**售后服务方案**

1）供应商依据产品特性和需求，按磋商文件要求自拟售后服务方案。

2）供应商应提供在陕西省境内的售后服务中心证明材料或与合作方的协议书，这些服务中心和特约维修服务点的名称、地址、电话、联系人应在磋商响应文件中一一列出（参考样式如下）。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务机构名称 | 所在地 | 联系人 | 联系电话 | 地 址 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

采购人将核实成交供应商承诺的售后服务机构，如果不属实，则从扣除合同总额的2％作为违约处罚。