

项目编号：20250812

潼关县人民医院 绩效管理方案咨询服务项目合同

项目地点：潼关县人民医院

甲 方：潼关县人民医院

乙 方：北京昱兴国际医学研究院

签订日期：2025 年 9 月 5 日

为进一步深化医院绩效工资运行机制改革，提升医院管理效能与医疗服务质量，优化资源配置，激发医务人员工作积极性，甲方亟需专业力量推进绩效管理体系建设。乙方作为在医院绩效管理领域具备专业技术、丰富经验与成熟管理机制的专业咨询公司，拥有完善的绩效管理体系和专业的咨询服务能力，能够满足甲方需求。依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，以及《潼关县人民医院绩效管理方案咨询服务项目磋商公告》，甲乙双方本着平等自愿、公平诚信的原则，就乙方为甲方提供绩效管理方案咨询服务事宜，签订合同，以资共同遵守。

一、服务内容及要求

乙方需按照本合同约定及采购文件要求，完成以下服务内容，确保成果文件符合医疗行业规范及甲方实际运营需求：

1. 项目调研：自合同生效之日起 30 个自然日内，乙方组织专业人员深入甲方临床科室、医技科室、行政后勤科室等，收集医院近 3 年运营数据（含收支、床位使用率等）、人员配置（含岗位设置、职称结构等）、现有管理制度（含绩效相关制度、岗位职责等），形成《项目调研工作报告》（需包含现状分析、问题梳理、需求清单等核心内容），提交甲方审核。

2. 数据测算与绩效分配体系设计：基于甲方审核通过的《项目调研工作报告》，45 个自然日内完成各类科室（临床、医技、行政后勤）、岗位（医生、护士、医技人员、行政人员等）工作量化指标（如门诊量、手术量、质控得分等）、成本数据

（人力成本、耗材成本等）测算，设计绩效分配体系（含分配权重、计算方法、发放规则等），制定《绩效分配体系设计方案》，确保分配公平性、可操作性。

3. 绩效考核框架体系构建：结合《公立医院绩效考核操作指南》《医疗机构财务会计内部控制规定》等行业规范，30 个自然日内搭建“科室 + 岗位”两级绩效考核框架，明确考核指标（含 KPI 指标、否决指标）、考核周期（月度 / 季度 / 年度）、考核方法（定量 + 定性）、结果应用（与绩效分配、评优评先挂钩规则），形成《绩效考核框架体系方案》。

4. 病种核算体系建立：梳理甲方前 50 种常见病种（以近 3 年就诊数据为准），30 个自然日内确定各病种成本核算方法、收费定价参考依据（医保支付标准、物价政策等），建立标准化病种核算流程及数据库，制定《病种核算体系方案》，为甲方成本管控、医保支付对接提供支撑。

5. 建设内容及数量：

序号	名称	数量
1	医生绩效评价方案设计（临床、门诊）	1
2	护理绩效评价方案设计（临床、门诊、辅助）	1
3	医技科室绩效评价方案设计	1
4	收费处、出住院处、药学、供应室等辅助科室绩效评价方案设计	1

5	“RBRVS+CCHI”工作量效能绩效方案设计	1
6	行政后勤科室绩效评价方案设计	1
7	科室医疗成本管控方案设计（全成本归集、核算）	1
8	医疗专项考核方案设计（全成本考核、预算目标考核、运营质量考核、病组精细化考核）	1
9	科室二次分配指导意见方案设计	1
10	DIP绩效评价方案设计	1
11	医院定岗定编指导方案设计	1
12	本地部署版本 DIP 入组器，非接口版本	1
	智能分组平台	
	分组测算支撑	
	DIP 运营分析	

二、合同金额及结算方式

（一）合同金额

本合同总价（含税）：人民币贰拾捌万贰仟元整（¥282,000.00），合同总价包括但不限于项目调研费、咨询费、设计费、项目培训费、资料费、税费、交通费、食宿费、软件开发费用、项目成果使用等因提供咨询服务产生的所有费用。

（二）结算方式

1. 结算依据：以本合同约定金额为基础，结合甲方各阶段验收合格的书面确认文件（《阶段验收单》）进行结算，

服务数量按实际完成且验收合格的内容计算，单价按本合同约定执行。

2. 发票要求：乙方每次申请付款前，需向甲方提供合法有效增值税发票，发票备注栏需注明“潼关县人民医院绩效管理方案咨询服务费”，否则甲方有权暂缓付款，不承担违约责任。

三、付款方式及时间、付款信息

（一）付款方式及时间：本合同款项分四次支付，付款周期均以甲方收到合格发票及验收确认文件后计算，遇法定节假日顺延：

1. 第一次付款（预付款）：合同生效后 7 个工作日内，甲方支付合同总价 15%，即人民币肆万贰仟叁佰元整（¥42,300.00）。

2. 第二次付款（进度款）：乙方完成本合同第一条第 2、3 项服务，提交《绩效分配体系设计方案》《绩效考核框架体系方案》，经甲方组织验收合格（出具《阶段验收单》）后 7 个工作日内，甲方支付合同总价 40%，即人民币壹拾壹万贰仟捌佰元整（¥112,800.00）。

3. 第三次付款（试运行款）：乙方完成全部服务内容，提交《绩效管理方案》（含各分项方案汇编），该方案试运行满 3 个月且无运行障碍（或问题已整改完毕），经甲方验收合格（出具《试运行验收单》）后 7 个工作日内，甲方支付合同总价 25%，即人民币柒万零伍佰元整（¥70,500.00）。

4. 第四次付款（终验款）：《绩效管理方案》正式运行满 6 个月，经甲方终验合格（出具《终验报告》）后 7 个工作日内，甲方支付合同总价 20%，即人民币伍万陆仟肆佰元整（¥56,400.00）。

（二）付款信息：

户名：北京昱兴国际医学研究院

账号：0200025509200096653

开户行：中国工商银行股份有限公司北京学院路支行

税号：91110106MA00944D90

四、服务期限及成果交付

（一）服务期限

1. 成果交付期：自合同生效之日起 180 个自然日内，乙方完成全部服务内容并交付成果文件。

2. 服务保障期：自成果文件终验合格之日起 1 年（即“服务期”），乙方提供方案落地指导、问题答疑等服务，服务期满后，按本合同第五条约定提供后期维护服务。

（二）成果交付要求

乙方需提交以下成果文件，纸质版一式陆份（加盖乙方公章）、电子版（U 盘存储，PDF 格式 + 可编辑格式）一式贰份：

1. 《项目调研工作报告》；
2. 《数据测算、绩效分配体系设计方案》；
3. 《绩效考核框架体系方案》；

4. 《病种绩效核算体系方案》；
5. 《绩效管理方案》（汇编版）；
6. 各阶段验收所需的《阶段验收报告》《终验报告》（格式由甲方提供）。

五、后期维护服务

服务期满后 5 年内，乙方提供免费病种库升级维护（含新增病种录入、核算方法更新）；免费期满后，若甲方需继续维护，乙方收费标准不超过合同总价 5%/ 年，具体事宜双方另行签订补充协议。

六、双方权利与义务

（一）甲方权利与义务

1. 权利：

（1）监督乙方服务进度及质量，对不符合合同约定的成果文件，有权要求乙方限期整改（整改期最长不超过 15 个工作日）；

（2）要求乙方对服务过程中获取的甲方数据（财务、医疗、人员信息等）、商业秘密（运营策略、管理制度等）予以保密；

（3）验收不合格且乙方整改后仍不符合要求的，有权解除合同并追究乙方违约责任。

2. 义务：

(1) 合同生效后 10 个工作日内，向乙方提供服务所需材料（近 3 年财务报表、科室人员名单、现有制度等），确保材料真实、合法、有效；

(2) 指派 1 名项目负责人（姓名：齐钟，职务：总经理，联系电话：13808886736），协调院内科室配合乙方工作，及时答复乙方提出的需甲方确认的事项；

(3) 为乙方工作人员提供临时办公场地、资料打印等便利条件，按本合同约定支付款项。

(二) 乙方权利与义务

1. 权利：

(1) 甲方未按时提供材料或配合工作导致服务延误的，有权顺延服务期限；

(2) 甲方无正当理由逾期付款的，有权要求甲方支付违约金（按逾期金额 0.05%/ 日计算）。

2. 义务：

(1) 合同生效后 5 个工作日内，向甲方提交服务团队名单及资质证明（含成员职称、相关项目经验等），团队成员不得擅自更换（如需更换，需提前 10 个工作日书面申请并经甲方同意）；

(2) 确保成果文件通过甲方组织的专家评审（专家由甲方邀请，评审费由甲方承担），逾期交付成果文件的，按合同总价 0.5%/ 日支付违约金，逾期超 30 日的，甲方有权解除合同；

(3) 乙方工作人员需遵守甲方规章制度，因乙方原因（操作不当、管理不善等）引发安全事故或造成甲方损失的，由乙方承担全部赔偿责任。

七、知识产权与保密

（一）知识产权

1. 乙方保证所提供的技术、成果文件不侵犯第三方知识产权（专利权、著作权等），若引发侵权纠纷，由乙方承担全部法律责任（含诉讼费、赔偿金等），并赔偿甲方损失。

2. 本合同项下全部成果文件（含方案、报告等）的知识产权（除乙方署名权外），自终验合格之日起归甲方所有，乙方不得自行使用或授权第三方使用。

（二）保密义务

1. 保密范围：甲方的财务数据、医疗业务数据、人员信息、管理制度、本合同内容及成果文件等。

2. 保密期限：自合同签订之日起至服务期满后 3 年，乙方需采取加密存储、限制访问等措施防止泄密；若乙方泄密，需赔偿甲方直接损失，并按合同总价 10%-30% 支付违约金（根据泄密情节确定）。

八、验收标准及流程

（一）验收标准

1. 符合《潼关县人民医院绩效管理方案咨询服务项目磋商文件》《乙方响应文件》及本合同约定，需覆盖甲方所有临床科室及行政后勤科室，数据完整性 $\geq 95\%$ ；

2. 成果文件完整、逻辑清晰，符合《公立医院绩效考核操作指南》等行业规范；

3. 方案具备可操作性，能满足甲方绩效管理实际需求。

（二）验收流程

1. 阶段验收：

（1）调研阶段：乙方提交《项目调研工作报告》后 10 个工作日内，甲方组织验收（验收小组由甲方项目负责人、财务科、医务科、护理部、医保科代表组成，不少于 3 人），出具《阶段验收单》；

（2）方案设计阶段：乙方提交《绩效分配体系设计方案》《绩效考核框架体系方案》后 15 个工作日内，甲方组织验收，出具《阶段验收单》；

（3）病种核算阶段：乙方提交《病种核算体系方案》后 10 个工作日内，甲方组织验收，出具《阶段验收单》。

2. 终验：乙方提交《绩效管理方案》（汇编版）后 20 个工作日内，甲方组织终验（可邀请行业专家参与），出具《终验报告》；终验不合格的，乙方需在 30 个工作日内整改完毕并重新申请验收。

九、违约责任

1. 乙方违约：

（1）未按约定期限交付成果文件或成果文件验收不合格且整改无效的，甲方有权解除合同，乙方需退还已收款项，并按合同总价 20% 支付违约金；

(2) 违反知识产权约定的，除承担侵权责任外，需按合同总价 15% 支付违约金；

(3) 违反保密义务的，按本合同第七条第二款约定承担责任。

2. 甲方违约：

(1) 无正当理由逾期付款的，按逾期金额 0.05%/ 日支付违约金，逾期超 60 日的，乙方有权解除合同，甲方需按合同总价 5% 支付违约金；

(2) 未按约定提供材料导致服务延误的，需承担乙方额外增加的合理费用（如人工、差旅等），服务期限顺延。

十、合同变更与解除

1. 本合同未尽事宜，双方协商一致后签订书面补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

2. 任何一方需变更合同内容的，需提前 15 个工作日书面通知对方，经双方签字盖章后生效。

3. 发生下列情形之一的，一方有权单方解除合同：

(1) 乙方逾期交付成果文件超 30 日，或整改后仍不符合验收标准的；

(2) 甲方逾期付款超 60 日，经乙方书面催告后仍不支付的；

(3) 一方被吊销营业执照、宣告破产，无法继续履行合同的。

4. 合同解除后，已履行部分按本合同约定结算，违约方需承担相应赔偿责任。

十一、争议解决

甲乙双方因本合同发生争议，应首先协商解决；协商不成的，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十二、其他

1. 本合同自双方法定代表人（或授权代表人）签字并加盖单位公章之日起生效。

2. 本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

甲方（盖章）：潼关县人民医院

法定代表人（或授权代表人）签字：

日期：2025 年 9 月 15 日



乙方（盖章）：北京昱兴国际医学研究院

法定代表人（或授权代表人）签字：

日期：2025 年 9 月 15 日

