

签订地点：大荔

合同编号：[2025]-913DLFY-06A-ASM

大荔县妇幼保健计划生育服务中心 信息系统年度维护服务采购项目

(项目编号：DLZCCS2025-10.1B1)

合 同 书

委托方（甲方）：大荔县妇幼保健计划生育服务中心

受托方（乙方）：陕西雨果科技有限公司

合同签订日期：2025年06月20日

大荔县妇幼保健计划生育服务中心 信息系统年度维护服务采购项目合同

委托方（甲方）：大荔县妇幼保健计划生育服务中心

受托方（乙方）：陕西雨果科技有限公司

一、合作概述

内容：大荔县妇幼保健计划生育服务中心信息系统年度维护服务

二、服务内容及方式

（项目编号：DLZCCS2025-10.1B1）中的约定，为保证双方的密切合作，确保全院信息系统保持稳定高效运行，依据《中华人民共和国民法典》，经双方协商同意，签订本合同并信守下列条款，甲乙双方诚信合作共同严格履行。

三、维护服务合同内容及每年度维护服务费用

项目名称：大荔县妇幼保健计划生育服务中心信息系统年度维护服务采购项目

项目编号：DLZCCS2025-10.1B1

序号	维护服务对应系统名称	维护服务系统说明	单位	备注
1	《医院信息管理系统》	对 HIS 系统内容《医院信息管理系统》进行维护服务，全年 7×24 小时响应； 并将 HIS 系统对应双机热备服务器纳入维护服务范畴，服务器出现故障，及时响应协助院方及服务器提供商排除解决问题，我公司工程师远程及现场解决问题不收取任何费用，如需要硬件配件更换或服务器厂	全套系统	维护服务对应系统内容详见附件

序号	维护服务对应系统名称	维护服务系统说明	单位	备注
		家工程师现场解决，仅收取基础工本费。		维护服务对应系统内容详见附件
2	《实验室信息管理系统》	对 LIS 系统内容《实验室信息管理系统》进行维护服务，全年 7×24 小时响应； 并将 LIS 系统对应服务器纳入维护服务范畴，服务器出现故障，及时响应协助院方及服务器提供商排除解决问题，我公司工程师远程及现场解决问题不收取任何费用，如需要硬件配件更换或服务器厂家工程师现场解决，仅收取基础工本费。	全套系统	
3	《医院影像信息管理系统》	对 PACS 系统内容《医院影像信息管理系统》进行维护服务； 并将 PACS 系统对应服务器纳入维护服务范畴，服务器出现故障，及时响应协助院方及服务器提供商排除解决问题，我公司工程师远程及现场解决问题不收取任何费用，如需要硬件配件更换或服务器厂家工程师现场解决，仅收取基础工本费。	全套系统	
4	《合理用药及智慧药事管理系统》	对《合理用药及智慧药事管理系统》进行维护服务； 并将《合理用药及智慧药事管理系统》对应服务器纳入维护	全套系统	维护服务对应

序号	维护服务对应系统名称	维护服务系统说明	单位	备注
		服务范畴，服务器出现故障，及时响应协助院方及服务器提供商排除解决问题，我公司工程师远程及现场解决问题不收取任何费用，如需要硬件配件更换或服务器厂家工程师现场解决，仅收基础工本费		系统内容详见附件
5	《健康体检系统》	对《健康体检系统》进行维护服务； 并将《健康体检系统》对应服务器纳入维护服务范畴，服务器出现故障，及时响应协助院方及服务器提供商排除解决问题，我公司工程师远程及现场解决问题不收取任何费用，如需要硬件配件更换或服务器厂家工程师现场解决，仅收取基础工本费。	全套系统	维护服务对应系统内容详见附件
6	《双院区信息管理平台系统》	对建设的《双院区信息管理平台系统》进行维护服务，确保两个院区的HIS系统前后台安全稳定高效运行，实现主院和分院间数据信息实时互联互通。	全套系统	维护服务对应系统内容详见附件
7	《多渠道移动支付平台》	对《多渠道移动支付平台》，《收费窗口移动支付》及《多渠道移动支付平台退费原路返回系统》进行维护服务，确保院内移动支付安全、稳定、	移动支付平台系统	

序号	维护服务对应系统名称	维护服务系统说明	单位	备注
		准确、高效运行。		
8	《国家医疗保障信息平台对接嵌入式接口系统》	对《陕西省医疗保障信息平台嵌入式接口系统》(国家级)进行技术维护服务,确保院内系统与医保平台各相关模块及各相关医保业务稳定高效运行。	全套系统	
9	《医疗政策信息平台接口系统》	对当前已建设的所有《医疗政策信息平台接口系统》进行维护服务; 并将各个《医疗政策信息平台接口系统》对应的不同服务器纳入维护服务范畴,服务器出现故障,及时响应协助院方及服务器提供商排除解决问题,我公司工程师远程及现场解决问题不收取任何费用,如需要硬件配件更换或服务器厂家工程师现场解决,仅收取基础工本费。	已建设的所有平台接口系统	
10	《非我方责任服务的服务请求》	【非我方责任服务的服务请求】 只要与我方提供信息系统相关的,院方在用的所有硬件及相关设备(无论是否由我方提供),出现故障,需要我方帮助时,硬件维修更换成本费用由甲方负责,我方均第一时间为用户提供解决办法。	套	
以上信息化系统维护升级服务费用:叁拾叁万捌仟元整(¥33.8万元/年)				

三、系统维护服务方式

1、向院方提供全年的 7*24 小时技术支持服务，在接到院方报修电话后，15 分钟响应，不能远程支持解决的，应及时安排工程师在当日 2 个小时内到达现场查找原因，提出解决方案，排除故障，直至系统恢复正常运行，医院信息化全系统专线服务电话号码为：029—83668313。

2、实时在线支持服务：乙方设专人专线向甲方提供全天候全信息系统技术支持服务，解答甲方问题，指导甲方排除故障，以满足甲方服务需求。医院信息化全系统专线服务电话号码为：029—83668313。

3、当系统发生问题而通过指导性响应院方技术人员无法及时处理时，院方信息科相关技术人员利用有效方式向我方及时通报，由我方技术人员通过专门与院方搭建的正版 TeamView 远程协助平台、院方 VPN 或其它经用户授权的远程接入方式，介入客户的网络系统，对网路、主机或应用故障进行远程在线诊断，确认合适的解决方案，指导院方信息科技术人员或直接远程操作进行故障处理，及时处理解决问题。

4、主动关怀服务，采用定期巡检服务的方式进行系统的巡检和维护服务，正常维护服务频率之外，每月进行一次后台数据健康度主动问题排查，并及时对信息系统运行的环境提出有针对性的整改或优化建议，做到有问题早发现早解决。

5、协助院方对可能新增或更换的信息系统相关硬件设备（服务器、电脑、网络设备）进行调试，保证医院信息系统完整安全运行。

四、双方责任

1、甲方责任：

（1）提供工作环境协助乙方技术人员调试和维护服务系统；

(2) 由于外界环境原因（如电压不稳造成电器损毁）或人为误操作导致的系统崩溃所造成的损失，应由甲方承担。

2、乙方责任及服务承诺：

(1) 负责调试和维护服务甲方所购乙方系统软件；

(2) 系统出现故障，乙方可根据故障情况选择相应的维护服务方式进行维护服务，保证系统正常运行；

(3) 提供统一的版本升级，但不包括单独的功能性改造；

(4) 不得无故解除对甲方的服务，随传响应甲方医院信息化系统日常维护需求及相关数据库的定期预防维护，事中及时响应解决问题等工作；

(5) 由于以下情况造成系统无法正常使用，乙方只负责恢复系统维护服务内容中所列系统名称软件的正常运行，不承担由此造成的损失，但需第一时间协助医院及时解决问题，确保系统稳定运行；

①操作人员误操作；

②不可抗力（如战争、骚乱、恐怖主义、自然灾害、国家法律法规或规章变动、网络安全、机房环境灾害、网络无法覆盖、停电、通信线路被人为破坏）等原因。

在院方发生不可抗拒的系统故障（如地震、火灾、雷击等），及时为院方提供备份恢复服务，为服务器、客户端、打印机等建立应急备份机制，在发生通常故障时院方能快速应用备份策略，保证系统维持基本运转，直至系统恢复。

(6) 非我方责任服务的服务请求，如医保平台故障等，可由我方代医院电话与医保中心进行技术沟通；若硬件、网络等问题，需要我方帮助时，我方第一时间为院方提供解决办法建议。

五、系统维护服务费用的收取及支付方式

1、《大荔县妇幼保健计划生育服务中心信息系统年度维护服务采购项目》

经政府招标采购及专家论证，考虑到乙方上述责任期间所需的软件系统技术服务维护服务费、系统管理费、远程运维费、人员费等，特需甲方支付年度系统维护服务费合计人民币(大写)：叁拾叁万捌仟元整(¥338000 元/年)；

2、合同签订后，15 个工作日甲方向乙方支付一维护年度服务合同相应款项，即人民币(大写)：叁拾叁万捌仟元整(¥338000 元)，双方本着真诚合作的原则，实时保持高效沟通互联，乙方负责甲方医院信息化系统的安全、高效、稳定运行。

3、乙方开户银行、账号：

甲方通过电汇或转账方式将本合同约定的款项支付到乙方如下银行帐号：

户 名：陕西雨果科技有限公司

开户行：招商银行西安文景路支行

帐 号：129905779510201

六、其它

1、由于医院信息化系统的安全性、实时性、特殊性（系统安全稳定性要求极高，有丝毫宕机等事件发生均需第一时间及时解决），所以我公司承诺，即使非乙方安装的信息化硬件设备出现故障，乙方仍会在第一时间及时配合甲方或相关厂商全力解决问题，确保大荔县妇幼保健计划生育服务中心信息化系统全年 7×24 小时稳定高效运行；属于乙方为甲方安装的信息化硬件设备系统出现故障，乙方须第一时间响应，并负责联系设备厂商及时解决问题。

2、如果甲方使用的硬件设备为乙方为其选购的，设备发生损坏时（人为因素损坏除外），在正常保期内，免费维护更换配件，硬件若超出保期，在维护服务期间由乙方提供维修仅收取维修发生的基础工本费。

七、系统维护服务周期及续签维护服务合同签署

本年度维护服务期：2025年06月20日至2026年06月19日。

服务期限：合同签订服务期一年，期满后甲乙双方续签本合同：为保证系统维护服务的固定性、延续性且服务内容、价格不变、本年度预算资金保障明确，针对本次采购文件及采购合同事先约定并双方相互满意的情况下，签订后续一年的政府采购合同。

八、争议的解决方法

1、双方本着真诚合作、充分沟通、共同发展的原则，协商解决。

2、协商未果，依据《中华人民共和国民法典》有关条款解决。

本合同未尽事宜，经双方协商签订补充协议（附件及补充协议具有与本合同同等的法律效力）。

本合同一式伍份，甲方四份，乙方一份。

甲方(盖章)：大荔县妇幼保健计划生育服务中心

地 址：大荔县北大街29号

代表签字：



乙方(盖章)：陕西雨果科技有限公司

地 址：西安市凤城六路东段388号

代表签字：



日期：2025年06月20日

日期：2025年06月20日

合同附件（维护服务范围）：

《大荔县妇幼保健计划生育服务中心信息系统》全系统建设内容

【需要维护的系统内容范围说明】

序号	信息系统名称	说 明	备注
【一】、HIS 系统内容 《医院信息管理系统》			
01	《门急诊挂号系统》	1、挂号登记 1.1 挂号登记（具备读取二代身份证及健康卡挂号功能） 1.2 可按患者类别挂号（对应不同患者群体） 1.3 记忆各操作员惯用输入法 2、挂号模块其他操作 2.1 退号 2.2 转科 2.3 重打挂号票 2.4 取消作废 3、挂号员日常汇总及查看 3.1 汇总预览 3.2 挂号日汇总 4、报表查询 4.1 查看及打印任意时段的挂号情况汇总表 4.2 打印月汇总表 4.3 各类挂号类型挂号情况（门急诊、普号、专家号） 4.4 查看各科室挂号量 4.5 查看各科室挂号情况 4.6 查询挂发票重打情况	
02	《门诊收费管理系统》	《门诊划价模块》	
		《门诊退费管理模块》	
		《门诊财务报表统计模块》	
		《门诊基本信息维护模块》	
		《二级医院专用患者类别管理》（全院适用）	

【需要维护的系统内容范围说明】

序号	信息系统名称	说 明	备注
		《智慧医疗门诊模块》（支持二代身份证）	
		《智慧医疗门诊业务升级模块》（不同患者分类自动费率计算），（支持条码扫描枪），（一卡通刷卡同步 POS 打印小票）	
03	《住院管理系统》	《住院登记模块》	
		《辅助信息管理模块》	
		《预交押金管理模块》	
		《住院结算管理模块》	
		《住院财务报表模块》	
		《住院基本信息维护模块》	
		《住院记账管理模块》	
		《住院业务查询模块》	
		《智慧医疗住院模块》（支持二代身份证）	
04	《院长查询系统》	《院长查询系统》可随系统的建设扩展同步增加查询子系统，包含： 1、门诊信息查询 2、住院信息查询 3、统计报表查询 4、财务收入查询 5、库房、各药房药品信息查询 6、医疗物资领用消耗查询 7、消毒供应室物品发放查询 8、后勤物资领用消耗查询 9、电子病历信息浏览	
05	《药房管理系统》	《门诊药房管理模块》	
		《住院药房管理模块》	
		《急诊药房管理模块》	
		《中药房管理模块》	
		药房全系统支持支持条码化管理，扫码发药	

【需要维护的系统内容范围说明】

序号	信息系统名称	说 明	备注
06	《药库管理系统》	《中心药库管理模块》后期药房免费增加药品进销存管理，与《门诊》《住院》紧密衔接，精准的药品库存盘点，以及智能化《药品采购计划单》（建立数字化采购公式，实时实现多销多进，少销少进，智能采购计划单）；与《门诊医生站》保持数据实时同步，《门诊药房》增加《门诊医生工作站》条码识别模块。 同步针对《门诊一卡通系统》全药房系统升级，实现各门诊医生站与药房系统实时处方信息传递，医生站电子处方传递至药房，药房刷卡确认，出小票自动减库存；药房支持多处方模式与医生站无缝衔接（精简医生站与药房业务，同时又规范了药品处方流程）。	
07	《综合查询系统》	可根据政策性的更新，及时生成符合医院的相关统计查询报表，如药占比统计、抗生素类的统计等，院内处方流失率等等宏观微观管理的查询功能，支持免费的二次平台开发。	
08	《医疗收费项目升级系统》	第一时间提供每年的《陕西省医疗服务收费项目》最新升级程序，无人值守自行升级，无需人工修改录入。 《陕西省医疗服务收费项目最新项目数据自动升级系统》终身免费项目升级（同步物价系统医疗项目更新，每年 1-2 次医疗项目数据升级），自动升级系统，无需手工录入。相应的合疗等接口系统中的价格目录对照系统，项目实现一键对照功能，智能匹配。	
09	《经济核算管理系统》	全成本核算、绩效考核及财务数据的三级、四级核算系统（门/住院），便于管理监控，更加准确高效的实行量化管理，将原始数据提升为院内的管理信息，提供了科学的数据报表。 （实现《门诊医生站》后，院内大信息量的基础数据达到实时精准数据，与之对应的财务等各类分析统计报表效果更强）	

【需要维护的系统内容范围说明】

序号	信息系统名称	说 明	备注
10	《触摸屏查询系统》	1、医院简介 介绍医院历史、组织机构、医院级别、医疗水平、诊断设备与技术医疗科别、人员组成、特色门诊、医院布局等基本情况介绍。 2、就诊指南 包含专家坐诊时间、就诊流程、楼层方位、主要检查化验项目简介、检验须知、检查地点、出结果时间及正常值范围等信息。 3、专家介绍 包括专家主要特长、照片、出诊时间、执业证书编号、注册证书编号等信息。 4、科室介绍 介绍全院各科室开展业务范围及特色信息，方便患者了解医院科室情况。 5、患者实时费用查询（包含住院和门诊）用户只要刷医疗卡或输入自己的住院号或门诊ID，就可以查询自己的在院花费明细、预交押金情况、住院余额等信息。 6、医疗收费项目实时价格查询 根据物价部门的公示要求，与HIS计费主目录联网，按分类检索，列出相关的项目信息，包括编码、名称、单位、政府指导价、医院执行价、项目内涵、除外内容。 7、特殊卫生材料查询 用户可快速检索门诊住院常用的医用特殊卫生材料名称、产地、规格、型号、购进价、加价率、零售价等信息。 8、药品价格查询 用户可以输入药品编码或拼音简码，系统进行模糊查询，列出相关的药品信息包括药品种类、剂型、规格、价格、以及医保分类信息。	
11	《病案管理系统》(ICD-10)	系统内嵌ICD-10，按照规定包含指定基本报表，亦可自定义统计报表；自动生成上报数据,与省卫计委软件系统实现对接；与《住院医生工作站》及《住院电子病历系统》数据互联互通，病案系统可由医生站智能导入相应患者的所需病案信息，避免重复录入，提高工作效率。	

【需要维护的系统内容范围说明】

序号	信息系统名称	说 明	备注
12	《一次性卫材管理系统》	1、提供完整可维护的标准分类编码字典库结构,对一次性卫材目录字典的建立及具备强大的维护功能,用户可根据本院之实际定义部分字典信息,包括卫材的属性、厂家等基础信息维护; 2、实现以批次管理模式对卫材的入库开单及入科审核上账、卫材的出库开单及审核上账进行管理; 3、对将要过期的卫材、近效期卫材、积压卫材以及库存不足卫材提供报警; 4、可根据卫材实际出库的历史数据,辅助人工确定卫材的库存上下限,智能结合近期卫材的消耗趋势,辅助生成采购计划的制定; 5、系统后台系统采用大型数据库 SQL SERVER 2008 管理; 6、提供多种多样的卫材统计功能;	
13	《住院护士工作站管理系统》	审核、执行医生站生成的长期及临时医嘱,对患者床位、护理级别等滚动信息的精确自动记账,系统将医生下达的电子医嘱(长期、临时),自动传向护士工作站,发出新开医嘱提示信息;护士通过电子医嘱核对,执行,打印医嘱记录单;智能体温单以及输液卡、瓶贴等的智能化管理;更加提高了护士站的工作效率及安全指标,实现各护办的网络化管理。	
14	《住院电子病历系统》	住院电子病历管理,结构化电子病历系统,各病区医生可调用适合本病区的病历模板(卫健委最新病案首页格式),加快书写大病历的速度;可不断积累临床经验,形成全院、本专业科室和医生个人不同特色模板;电子病历部分更加便于医生查询病人病历,为科研和科学的管理提供有利工具等。	
15	《住院医生工作站》	包含住院电子医嘱管理部分,医生直接录入长期或临时医嘱,再由护士站执行,减少转录错误;直接从桌面查看药品、项目以及患者等相关实时信息,按照医生级别管理;使医生的工作更加高效和科学。	

【需要维护的系统内容范围说明】

序号	信息系统名称	说 明	备注
16	《门诊电子病历系统》	门诊电子病历系统，医生根据需要可创建各种病历模板；亦可调用事先定义的模板来书写病历。各门诊医生可调用适合本科室的病历模板，加快书写病历的速度；可不断积累临床经验，形成全院、本专业科室和医生个人不同特色模板；电子病历部分更加便于医生查询病人病历，为科研和科学的管理提供有利工具等；实现门诊医生对门诊病人的病史记录、检查、检验、治疗、处置、手术、等全部医疗过程的信息处理、存储和查询。	
17	《门诊医生工作站》	门诊医生工作站中，门诊电子处方的管理，医生可实时调阅所需医疗项目以及药品相关信息、患者相关信息，直接开设门诊电子处方，此电子处方自动传输到门诊收费处，收费处根据不同患者条码 ID 即可通过条码枪调入电子处方无需二次划价，可直接进行收费操作，增加了工作的紧密性，同时也提高了工作效率。（实现条码扫描，自动识别，后期用卡环境改造后支持刷卡就诊）	
18	《门诊护士工作站》	1、支持一卡通、居民健康卡持卡患者直接刷卡记账； 2、门诊输液登记，皮试登记，皮试结果实时回传门诊医生工作站； 3、根据医生开具的处方生成输液单及瓶贴等功能； 4、生成门诊护士医疗处置一览表，门诊输液患者登记表； 5、药物不良反应登记。	
19	《一卡通管理系统》	以诊疗卡为载体的患者唯一身份读取、实现患者基本信息、临床信息院内共享，通过与门诊医生工作站的集成应用，以电子处方、电子申请单、电子治疗单和电子报告浏览为住院内容，简化就诊流程，提高工作效率；同时医疗就诊一卡通系统建设完成后患者到医院挂号、就诊、检查、交费过程全部通过磁卡进行识别及身份确认，缩短患者排队时间，提高患者就诊满意度，提高医院的管理水平。	

【需要维护的系统内容范围说明】

序号	信息系统名称	说 明	备注
		全系统支持区卫平台、智慧医疗“居民健康卡”，支持二代身份证充值挂号发卡取药	
		《一卡通发卡、退卡模块》	
		《一卡通预充值模块》	
		《一卡通维护模块》（挂失、注销、补卡等）	
		《一卡通报表统计模块》（同步政策实时升级一卡通报表）	
20	《自助终端系统》	院内一卡通对应的自助设备管理系统	

【二】、LIS 系统内容 《实验室信息管理系统》

21	LIS 《实验室信息系统》	《LIS (Laboratory Information System) 平台核心系统》	
22		《检验申请管理》、《样本采集管理》、《样本核收管理》	
23		《样本检验管理》、《报告审核管理》、《报告发布管理》	
24		《查询及统计分析》	
25		医院检验科设备对接（已实现医院现有 15+设备对接）	
26		《LIS 质控系统》	
27	《LIS 条码系统》	将原 LIS 系统升级为条码化管理，为居民健康卡的用卡环境改造工程提供数据基础。	
28	《LIS 检验报告自助系统》	支持医生站处方条码取单、居民健康卡、院内就诊卡、以及身份证刷卡取单，自助打印等。	

【三】、PACS 系统内容 《医院影像信息管理系统》

29	《医院影像信息管理系统》	搭建 PACS 医院影像信息管理系统软件平台；PACS 系统在大荔县妇幼保健计划生育服务中心全院信息化范围内建立医学影像信息资料的电子化存储和传输。在放射科、超声科、窥镜室实现对医学影像信息进行后处理。	
30	《医生站影像浏览系统》	在全院临床科室（含门诊诊室）实现浏览级医学影像资料信息的调阅功能检查申请、图文报告和 HIS 系统及电子病历信息系统进行深度融合，实现患者病历资料的完整性存储。	
31	《PACS 系统影像设备接口》	目前已与院内 9 台影像设备实现对接，稳定运行。	

【需要维护的系统内容范围说明】

序号	信息系统名称	说 明	备注
【四】、《合理用药及智慧药事管理系统》系统内容			
32	《合理用药系统》	根据国家药监局公布的中国药品说明书模板，对其中用法、用量、药代动力学、不良反应进行分析，在不干扰医生正常工作的情况下，以最简洁的形式，在处方处理的第一时间提供相关的警示信息。 1、可由医院灵活配置知识库规则，尤其是精神类用药规则自定义。 2、可以对医保超限用药进行审查。 3、能对药物相互作用审查 4、能对注射药物配伍审查 5、能对药物过敏史审查 6、能对老年人用药审查 7、能对儿童用药审查 8、能对妊娠期妇女用药审查 9、能对哺乳期妇女用药审查 10、能对肝、肾功能不全患者的用药审查 11、能对给药途径审查 12、能对药品极量审查 13、可以对同种、同类药品进行审查 14、可以对兴奋剂药品审查 15、可以对抗菌药品三级管理规则实时审查 16、能基于循证医学审查 17、可以实现常用医学公式查询 18、可以根据诊断和病生理状态选择药物 19、可以对用药科普知识查询 20、可以对 FDA 妊娠期药物安全级别查询 21、能进行药物咨询业务管理 22、能实现相关医药法律法规查询功能	

【需要维护的系统内容范围说明】

序号	信息系统名称	说 明	备注
		23、能实现中药用药禁忌查询 24、可以对药品说明书查询 25、可以按照日期统计某时间段内的不合理处方 26、可以生成监测结果明细表 27、能按各项查询条件统计监测结果 28、可以第一时间生成《处方点评规范》要求的处方点评问题代码	
33	《处方审核与点评系统》	1、为便于系统维护和快速定位问题数据，本系统须与合理用药管理系统、抗菌药物使用统一的数据库，且保证架构一致。 2、可以对机器审查的不合理处方，由医生提出申诉，实现医师、药师、护士和医务部门的互动。 3、能统计一段时间内科室的所有处方，并统计出所选时间段内处方的数量，合格处方数量及占比，不合格处方数量及占比，各药品品种数量及占比，抗菌素数量及占比，注射剂数量及占比，国家基本药物数量及占比，处方价格分析。 4、统计一段时间内全院、分科室、医生所处病例医嘱用药点评，点评信息中包括病人姓名、年龄、病例号、诊断信息、长期医嘱药品品种、科室、总金额、住院天数、是否使用抗菌药物、是否使用注射剂、国家基本药物品种、药品通用名数、床位医师、审核调配医师、核对发药药师、病例是否合理以及存在问题代码。 5、可实现如下报表打印： 门（急）诊《处方点评表》 门（急）诊单张处方安全用药报告 门（急）诊不合理用药情况表 门（急）诊抗菌药使用情况表 门（急）诊药品使用情况表 住院医嘱点评表	

【需要维护的系统内容范围说明】

序号	信息系统名称	说 明	备注
		单份病例安全用药报告 6、自动生成卫生部《医院处方点评管理规范（试行）》要求的《处方点评工作表》。 7、能实现专观点评要求的各类报表 8、全院每单张门诊处方、住院病历安全用药报告查询、打印。 9、全院门诊处方、住院医嘱多维度、多层次点评。 10、实现机器自动点评后的深入点评。 11、分析预警报告输出，统计报表输出。 12、可由医院灵活配置知识库规则，尤其是精神类用药规则自定义。	
34	《抗菌药使用分析管理系统》	1、根据指定时间统计分析医院门诊每张处方中使用的抗菌药物品种、规格、用量、金额、DDD 值、使用 DDD 数、厂家、抗菌药物级别、药理类型、科室、医生、诊断信息，并可滤过排名。 2、根据指定时间统计分析医院每个住院病例使用的抗菌药物品种、规格、用量、金额、DDD 值、使用 DDD 数、使用时间、病人年龄、抗菌药物级别、科室、医生，并可滤过排名。 3、自动分析统计处方总费用，抗菌处方费用，并生成抗菌药物费占药费总额百分比。 4、自动计算分析指定时间内出院患者人数、患者平均住院数、收治患者人天数、抗菌药物消耗量（累计 DDD）、抗菌药物使用强度。 5、指定时间、科室患者使用抗菌药物总费用、同期使用药物的出院总人数。 6、指定时间、科室出院患者使用抗菌药物总例数、同期总出院人数。 7、指定时间内全院抗菌药物特殊品种使用量（累计 DDD）、同期抗菌药物使用量、抗菌药物特殊品种使用量占抗菌药物	

【需要维护的系统内容范围说明】

序号	信息系统名称	说 明	备注
		使用量的百分率。 8、指定时间内全院出院使用抗菌药物患者病原学检查送检例数、同期抗菌药物总例数、住院用抗菌药物患者病原学检查百分率。 9、指定日期内全院不同切口类型（I、II、III、介入类）患者病人基本信息、病例号、手术开始结束时间、处方医生、手术医生、使用药品名、规格、用量、DDD 值、抗菌素级别、金额、DDD 数等信息滤过、查询、排名。 10、指定日期、切口类型、科室内手术患者使用抗菌药物的人数、手术患者总人数、手术患者预防使用抗菌药物比例。 11、可根据需求指定时间、门诊、住院、科室、医生、抗菌药、诊断，等不同条件统计分析，并按照抗菌药物使用金额、累计 DDD 数排名，并可以设置排名人数。 12、指定时间内不同科室、医生所出具的门诊、住院处方中抗菌药所占药费总额的费用比、费用百分率。 13、患者门诊、住院抗菌处方点评平台，对未进行点评处方，可根据病人信息、抗菌药物使用情况进行点评，住院病例可点评整个医嘱用药情况，点评结果根据问题严重程度分为合理处方、一星问题、二星问题、三星问题，并可附加点评描述。 14、对医院已有 LIS（实验室信息系统）可直接自动导入信息。 15、按病区，对指定日期内抗菌药物使用强度进行排名，自动计算各病区的 DDDs、同期出院人数、同期住院天数、抗菌药物使用强度。 16、全院抗菌药物用量排序前 N 位品种的图标分析。 17、全院抗菌药物用量排序前 N 位科室的图标分析。 18、全院抗菌药物用量排序前 N 位医生的图标分析。	

【需要维护的系统内容范围说明】

序号	信息系统名称	说 明	备注
		19、全院任一抗菌药物品种用量趋势图标分析。 20、全院任一科室抗菌药物品种用量趋势图标分析。 21、全院任一医生抗菌药物用量趋势图标分析。 22、用户可在系统中对科室人员、角色及权限进行统一的配置管理。	

【五】、《健康体检系统》已建设内容

35	《健康体检软件系统》	体检管理系统实现覆盖体检相关的每个科室每个桌面，将每一个参与体检业务的护士、医生分角色严格进行权限分配和管理，优化体检数据质量，完善体检过程控制，提高体检中心的管理水平，详尽的查询和统计分析功能，辅助体检中心更高级别的管理要求。	
36	《亚健康设备接口系统》	目前已与院内四台亚健康设备接口对接，与数字化体检系统实时传输体检数据。	

【六】、《双院区信息管理平台系统》已建内容

37	《双院区信息管理平台》	建设分院全套 HIS 系统，同步对两个院区的 HIS 系统前后台进行升级改造，再此基础上再建立一套双院区的信息管理平台系统，实现主院和分院间数据信息实时互联互通，管理层及财务报表系统实现主院分院清分结算模式，门诊收费、门诊医护、输液室等各终端应用系统人机交互智能判断主院及分院相关信息，更便于医院管理、医护操作便捷、患者就诊体验同步提升，分院建设下列系统，并对双院以下系统进行升级改造： 《门急诊挂号系统》支持双院区模式； 《门诊收费管理系统》支持双院区模式； 《院长查询系统》支持双院区模式； 《药房管理系统》支持双院区模式，药品信息互通且互不干扰，医生可按患者需求指定主院或分院取药； 《药库管理系统》支持双院区模式；	
----	-------------	---	--

【需要维护的系统内容范围说明】

序号	信息系统名称	说 明	备注
		《综合查询分析系统》支持双院区模式； 《医疗收费项目升级系统》双院同步定期升级； 《经济核算管理系统》支持双院区模式； 《HIS 云服务系统》支持双院区模式； 《EMR 门诊电子病历系统》支持双院区模式，病历信息互联互通，患者健康档案两院互通； 《门诊医生工作站》支持双院区模式，提升医生医疗工作效率，患者双院就诊信息互联互通，且不干扰； 《门诊护士工作站》支持双院区模式； 《输液室管理系统》支持双院区模式，在双院输液室数据信息互不干扰的前提下，可实现患者就近选择院区输液模式，提升医疗服务质量； 《一卡通管理系统》支持双院区模式，建设分院一卡通系统后，同步两院间改造一卡通各流程环节相关的所有系统，通过《双院区信息管理平台》实现一卡双院模式。	

【七】、《多渠道移动支付平台》已建内容

38	《院内移动支付平台》 可实现多渠道窗口支付： ① 微信院内支付平台 ② 支付宝院内平台	按照腾讯及阿里对应的支付平台接口文档开发院内支付平台接口，同步升级院内 HIS 系统，为医院搭建医院自有的支付平台（微信、支付宝均对应“大荔县妇幼保健计划生育服务中心”独立账户，目前微信及支付宝对公立医院账户提现均为 0 费率），HIS 系统与阿里、腾讯做对应的支付平台功能对接，本次实现病人在各收费窗口通过手机端（微信、支付宝双平台对接）一卡通充值、缴费等功能，同步升级所以相关财务报表。	
----	---	--	--

【需要维护的系统内容范围说明】

序号	信息系统名称	说 明	备注
39	《收费窗口移动支付》	《收费窗口移动支付》门诊部分通过院内支付平台的建立，门诊一卡通充值业务，可采用微信或支付宝双平台支付充值，门诊收费员选择收费员扫描患者手机支付条码，支付结果由移动支付平台服务器实时返回至结算窗口，提供各种付款方式的汇总统计交款功能。 住院收费窗口押金、结算窗口同步升级改造，与微信及支付宝平台建立接口系统，建立院内移动支付平台，实现支持二维码扫描枪扫码收取住院押金及结算补交。	

【八】、《国家医疗保障信息平台对接嵌入式接口系统》建设内容

40	《新建陕西省医疗保障信息平台嵌入式接口系统》（国家级）系统贯标双码改造及医保结算清单采集接口	1.贯标技术服务（医保疾病诊断手术操作代码、医保医师、医保护士、医保药品、医疗服务项目、27位的医保耗材目录、定点医疗机构、门慢门特病种等15项贯标改造开发）； 2. 医疗保障基金结算清单采集接口	
41	《陕西省医疗保障信息平台嵌入式接口系统》（国家级） 【第一批】 接口系统建设[包括嵌入式开发+一期对应接口开发]	一期完成省平台接口开发测试通过46/46个及v1.1版部分对应新增接口内容；严格按照《陕西省医疗保障信息平台定点医药机构接口规范V1.0》版及《陕西省医疗保障信息平台定点医药机构接口规范V1.1》版规范说明进行医保接口平台的开发对接工作。	
42	《陕西省医疗保障信息平台嵌入式接口系统》（国家级） 【第二批】 接口系统建设[包括嵌入式开发+二批对应接口开发]	二期完成省平台接口开发测试通过29/33个及v1.1版部分对应新增接口内容；严格按照《陕西省医疗保障信息平台定点医药机构接口规范V1.0》版及《陕西省医疗保障信息平台定点医药机构接口规范V1.1》版规范说明进行医保接口平台的开发对接工作。	
43	《陕西省医疗保障信息平台嵌入式接口系统》（国家级） 【第三批】 接口系统建设[包括嵌入式开发+三批对应接口开发]	三期完成省平台接口开发测试通过20/31个及v1.1版部分对应新增接口内容；严格按照《陕西省医疗保障信息平台定点医药机构接口规范V1.0》版及《陕西省医疗保障信息平台定点医药机构接口规范V1.1》版规范说明进行医保接口平台的开发对接工作。	

【需要维护的系统内容范围说明】

序号	信息系统名称	说 明	备注
【九】、医院信息系统与多信息平台接口系统建设内容 《医疗政策信息平台及其他信息平台接口系统》			
44	《医疗政策信息平台及其他信息平台接口系统》	1.《区域卫生平台嵌入式接口系统》	
45		2.《港澳台人员身份信息接口系统》	
46		3.《国家病案平台直报接口系统》	
47		4.《新医保平台对账系统》	
48		5.《院内医保系统双码展示嵌入式系统》	
49		6.《院前门诊系统》	
50		7.《医保智能监管平台接口系统》	
51		8.《电子票据平台接口系统》	
52		9.《陕西省全面健康保平台接口系统》	
53		10.《公立医院病案绩效考核数据平台接口系统》	

陕西雨果科技有限公司

