

潼关县卫生健康局潼关县人民医院保安服务项目中标（成交）明细

受潼关县卫生健康局委托，采用进行采购潼关县人民医院保安服务项目（项目编码：**2025081202**）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（潼关县人民医院保安服务）

- 1.1、中标（成交）供应商：潼关县保安服务有限责任公司
- 1.2、中标（成交）总价： **286500.00** 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

序号	品目名称	标的服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	数量	计量单位	单价(元)	总价(元)
1	其他服务	潼关县人民医院保安服务	潼关县人民医院保安服务要求包括以下方面： • 资质要求：保安服务公司需具有独立法人资格，具备合法经营资格，近三年内至少完成一个类似医院规模的保安服务项目，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，以及履行合同所必需的专业技能能力。 • 人员要求：保安人员应依法取得保安员证，无违法犯罪记录。安检人员还应具备安检技能并取得相应资格证书。保安服务项目负责人应取得国家五级/初级工（含）以上保安员职业资格证书，并具有在服务单位安保管理岗位三年以上工作经验。 • 工作规范要求。门岗职责：严格执行门禁制度，对进出人员、车辆、物品进行严格查验、登记，指挥车辆按规定行驶、停放，严禁无关人员、车辆进入，维护门口交通秩序，协助疏导患者及家属。 • 巡逻职责：按规定路线和时间间隔对医院各区域进行巡逻，检查治安、消防、安全设施等情况，观察人员动态，发现问题及时报告并处理，遇患者及家属求助应积极提供帮助。 • 监控室职责：24小时值班，密切注视监控设备运行情况，认真查看画面，及时发现并记录异常情况，通知巡逻保安处理问题，严格遵守操作规程，负责设备日常维护和保养。 • 消防安全职责：熟悉消防设施和器材分布及使用方法，定期检查确保完好有效，开展消防安全宣传教育，加强对重点部位的消防安全检查，发生火灾时立即启动应急预案。 • 应急处置要求：保安人员需熟悉各种紧急情况的应对流程，如火灾、医疗纠纷、盗窃等，迅速识别紧急情况，立即报警并通知相关部门和人员，对现场进行控制，保护证据，指导人员疏散，处理完毕后记录事件经过。 • 服务态度要求：保安人员应着装整洁，礼貌待人，使用文明用语，耐心倾听患者、家属及医护人员的诉求，保持冷静，避免与他人发生冲突，积极为他人提供帮助。	签订合同约定之日起一年	潼关县人民医院保安服务标准可能包含以下内容： • 岗位职责。日常巡逻与监控：定期对医院各区域，如门诊部、住院部等进行巡逻，密切关注可疑人员和异常情况，检查安全隐患。熟练掌握监控设备的使用与管理，确保设备正常运行。 ◦ 出入管理：对进出医院的人员、车辆进行登记管理，验证访客及陪护人员身份，检查货物进出，防止违禁物品进入。 ◦ 紧急事件处理：在火灾、医疗急救、暴力事件等突发事件发生时，迅速响应，保护人员安全，协助报警和组织疏散。 ◦ 与医务人员协作：积极配合医务人员处理患者纠纷、家庭矛盾等，维护医院正常秩序。 • 工作要求。 ◦ 着装规范：服装整齐，着规定保安制服，统一佩戴标志。 ◦ 纪律要求：严禁酒后上岗、空岗、脱岗、睡岗，严格遵守工作时间，准时交接班。 ◦ 服务态度：精神饱满、态度和蔼，热情服务，严禁与病人发生语言或肢体冲突。 ◦ 应急处理能力：熟悉应急预案，能迅速识别紧急情况，按照流程进行报警、现场控制、疏散引导等操作，并在事后记录事件经过。 • 人员标准。 ◦ 形象较好、身体健康、责任心强，年龄一般在25—50周岁，身高1米70以上的男性担任，50周岁以上人员不能超过总人数的10%，综合素质较好的女性可适量增配。 • 考核与奖惩。 ◦ 公司每月的服务满意率应达到95%以上。空岗、缺岗从当月承包费中每人每次处罚100元；被患者、来访者投诉经查证核实的每次处罚1000元；因保安人员失职、不作为给单位造成损失的，每次处罚2000—5000元。	1.00	年	286,500.00	286,500.00