

合同条款

一、供货合同格式

大荔县中医医院智能煎药机及个体化加工设备采购项目(项目编号:DLZCZB2025-16.1B1),在大荔县财政局的监督管理下,由大荔县政府采购中心组织公开招标。经评标委员会推荐,大荔县中医医院(以下简称“买方”)确认(中标单位名称:西安秦英医疗科技有限公司)(以下简称“卖方”)为中标单位。

依据《中华人民共和国民法典》及《中华人民共和国政府采购法》,买方通过公开招标采购(货物名称:智能煎药机及个体化加工设备),并接受了卖方以价格(中标金额大写:贰佰捌拾伍万陆仟贰佰元整)(以下简称“合同价”)提供的产品及服务。甲乙双方同意按照下面的条款和条件,签署本合同。

本合同在此声明如下:

1. 本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。
2. 下述文件是本合同的一部分,并与本合同一起阅读和解释:

2-1.合同主要条款

2-2.合同条款附件

附件 1—设备及备品配件清单

附件 2—质量保证承诺

附件 3—售后服务方案

2-3.中标通知书

2-4.招标文件

2-5.投标文件

3. 考虑到买方将按照本合同向卖方支付货款,卖方在此保证全部按照合同的规定向买方提供货物和服务,并修补缺陷。

4. 考虑到卖方提供的货物和服务并修补缺陷,买方在此保证按照合同规定的时间和方式向卖方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

5.合同货物及价款

本合同项下标的货物、配套备品备件、技术服务、售后服务等全部采购内容的规格、数量、价款均以附件 1《设备及备品配件清单》为准,若附件 1 内容与招标文件、投标文件、卖方承诺不一致的,以最有利于买方的标准执行。

6.交货时间及地点

6-1.交货期:合同签订之日起90个日历天内交齐设备及备品配件。交货期指合同签订之日起至卖方将货物运至合同规定的最终目的地并安装、调试完毕,验收合格之日止。

6-2.交货地点:大荔县中医医院。

7.付款方式:合同签订安装验收完成后15个工作日内支付合同金额的40%,第一年期满后15个工作日内支付合同金额的30%,第二年期满后15个工作日内支付合同金额的30%。买方付款前卖方需提供与付款金额等额的增值税专用发票。

8.本合同一式四份,其中,买方壹份,卖方贰份,监督管理机构、集中采购机构各备案壹份。

9.本合同由买卖双方共同签字盖章,自双方签字盖章之日起生效。

卖方名称:西安秦英医疗科技有限公司
地址:陕西省西安市莲湖区桃园路
358号2号楼1单元1301室

邮编:710000

电话:13772544488

传真:/

开户银行:建行西安高新技术开发区支行营业部

账号:61001920900052554119

代表签字:

盖章:

买方名称:大荔县中医医院
地址:

邮编:715100

电话:0913-3397305

传真:

代表签字:

盖章:

2026年5月11日

二、合同条款

1.定义

本合同下列术语应解释为：

1-1. “合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和招标文件所提到的构成合同的所有文件。

1-2. “合同价”系指根据本合同规定卖方在正确地完全履行合同义务后买方应支付给卖方的价款。

1-3. “货物”系指卖方根据本合同规定须向买方提供的一切产品、部件或其它材料。

1-4. “服务”系指根据本合同规定卖方承担与供货有关的辅助服务如运输、保险以及其它的伴随服务，例如调试、提供技术援助、培训和合同中规定卖方应承担的其它义务。

1-5. “项目现场”系指本合同项下交付货物的场地。

1-6. “合同条款”系指本合同条款。

1-7. “买方”是指购买货物和服务的单位即大荔县中医医院。

1-8. “卖方”是指提供本合同内的货物和服务的公司或其它实体即中标人。

1-9. “天”指日历天数。

2.适用性

本合同条款适用于没有被本项目招标文件规定条款、卖方的投标文件承诺条款所取代的范围。

3.使用合同文件和资料

3-1.没有买方事先书面同意，卖方不得将买方或代表买方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、模型或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人，即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同必须的范围。

3-2.没有买方事先书面同意，除了履行本合同之外，卖方不应使用合同条款第 3-1 条所列举的任何文件和资料。

3-3.除了合同本身以外，合同条款第 3-1 条所列举的任何文件是买方的财产。如果买方有要求，卖方在完成合同后应将这些文件及全部复制件还给买方。

4. 第三方权利

卖方必须保证买方(包括货物实际使用人)使用本合同货物或其任何一部分，不会侵犯任何第三方的合法权利，包括但不限于：专利权、商标权、或其他知识产权。如有第三方向买方或实际使用人主张上述权利，卖方应当负责妥善解决，承担全部成本与费用，造成买方或实际使用人损失的，卖方负责赔偿。

5.技术规格

交付货物的技术规格应与招标文件《采购内容与技术要求》所述的标准。若卖方在其投标文件中承诺的技术标准优于本项目招标文件《采购内容与技术要求》所述标准的，按投标文件的承诺执行。

6.检验和测试

6-1.买方或其代表应有权检验和测试产品及其部件，以确认所供产品是否符合合同规格的要求，并且不承担额外的费用。买方要求进行检验和测试，以及在何处进行这些检验和测试，以书面形式通知卖方。

6-2.检验和测试在买方指定的交货地点进行。

6-3.如果任何被检验或测试的产品或部件不能满足招标文件及合同的要求，买方可以拒绝接受该产品或部件，卖方应更换被拒绝的产品或部件，或者免费进行必要的修改以满足规格的要求。

6-4.在交货前，卖方应对货物及其部件的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明符合合同规定的检验证书，检验证书是验收文件的一个组成部分，但不能作为有关质

量、规格、性能、数量和重量的最终检验，制造商检验的结果和细节应附在质量检验证书后面。

6-5.如果在产品使用寿命期内，根据检验结果，发现产品的质量或规格与合同要求不符，或被证实有缺陷，包含潜在的缺陷或使用不合适的材料，买方应向卖方提出索赔。

6-6.交付货物时，乙方必须提供生产厂商出具的合格证明。

7.包装及运输

7-1.卖方负责货物到达交货地点前的所有包装、运输、装卸及保险事项，相关费用应包括在合同总价中。

7-2.卖方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在运转中损坏。这类包装应采取防漏、防晒、防腐蚀、防震动及防止其它损坏的必要保护措施。卖方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失责任和费用。

7-3.货物的运输方式由卖方自行选择，但包装必须满足货物运输和装卸的要求，保证买方收到的是无任何损伤的货物。否则，因此造成的损失由卖方自行承担。

8.伴随服务

8-1.卖方必须在合同生效后二十 (20)天内向买方提交所供货物的技术文件（中文技术文件），例如：产品说明、图纸、操作手册、使用说明、维护手册和 / 或服务指南等。

8-2.卖方应向买方提供下列所有服务，包括本项目招标文件“商务条款”与“采购内容与技术要求”中规定的附加服务（如果有的话）：

- (1) 实施或监督所供货物的现场组装 和/或试运行；
- (2) 提供货物组装 和/或 维修所需的工具；
- (3) 为所供货物的每一适当的单台设备提供详细的操作和维护手册；
- (4) 在双方商定的一定期限内对所供货物实施运行或监督或维

护或修理，但前提条件是该服务并不能免除卖方在合同保证期内所承担的义务；

(5) 在卖方或制造厂商和/或在项目现场就所供货物的组装、试运行、运行、维护和/或修理、软硬件升级对买方人员进行培训。

8-3. 卖方应提供本项目招标文件“商务条款”和“采购内容与要求”中规定的所有服务。为履行要求的伴随服务的报价或双方商定的费用应包括在合同价中。

8-4. 如果卖方或制造厂商提供的伴随服务的费用未含在货物的合同价中，双方应事先就其达成协议，但其费用单价不应超过卖方向其他人提供类似服务所收取的现行单价。

9. 备品备件（如有）

9-1. 卖方可能被要求提供下列与备品备件有关材料、通知和资料：

(1) 买方从卖方选购备品备件，但前提条件是选择并不能免除卖方在合同保证期内所承担的义务；

(2) 在备品备件停止生产的情况下，卖方应事先将要停止生产的计划通知买方使买方有足够的时间采购所需的备品备件；

(3) 在备品备件停止生产后，如果买方要求，卖方应免费向买方提供备品备件的蓝图、图纸和规格。

9-2. 卖方应按照本项目招标文件“商务条款”和“采购内容与技术要求”中的规定提供所需的备品备件。

10. 质量保证

10-1. 验收合格之日起五年，中标人承诺的质保时间超过招标文件要求的，按其承诺时间质保。

10-2. 卖方应保证合同项下所供货物是合同规定厂家制造的、全新的、未使用过的。并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求的合格产品。卖方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能。在货物的质量保证期内，卖方对

由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责。

10-3.根据检验结果或者在质量保证期内，如果货物的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷，买方应尽快以书面形式向卖方提出所发现的缺陷。

10-4.卖方收到通知后应在招标文件规定的时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

10-5.如果卖方收到通知后在招标文件规定的时间内没有及时修补缺陷，买方可提出索赔，并可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由卖方承担，买方根据合同规定对卖方行使的其他权力不受影响。

11.索赔

11-1.如果卖方对偏差负有责任，而买方在安装、调试、验收和质量保证期内提出了索赔，卖方应按照买方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

(1) 卖方同意退货并用合同规定的货币将货款退还给买方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为看管和保护退回货物所需的其它必要费用。

(2) 根据货物的偏差情况、损坏程度、以及买方所遭受损失的金额，经买卖双方商定降低货物的价格。

(3) 用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和/或设备来更换有缺陷的部分和/或修补缺陷部分，卖方应承担一切费用和 risk 并负担买方蒙受的全部直接损失费用。同时，卖方应按合同条款第 10-1 条规定，相应延长所更换货物的质量保证期。

11-2.如果在买方发出索赔通知后三十(30)天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方发出索赔通知后三十(30)天内或买方同意的延长期限内，按照买方同意的上述规定的任何一种方法解决索赔事宜，买方将从未付货款或从卖方交纳的履约

保证金中扣回索赔金额。若索赔金额超过未付货款或履约保证金的，卖方必须用已收货款进行弥补。

12.合同修改

合同签订后，不应对合同条款进行任何变更或修改，除非双方同意并签订书面的合同修改书。

13.卖方履约延误

13-1.卖方应按照本项目招标文件“商务条款”中规定的交货时间交货和提供服务。

13-2.在履行合同过程中，如果卖方遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知买方。买方在收到卖方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间以及是否收取误期赔偿费。延期应通过修改合同的方式由双方认可。

13-3.除合同条款第 17 条规定的情况外，除非拖延是根据合同条款第 13-2 条的规定取得同意而不收取误期赔偿费之外，卖方延误交货，将按合同条款第 14 条的规定被收取误期赔偿费。

14.误期赔偿费

除合同条款第 16 条规定的情况外，如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，买方应在不影响合同项下的其他补救措施的情况下，从合同价中扣除误期赔偿费。交货期每逾期一天，乙方应向甲方支付合同总价款的 5‰违约金。逾期超过 15 日的，甲方有单方面解除本合同。

15.违约终止合同

15-1.在买方对卖方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，买方可向卖方发出书面违约通知书，提出终止部分或全部合同：

(1) 如果卖方未能在合同规定的期限内或买方根据合同条款第 13-2 条的规定同意的延长的期限内提供部分或全部货物；或误期赔偿费

达到最高限额。

(2) 如果卖方未能履行合同规定的其它任何义务。

(3) 如果买方认为卖方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为。为此目的，定义下述条件：

“腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物品来影响买方在采购过程或合同实施过程中的行为。

“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报或隐瞒事实，损害买方利益的行为。

15-2.如果买方根据上述第 15-1 条的规定，终止了全部或部分合同，买方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物或服务，卖方应承担买方因购买类似货物或服务而产生的额外支出。但是，卖方应继续执行合同中未终止的部分。

16.不可抗力

16-1.签约双方任何一方由于不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予延长，其延长的期限应相当于事件所影响的时间。不可抗力事件系指买卖双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

16-2.受影响一方应在不可抗力事件发生后尽快用书面形式通知对方，并于不可抗力事件发生后十四（14）天内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事件的影响持续一百二十天（120）天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

16-3.因合同一方迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除迟延履行方的相应责任。

17.因破产而终止合同

如果卖方破产或无清偿能力，买方可在任何时候以书面形式通知

卖方，提出终止合同而不给卖方补偿。该合同的终止将不损害或影响买方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

18.因买方的便利而终止合同

18-1.买方可在任何时候出于自身的便利向卖方发出书面通知全部或部分终止合同，终止通知应明确该终止合同是出于买方的便利，并明确合同终止的程度，以及终止的生效日期。

18-2.对卖方收到终止通知后三十（30）天内已完成并准备装运的货物，买方应按原合同价格和条款予以接收，对于剩下的货物，买方可：

- (1) 仅对部分货物按照原来的合同价格和条款予以接受；
- (2) 取消对所剩货物的采购，并按双方商定的金额向卖方支付部分完成的货物和服务以及卖方以前已采购的材料和部件的费用。

19.争议的解决

因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议,双方应通过友好协商解决。如果协商开始后六十（60）天还不能解决，任何一方均可按中华人民共和国有关法律的规定向买方人所在地的人民法院提起诉讼。

20.适用法律

本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

21.通知

21-1.本合同一方给对方的通知应用书面形式送到合同专用条款中规定的对方的地址。传真要经书面确认。

21-2.通知以送到日期或通知书的生效日期为生效日期，两者中以晚的一个日期为准。

22.税款

22-1.按照中华人民共和国税法和有关部门的规定，买方需缴纳的与本合同有关的一切税费均应由买方负担。

22-2.按照中华人民共和国税法和有关部门的规定,卖方需缴纳的与本合同有关的一切税费均应由卖方负担。

23.合同生效

本合同由买卖双方共同签字盖章,自双方签字盖章之日起生效。

附件 1：设备及备品配件清单

供应商名称：西安秦英医疗科技有限公司

项目编号：DLZCZB2025-16.1B1

序号	名称	品牌/型号	制造厂商	规格和说明	单位/数量	单价 (人民币元)	总价 (人民币元)	备注
1	中药自动煎药机	易葫芦/YHL-JY25L	易葫芦科技(苏州)有限公司	1. 锅体数量：1个 2. 容积：25L 3. 总功率：3KW 4. 外形尺寸：680*680*1300mm 5. 额定电压：220V±10%、50~60HZ	台/32	30000.00	960000.00	/
2	中药自动灌装贴签机	易葫芦/YHL-BZ20L	易葫芦科技(苏州)有限公司	1. 罐体数量1个 2. 容积：20升 3. 总功率：2.7KW 4. 外形尺：700*650*1300mm 额定电压：220V±10%、50~60HZ 5. 包装能力：5~8袋/min 6. 袋装容量：50~250ml	台/8	28000.00	224000.00	/
3	中药药事服务智能化管理平台	易葫芦/V1.0	易葫芦科技(苏州)有限公司	1. 处方管理功能 2. 任务管理功能 3. 加工流程管理功能 4. 业务分析功能 5. 扫描操作系统(手持或其他设备)	套/1	450000.00	450000.00	/
4	中药智能复核平台	易葫芦/YHL-ZNFH	易葫芦科技(苏州)有限公司	1. 适用范围：智能复核处方信息 2. 电源：AC220V±10% 50/60Hz 3. 外形尺寸：1175(L)*760(W)*1400(H) 4. 功率：4KW	套/1	260000.00	260000.00	/
5	中药自助取药柜	易葫芦/YHL-TLG01	易葫芦科技(苏州)有限公司	1. 适用范围：患者自助取药 2. 电源：AC220V±10% 50/60Hz 3. 功率：4KW	套/1	480000.00	480000.00	/
6	中药煎煮自动流水线	易葫芦/YHL-LSX01	易葫芦科技(苏州)有限公司	1. 自动加水浸泡功能 2. 智能传输功能	套/1	350000.00	350000.00	/
7	粉碎机	易葫芦/YHL-40	易葫芦科技(苏州)有	220V, 3000W, 4800r/min, 细度	台/1	8000.00	8000.00	/

		OS	限公司	60-200目, 产量 1-40kg/h				
8	干燥箱	易葫芦 /YHL-H9	易葫芦科技 (苏州)有 限公司	220V, 产量 1-20kg, 温 度 30-150℃, 时间 0-99h, 钢化玻璃观察 窗, 具备过热保护	台 /2	6000.00	12000.00	/
9	膏方煎 药机	易葫芦 /YHL-G4 OD	易葫芦科技 (苏州)有 限公司	220V, 40L, 3000W, 自动 挤压, 防干烧, 双重泄 压阀	台 /1	15000.00	15000.00	/
10	膏方浓 缩机	易葫芦 /YHL-GN 40	易葫芦科技 (苏州)有 限公司	220V, 5000W, 40L, 蒸发 量10L/h, 可调速搅拌。	台 /1	20000.00	20000.00	/
11	膏方包 装机	易葫芦 /YHL-BG	易葫芦科技 (苏州)有 限公司	220V, 加热1800W, 包装 800W, 保温加热, 容量 可调。	台 /1	15000.00	15000.00	/
12	制丸机 (蜜 丸)	易葫芦 /YHL-24	易葫芦科技 (苏州)有 限公司	: 220V, 产量1-10kg, 不锈钢材质, 压饼搓条 制丸一体	台 /1	7000.00	7000.00	/
13	制丸机 (小 丸)	易葫芦 /YHL-20 S	易葫芦科技 (苏州)有 限公司	220V, 丸径3-10mm, 产 量1-20kg/h, 不锈钢结 构, 无极调速, 快拆清 洁。	台 /1	11000.00	11000.00	/
14	丸剂抛 光机	易葫芦 /YHL-40 0	易葫芦科技 (苏州)有 限公司	220V, 产量3-5kg/次, 冷热风可选	台 /1	7000.00	7000.00	/
15	多功能 烘干箱 (丸 剂)	易葫芦 /YHL-H8	易葫芦科技 (苏州)有 限公司	220V, 产量 1-15kg, 温 度 30-150℃, 时间 0-99h, 具备过热保护。	台 /1	6000.00	6000.00	/
16	水丸泛 制用竹 簸箕	易葫芦/S	易葫芦科技 (苏州)有 限公司	头层竹编, 尺寸可选。	台 /1	300.00	300.00	/
17	茶包分 装机	易葫芦 /YHL-KB	易葫芦科技 (苏州)有 限公司	220V, 速度10-25袋/分 钟, 容量1-50g/袋, 微 电脑控制, 三边封口	台 /1	8000.00	8000.00	/
18	V型混 合机	易葫芦 /YHL-20	易葫芦科技 (苏州)有 限公司	用于粉状/糊状物料混 合, 要求混合均匀, 电 动出料。	台 /1	15000.00	15000.00	/
19	电磁炉	安斯特灵 /AST-35 G1	苏州安斯特 灵智能科技 有限公司	220V, 多档可调, 预约 定时, 多孔散热	台 /5	600.00	3000.00	/
20	冰箱 (凉膏 用冰	安斯特灵 /AST-90 OA	苏州安斯特 灵智能科技 有限公司	220V, 层架可调, 风冷 无霜, 智能控温报警	台 /2	2000.00	4000.00	/

	箱)							
21	倒渣桶	安斯特灵 /240L	苏州安斯特 灵智能科技 有限公司	封闭式带盖，加厚HDPE 材质，配耐磨轮。	个 /3	300.00	900.00	/
22	备品备 件	/	/	/	/	/	/	/
23	专用工 具	/	/	/	/	/	/	/
24	技术培 训	/	/	/	/	/	/	/
25	售后服 务	/	/	/	/	/	/	/
26	运输费 和保险 费	/	/	/	/	/	/	/
	其他	/	/	/	/	/	/	/
总 计(人民 币元)		贰佰捌拾伍万陆仟贰佰元整				¥: 2856200.00		

附件 2 质量保证承诺

致：大荔县中医医院

我方作为大荔县中医医院智能煎药机及个体化加工设备采购项目（项目编号：DLZCZB2025-16.1B1）的中标供应商，现就本项目质量保证事宜，作出如下不可撤销承诺：

一、设备质量保证

我方提供设备生产厂家的资质证明、产品合格证、检验报告等文件，确保设备符合国家《中药煎药机》《医疗机构中药加工设备技术要求》等标准，且为全新、未使用过的合格产品。

设备到货后，院方联合供应商对设备外观、配件、参数进行全面清点核对，不符合合同要求的设备一律拒收，我方需在 5 个工作日内更换合格产品，由此产生的延误不计入总工期。

设备调试过程中，严格按照技术参数标准进行测试，重点核查智能煎药机的煎药时间、温度控制、药液浓度、残渣过滤等性能，个体化加工设备的粉碎、切片、制丸等精度，确保满足医院临床用药需求。

二、安装施工质量保证

我方组建专业安装团队，安装人员需具备相应资质证书，熟悉设备安装流程及安全规范，安装前进行技术交底，明确安装标准和质量要求。安装过程中严格遵循设备安装说明书及现场勘查方案，水电接驳需符合医院消防安全规定，设备固定牢固，避免运行过程中出现晃动、异响等问题，安装完成后进行安全检测。

院方设备科、药剂科安排专人全程监督安装过程，对安装质量不符合要求的环节，我方按要求立即整改，整改合格后方可进入下一工序。

三、验收质量保证

配合院方成立由项目办、设备科、药剂科、纪检部门组成的验收小组，执行详细的验收清单和标准，验收内容涵盖设备性能、参数、安全、配件、资料等方面。

验收采取“单机测试 + 联机试运行 + 样品检验”的方式，智能煎药机现场煎制标准中药方剂检测药液质量；个体化加工设备现场完成指定中药加工操作、核查加工精度，验收合格后签署验收报告。

验收不合格的，我方按明确的整改要求和期限完成整改，整改后重新验收直至合格，整改产生的全部费用由我方承担。

四、资料质量保证

我方及时整理设备资料，包括产品说明书、合格证、检验报告、安装调试记录、保修卡等，资料完整、规范、真实，符合医院档案管理要求。

配合院方专人完成资料收集、审核、归档，确保资料与设备实际情况一致，为设备后续维护、年检提供依据。

五、特殊情况应急预案

（一）设备供货延误应急预案

若因生产、物流等原因导致设备供货延误，我方提前 3 个工作日书面告知院方，说明延误原因、预计到货时间及补救措施。

院方接到告知后，双方协商解决方案：延误不超过 7 天的，我方加

快物流、压缩后续安装调试工期，确保总工期不变；延误超过 7 天的，我方接受合同约定违约责任，并按要求调整供货计划，必要时更换物流渠道或生产厂家。

预留 5 天应急工期，应对轻微供货延误，保障项目整体进度。

（二）设备质量应急预案

设备到货清点或调试中发现质量问题，立即停止相关工作、封存不合格设备，我方在收到书面通知及证据后，2 个工作日内派员到场核实。确认质量问题后，我方在 5 个工作日内更换合格设备或维修整改；无法在规定时间内解决的，我方承担院方因此造成的一切损失。

（三）安装调试应急预案

安装调试出现设备故障、水电接驳问题等，安装团队立即停止操作、排查故障、防止扩大，并告知院方现场监督人员。

轻微故障 24 小时内完成整改；重大故障立即调配备用部件，3 个工作日内完成更换维修，同步调整调试计划、压缩后续工期。

安排技术专家全程待命，为复杂故障提供技术支持。

（四）人员操作培训应急

操作人员培训考核不通过的，我方增加培训场次，采取“一对一”实操教学强化培训，直至考核合格，培训时间可适当延长，不影响设备交付使用。

编制简易操作手册、故障排查手册发放给操作人员，预留技术人员联系方式，保障随时咨询。

（五）不可抗力应急预案

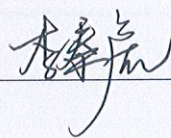
遭遇地震、暴雨、台风等不可抗力，双方立即停工、保障人员与设备安全，并及时通报情况。

不可抗力消除后，双方共同核查损失、调整进度计划，延误工期相应顺延，互不追究违约责任。

本承诺为采购合同不可分割的附件，与招标文件、投标文件、合同正文具有同等法律效力。

承诺方（盖章）：西安秦英医疗科技有限公司

法定代表人 / 授权代表（签字）：



日期：2026年5月11日



附件 3、售后服务方案

致：大荔县中医医院

我方就本项目售后服务作出如下承诺：

一、7×24 小时三级响应服务

提供 7×24 小时实时响应，设全国统一热线 4008-590-590，建立医院专属服务群。

三级响应机制：

一级：电话 / 在线实时响应，初步诊断指导；

二级：远程工具 1 小时内介入，修复软件故障；

三级：本地工程师 1 小时内到场，项目前 6 个月安排资深工程师就近常驻。

维修时限：硬件故障 2 小时内修复，换件 12 小时内到位；软件故障 2 小时内解决。

二、紧急故障处理

执行 10 分钟响应确认、2 小时到场、4 小时内恢复业务标准。

按故障分级处置，成立专属应急团队 24 小时轮值；

故障处理全程闭环，24 小时内提交复盘报告。

三、日常运行保障

分层回访：每周 / 每月 / 每季度定向回访，建立运维台账；

定期巡检：每两周现场深度巡检，做好保养与隐患排查；

故障标准化处理，全程可追溯、可验证。

四、备品备件保障

构建本地仓→西安区域中心仓三级储备网络，核心备件前置储备；

紧急备件 2 小时内送达，非紧急 4 小时内送达；

完善调运与应急保障，确保故障快速修复。

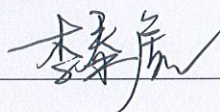
五、售后服务团队

本项目配备专属售后团队，总负责人、技术 / 现场 / 培训专人专职，
全程保障服务质量。

本方案为采购合同不可分割附件，与招标文件、投标文件具有同等法律
效力。

承诺方（盖章）：西安秦英医疗科技有限公司

法定代表人 / 授权代表（签字）：



日期：2026 年 5 月 11 日

中标（成交）通知书



项目编号：DLZCZB2025-16.1B1

西安秦英医疗科技有限公司：

大荔县中医医院于 2026年02月11日就 智能煎药机及个体化加工设备采购项目(二次)（项目编号：DLZCZB2025-16.1B1）进行 公开招标采购，现通知贵公司中标(成交)，请按规定时限和程序与采购人签订采购合同。

中标(成交)合同包号	合同包1
中标(成交)合同包名称	大荔县中医医院智能煎药机及个体化加工设备采购项目
中标(成交)金额(元)	2,856,200.00
合计金额(大写):贰佰捌拾伍万陆仟贰佰元整	



根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标（成交）结果、中标（成交）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。