

合阳县九龙小学食堂设备采购项目

货物采购合同

买方名称：合阳县教育体育局

卖方名称：陕西国盛不锈钢厨房设备工程有限公司

合同条款

合阳县九龙小学食堂设备采购项目（项目编号：YS25GK-HYJY-103），在合阳县教育体育局的监督管理下，由陕西亿顺招标有限公司组织公开招标。采购方(以下简称“买方”)确定 陕西国盛不锈钢厨房设备工程有限公司（以下简称“卖方”）为中标单位。

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》，买方通过公开招标采购（食堂设备），并接受了卖方以价格(贰佰玖拾叁万伍仟元整)(以下简称“合同价”)提供的产品及服务。

本合同在此声明如下：

1. 本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。
2. 下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：

2.1 合同条款

2.2 合同条款附件

附件 1—设备清单

附件 2—质量保证

附件 3—售后服务方案

2.3 中标通知书

2.4 招标文件

2.5 投标文件

3. 考虑到买方将按照本合同向卖方支付货款，卖方在此保证全部按照合同的规定向买方提供货物和与货物有关的服务，并修补缺陷。
4. 考虑到卖方提供的货物和与货物有关的服务并修补缺陷，买方在此保证按照合同规定的时间和方式向卖方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。
5. 付款方式：

5.1 货物全部运到采购人指定地点，安装完毕并经终验合格后，卖方持《终验合格合阳县九龙小学食堂设备采购项目单》原件在买方处办理合同总金额（85%）货款的支付手续。

5.2 本项目经审计部门审计后，最终按照审计价支付剩余货款，乙方按照最终审计价提供对应金额的发票。

6. 交货期：自合同签订之日起 10 个日历日内安装调试完毕。

交货地点：采购方指定地点。

7. 本合同一式肆份，其中，买方贰份，卖方贰份。

8. 本合同由买卖双方共同签字盖章，自最后一方签字盖章之日起生效。

买方名称：合阳县教育体育局

卖方名称：陕西国盛不锈钢厨房设备工程有限公司

地 址：陕西省渭南市合阳县
文化街 77 号

地 址：陕西省西咸新区秦汉新城兰池二路东
段 18-2

邮 编：715399

邮 编：712000

电 话：

电 话：029-33718199

传 真：

传 真：029-33718199

代表签字或盖章：  

开户银行：建行西安高新技术产业开发区支行

盖章：

帐 号：61001920900052557332

2025 年 9 月 19 日

代表签字或盖章：

盖章：

2025 年 9 月 19 日



通用条款

1. 定义本合同下列术语应解释为：

1.1 “合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和招标文件所提到的构成合同的所有文件。

1.2 “合同价”系指根据本合同规定卖方在正确地完全履行合同义务后买方应支付 给卖方的价款。

1.3 “货物”系指卖方根据本合同规定须向买方提供的一切产品、部件或其它材料。

1.4 “服务”系指根据本合同规定卖方承担与供货有关的辅助服务如运输、保险以及其它的伴随服务，例如调试、提供技术援助、培训和合同中规定卖方应承担的其它义务。

1.5 “项目现场”系指本合同项下货物安装、运行的场地。

1.6 “合同条款”系指本合同条款。

1.7 “买方”是指购买货物的单位即合阳县教育体育局。

1.8“卖方”是指提供本合同内的货物的法人或其他组织即中标人。1.9“天”指日历天数。

2. 适用性

本合同条款适用于没有被本项目招标文件规定条款、卖方的投标文件承诺条款所取代的范围。

3. 使用合同文件和资料

3.1 没有买方事先书面同意，卖方不得将买方或代表买方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、模型或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人，即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同必须的范围。

3.2 没有买方事先书面同意，除了履行本合同之外，卖方不应使用合同条款第 3-1 条所列举的任何文件和资料。

3.3 除了合同本身以外，合同条款第 3.1 条所列举的任何文件是买方的财产。如果买方有要求，卖方在完成合同后应将这些文件及全部复制件还给买方。

4. 专利权卖方应保证，买方在使用该产品或产品的任何一部分，免受第三方提出的侵犯（其专利权）、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

5. 技术规格

本合同下交付的货物必须等同或优于本项目招标文件《技术规格与要求》所述的标准。若卖方在其投标文件中承诺的技术标准优于本项目招标文件《技术规格与要求》所述标准的，按投标文件的承诺执行。

6. 检验和测试

6.1 买方或其代表应有权检验和测试产品及其部件，以确认所供产品是否符合合同规格的要求，并且不承担额外的费用。买方要求进行的检验和测试，以及在何处进行 这些检验和测试，以书面形式通知卖方。

6.2 检验和测试在买方指定的交货地点进行。

6.3 如果任何被检验或测试的产品或部件不能满足招标文件及合同的要求，买方可以拒绝接受该产品或部件，卖方应更换被拒绝的产品或部件，或者免费进行必要的修 改以满足规格的要求。

6.4 在交货前，卖方应让制造商对产品及其部件的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明符合合同规定的检验证书，检验证书是验收文件的一个组成部分，但不能作为有关质量、规格、性能、数量和重量的最终检验， 制造商检验的结果和细节应附在质量检验证书后面。

6.5 如果在产品使用寿命期内，根据检验结果，发现产品的质量或规格与合同要求不符，或被证实有缺陷，包含潜在的缺陷或使用不合适的材料，买方应向卖方提出索赔。

7. 包装及运输

7.1 卖方负责货物到达交货地点前的所有包装、运输、装卸及保险事项，相关费用应包括在合同总价中。

7.2 卖方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在运转中损坏。这类包装应采取防漏、防晒、防腐蚀、防震动及防止其它损坏的必要保护措施。卖方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失责任和费用。

7.3 货物的运输方式由卖方自行选择，但包装必须满足货物运输和装卸的要求，保证买方收到的是无任何损伤的货物。否则，因此造成的损失由卖方自行承担。

8. 伴随服务

8.1 卖方必须在合同生效后 30 天内向买方提交所供货物的技术文件（中文技术文件），例如：产品说明、图纸、操作手册、使用说明、维护手册和 / 或服务指南等。

8.2 卖方应向买方提供下列所有服务，包括本项目招标文件“商务条款”与“技术规格与要求”中规定的附加服务（如果有的话）：

8.2.1 实施或监督所供货物的现场组装和/或试运行；

8.2.2 提供货物组装和/或维修所需的工具；

8.2.3 为所供货物的每一适当的单台设备提供详细的操作和维护手册；

8.2.4 在双方商定的一定期限内对所供货物实施运行或监督或维护或修理，但前提条件是该服务并不能免除卖方在合同保证期内所承担的义务；

8.2.5 在卖方或制造厂和/或在项目现场就所供货物的组装、试运行、运行、维护和/或修理、软硬件升级对买方人员进行培训。

8.3 卖方应提供本项目招标文件“商务条款”和“技术规格与要求”中规定的所有服务。为履行要求的伴随服务的报价或双方商定的费用应包括在合同价中。

8.4 如果卖方或制造厂提供的伴随服务的费用未含在货物的合同价中，双方应事先就其达成协议，但其费用单价不应超过卖方向其他人提供类似服务所收取的现行单价。

9. 备品备件

9.1 卖方可能被要求提供下列与备品备件有关的材料、通知和资料： 9.1.1

买方从卖方选购备品备件，但前提条件是该选择并不能免除卖方在合同保证 期内所承担的义务；

9.1.2 在备品备件停止生产的情况下，卖方应事先将要停止生产的计划通知买方使买方有足够的时间采购所需的备品备件；

9.1.3 在备品备件停止生产后，如果买方要求，卖方应免费向买方提供备品备件的蓝图、图纸和规格。

9.2 卖方应按照本项目招标文件“商务条款”和“技术规格与要求”中的规定提供所需的备品备件。

专用条款

10. 质量保证

10.1 质量保证期为终验合格之日起 24 个月。

10.2 卖方应保证合同项下所供货物是合同规定厂家制造的、全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求的合格产品。卖方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能。在货物的质量保证期内，卖方对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责。

10.3 根据检验结果或者在质量保证期内，如果货物的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷，买方应尽快以书面形式向卖方提出所发现的缺陷。

10.4 卖方收到通知后应在招标文件规定的时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

10.5 如果卖方收到通知后在招标文件规定的时间内没有及时修补缺陷，买方可提出索赔，并可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由卖方承担，买方根据合同规定对卖方行使的其他权力不受影响。

11. 索赔

11.1 如果卖方对偏差负有责任，而买方在安装、调试、验收和质量保证期内提出了索赔，卖方应按照买方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

11.1.1 卖方同意退货并用合同规定的货币将货款退还给买方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为看管和保护退回货物所需的其它必要费用。

11.1.2 根据货物的偏差情况、损坏程度、以及买方所遭受损失的金额，

经买卖双方商定降低货物的价格。

11.1.3 用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和/或设备来更换 有缺陷的部分和/或修补缺陷部分，卖方应承担一切费用和风险并负担买方蒙受的全部 直接损失费用。同时，卖方应按合同条款第 10.1 条规定，相应延长所更换货物的质量保证期。

11.2 如果在买方发出索赔通知后 5 天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方发出索赔通知后 5 天内或买方同意的延长期限内，按照买方同意的上述规定的任何一种方法解决索赔事宜，买方将从未付货款或从卖方交纳的履约保证金中扣回索赔金额。若索赔金额超过未付货款或履约保证金的，卖方必须用已收货款进行弥补。

12. 变更指令

12.1 买方可以在任何时候书面向卖方发出指令，在本合同的一般范围内变更下述一项或几项：

12.1.1 本合同项下提供的货物是专为买方制造时，变更图纸、设计或规格；

12.1.2 运输或包装的方法；

12.1.3 交货地点；

12.1.4 卖方提供的服务。

12.2 如果上述变更使卖方履行合同义务的费用或时间增加或减少，将对合同价或交货时间或两者进行公平的调整，同时相应修改合同。卖方根据本条进行调整的要求必须在收到买方的变更指令后 5 天内提出。

13. 合同修改除了合同条款第 12 条的情况，不对合同条款进行任何变更或修改，除非双方同意并签订书面的合同修改书。

14. 转让未经买方事先书面同意，卖方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

15. 卖方履约延误

15.1 卖方应按照本项目招标文件“商务条款”中规定的交货时间交货和提供服务。

15.2 在履行合同过程中,如果卖方遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时,应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知买方。买方在收到卖方通知后,应尽快对情况进行评价,并确定是否同意延长交货时间以及是否收取误期赔偿费。延期应通过修改合同的方式由双方认可。

15.3 除合同条款第 20 条规定的情况外,除非拖延是根据合同条款第 15.2 条的规定 取得同意而不收取误期赔偿费之外,卖方延误交货,将按合同条款第 17 条的规定被收取误期赔偿费。

16. 验收

16.1 项目验收分初验和终验:

初验:货物到达交货地点后,由使用单位根据合同对货物(设备)的名称、品牌、规格、型号、产地、数量进行检查。

终验:所有货物(设备)安装、调试完毕,正常使用 10 个日历日后,由采购人进行终验(最终验收),合格后签发《终验合格单》。

16.2 验收不合格的中标单位,必须在接到通知后 7 个日历日内确保货物通过验收。如接到通知后 7 个日历日内验收仍不合格,采购人可提出索赔或取消其供货合同。采购代理机构将把中标资格授予评审排序下一名的中标单位。

16.3 验收依据

16.3.1 合同文本及合同补充文件(条款);

16.3.2 产品的合法来源渠道证明文件、响应功能证明材料;

16.3.3 招标文件;

16.3.4 中标人的投标文件;

16.3.5 货物清单;

16.3.6 生产厂家的企业资质、货物的执行标准。

17. 误期赔偿费除合同条款第 19 条规定的情况外,如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务,买方应在不影响合同项下的其他补救措施的情况下,从合同价中扣除误期赔偿费。每延误一周的赔偿费按合同价的 0.5% 计收,直至交货或提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之五(5%)。一旦达到误期赔偿费的最高限额,买方可考虑根据合同条款 18 条的规定终止合

同。

18. 违约终止合同

18.1 在买方对卖方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，买方可向卖方发出书面违约通知书，提出终止部分或全部合同。

18.2 如果卖方未能在合同规定的期限内或买方根据合同条款第 15.2 条的规定同意延长的期限内提供部分或全部货物；或误期赔偿费达到最高限额。

18.3 如果卖方未能履行合同规定的其它任何义务。

18.4 如果买方认为卖方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为。为此目的，定义下述条件：“腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物品来影响买方在采购过程或合同实施过程中的行为。“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报或隐瞒事实，损害买方利益的行为。

18.5 如果买方根据上述第 18.1 条的规定，终止了全部或部分合同，买方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物或服务，卖方应承担买方因购买类似货物或服务而产生的额外支出。但是，卖方应继续执行合同中未终止的部分。

19. 不可抗力

19.1 签约双方任何一方由于不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予延长，其延长的期限应相当于事件所影响的时间。不可抗力事件系指买卖双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

19.2 受影响一方应在不可抗力事件发生后尽快用书面形式通知对方，并于不可抗力事件发生后十四（14）天内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事件的影响持续 5 天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

19.3 因合同一方迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除迟延履行方的相应责任。

20. 因破产而终止合同如果卖方破产或无清偿能力，买方可在任何时候以书面形式通知卖方，提出终止合同而不给卖方补偿。该合同的终止将不损害或影响买

方已经采取或将要采取的任何 行动或补救措施的权力。

21. 因买方的便利而终止合同

21.1 买方可在任何时候出于自身的便利向卖方发出书面通知全部或部分终止合同，终止通知应明确该终止合同是出于买方的便利，并明确合同终止的程度，以及终止的生效日期。

21.2 对卖方收到终止通知后 5 天内已完成并准备装运的货物，买方应按原合同价格和条款予以接收，对于剩下的货物，买方可：

21.2.1 仅对部分货物按照原来的合同价格和条款予以接受；

21.2.2 取消对所剩货物的采购，并按双方商定的金额向卖方支付部分完成的货物和与货物有关的服务以及卖方以前已采购的材料和部件的费用。

22. 争议的解决

因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议, 双方应通过友好协商解决。如果协商开始后 30 天还不能解决，双方可依以下一种方式解决：

22.1 双方达成仲裁协议，向约定的仲裁委员会申请仲裁。

22.2 向有管辖权的人民法院起诉。

23. 适用法律本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

24. 通知

24.1 本合同一方给对方的通知应用书面形式送到合同专用条款中规定的对方的地址。传真要经书面确认。

24.2 通知以送到日期或通知书的生效日期为生效日期，两者中以晚的一个日期为准。

25. 税款

25.1 按照中华人民共和国税法和有关部门的规定，买方需缴纳的与本合同有关的一切税费均应由买方负担。

25.2 按照中华人民共和国税法和有关部门的规定，卖方需缴纳的与本合同有关的一切税费均应由卖方负担。

26. 合同生效本合同由买卖双方共同签字盖章，自最后一方签字盖章之日起生效。

附件 1—设备清单

序号	货物名称	规格型号	品牌	单价	数量		总价
更衣消毒							
1	不锈钢风淋室 净化室	1400*1500*2100 (mm)	万博	10200.00	1	台	10200.00
2	六门更衣柜	900*400*1900 (mm)	国盛	5040.00	2	台	10080.00
3	9 门更衣柜	1200*400*1900(mm)	国盛	5040.00	2	台	10080.00
4	台式混水龙头	LB-007-10	君畅	360.00	3	台	1080.00
5	洗手水池	1250*500*800+150 (mm)	国盛	1400.00	2	台	2800.00
6	风幕机	外形尺寸(参考尺寸): 1800*182*221 (mm)	西奥多	1660.00	1	台	1660.00
收货管理							0.00
1	食品留样柜	外形尺寸(参考尺寸): 630×692× 1910mm	海冰蓝	6800.00	1	台	6800.00
2	双层工作台	1500*700*800 (mm)	国盛	2730.00	1	台	2730.00
3	单星盆水池	700*700*800+150 (mm)	国盛	1680.00	1	台	1680.00
4	台式混水龙头	LB-007-10	君畅	360.00	2	台	720.00
5	平板车	850*600*800 (mm)	国盛	2100.00	3	台	6300.00
6	电子秤	300KG	大衡河	440.00	2	台	880.00
7	双层工作台	1500*800*800 (mm)	国盛	2730.00	1	台	2730.00
8	★农药残留快速测试仪	/	精卫	5600.00	1	台	5600.00
9	移动垃圾桶	直径: Φ 505 (mm)	白云	105.00	1	台	105.00
10	风幕机	L=1800 (mm)	西奥多	1660.00	1	台	1660.00
毛菜间							0.00
1	四层平板货架	1200*500*1550(mm)	国盛	2520.00	4	台	10080.00

2	四层平板货架	700*500*1550 (mm)	国盛	2520.00	1	台	2520.00
3	台式混水龙头	LB-007-10	君畅	360.00	3	台	1080.00
4	双星盆水池	1200*700*800 (mm)	国盛	2730.00	1	台	2730.00
5	台式混水龙头	LB-007-10	君畅	360.00	2	台	720.00
6	单星盆水池	1000*700*800+150 (mm)	国盛	2520.00	1	台	2520.00
7	洗地龙头	软管长度: $\geq 15\text{m}$	T&S (equip)	4330.00	1	台	4330.00
8	粘捕型灭蝇灯	额定功率: 45W	亨得利	610.00	1	台	610.00
蔬菜加工							0.00
1	四层冲孔货架	1200*500*1550(mm)	国盛	2520.00	2	台	5040.00
2	双层工作台	1500*800*800 (mm)	国盛	2730.00	2	台	5460.00
3	台式混水龙头	LB-007-10	君畅	360.00	3	台	1080.00
4	双星盆水池	1200*700*800 (mm)	国盛	2730.00	1	台	2730.00
5	全自动洗菜机	1500*750*800 (mm)	普瑞姆	19680.00	1	台	19680.00
6	台式混水龙头	LB-007-10	君畅	360.00	2	台	720.00
7	单星盆水池	1000*700*800+150 (mm)	国盛	2520.00	1	台	2520.00
8	开水器带底座	9KW	裕豪	3200.00	1	台	3200.00
9	菜馅机	1175*865*1035(mm)	鑫科悦	3590.00	1	台	3590.00
10	切菜机	机器尺寸(参考尺寸) 1230*580*1280mm	鑫科悦	14600.00	1	台	14600.00
11	洗地龙头	软管长度: $\geq 15\text{m}$	T&S (equip)	4330.00	1	台	4330.00
12	土豆脱皮机	外形尺寸(参考尺寸): 780*510*1000 (mm)	银鹰	4120.00	1	台	4120.00
13	紫外线消毒灯(带遥控开关)	尺寸: $\geq 1050*96*53\text{mm}$	丽吉尔	420.00	1	台	420.00
14	粘捕型灭蝇灯	额定功率: 45W	亨得利	610.00	1	台	610.00

肉加工							0.00
1	不锈钢外壳锯骨机	925*721*1665(mm)	鑫科悦	15300.00	1	台	15300.00
2	单星盆水池	1000*700*800+150 (mm)	国盛	2520.00	2	台	5040.00
3	台式混水龙头	LB-007-10	君畅	360.00	3	台	1080.00
4	单星工作台(左星)	1200*700*800 (mm)	国盛	2520.00	1	台	2520.00
5	台式混水龙头	LB-007-10	君畅	360.00	2	台	720.00
6	洗地龙头	软管长度: $\geq 15\text{m}$	T&S (equip)	4330.00	1	台	4330.00
7	开水器带底座	9KW	裕豪	3200.00	1	台	3200.00
8	60 型单开门万能组合消毒柜	600*590*1760mm	伊德欣	2640.00	1	台	2640.00
9	四层冲孔货架	1200*500*1550(mm)	国盛	2520.00	1	台	2520.00
10	绞切肉机	生产量: 300~400KG	百成	4480.00	1	台	4480.00
11	紫外线消毒灯 (带遥控开关)	尺寸: $\geq$ 1050*96*53mm	丽吉尔	420.00	1	台	420.00
12	双层工作台	1200*800*800 (mm)	国盛	2730.00	2	台	5460.00
13	粘捕型灭蝇灯	额定功率: 45W	亨得利	610.00	1	台	610.00
14	切肉丁机	1450*700*960(mm)	鑫科悦	44750.00	1	台	44750.00
15	带骨切丁机	1050*600*1160(mm)	鑫科悦	11230.00	1	台	11230.00
冷库							0.00
1	冷藏库	4500*2300*2500 (mm)	汇通	50540.00	1	台	50540.00
2	冷冻库	4500*2300*2500 (mm)	汇通	52550.00	1	台	52550.00
3	四层平板货架	1500*500*1550(mm)	国盛	2520.00	6	台	15120.00
4	四层平板货架	1200*500*1550(mm)	国盛	2520.00	4	台	10080.00
5	四层平板货架	1100*500*1550(mm)	国盛	2520.00	1	台	2520.00
调料库							0.00

1	四层平板货架	1000*500*1550(mm)	国盛	2520.00	1	台	2520.00
2	四层平板货架	1200*500*1550(mm)	国盛	2520.00	3	台	7560.00
3	粘捕型灭蝇灯	额定功率: 45W	亨得利	610.00	1	台	610.00
主食加工间							0.00
1	不锈钢装饰板	L=9400*1200 (mm)	国盛	840.00	11.3	M2	9492.00
2	不锈钢封墙钢	L=9400*1180 (mm)	国盛	840.00	11.1	M2	9324.00
3	油烟动态拦截 双重组合烟罩	9400*1300*1000 (mm)	国盛	6700.00	11.8 3	M ²	79261.00
4	蒸房推车	654*810*1600 (mm)	金浩德	4960.00	4	台	19840.00
5	智能燃气一体机蒸房	1250*1100*1850 (mm)	金浩德	23520.00	3	台	70560.00
6	可倾式燃气汤锅	200L	翔鹰	20000.00	2	台	40000.00
7	不锈钢装饰板	L=1300*1200 (mm)	国盛	840.00	1.6	M2	1344.00
8	不锈钢装饰板	L=5600*1200 (mm)	国盛	840.00	6.8	M2	5712.00
9	油烟动态拦截 双重组合烟罩	5600*1300*1000 (mm)	国盛	6700.00	7.3	M ²	48910.00
10	柜式电饼铛	5kW	玉利珠	4800.00	2	台	9600.00
11	发酵箱	16 层	邦祥	1760.00	1	台	1760.00
12	三层六盘不锈钢烤箱	三层六盘	得宝	7360.00	1	台	7360.00
13	电热推车蒸柜	1250*1100*1850 (mm)	金浩德	23520.00	1	台	23520.00
14	不锈钢封墙钢	L=5600*1180 (mm)	国盛	840.00	5.9	M2	4956.00
15	厨房灭火系统	双瓶	科琳盾	14400.00	2	台	28800.00
16	台式混水龙头	LB-007-10	君畅	360.00	2	台	720.00
17	单星盆水池	800*800*800+150 (mm) (参考尺寸)	国盛	2100.00	1	台	2100.00
18	双通移门荷台柜	1800*800*800 (mm) (参考尺寸)	国盛	6510.00	3	台	19530.00
19	洗地龙头	软管长度: ≥15m	T&S (equip)	4330.00	1	台	4330.00

20	粘捕型灭蝇灯	额定功率：45W	亨得利	610.00	2	台	1220.00
21	60 型单开门万能组合消毒柜	600*590*1760 (mm) (参考尺寸)	伊德欣	2640.00	1	台	2640.00
22	馒头机	4000 个	银鹰	9240.00	1	台	9240.00
23	台式混水龙头	LB-007-10	君畅	360.00	2	台	720.00
24	单星盆水池	1000*700*800+150 (mm) (参考尺寸)	国盛	2520.00	1	台	2520.00
25	压面机	外形尺寸 (参考尺寸)： 900*545*1175mm	银鹰	5760.00	1	台	5760.00
26	不锈钢和面机	50Kg/次	银鹰	6960.00	1	台	6960.00
27	搅拌机	料桶容积：30L	星丰	5440.00	1	台	5440.00
28	单通移门荷台柜	1800*800*800 (mm) (参考尺寸)	国盛	6300.00	2	台	12600.00
29	木案工作台	1800*800*800 (mm) (参考尺寸)	国盛	3990.00	2	台	7980.00
30	电热推车蒸柜	1250*1100*1850 (mm) (参考尺寸)	金浩德	23520.00	1	台	23520.00
31	双门平台雪柜	1800*760*800 (mm) (参考尺寸)	伊迈特	7140.00	2	台	14280.00
副食操作间							0.00
1	不锈钢封墙钢	L=9000*1180 (mm)	国盛	840.00	10.6	M2	8904.00
2	油烟动态拦截双重组合烟罩	9300*1300*1000 (mm) (参考尺寸)	国盛	6700.00	12.1	M ²	81070.00
3	炉拼台	800*1350*800 (mm) (参考尺寸)	国盛	1680.00	1	台	1680.00
4	炉拼台	800*1050*800 (mm) (参考尺寸)	国盛	1680.00	1	台	1680.00
5	电磁单头大锅灶	1200*1350*800+450 (mm) (参考尺寸)	沁鑫	7680.00	2	台	15360.00
6	单头大锅灶	Φ1000mm 大锅	博锐德	8300.00	4	台	33200.00
7	厨房灭火系统	双瓶	科琳盾	14400.00	1	台	14400.00
8	单通移门荷台柜	1800*800*800 (mm) (参考尺寸)	国盛	6300.00	6	台	37800.00
9	洗地龙头	软管长度：≥15m	T&S (equip)	4330.00	1	台	4330.00

10	单星盆水池	1000*700*800+150 (mm) (参考尺寸)	国盛	2520.00	1	台	2520.00
11	台式混水龙头	LB-007-10	君畅	360.00	2	台	720.00
12	120 型上翻门 万能组合消毒 柜	1200*590*1760 (mm) (参考尺寸)	伊德欣	3120.00	1	台	3120.00
13	四层平板货架	1200*500*1550(mm) (参考尺寸)	国盛	2520.00	2	台	5040.00
14	粘捕型灭蝇灯	额定功率: 45W	亨得利	610.00	2	台	1220.00
15	四门高身冷藏/ 冷冻柜	1220*760*1980(mm) (参考尺寸)	伊迈特	11440.00	2	台	22880.00
主食库							0.00
1	平板车	850*600*800 (mm) (参考尺寸)	国盛	2100.00	1	台	2100.00
2	四层平板货架	1200*500*1550(mm) (参考尺寸)	国盛	2520.00	5	台	12600.00
3	米面架	1200*500*300 (mm) (参考尺寸)	国盛	1470.00	8	台	11760.00
副食库							0.00
1	四层平板货架	1200*500*1550(mm) (参考尺寸)	国盛	2520.00	7	台	17640.00
2	平板车	850*600*800 (mm) (参考尺寸)	国盛	2100.00	2	台	4200.00
洗碗间/ 消毒库							0.00
1	方型抽气罩	4500*1400*500(mm) (参考尺寸)	国盛	2520.00	6.3	M2	15876.00
2	洗地龙头	软管长度: $\geq 15m$	T&S (equip)	4330.00	1	台	4330.00
3	双层工作台	1500*800*800 (mm) (参考尺寸)	国盛	2730.00	1	台	2730.00
4	电热水器	80L	美的	2400.00	1	台	2400.00
5	高压花洒	本体: 铜镀铬	T&S (equip)	1360.00	1	台	1360.00
6	双层工作台	1800*700*800 (mm) (参考尺寸)	国盛	3360.00	1	台	3360.00
7	单星盆水池	1000*700*800+150 (mm) (参考尺寸)	国盛	2520.00	3	台	7560.00

8	台式混水龙头	LB-007-10	君畅	360.00	6	台	2160.00
9	全自动节能热回收长龙洗碗机	4200*1014*2113 (mm) (参考尺寸)	超胜	140800.00	1	台	140800.00
10	鼓泡式洗碗机	1200*750*800 (mm) (参考尺寸)	冻美汇	5280.00	1	台	5280.00
11	收污柜带车配桶	1000*700*800+150 (mm) (参考尺寸)	国盛	5040.00	1	台	5040.00
12	单通移门碗柜	1200*500*1800 (mm) (参考尺寸)	国盛	6510.00	2	台	13020.00
13	四层平板货架	1200*500*1550 (mm) (参考尺寸)	国盛	2520.00	10	台	25200.00
14	开水器带底座	9KW	裕豪	3200.00	1	台	3200.00
15	粘捕型灭蝇灯	额定功率: 45W	亨得利	610.00	3	台	1830.00
16	紫外线消毒灯 (带遥控开关)	尺寸: $\geq$ 1050*96*53mm	丽吉尔	420.00	2	台	840.00
17	不锈钢热风循环消毒库	5400*3000*2800 (mm) (参考尺寸)	伊德欣	104000.00	1	台	104000.00
18	餐具消毒筐	定制	伊德欣	185.00	60	套	11100.00
19	垃圾处理器	1200*760*900 (mm) (参考尺寸)	林一科技	76000.00	1	台	76000.00
餐厅							0.00
1	收碗车	850*450*800 (mm) (参考尺寸)	国盛	2310.00	5	台	11550.00
2	热风循环消毒柜	1310*660*1940 (mm) (参考尺寸)	伊德欣	4800.00	3	台	14400.00
3	保温送餐车	1200*700*1200 (mm) (参考尺寸)	国盛	1800.00	22	台	39600.00
4	八桶保温粥车	1500*800*850 (mm) (参考尺寸)	国盛	7560.00	4	台	30240.00
5	双层工作台	1800*700*800 (mm) (参考尺寸)	国盛	3360.00	8	台	26880.00
6	四格保温配餐台	1500*700*810 (mm) (参考尺寸)	国盛	4620.00	8	台	36960.00
7	食品留样柜	630×692×1910 (mm) (参考尺寸)	海冰蓝	6800.00	2	台	13600.00
8	筷子消毒车	700*450*800 (mm) (参考尺寸)	鑫东昊	1600.00	4	台	6400.00
9	风幕机	L=1800 (mm)	西奥多	1660.00	4	台	6640.00

厨房热水							0.00
1	燃气热水器	外型尺寸（参考尺寸）：700*700*1750（mm）	卓益	16900.00	2	台	33800.00
2	软水机	5T（供5台蒸箱，1台洗碗机，2台热水器）	蓝鸥	27200.00	1	台	27200.00
厨房排烟							0.00
1	低噪音离心通风机	15KW	恒宝	18350.00	1	台	18350.00
2	低噪音离心通风机	11KW	恒宝	12600.00	1	台	12600.00
3	全不锈钢排气风机	1.5KW	恒宝	4770.00	1	台	4770.00
4	不锈钢低空油烟净化器	45000m ³ /H	中科宝洁	28800.00	1	台	28800.00
5	不锈钢低空油烟净化器	25000M3/H	中科宝洁	16000.00	1	台	16000.00
6	净化器支架	1500*1200*300（mm）（参考尺寸）	国盛	6300.00	2	台	12600.00
7	风机支架	1500*1200*300（mm）（参考尺寸）	国盛	5460.00	3	台	16380.00
8	镀锌管道	1.0MM	国盛	320.00	1080	M2	345600.00
9	风机变频启动柜	与15KW电机配套	国正	3840.00	3	台	11520.00
10	防火阀	150度	秦博	630.00	2	台	1260.00
11	弹簧减震	200KG/个	久傲	120.00	16	台	1920.00
厨房补新风							0.00
1	新风机	13000M3/H	爱美信	9360.00	2	台	18720.00
2	风机支架	1500*1200*300（mm）（参考尺寸）	国盛	5460.00	2	台	10920.00
3	防火阀	70℃	秦博	1300.00	2	台	2600.00
4	防雨百叶	1100*460（mm）（参考尺寸）	国盛	1260.00	1	台	1260.00
5	风机启动箱	配3KW电机	国盛	2100.00	2	台	4200.00
6	镀锌管道	1.0MM	国盛	320.00	156	M2	49920.00

7	新风散流器带调节阀	400*400 (mm) (参考尺寸)	秦博	100.00	17	台	1700.00
厨房事故排风							0.00
1	防爆轴流通风机	400mm 直径	特通	1340.00	2	台	2680.00
2	镀锌管道	1.0MM	国盛	320.00	135	M2	43200.00
3	防雨百叶	1100*460 (mm) (参考尺寸)	国盛	1050.00	2	台	2100.00
4	双层百叶风口带调节	400*400 (mm) (参考尺寸)	秦博	100.00	10	台	1000.00
其它							0.00
1	防虫防鼠密网	尺寸: 配风机大小	国盛	840.00	4	套	3360.00
2	挡鼠板	定制	国盛	840.00	15	个	12600.00
3	油烟监测系统	APP 端实时数据	优丽德	7200.00	1	套	7200.00
4	锅盖	尺寸: 配 1000mm 的大锅	建达	320.00	6	个	1920.00
5	食堂专用湿温计	10-100%HR	安之栋	50.00	2	个	100.00
6	干湿温度计	-20-50° C	安之栋	50.00	3	个	150.00
7	食品添加剂专用称量工具	规格: 500g	大衡河	130.00	1	台	130.00
8	地沟盖板	厚度 2.5mm	国盛	590.00	70	米	41300.00
9	饼盘车	480*650*1600mm(参考尺寸)	国盛	2310.00	6	台	13860.00
10	消毒洗手池	1200*600*800 (mm) (参考尺寸)	国盛	3360.00	1	台	3360.00
餐厅							0.00
1	拖地机	水箱容量:70L 清水箱/75L 污水箱	凯德力	12800.00	1	台	12800.00
厨房杂件							0.00
1	餐桌椅	参考尺寸: 900*900*650mm	金科	960.00	35	套	33600.00
2	留样盒	12.5*12.5*12cm	恒丰	13.00	25	个	325.00
3	留样专用称	台式克称	大衡河	130.00	1	台	130.00

4	勺子	长约 18CM	建达	9.00	2200	个	19800.00
5	汤碗	14cm	建达	14.00	4400	个	61600.00
6	快餐盘	6 格	建达	28.00	2200	个	61600.00
7	筷子	27cm	建达	1.40	2200	双	3080.00
8	特厚翻边面盆	45cm	建达	56.00	20	个	1120.00
9	特厚翻边面盆	60cm	建达	90.00	20	个	1800.00
10	特厚翻边面盆	50cm	建达	70.00	20	个	1400.00
11	特厚翻边面盆	70cm	建达	130.00	20	个	2600.00
12	特厚翻边面盆	80cm	建达	150.00	20	个	3000.00
13	不锈钢汤桶	30cm	建达	190.00	8	个	1520.00
14	不锈钢汤桶	40cm	建达	220.00	8	个	1760.00
15	不锈钢汤桶	50cm	建达	310.00	8	个	2480.00
16	不锈钢汤桶	60cm	建达	1160.00	7	个	8120.00
17	特厚手打双耳炒锅	1.5 尺/50cm	建达	90.00	2	个	180.00
18	特厚手打双耳炒锅	1.8 尺/58cm	建达	60.00	2	个	120.00
19	不锈钢特厚深方盘	60*40/4.8cm	建达	90.00	45	个	4050.00
20	不锈钢特厚浅方盘	60*40/2cm	建达	90.00	45	个	4050.00
21	骨刀	刀身材质: 不锈钢手柄材质	建达	135.00	3	把	405.00
22	片刀	2#	建达	150.00	13	把	1950.00
23	桑刀	2#	建达	130.00	10	把	1300.00
24	实木砧板	10cm* ϕ 500mm	建达	150.00	5	块	750.00
25	塑料菜板	10cm 绿红蓝黄各 5 个	恒丰	560.00	20	块	11200.00
26	强力剪	不锈钢	建达	30.00	5	个	150.00
27	特厚油鼓	10 寸	建达	40.00	15	个	600.00

28	加厚连体锅架	28cm	建达	20.00	5	个	100.00
29	无盘锅架	28cm	建达	30.00	5	个	150.00
30	木柄钢漏壳	30cm	建达	56.00	8	个	448.00
31	双耳油格	10 寸	建达	30.00	5	个	150.00
32	特厚味盅	20cm	建达	17.00	80	个	1360.00
33	特厚味盅	18cm	建达	16.00	50	个	800.00
34	特厚味盅	16cm	建达	13.00	50	个	650.00
35	特厚味盅	14cm	建达	11.00	50	个	550.00
36	加厚炒壳	8 两	建达	50.00	5	个	250.00
37	加厚炒壳	10 两	建达	56.00	10	个	560.00
38	加厚炒铲	2 号	建达	50.00	10	个	500.00
39	四方刨	不锈钢	建达	50.00	3	个	150.00
40	大排插	插孔数量: 6 孔 10A	公牛	70.00	3	个	210.00
41	不锈钢粉筛	30 目	建达	70.00	3	个	210.00
42	新扁磨刀棒	高碳钢	建达	130.00	5	个	650.00
43	三层手推拉货车	600*900*850 (mm) (参考尺寸)	国盛	2310.00	3	台	6930.00
44	大锅刷	长约 30 厘米直径 5CM	建达	10.00	10	把	100.00
45	万能夹	总长 26CM	建达	10.00	10	个	100.00
46	特大号保鲜盒	44.5*31*16cm	建达	130.00	45	个	5850.00
47	大号保鲜盒	38*26*13cm	建达	110.00	45	个	4950.00
48	中号保鲜盒	32*22*12cm	建达	90.00	45	个	4050.00
49	小号保鲜盒	26*19*9.5cm	建达	70.00	45	个	3150.00
50	特大号双耳塑料方筛	53cm	恒丰	110.00	24	个	2640.00
51	大号塑料方筛	60cm	恒丰	90.00	24	个	2160.00

52	中号塑料方筛	50cm	恒丰	70.00	24	个	1680.00
53	特大号塑料圆筛	40.3*高 13.4 cm	恒丰	50.00	24	个	1200.00
54	大号塑料圆筛	37.5*高 12.3 cm	恒丰	40.00	24	个	960.00
55	台秤	10 公斤	大衡河	250.00	1	台	250.00
56	大号油石	大号	建达	20.00	5	块	100.00
57	大号整理箱	60cm*40cm	恒丰	150.00	5	个	750.00
58	防水围裙	1M	多米来	30.00	5	个	150.00
59	点火喷枪	1#	鑫旺	30.00	5	个	150.00
60	高压喷壶	1#	恒丰	50.00	5	个	250.00
61	塑料白桶	120 升	恒丰	90.00	10	个	900.00
62	带轮垃圾桶	120 升/90CM*53CM	白云	250.00	6	个	1500.00
63	凉菜夹	12 寸	建达	30.00	12	个	360.00
64	不锈钢汤勺	7 寸, 长度 24.7*7CM	建达	20.00	10	个	200.00
65	不锈钢面粉铲	9 寸, 21.5*8.5*4.5CM	建达	70.00	5	把	350.00
66	工作服	L 号	多米来	76.00	40	套	3040.00
67	1/1 带盖分数盆	外形尺寸 53*33*15cm	建达	230.00	12	个	2760.00
68	1/2 带盖分数盆	外形尺寸 32.5*26.5*15cm	建达	185.00	12	个	2220.00
69	白色塑料菜板	60*40cm	恒丰	162.00	5	块	810.00
70	加长形不锈钢大勺	42.5*9.8cm	建达	50.00	3	个	150.00
71	调味勺	长 20CM	建达	4.00	10	个	40.00
72	18cm 长把水瓢	18cm	建达	36.00	3	个	108.00
73	水果刀	10"	建达	30.00	5	把	150.00
74	面杖	30cm* ϕ 3.5cm	建达	10.00	6	个	60.00
75	面杖	1 米* ϕ 3.5cm	建达	30.00	6	个	180.00

76	保温桶	60cm	建达	530.00	6	个	3180.00
77	保温箱（圆）	30L	建达	336.00	90	个	30240.00
78	保温箱（方）	50L	建达	260.00	45	个	11700.00
79	收纳箱	50L	恒丰	130.00	45	个	5850.00
80	不锈钢餐具储存框	定制	国盛	240.00	60	个	14400.00
81	馍框	90*45cm	建达	330.00	10	个	3300.00
82	食品添加柜	350*300*300mm	国盛	600.00	1	个	600.00
83	不锈钢收残台	尺寸 70*70*80cm	国盛	5040.00	5	个	25200.00
84	不锈钢垃圾桶	Ø45cm*45cm	白云	270.00	5	个	1350.00
85	打蒜机	3L	建达	190.00	2	个	380.00
86	不锈钢打菜勺	3 两	建达	20.00	45	个	900.00
87	不锈钢打粥勺	六两	建达	30.00	50	个	1500.00
88	夹菜夹子	长度 30cm	建达	30.00	45	个	1350.00
89	餐厅大厅灭蝇灯	额定功率：45W	亨得利	610.00	12	个	7320.00
合计	大写：贰佰玖拾叁万伍仟元整						2935000.00

附件 2—质量保证

为确保厨房设备工程质量可靠、交付达标，保证客户合法权益，本单位就厨房设备工程交付及后续服务作出如下质量保证承诺：

一、设备质量保证

1. 设备合规性承诺

所提供的厨房设备（含主设备、辅材、配件）均为全新正品，符合国家及行业相关标准（如《不锈钢厨房设备》GB/T 38160-2019、《商用燃气燃烧器具》GB35848-2024、《燃气燃烧器具安全技术条件》GB 16914-2023 等），具备完整的产品合格证、质检报告及出厂说明书，杜绝假冒伪劣或翻新设备。

2. 性能达标承诺

设备各项功能参数（如制冷温度、加热效率、排烟风量、燃气燃烧效率等）均符合设计要求及合同约定，调试后确保运行稳定、能耗达标，无异常噪音、泄漏或功能缺陷。

二、安装施工质量保证

1. 安装规范承诺

安装团队具备专业资质，严格按照国家施工规范、设备安装手册及合同图纸施工，确保设备定位准确、固定牢固、线路/管道连接规范（电气接地电阻 $\leq 4\ \Omega$ ，燃气管道无泄漏，排烟系统密封无漏风）。

2. 安全保证承诺

施工过程中严格执行安全操作规范，涉及燃气、强电、特种设备的安装人员持证上岗，杜绝违规操作；工程交付前完成全面安全检测（漏电保护、熄火保护、紧急停机等功能），确保无安全隐患。

三、工程验收与交付保证

1. 验收标准承诺

工程交付前按合同约定及国家验收规范进行全项验收，包括设备功能测试、

安装质量检查、资料完整性核查等，验收不合格项承诺在 3 个工作日内整改完毕 并重新验收，直至达标。

2. 资料交付承诺

验收合格后 7 日内提供完整的工程资料，包括设备清单、安装图纸、调试记录、产品合格证、保修卡、操作手册及维护指南等，确保客户可规范使用及维护设备。

四、售后服务保证

1. 保修期承诺

– 设备保修期：自验收合格之日起，主设备（如炉灶、冰箱、排烟系统等）保修期 24 个月；

– 安装质量保修期：管道连接、电路布线等施工部分保修期 24 个月，期间因安装问题导致的故障免费维修。

2. 响应与维修承诺

保修期内，客户提出维修需求后：

– 响应时间：承诺故障报修后的响应时效，如 24 小时内电话回复，48 小时内上门服务（特殊情况可协商）。

– 维修周期：对于常见故障，明确修复时间；复杂故障则提供阶段性反馈，避免用户长时间等待。

– 质保期限：根据设备类型设定不同质保期，质保期内免费维修或更换故障部件。

五、责任与违约处理

1. 若因设备质量、安装施工问题导致设备故障、安全事故或客户损失，本单位承担全部责任，包括免费维修、更换设备及合理的损失赔偿。

2. 若未按承诺履行售后服务（如响应超时、维修未达标），客户有权按合同约定追究违约责任。

六、承诺效力

本承诺自工程验收合格签字之日起生效，有效期至保修期结束后 3 个月。本单位将严格履行上述承诺，接受客户及监管部门的监督，如有违约，客户可通过合同约定方式维权。

承诺单位（盖章）：陕西国盛不锈钢厨房设备工程有限公司

日期：2025年 9 月 19 日



附件 3—售后服务方案

我方提供的质保服务是指在合同产品质保期内对需方在产品使用过程中发生的技术问题提供支持，协助需方保障产品安全稳定的运行。我方质保服务项目为电话支持服务、现场支持服务、电话咨询服务、现场培训服务、区域经理服务、投诉受理服务。为确保质保服务的质量，我方已在西安建立固定的技术服务队伍，有专门的售后服务车 24 小时为顾客解决故障问题。

一、售后服务内容

①质保期：24 个月

- 紧急故障（如燃气泄漏、电路短路、制冷设备完全停机等）：

承诺 15 分钟内电话响应，2-4 小时内上门处理（同城或服务覆盖区域），确保安全风险及时控制。

- 一般故障（如功能异常、局部损坏但不影响核心使用等）：

24 小时内电话响应，1-3 个工作日内安排上门维修。

- 轻微故障（如配件松动、操作问题等）：

24 小时内通过电话、在线指导等方式协助用户自行解决，无需上门。

二、售后服务流程

建立标准化闭环流程，确保问题高效解决：

1. 问题受理：通过电话、微信、邮件等渠道接收采购人报修，记录设备型号、故障现象、联系人及联系方式，生成服务工单。

2. 初步诊断：技术人员根据报修信息初步判断故障类型（操作问题/设备故障），远程指导简单问题排查（如重启设备、检查电源连接）。

3. 方案制定：若远程无法解决，明确服务方式（上门/返厂）、所需工具/备件及预计服务时间，同步反馈给采购人。

4. 现场服务/维修：上门工程师携带备件抵达现场，排查故障并维修；需返厂维修的设备，协调运输及维修周期。

5. 验收与确认：维修完成后，由采购人现场测试设备功能，确认故障解决，签署服务验收单。

6. 售后归档：整理维修记录、备件更换信息，更新设备服务档案，定期回访跟踪设备状态。

三、服务方式

根据故障类型和设备特性，提供多元化服务支持：

— 远程技术支持：通过电话、视频指导采购人解决操作失误、简单设置调整等问题，即时响应基础咨询。

维保服务期内，我公司为用户提供远程技术支持服务，保证通过各种方式（电话、邮件）及时响应与处理用户要求，提供最新技术信息。远程技术支持服务具体内容：

7*24 小时技术服务热焕。用户在遇到疑难为题或网络出现不正常状态，通过我公司提供的 7*24 小时服务热线电话及时响应技术咨询、故障申告，或者由我公司技术服务人员提供技术支持和帮助。

即时沟通。远程技术服务处通过 QQ 等即时网络工具向用户提供支持服务。

— 上门维修服务：针对机械故障、电气故障、部件更换等需现场处理的问题，安排工程师上门检修，携带常用备件确保一次性修复。

— 返厂维修服务：对于核心部件损坏或需专业设备检修的情况，提供设备返厂维修服务，维修期间可协商提供临时备用设备（如适用）。

— 定期巡检服务：免费提供每年 1-2 次上门巡检，检查设备运行状态、紧固部件、清洁保养，提前排查潜在问题。

— 备件保障服务：建立常用备件库存，确保关键部件（如燃烧器、温控器、电机）可快速调配，缩短维修周期。

（1）电话支持服务

1.1 服务热线号码以供方提供给需方的号码为准（包括电话和传真号码）。如

有更改, 供方至少在自己更改之日起三天内以书面形式（含传真） 通如需方。

1.2 需方在维护产品过程中, 出现由于产品引起的技术故障, 需方应对故障现象进行仔细认真的调查和记录, 然后通过电话或传真的方式向我方指定联系人（以我方提供给需方的名单为准）提供故障的详细情况、 服务请求时间、联系人和联系电话等。

1.3 我方应建立由维护工程师组成的电话支持小组, 响应需方的服务请求. 在接到服务请求后, 首先通过电话, 协助与指导需方制定解决问题的方案。

1.4 需方应及时反馈解决方案的有效性, 以便供方决定是否换取新的技术支持措施。

1.5 供方提供每周 7 天、每天 24 小时的电话支持服务。

（2）现场支持服务

2.1 我方在接到需方的电话支持服务请求后, 如果不能通过电话支持服务解决产品发生的技术故障, 且经双方商议确认需要进行现场支持的情况下, 我方将派人现场协助需方排除故障。

2.2 我方根据故障对需方业务造成的影响, 将故障划分为四级级别, 划 I 分界定如下:

一级故障: 主要指产品在运行中出现系统瘫痪或服务中断, 导致产品的基本功能不能实现或全面退化的故障。

二级故障: 主要指产品在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险, 并可能导致产品的基本功能不能实现或全面退化。

三级故障: 主要指产品在运行中出现的直接影响服务, 导致系统性能故障。

四级故障: 主要指产品在运行中出现的断续或间接地系统功能和服务的故障。

2.3 我方对应登记故障, 确定不同的现场响应时间。

对一、二级故障, 我方将组织技术专家小组, 提供每周 7 天、每天 24 小时的现场服务; 对三、四级故障, 我方服务时间为星期一至星期五 8: 00 至 18:00;

服务时间外的服务请求，服务方视为下一工作日收到的服务请求。

(3) 电话咨询服务

3.1 对需方在使用产品过程中产生的非故障类问题，我方提供电话咨询服务。

3.2 非故障类问题是指：需方在日常维护过程中的操作性问题。

3.3 需方最多可指定 5 名经过培训的专业技术人员，作为需方代表向我方提出电话咨询请求。

3.4 我方向需方提供电话咨询服务号码。如有更改，我方至少在自更改之日起三天内以书面形式（含传真）通知需方。

4. 5 我方提供每周 7 天、每天 24 小时的电话咨询服务。

(4) 设备维修

在服务期间，我公司提供本项目软硬件产品的保修服务，主要对用户的设备进行现场维修更换，我公司将优先采用本地备品备件库所配置的全新设备替代故障设备，满足设备快速保修的要求。同时针对故障设备，送往原厂总部进厅检修，检测修复时间为 10 个工作日。

(5) 现场服务

现场服务，并提供终身维修（护）。在质量保证期内发生重大故障，维修工程师抵达现场时间 ≤ 8 小时，24 小时内无法恢复的故障提供免费备机服务。

四、响应时间承诺

— 响应时间：承诺故障报修后的响应时效，如 24 小时内电话回复，48 小时内上门服务（特殊情况可协商）。

— 维修周期：对于常见故障，明确修复时间；复杂故障则提供阶段性反馈，避免用户长时间等待。

— 质保期限：根据设备类型设定不同质保期（如核心部件 3-5 年，整机 1-2 年），质保期内免费维修或更换故障部件。

五、设备巡检

为了更好地服务于客户，保证客户系统的安全稳定运营，发现并及时排除系统中可能存在的隐患，我公司将对本项目设备提供定期技术巡检服务。巡检内容包含：设备使用状况的调查、故障预防工作。

根据用户需求，在服务期内，我公司将定期对软硬件产品进行升级维护，并根据用户要求对功能进行完善。

每年至少四次上门维护，回访。

六、备品备件保障

- 建立备件仓库，储备常用易损件（如阀门、加热管、密封圈等），确保维修时能及时更换，缩短维修周期。
- 对于小众或大型设备备件，与厂家建立快速调货通道，避免因备件缺失导致设备长期停用。

七、增值服务

- 定期回访：主动回访用户，了解设备使用情况，提醒保养注意事项，预防潜在故障。
- 保养服务：提供有偿或免费的定期保养服务（如清洗、润滑、调试等），延长设备使用寿命。
- 技术支持：为用户提供操作指导、故障自查建议等，帮助用户解决简单问题。

八、投诉受理服务

我方在总部设有需方投诉中心，提供投诉热线电话，每周 7 天、每天 24 小时受理需方对供方服务质量的投诉。

我方保证需方的投诉在 24 小时内得到处理。

九、我方售后服务地点及联系电话

售后服务地点：陕西省西咸新区秦汉新城兰池二路东段 18-2

联系电话：029-33718199