

项目编号:CTSD2025-FW-024

经济困难家庭重度和完全失能老年人居 家照护服务项目合同

甲 方: 合阳县民政局

乙 方: 陕西仕兴邦业人力资源服务有限公司

签订时间: 2025 年 5 月 27 日

签订地点: _____



CS 扫描全能王

3亿人都在用的扫描App

经济困难家庭重度和完全失能老年人居家 照护服务项目合同

发包方（以下简称甲方）：合阳县民政局

承包方（以下简称乙方）：陕西仕兴邦业人力资源服务有限公司

本合同就合阳县经济困难家庭重度和完全失能老年人居家照护服务项目，经甲乙双方平等协商，在公平、真实、充分地表达各自意愿的基础上，双方形成一致意见。根据《中华人民共和国民法典》的相关规定，签订如下协议，甲乙双方共同遵守。

一、合同范围及服务内容

1、合同范围：合阳县经济困难家庭重度和完全失能老年人养老服务项目，为全县 384 名经济困难家庭重度和完全失能老年人提供居家养老上门服务（1 人次指项目执行周期内须为同一位服务对象累计提供 10 次居家养老上门服务）。项目实施地点为合阳县各镇。

2、服务内容：根据老年人综合能力评估情况，为有相关需求的老年人提供生活照料、基础照护、探访关爱、健康管理、委托代办、精神慰藉等上门服务。

具有本县户籍且长期居住在合阳县，年满 60 周岁及以上的经济困难家庭重度和完全失能老年人可列为实施对象。

二、合同期限

自合同签订之日起 200 个日历天。项目实施期间如不可抗力因素要求需要暂停，甲乙双方协商后暂停，待情况解除后继续实施，原计划时间顺延，乙方不得以任何原因向甲方提出任何附加



条件。

三、合同价款

1、合同总价：479116.00 元(大写：肆拾柒万玖仟壹佰壹拾陆元整)。

2、合同总价包括但不限于计划确定的所有老人提供服务等全部费用。

项目费用为服务费用，针对甲方提供的居住在合阳县的具有本县户籍且长期居住在合阳县，年满 60 周岁及以上的经济困难家庭重度和完全失能老年人共 384 人。

费用	人数	人次	单价	小计	大写	备注
服务费	384	10	124.7697917	479116.00	肆拾柒万玖仟壹佰壹拾陆元整	
合计：肆拾柒万玖仟壹佰壹拾陆元整						

四、付款方式

合同签订后，甲方向乙方支付合同总额 65%，即人民币叁拾壹万壹仟肆佰贰拾伍元肆角（311425.4 元）服务费；待完成服务人均 8 次服务后支付合同总金额的 30%，即人民币拾肆万叁仟柒佰叁拾肆元捌角（143734.8 元），剩余部分经甲方验收合格后一次性支付，即人民币柒仟伍佰元整（23955.8 元）

五、协议内容

1、甲方委托乙方为在协议期内为合阳县民政局指定的年满 60 周岁及以上的经济困难家庭重度和完全失能老年人提供居家养老服务。

2、乙方负责落实经济困难家庭重度和完全失能老年人政府购买服务。运用系统平台配合购买服务目录，从被服务的经济困难家庭重度和完全失能老年人需求出发，提供多元化、自主化的



居家养老服务。养老服务中心运用系统平台记录服务情况，开展服务质量监督管理工作。面向社会公开养老服务热线电话，鼓励养老服务商家参与养老服务工作，鼓励老年人通过热线电话购买服务。重阳节等传统节日时，开展孝老敬老活动。

3、乙方落实购买服务均以居家上门服务为主，每次服务时长不少于 1.0 小时。政府购买服务人数为 384 人，费用共计 479116.00 元（大写人民币肆拾柒万玖仟壹佰壹拾陆元整）。

经济困难家庭重度和完全失能老年人居家照护服务项目内容

类别	项目名称	服务内容
生活照料服务	助餐	烹饪服务、协助老年人前往老年助餐点就餐、送餐上门等
	助浴	上门助浴或协助前往老年人助浴点进行身体清洁等
	助洁	普通助洁包括居家清洁、衣物洗涤、物品整理等。个人助洁包括洗漱、剪发剃须、洗脚剪指甲等
	助行	协助行走、陪伴外出、参加活动等
	助急	紧急呼叫、紧急转介等
	助医	陪同就医、治疗陪伴等
基础照护服务	排泄护理	排尿护理、排便护理、排气护理等
	护理协助	协助和指导翻身、拍背、褥疮预防等
	康复护理	包括康复评估、计划制定、康复指导、康复理疗等
探访关爱服务	远程服务	接受与协助老年人电话呼叫和紧急求助
	上门探访	了解掌握老年人的健康状况、精神状况、安全情况、卫生状况、居室环境、服务需求等
健康管理服务	建立健康档案	采集老年人的体检信息、既往疾病史等健康信息，建立老年人健康档案
	预防保健	健康咨询、用药提醒、营养指导等
	常规生理指数监测	监测体温、体重、血压、呼吸、心率、血糖等
委托代办服务	代购日常用品	代购日常生活用品，纸品、果蔬等
	代缴日常费用	代缴水、电、暖气、通讯费等日常费用
	代订代取业务	代订车票、预约车辆，代取送信函、文件和物品等
	代为申请服务	代为申请法律援助、救助服务等
精神慰藉服务	亲情陪护	定期协助有意愿的老年人外出活动或前往服务机构参加集体活动



	情绪疏导	与老年人进行谈心、交流，耐心倾听老年人的诉说
	心理慰藉	通过心理健康教育、心理干预手段调整老年人心理状态

4、协议期内实行服务监督双方监管，乙方对服务提供人员和服务流程进行监管。甲方对乙方的服务数量、质量、满意度进行监管。

5、未经甲方授权，乙方在协议期内的探访对象信息不得透露给任何第三方。若乙方将相关信息透露给第三方的，按照协议总价款 20%承担违约责任，构成犯罪的，依法追究相关责任。

6、乙方每月 5 日前为甲方提供一次上月的服务清单，详细阐述上月服务的数量、金额等内容，作为服务金额的支付凭证。每半年总结一次服务情况，并向甲方提供，作为实际服务数量和金额统计的数据凭证。

7、乙方在为经济困难家庭重度和完全失能老年人提供服务时，不得以任何形式向老年人收取任何费用，不得以任何形式推销任何产品。

8、为保证服务质量，乙方需对服务人员进行严格培训，培训内容包括：服务流程、服务安全注意事项、安全防范意识、人员管理规范、礼节礼貌。在服务过程中，定期组织学习巩固培训内容。

9、乙方对甲方提供的被服务对象信息负责保密管理，在服务的时间段内，对被服务对象安全负责。服务人员需具备安全防范意识，避免发生意外情况，在开展服务时，应严格按照流程执行，避免出现意外伤害。如因服务人员服务流程不规范造成的被探访对象人身财产损失，经核实乙方会按照实际损失进行赔偿。如：吵架、肢体冲突等，乙方和服务人员负全部责任，被服务对象



象由于自身原因出现突发疾病或意外，乙方服务人员有义务第一时间采取有效措施，包括报警救助等，但乙方对此不负责任。

10、乙方需对服务人员进行严格有效的管理，建立有效的人员管理制度，并取得甲方的认可。

11、不可抗力：

(1)如果乙方因不可抗力(包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、疫情等，不包括乙方的违约或疏忽。)而导致服务履行延误或不能履行服务，不应承担赔偿责任或终止协议的责任。需要可在该不可抗力发生时要求乙方暂停服务待不可抗力结束后双方约定恢复服务，继续履行服务协议。

(2)在不可抗力事件发生后，受到不可抗力影响的一方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方，并尽最大努力减轻不可抗力对协议履行之影响。如果任何不可抗力事件阻止一方履行其义务的时间持续超过 20 个工作日，双方应协商决定继续履行本协议。

(3)如果自任何不可抗力事件发生后 60 个工作日内双方不能根据上述规定就继续履行本协议的条件或终止本协议达成一致意见的，任何一方有权根据本协议的约定单方书面通知对方提前终止本协议。

12、违约责任：

(1)供需任何一方违反本协议规定的义务均属违约。除非本协议或法律另有规定，任何一方违约不应成为另一方违约的理由，也不能免除另一方继续履行协议的责任。守约一方应尽量减少违约损失。



(2)本协议未尽事宜，双方可协商友好解决，所签订的补充协议与本协议具有同等法律效力。

本协议一式肆份，经供需双方签字盖章后，甲方执贰份，乙方执贰份。均具有同等法律效力。

因协议及协议有关事项发生争执，甲乙双方友好协商解决，不能协商解决的任何一方都可向甲方所在地人民法院起诉。

风险提示：对乙方的服务情况做好记录，并及时向老人询问服务情况，定期做好服务满意度调查，针对问题及时处理。

甲方：（盖章）

法定代表人或

委托人（签字）

联系方式

开户行：

行号：

账号：

地址：

邮编：

日期：



乙方：陕西仕兴邦业人力资源服务有
限公司（盖章）

法定代表人或

委托人（签字）

联系方式：15319111181

开户行：中国工商银行渭南东风街支行

行号：102797050027

账号：2605044809200113522

地址：陕西省渭南市临渭区老城街环保

局东邻秦东技术学校（校内二楼）

邮编：714000

日期：

