

项目编号：SXCM-2024-022

澄城县中医医院信息化系统升级改造 项目二期 公开招标文件

采 购 人：澄城县中医医院

采购代理机构：陕西诚明项目管理有限公司

日 期：二〇二四年八月

目 录

第一部分	招标公告	1
第二部分	投标人须知	6
第三部分	评标办法	22
第四部分	采购内容和要求	29
第五部分	商务要求	66
第六部分	拟签订的合同条款及格式	67
第七部分	投标文件构成及格式	71
第八部分	封面及封袋正面标识式样	93

第一部分 招标公告

澄城县中医医院信息化系统升级改造项目二期招标公告

项目概况

澄城县中医医院信息化系统升级改造项目二期的潜在投标人应在陕西诚明项目管理有限公司（西安市雁塔区唐延路 35 号旺座现代城）获取招标文件，并于 2024 年 9 月 3 日 09 时 30 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：SXCM-2024-022

项目名称：澄城县中医医院信息化系统升级改造项目二期

采购方式：公开招标

预算金额：3200000.00 元

采购需求：

合同包 1(澄城县中医医院信息化系统升级改造项目二期)：

合同包预算金额：3200000.00 元

合同包最高限价：3200000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	其他系统集成实施服务	澄城县中医医院信息化系统升级改造项目二期	1(项)	详见采购文件	3200000.00 元	3200000.00 元

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：合同签订生效后 90 天内需要交货完毕安装调试完成。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

合同包 1((澄城县中医医院信息化系统升级改造项目二期)落实政府采购政策需满足的资格要求如下:

(1) 《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号); (2) 《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号); (3) 《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库〔2016〕125号); (4) 《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号); (5) 《财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》(财库〔2022〕19号); (6) 《陕西省财政厅关于落实政府采购支持中小企业政策有关事项的通知》(陕财办采〔2022〕10号); (7) 财政部、国家发展改革委关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知(财库〔2004〕185号); (8) 《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》(国办发〔2007〕51号); (9) 《财政部、国家环保总局关于环境标志产品政府采购实施的意见》(财库〔2006〕90号); (10) 财政部、发展改革委、生态环境部、市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知(财库〔2019〕9号); (11) 陕西省财政厅《关于进一步加强政府绿色采购有关问题的通知》(陕财办采〔2021〕29号); (12) 《关于扩大政府采购支持绿色建材促进建筑品质提升政策实施范围的通知》财库〔2022〕35号。(13) 《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》(财库〔2021〕19号) (14) 陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》(陕财办采〔2018〕23号); (15) 《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》(陕财办采〔2020〕15号); (16) 《陕西省财政厅关于进一步落实政府采购支持中小企业相关政策的通知》(陕财办采〔2023〕3号); (17) 《陕西省财政厅关于进一步优

化政府采购营商环境有关事项的通知》（陕财办采（2023）4号）；（18）其他需要落实的政府采购政策；

3.本项目的特定资格要求：

合同包 1((澄城县中医医院信息化系统升级改造项目二期)特定资格要求如下：

- 1) 具有独立承担民事责任能力的企业法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码的营业执照，自然人的提供身份证明文件；
- 2) 法定代表人参加投标的，提供本人身份证复印件；法定代表人授权他人参加投标的，提供法定代表人授权委托书并出示被授权代表的身份证复印件；
- 3) 财务状况报告：供应商须提供具有财务审计资质单位出具的 2023 年度财务报告（成立时间至开标时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）或开标前六个月内其基本账户银行出具的资信证明；
- 4) 税收缴纳证明：提供供应商 2023 年 1 月至今任意一个月已缴纳完税凭证或税务机关开具的完税证明（任意税种）；依法免税的应提供相关文件证明；
- 5) 社会保障资金缴纳证明：提供供应商 2023 年 1 月至今任意一个月已缴纳的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明；依法不需要缴纳社会保障资金的应提供相关文件证明；
- 6) 提供供应商具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；
- 7) 参加本次招标前 3 年内，在经营活动中无违法记录的书面声明；
- 8) 本项目不接受联合体投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位不得同时参加；
- 9) 采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询供应商信用记录，被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重

违法失信行为记录名单的法人或其他组织或个人将被拒绝参与本项目投标。（提供招标文件发售期至投标截止时间前的截图）。

三、获取招标文件

时间：2024年8月14日至2024年8月20日，每天上午 09:00:00 至 12:00:00，下午 14:00:00 至 17:00:00（北京时间,法定节假日除外）

地点：陕西诚明项目管理有限公司（西安市雁塔区唐延路 35 号旺座现代城）

方式：现场获取

售价：500 元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2024年9月3日 09时30分00秒（北京时间）

提交投标文件地点：澄城县华元大厦 5 楼会议室

开标地点：澄城县华元大厦 5 楼会议室

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点：澄城县华元大厦 5 楼会议室

1、购买招标文件时须提供单位介绍信、法定代表人委托授权书、本人身份证原件及复印件和营业执照复印件以上资料两份加盖投标人公章（红章），现金购买。

2、投标人应按照陕西省财政厅关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知中的要求，通过陕西省政府采购网 <http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>) 注册登记加入陕西省政府采购供应商库；

3、本项目为非专门面向中小企业或微型企业采购。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：澄城县中医医院

地址：陕西省渭南市澄城县东大街 34 号

联系方式：15929033788

2.采购代理机构信息

名称：陕西诚明项目管理有限公司

地址：西安市雁塔区唐延路 35 号旺座现代城

联系方式：18438625696

3.项目联系方式

项目联系人：许佳宁

电话：18438625696

第二部分 投标人须知

投标人须知前附表

序号	条款名称	编列内容规定
1	采购项目	澄城县中医医院信息化系统升级改造项目二期
	采购预算	本项目采购预算为 3200000.00 元； 最高限价：3200000.00 元 注：投标人报价不得超出本项目采购预算或最高限价，否则按无效投标处理。
	公告媒体	陕西省政府采购网
2	采购人	名称：澄城县中医医院 地址：陕西省渭南市澄城县东大街 34 号 电话：15929033788 联系人：张主任
3	采购代理机构	名称：陕西诚明项目管理有限公司 地址：西安市雁塔区唐延路 35 号旺座现代城 H 座 电话：18438625696 联系人：许佳宁
4	服务期限、服务地点	服务期限：合同签订生效后 90 天内需要交货完毕安装调试完成。 服务地点：澄城县中医医院
5	付款方式	签订合同后，货物到场，经采购人验收符合要求并安装调试完成后，支付合同总价 30%，2025 年年底，支付合同总价的 40%；剩余 30%，待质保期结束后无质量问题于 2026 年底前一次无息付清。
6	投标人资格条件	1) 具有独立承担民事责任能力的企业法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码的营业执照，自然人的提供身份证明文件；

		<p>2) 法定代表人参加投标的，提供本人身份证复印件；法定代表人授权他人参加投标的，提供法定代表人授权委托书并出示被授权代表的身份证复印件；</p> <p>3) 财务状况报告：供应商须提供具有财务审计资质单位出具的 2023 年度财务报告（成立时间至开标时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）或开标前六个月内其基本账户银行出具的资信证明；</p> <p>4) 税收缴纳证明：提供供应商 2023 年 1 月至今任意一个月已缴纳完税凭证或税务机关开具的完税证明（任意税种）；依法免税的应提供相关文件证明；</p> <p>5) 社会保障资金缴纳证明：提供供应商 2023 年 1 月至今任意一个月已缴纳的社会保险资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明；依法不需要缴纳社会保障资金的应提供相关文件证明；</p> <p>6) 提供供应商具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；</p> <p>7) 参加本次招标前 3 年内，在经营活动中无违法记录的书面声明；</p> <p>8) 本项目不接受联合体投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位不得同时参加；</p> <p>9) 采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询供应商信用记录，被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的法人或其他组织或个人将被拒绝参与本项目投标。（提供招标文件发售期至投标截止时间前的截图）。</p>
7	联合体投标	不接受
	分包	不允许
8	支持中小企业发展	非专门面向中小企业采购项目(价格扣除)：

		①对小型和微型企业的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。
	支持监狱企业	非专门面向监狱采购项目(价格扣除)：用扣除后的价格参与评审,本项目的扣除比例为：10%
9	其他法律法规强制性规定或扶持政策	残疾人福利性单位可视同小微企业在价格评审时给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。但应满足下列条件： 1、残疾人福利性单位应符合《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141 号）文件规定，并提供《残疾人福利性单位声明函》。 2、残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。
10	澄清或者修改时间	采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改的，应在招标文件要求提交投标文件截止时间十五日前，不足十五日应延长至十五日。澄清或者修改内容在政府采购发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有招标文件收受人，且作为招标文件的组成部分。
11	提交投标文件的截止时间、地点	时间：2024 年 9 月 3 日 09 时 30 分 00 秒（北京时间） 地点：澄城县华元大厦 5 楼会议室
12	开标时间、地点	时间：2024 年 9 月 3 日 09 时 30 分 00 秒（北京时间） 地点：澄城县华元大厦 5 楼会议室
13	其他唱标内容	服务期限、服务地点
14	投标保证金	1. 投标保证金：人民币叁万元整（¥：30000.00 元） 2. 投标保证金交纳方式：投标人可自主选择以银行网银转账、支票、汇票、本票、保函等非现金形式交纳或提交投标保证金。 保证金缴纳账户： 开户行：工行西安北关支行 开户名：陕西诚明项目管理有限公司 账号：3700023719200029661

		<p>3. 请投标人在规定时间（2024年9月2日09时30分前）和方式提交保证金，避免银行退票等原因出现保证金未按时到账等情况影响正常投标。请务必在转账时在摘要处注明：项目编号或项目名称，同时请次日电话查询是否到账。</p> <p>4. 以电汇、转账等形式交纳保证金的供应商，投标保证金仅限于通过基本账户以转账形式交纳，供应商须在开标前携带加盖公章的保证金转账凭证和开户许可证复印件来陕西诚明项目管理有限公司换领保证金收款收据。换取保证金交纳收据地址：西安市雁塔区丈八沟街道唐延路旺座现代城H座3004。（其复印件须装订在投标文件中）</p> <p>5. 投标结束后，代理机构将投标保证金退回至投标单位公户内（任何私户和其他非保证金交纳账户概不接受）。退回前投标单位须将其收款账户信息及代理机构开具的保证金到账收据在规定时间内交回代理机构，否则投标单位将承担保证金延迟退回的后果。</p> <p>▲▲为保证保证金按时到账，请各投标单位视已情况提前办理，否则后果自负。</p> <p>-----</p> <p>备注：以保函形式提交投标保证金的，请在2024年9月2日09时30分前持保函原件来我公司购标处进行备案登记。</p>
15	履约担保	本项目不要求提供履约担保
16	投标有效期	自投标文件递交截止时间起90日(日历天)
17	评标委员会的组建	评标委员会构成：5人，其中项目采购人代表1人，专家4人；评标专家确定方式：专家库随机抽取

18	投标文件数量、装订、密封	<p>1、正本一份，副本二份，“开标一览表”一份，电子文件（U 盘）二份。若正本与副本不符，以正本为准。</p> <p>2、投标文件均须统一胶装、编码，在每一页的正下方标明页码。</p> <p>3、密封：纸质投标文件正本、副本、“开标一览表”单独密封完好（标袋不得有破损），电子投标文件密封在“正本”标袋中，并在封袋加盖单位公章（鲜章）和法定代表人或被授权人（印章或签字），标袋应加贴封条，并在封条接缝处加盖单位公章（鲜章）。</p>
19	封套上应载明的信息	<p>致：陕西诚明项目管理有限公司</p> <p>项目编号：</p> <p>项目名称：</p> <p>投标文件正本/投标文件副本/开标一览表 （在 年 月 日 时前不得开启）</p> <p>投标人名称：_____（公章）</p> <p>法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）</p>
20	信用查询	<p>在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（ccgp.gov.cn）对响应单位信用信息进行查询，如果响应单位被查实在开标前已列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，其响应为无效。（以开标当天网查为准）</p>
21	是否授权评标委员会确定中标人	否
22	招标代理服务费	<p>成交服务费在领取成交通知书前由成交人一次性付清。代理服务费依照代理机构与采购人签订的委托协议以及《国家计委关于印发〈招标代理服务收费管理暂行办法〉的通知》（计价格[2002]1980号）和国家发展改革委员会办公厅颁发的《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2003]857号）规定基准分类计算收取。</p>

		----- 服务费缴纳账户： 户名：陕西诚明项目管理有限公司 开户行：中国银行股份有限公司西安北稍门支行 账号：103684935718
23	是否专门面向中小企业或小微企业采购	否
24	投标人注册登记	请投标人按照陕西省财政厅关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知中的要求，通过陕西省政府采购网（ http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn ）注册登记加入陕西省政府采购供应商库。
25	其它事项	本次采购、投标报价、评审和合同授予均以项目为单位，投标人必须就一个完整项目进行响应。中标人与采购人在中标通知书发出 30 天内签订合同，不及时签订视为自动放弃。本项目不允许中标后另行转包或者分包履行。中标人无正当理由不得放弃中标。因自身原因拒绝签订政府采购合同的或者未按合同约定进行履约的，中标人不得参加对该项目重新开展的招标活动。
26	项目所属行业	软件和信息技术服务业

投标人须知正文

一、总则

1. 定义

1.1 “采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次政府采购的采购人名称、地址、电话、联系人见**投标人须知前附表**。

1.2 “采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本次政府采购的采购代理机构名称、地址、电话、联系人见**投标人须知前附表**。

1.3 “投标人”是响应招标文件并且符合招标文件规定资格条件和参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

1.4 “投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

1.5 “评标委员会”是依据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》有关规定组建，依法履行评审采购活动职责的评审成员。

1.6 “货物”是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。

1.7 “服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象。

1.8 “节能产品”或者“环保产品”是指国务院有关部门发布的最新一期《节能产品目清单》或者《环境标志品目清单》内的产品。

1.9 “进口产品”是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。

2. 采购项目预算及最高限价

2.1 本项目采购资金已列入政府采购预算，预算金额见**投标人须知前附表**。

2.2 本项目最高限价要求见**投标人须知前附表**。

3. 投标人的资格要求

3.1 投标人应当符合**投标人须知前附表**中规定的要求：

3.2 投标人存在下列情形之一的不得参加投标：

3.2.1 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.2.2 因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，或者存在财政部门认定的其他重大违法记录，以及在财政部门禁止参加政府采购活动期限以内的。

4. 投标费用

4.1 投标人应自行承担所有参与投标的相关费用，不论投标的结果如何，采购人或者采购代理机构均无义务和责任承担这些费用。

5. 授权委托

投标人代表不是投标人的法定代表人的，应当持有法定代表人的授权委托书。

6. 政策与其他规定

6.1 投标人享受支持中小企业发展政策优惠的，可用扣除后的最后报价参与价格比较。本项目价格扣除比例及相关要求见**投标人须知前附表**。

6.2 监狱企业及残疾人福利性单位视同小微企业，享受促进中小企业发展政策优惠，可用扣除后的最后报价参与价格比较。本项目价格扣除比例及相关要求见**投标人须知前附表**。

6.3 其他法律法规强制性规定或扶持政策。本项目的详细要求见**投标人须知前附表**。

二、招标文件

7. 招标文件的构成

7.1 招标文件的内容如下：

第一部分 招标公告

第二部分 投标人须知

第三部分 评标办法

第四部分 采购内容和要求

第五部分 商务要求

第六部分 拟签订的合同条款及格式

第七部分 投标文件构成及格式

第八部分 封面及封袋正面标识式样

7.2 投标人应仔细阅读招标文件的全部内容，按照招标文件要求编制投标文件。任何对招标文件的忽略或误解，不能作为投标文件存在缺陷或瑕疵的理由，其风险由投标人承担。

8. 招标文件的澄清与修改

8.1 采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，应当在**投标人须知前附表**规定的提交投标文件截止时间 15 日前，在原刊登招标公告的媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有招标文件收受人。

8.2 如果澄清或者修改时间距**投标人须知前附表**规定的投标截止时间不足 15 日，将相应顺延提交投标文件的截止时间，澄清或者修改时间具体见**投标人须知前附表**。

8.3 澄清或者修改内容为招标文件的组成部分，对所有领取了招标文件的潜在投标人均具有约束力。

8.4 质疑和投诉（投标人须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑）。

投标人如果认为采购文件中涉及的采购需求（包括投标人资格条件、评审要素及分值设置、采购内容和要求、合同条款等）使自身的合法权益受到损害，可以在法定期限内，以书面形式向

采购人提出质疑；投标人如果认为采购程序、采购过程或成交结果使自身的合法权益受到损害，可以在法定期限内，以书面形式向代理机构提出质疑。

8.4.1 质疑函应当包括以下主要内容：投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；质疑项目的名称、编号；具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；事实依据；必要的法律依据；提出质疑的日期。

8.4.2 质疑人为自然人的，应当由本人签字；质疑人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。授权代表办理质疑事项时，除提交质疑函外，还应当提交授权委托书及授权代表的有效身份证明，授权委托书应当载明委托代理的具体权限和事项。

8.4.3 有下列情形之一的，属于无效质疑，代理机构和采购人不予受理：

- (1) 质疑人不是参与本次政府采购项目的投标人或潜在投标人；
- (2) 质疑人与质疑事项不存在利害关系的；
- (3) 未在法定期限内提出质疑的；
- (4) 质疑未以书面形式提出，或质疑函主要内容构成不完整的，或缺乏必要的证明材料及证明材料不完整的；
- (5) 质疑函没有合法有效的签字、盖章或授权的；
- (6) 以非法手段取得证据、材料的；
- (7) 质疑答复后，同一质疑人就同一事项再次提出质疑的；
- (8) 不符合法律、法规、规章和政府采购监管机构规定的其他条件的。

8.4.4 代理机构或采购人将在收到书面质疑后 7 个工作日内做出答复，并以书面形式通知质疑人和其他有关投标人。

8.4.5 质疑人对代理机构或采购人的答复不满意，以及代理机构或采购人未在规定时间内做出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向政府采购监管机构提出投诉。

8.4.6 投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

8.4.7 对捏造事实、提供虚假材料进行质疑、投诉的行为予以严肃处理：

依据《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国招标投标法》及其实施条例、《政府采购投标人投诉处理办法》等法律法规的规定，投标人质疑、投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。对于捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的，财政部门应当予以驳回，并将其列入不良行为记录名单，禁止其一至三年内参加政府采购活动。

8.4.8 对捏造事实诬告陷害他人、诽谤他人的法律适用：

《中华人民共和国刑法》第 243 条【诬告陷害罪】捏造事实诬告陷害他人，意图使他人受刑事追究，情节严重的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制；造成严重后果的，处三年以上十年

以下有期徒刑。

《中华人民共和国刑法》第 246 条【侮辱罪、诽谤罪】以暴力或者其他方法公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人，情节严重的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。

9. 偏离

9.1 本条所称偏离为投标文件对招标文件的偏离，即不满足或不响应招标文件的要求。

10. 信用担保

关于信用担保的说明：投标人在投标、履约、融资等环节可自愿选择采取信用担保的形式。

三、投标文件

11. 一般要求

11.1 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求编制投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标文件对招标文件做出实质性的响应。

11.2 投标人提交的投标文件及投标人与采购人或采购代理机构、评标委员会就有关投标的所有来往函电必须使用中文。投标人可以提交其他语言的资料，但应附有中文注释，有差异时以中文为准。

11.3 除技术要求另有规定外，本文件所要求使用的计量单位均采用国家法定的度、量、衡标准单位计量。未列明时亦默认为我国法定计量单位。

11.4 投标人应按招标文件中提供的投标文件格式填写。

11.5 投标文件应采用书面形式，招标文件中要求提供电子版的，必须按要求提供。

12. 投标文件的组成

12.1 投标文件包括但不限于下列内容

- (1) 投标函(含法定代表人身份证或授权委托书)
- (2) 开标一览表
- (3) 投标报价表
- (4) 商务条款偏离表
- (5) 技术规格响应偏离表
- (6) 资格证明文件（所有资格证明材料复印件均需加盖公章）
- (7) 业绩一览表
- (8) 投标方案
- (9) 投标人认为需提供的其他资料
- (10) 提供符合政府采购政策的证明材料

12.2 在投标过程中，投标人根据评标委员会书面形式要求提供的澄清文件是投标文件的有效组成部分。

12.3 投标人无论中标与否，其投标文件不予退还。

13. 投标报价

13.1 投标人应按招标文件规定的服务要求、责任范围和合同条件以人民币形式进行报价。投标报价应为完税价。

13.2 投标人必须按开标一览表和分项报价明细表的内容和格式要求填写各项服务的分项价格和总价。投标人在**投标人须知前附表**规定的投标文件截止之日前修改开标一览表中的报价的，应同时修改其分项报价明细表中的报价。

13.3 投标人对每种服务只允许有一个报价，不接受可变动性报价、赠送及“零”报价，否则，在评标时将其视为无效投标。

13.4 项目有特殊要求的见**投标人须知前附表**。

14. 投标有效期

14.1 投标有效期见**投标人须知前附表**，在此期间投标文件对投标人具有法律约束力，以保证采购人有足够的时间完成评标、定标以及签订合同。投标有效期从**投标人须知前附表**规定的投标截止之日起计算。投标有效期不足的，在评标时将其视为无效投标。

14.2 特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期届满之前，要求投标人同意延长有效期，采购人或采购代理机构的要求与投标人的答复均应为书面形式。投标人拒绝延长的，其投标在原投标有效期届满后将不再有效；投标人同意延长的，不允许修改或撤回投标文件。

15. 投标文件的签署和规定

15.1 投标人应根据**投标人须知前附表**规定提交投标文件。纸质文件的正本和副本应分别胶装装订成册。正本和副本的封面应注明“正本”或“副本”的字样，当正本和副本、电子版不一致时，以正本为准。

15.2 投标文件应用不褪色的材料打印或书写，并按招标文件要求在签字盖章处盖单位章和由法定代表人或其授权代表签字。投标文件中的任何行间插字、涂改和增删，应加盖单位章或由投标人的法定代表人或其授权的代理人签字或盖章确认。否则，在评标时将其视为无效投标。

16. 投标文件的密封和标记

16.1 投标文件按正本和副本分别包装，注明“正本”或“副本”，加贴封条，并在封套的封口处加盖投标人单位公章或由法定代表人或其授权的代理人签字或盖章。电子版文件应放入正本封袋中。（备注：电子版文件需加贴不掉标签，并注明投标人名称。）

16.2 投标文件封套或外包装上应载明的内容见**投标人须知前附表**。

16.3 投标文件如果未按上述规定密封和标记，采购人或采购代理机构应当拒绝接收。

16.4 为方便开标唱标，投标人除在投标文件中附开标一览表，还应单独将开标一览表另行封装在同一密封套内，并标明开标一览表字样，投标时单独提交。

17. 投标文件的递交

17.1 投标文件应在**投标人须知前附表**规定的投标截止时间之前密封送到**投标人须知前附表**指定的地点。

采购人或者采购代理机构收到投标文件后，应当如实记载投标文件的送达时间和密封情况，签收保存，并向投标人出具签收回执。任何单位和个人不得在开标前开启投标文件。

17.2 逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件，采购人、采购代理机构应当拒收。

18. 投标文件的修改和撤回

18.1 在**投标人须知前附表**规定的投标截止时间前，投标人可以书面形式修改、补充或撤回已递交的投标文件，但应以书面形式通知采购人或采购代理机构。

18.2 修改、补充的内容为投标文件的组成部分。修改、补充的投标文件应按规定编制、签署、密封、标记和递交，并标明“修改、补充”字样。

18.3 投标人在投标有效期内不得修改、撤销其投标文件。

四、开标和评标

19. 开标

19.1 采购人或采购代理机构在**投标人须知前附表**规定的开标时间和开标地点组织公开开标，邀请投标人参加。评标委员会成员不得参加开标活动。投标人不足3家的，不得开标。

19.2 开标时，公布在投标截止时间前递交投标文件的投标人名称；由投标人或其推选的代表检查投标文件的密封情况；经确认无误后，由采购人或采购代理机构当众拆封投标文件，宣读投标人名称、投标价格和**投标人须知前附表**规定的投标文件的其他主要内容，并记录在案。投标人若有报价和优惠未被唱出，应在开标时及时声明或提请注意，否则采购代理机构和采购人对此不承担任何责任。

19.3 未宣读的投标价格等实质性内容，评标时不予承认。

19.4 投标人代表及有关人员在开标记录上签字确认。

19.5 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

20. 资格审查

20.1 公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查。合格投标人不足3家的，不得评标。

有下列情形之一的，应在资格审查时按照无效投标处理：

- (1) 投标人不具备招标文件规定的投标人资格条件的；
- (2) 报价超过招标文件中规定的采购预算或最高限价的；

20.2 已经进行资格预审的，可以不再对投标人资格进行审查，资格预审合格的投标人在评审阶段资格发生变化的，应当通知采购人和采购代理机构。

21. 评标委员会

评标由采购人或采购代理机构依法组建的评标委员会负责。评标委员会由政府采购评审专家和采购人代表组成。

22. 评标方法和标准

本项目评标方法和标准见招标文件第三部分。

23. 评标程序

23.1 投标文件的符合性审查。

23.1.1 评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

23.1.2 有下列情形之一的，应在符合性审查时按照无效投标处理：

- (1) 投标内容出现漏项或数量与要求不符，出现重大负偏差；
- (2) 投标文件的签署、加盖公章无效；
- (3) 投标文件没有盖单位公章，无有效期或有效期达不到招标文件的要求；
- (4) 投标单位针对同一项目递交两份或多份内容不同的投标文件，出现选择性报价的；
- (5) 投标报价低于成本价，涉嫌不正当竞争；（如果评标委员会认为某投标报价明显不合理或者低于成本，应当要求该投标人在评审现场合理时间内作出书面说明并提供相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效标处理）；
- (6) 符合法律、法规和招标文件规定的其他无效情形的。

23.2 核价原则

投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照上述规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

23.3 投标文件澄清

23.3.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内
容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

23.3.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人
或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件
的实质性内容。

23.3.3 评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明。

23.3.4 有效的书面澄清材料，是投标文件的补充材料，成为投标文件的组成部分。

23.4 比较与评价

23.4.1 评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标
文件进行综合比较与评价。

23.4.2 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能
影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时
提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

23.5 推荐中标候选人名单

23.5.1 采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投
标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的按须知前附表。投标文件满足招标文件全部实
质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

24. 确定中标人

24.1 采购代理机构应当在评标结束之日起 2 个工作日内将评标报告送采购人。

24.2 采购人应当在收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单
中确定中标人。中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照**投标人须知前附表**
规定的方式确定中标人。

24.3 采购人自行组织招标的，应当在评标结束后 5 个工作日内确定中标人。中标候选人并
列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照**投标人须知前附表**规定的方式确定中标人。

25. 废标

有下列情形之一时，招标采购单位应予废标，并将废标理由通知所有投标人：

- (1)符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质性响应的投标人不足三家的；
- (2)出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3)投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- (4)因重大变故，采购任务取消的。

26. 保密

评标委员会成员以及与评标工作有关的人员不得泄露评标情况以及评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密。

27. 禁止行为

27.1 投标人不得与采购人、采购代理机构恶意串通；不得向采购人、采购代理机构或者评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；不得提供虚假材料谋取中标；不得以任何方式干扰、影响采购工作。投标人违反政府采购法律法规相关规定的，依法追究法律责任。

27.2 投标人应当遵循公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他投标人的竞争行为，不得损害采购人或者其他投标人的合法权益。

有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；

五、中标信息公告与签订合同

28. 中标信息公告

28.1 中标人确定之日起2个工作日内，采购人或者采购代理机构应将中标结果在**投标人须知前附表**中规定的公告媒体上公布。

28.2 招标文件随中标结果同时公告。但中标结果公告前招标文件已公告的，不再重复公告。

29. 中标通知

采购人或者采购代理机构应当自发布中标公告的同时，发出中标通知书，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，中标人无正当理由不得放弃中标。

30. 签订合同

30.1 招标文件和中标人的投标文件均为签订政府采购合同的依据。

30.2 中标人应当在中标通知书发出之日起30日内，与采购人签订政府采购合同。

30.3 采购人不得向中标人提出超出招标文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与中标人订立背离招标文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

30.4 自政府采购合同签订之日起2个工作日内，本项目政府采购合同在**投标人须知前附表**规定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

六、其他规定

31. 招标代理服务费。

31.1 招标代理服务费及相关要求见**投标人须知前附表**。

32. 询问、质疑、投诉

32.1 投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问

32.2 投标人认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑。投标人须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

32.3 投标人提出质疑的，应提供质疑书原件。

32.4 质疑书应当由投标人法定代表人或其授权的投标代表签字并加盖投标人单位章，质疑书由授权的投标代表签字的应附投标人法定代表人委托授权书。

32.5 投标人对采购人或采购代理机构的答复不满意，或采购人或采购代理机构未在规定的期限作出答复的，可在答复期满后15个工作日内，按政府采购法律法规规定及程序，向财政部提出投诉。

33. 发生下列情况之一，投标人将被列入不良记录名单，在1~3年内禁止参加政府采购活动，并予以公告：

(1) 开标后在投标有效期内，投标人撤回其投标；

(2) 中标后无正当理由不与采购人签订政府采购合同；

(3) 中标后未按照招标文件和中标人的投标文件订立政府采购合同，或者与采购人另行订立背离合同实质性内容的协议的；

(4) 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购招标机构同意，将中标项目分包给他人；

(5) 拒绝履行合同义务的；

(6) 《政府采购法》第七十七条和《政府采购法实施条例》第七十二条规定的其他情形；

(7) 其他违反法律法规相关规定的情形。

34. 其他规定。

34.1 投标文件的其他规定见**投标人须知前附表**。

35. 未尽事宜

35.1 其他未尽事宜按政府采购法律法规的规定执行。

36. 文件解释权

36.1 本招标文件的解释权归采购人(或采购代理机构)所有。

第三部分 评标办法

根据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等法律法规规定，本次评标采用综合评分法，即在最大限度地满足招标文件实质性要求前提下，按照招标文件中规定的各项因素和相应的权重分值进行综合评审后，以总得分最高的供应商作为成交候选人并依次排序（最低报价不是成交的唯一标准）结合采购项目特点制定本评标办法。

一、评标原则

坚持公平、公正、科学、择优；服务及时；禁止不正当竞争。

二、评标办法

本次招标采用综合评分法（详见本部分评分标准）。

三、评标内容

1. 本采购项目评标按照下列工作程序进行：

(1) **资格审查**，公开招标采购项目开标结束后，采购人应当依法对投标人的资格进行审查。以确定其是否具备相应资质。如果投标投标人不具备资质、不满足招标文件所规定的资质标准或提供资质证明文件不全，将被视为未实质性响应招标文件。

序号	审查内容	审查标准
1	营业执照等证明文件	具有独立承担民事责任能力的企业法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码的营业执照，自然人的提供身份证明文件；
2	法定代表人授权书	法定代表人参加投标的，提供本人身份证复印件；法定代表人授权他人参加投标的，提供法定代表人委托授权书并出示被授权代表的身份证复印件；
3	财务状况报告/银行资信证明	供应商须提供具有财务审计资质单位出具的 2023 年度财务报告（成立时间至开标时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）或开标前六个月内其基本账户银行出具的资信证明；
4	税收缴纳证明	提供供应商 2023 年 1 月至今任意一个月已缴纳完税凭证或税务机关开具的完税证明（任意税种）；依法免税的应提供相关文件证明；
5	社会保障资金缴纳证明	提供供应商 2023 年 1 月至今任意一个月已缴纳的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明；依法不需要缴纳社会保障资金的应提供相关文件证明；

6	具有履行合同的声明	提供供应商具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；
7	无重大违法记录书面声明	参加本次招标前 3 年内，在经营活动中无违法记录的书面声明；
8	本项目不接受联合体投标	本项目不接受联合体投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位不得同时参加；
9	信用信息	采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询供应商信用记录，被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的法人或其他组织或个人将被拒绝参与本项目投标。（提供招标文件发售期至投标截止时间前的截图）。
10	投标保证金交纳凭证	保证金已按招标文件要求交纳（保证金交纳凭证复印件加盖公章）

2、接下来由评标委员会对资格审查通过的投标单位进行下列评审：

- (1) 投标文件初审；
- (2) 澄清有关问题；
- (3) 比较与评价；
- (4) 推荐中标候选人名单；
- (5) 编写评标报告。

2.1.1 投标文件初审

在资格性、符合性审查时，审查未通过的，不得进入后续评审环节。

2.1.2 投标文件符合性审查

1、评标委员会依法对符合资格投标人的投标文件进行符合性审查。评标委员会从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定其是否对招标文件实质性内容作出响应（采购人可根据具体项目的情况对实质性要求作特别的具体规定）。

2、评标委员会应当按下列评审标准进行符合性审查：

序号	评审因素	评审标准
----	------	------

1	符合性审查	(1) 投标文件编制、格式、签字盖章	应符合招标文件要求
		(2) 报价唯一	只能有一个有效报价，不得提交选择性报价，且报价不超过采购预算金额或最高限价。
		(3) 服务期	应满足招标文件中要求的服务期
		(4) 投标有效期	应满足招标文件中的规定
		(5) 投标文件的有效性	应满足招标文件中的规定
		(6) 投标文件内容	投标文件内容齐全、无遗漏
		(7) 投标人信用记录查询	以网查为准

说明：以上各项有 1 项不合格，评审不予通过，作为未实质性响应招标文件。

3、未通过符合性检查的投标文件，不得进入后续评标环节。

2.2.1 投标文件的澄清

1、为有助于投标文件的审查、比较和评价，评标委员会可要求投标投标人对其投标文件中非实质性（投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容）的有关问题进行澄清、说明或者补正。有关澄清、说明或者补正的要求和答复应以书面（含电传、传真）形式提交，并由其法定代表人或授权代表人签字。投标投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。评委会不接受投标投标人主动提出的澄清、说明。

2、有效的书面澄清材料，是投标文件的补充材料，成为投标文件的组成部分。

2.3.1. 投标文件比较与评价

1、评委会应按照招标文件中规定的评标方法和标准，对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

2、评标委员会按照评分标准进行独立记名评分，其合计即为该投标人的综合得分，并汇总排序，推荐三名中标候选人。

3、如果投标文件没有实质性响应招标文件的要求，评委会将予以拒绝。投标投标人不得通过修正或撤销不合要求的偏离或保留，从而使其投标成为实质性响应的投标。

四、评标须知

1、凡属于对投标文件的审查、澄清、比较和评标的有关资料、中标候选人的有关情况以及与评标有关的其他任何情况均应严格保密。

2、在投标文件的评审和比较、中标单位的确定以及合同的签订过程中，投标人向评标委员会施加压力的任何行为，都将会导致其投标被拒绝。

3、为了有助于投标文件的审查、评价和比较，评标委员会可要求投标人对投标文件含义不明确的内容作必要的澄清或说明。投标人应采用书面形式进行澄清或说明，并不得超出投标文件的范围或改变投标文件的实质性内容。但不得寻求或建议对投标价格和投标文件的实质进行变更。

4、中标单位确定后，招标人和招标代理机构对未中标原因不做任何解释，投标文件不予退还（含纸质及电子版文件）。

五、评分标准

1、满分：100分，综合评分法。各分项分值分配如下：

序号	评审要素及分值		赋分标准
1	价格部分 (30分)	投标报价 (30分)	经资格审查、符合性审查合格的投标文件，其投标报价为有效投标报价。满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。价格分按照下列公式计算： 报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值 注：符合招标文件规定的小型或微型企业或监狱企业或残疾人福利性单位优惠条件的供应商，价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。
2	商务部分 (20分)	合同主要条款 (5分)	经过资格审查合格的供应商，响应文件中对付款、服务期限、服务地点、交付内容、验收、售后服务等方面进行响应说明，按其响应程度计 1~5 分。无响应说明的不计分。
		业绩 (5分)	投标人提供投标产品自 2021 年 1 月 1 日起至今所承担类似项目业绩（以合同签订时间为准），每提供一个计 1 分，满分 5 分。（提供合同应包含首页、服务内容明细页和双方合同签字盖章页）。
		产品来源渠道 (5分)	响应产品供货渠道正规（须有相关证明文件支持），（包括但不限于销售协议、代理协议、原厂授权等）无假货、水货、翻新货且无产权纠纷。易损件、零配件备品配件供应渠道正常，有保障。根据的证明材料齐全程度计分。（1~5 分，未提供不得分）
		售后服务及培训计划 (5分)	根据本项目及采购人实际需求提供的具体可行的售后服务方案（包含售后服务承诺及售后服务质量保证措施、拟投入售后服务人员配置情况、日常维护、应急预案、故障响应时间及应对措施等，能有效保障售后服务的协调性、及时性）（根据情况计 1~5 分，未提供不得分）。
3	技术部分 (50分)	技术响应 (35分)	根据技术参数的技术佐证文件进行评审，重要参数标记“★”的有一项不满足扣 3 分，其他参数有一项不满足扣 1 分，扣完为止。 注：带“★”标记参数必须提供相关产品功能截图、官网或者技术白皮书等佐证材料，未提供视为不满足进行扣分。

序号	评审要素及分值	赋分标准
	设计方案 (5分)	对供应商根据采购需求提供的总体设计方案进行综合评分，应提供系统架构、设计原则、技术路线、性能设计内容且满足本项目需求。根据供应商提供的方案进行综合评分。内容详细、合理、满足采购需求根据响应程度得分，优良：3~5分，较好：2~3分，一般：1~2分。（未提供不得分）。
	实施方案 (5分)	投标人提供建设本系统所需的完整的实施方案，有完善的管理体系，针对本项目的工作计划有合理的阶段划分，各阶段有明确的工作目标和可行的时间进度安排，可以确保工作优质、高效、如期完成，根据响应程度得分，优良：3~5分，较好：2~3分，一般：1~2分。（未提供不得分）
	质量保障措施及安全保密措施 (5分)	质量保障措施及安全保密措施：根据供应商提供的质量保障措施完善性、可靠性以及安全保密措施进行综合赋分；根据响应程度得分，优良：3~5分，较好：2~3分，一般：1~2分。（未提供不得分）
	<p>1) 各评委独立打分。</p> <p>2) 评委打分超过得分界限或未按本表规定赋分时，该评委的打分无效，不计入汇总分。</p> <p>3) 若出现综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列名次；得分且投标报价相同的，按技术指标得分顺序排列名次。</p> <p>4) 最终结果数字保留二位小数，第三位“四舍五入”。</p> <p>5) 评标委员会根据以上内容打分，由高到低进行，推荐出成交候选单位。评标委员会依据评审结果写出评审结论报告，送采购方审定。</p> <p>6) 采购代理机构在整个评标工作结束后，将把售标、开标、评标及推荐成交全过程的情况以书面形式（评标报告）报送采购方审核，同时报监督管理机构审核备案。</p>	
	注：当投标人某评分项出现未报、漏报或零报价时，该分项得零分。	

2. 价格扣除原则：

①对小型或微型企业以及监狱企业，在评审时按**投标人须知前附表**的规定对其投标价格给予价格扣除。投标人须在投标文件中提供《中小企业声明函》（格式见“第六部分 投标文件格式”）及其要求的证明文件，监狱企业须在投标文件中提供相关证明文件，否则在评审时将

不给予价格扣除。

小型或微型企业应当符合以下条件：符合小型或微型企业划型标准，服务由小型或微型承接；

符合招标文件规定的小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位优惠条件的投标人，价格给予 10%的扣除，若同时满足两个条件也只给予 10%的价格扣除。

六、特殊情况处理

1、若出现综合得分并列时，投标报价得分高者为第一中标候选人，若投标报价的得分相同，技术得分高者为第一中标候选人，若上述两项得分相同，则由全体评标委员会成员无记名投票，得票高者为第一中标候选人。

2、当投标人某评分项出现未报、漏报或零报价时，该分项得零分，并不参与投标报价分的计算。

3、评标过程中，若出现本评标方法以外的特殊情况时，将暂停评标，待评委商榷后再进行复会。

4、评标过程中，若出现合格投标人少于三家时，采购人将依法报请监督管理机构批准重新组织招标。

5、排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力不能履行合同，或被查实在投标时存在不能履约的盲目响应、提供虚假材料、投标人经营异常或者前三年违法经营被有关部门处理。或因被查实存在影响中标结果的其它违法、违规行为等情形，不符合中标条件的，招标人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以根据实际情况需要，依法重新招标。

第四部分 采购内容和要求

一、建设清单

1.信息化软件系统

序号	产品名称	单位	数量	备注
一、智慧服务基础系统				
1	预约挂号系统	套	1	
2	门诊医生排队叫号系统	套	1	
3	医技、取药排队叫号系统	套	1	
4	窗口扫码支付	套	1	
5	个人扫码支付	套	1	
6	统一对账管理平台	套	1	
二、智慧医技系统				
7	体检信息管理系统	套	1	
8	心电信息管理系统	套	1	
9	手术麻醉信息管理系统	套	1	
10	输血管理系统	套	1	
三、临床及后勤管理系统				
11	电子病历质量监控系统	套	1	
12	合理用药智能监管系统	套	1	
13	抗菌药物应用监控系统	套	1	
14	医院感染管理系统	套	1	
15	危急值管理系统	套	1	
16	慢病管理系统	套	1	
17	设备管理系统	套	1	
18	中药调剂系统	套	1	
19	中药煎药系统	套	1	
20	医疗不良事件报告系统	套	1	
四、接口系统				
21	陕西全民健康保信息平台接口	套	1	
22	陕西省医疗保障信息平台 DRG、DIP 相关接口对接	套	1	

2.信息安全等级保护

序号	产品名称	单位	数量	备注
1	上网行为管理系统	台	1	
2	堡垒机	台	1	
3	数据库审计系统	台	1	
4	核心交换机	台	1	
5	外网前置服务器	台	1	

3.配套硬件

序号	产品名称	单位	数量	备注
1	自助挂号机	台	2	
2	候诊区集中显示屏	台	8	
3	医技区集中显示屏	台	5	
4	诊室门头屏	台	15	
5	功放	台	3	
6	喇叭	个	10	
7	音频线	根	3	
8	调剂平板	台	3	
9	条码扫描枪	台	6	
10	条码打印机	台	3	
11	PDA	台	3	

二、技术要求

1.信息化软件系统

序号	产品名称	技术要求	单位	数量	备注
一、智慧服务基础系统					
1	预约挂号系统	<p>1. 统一的预约就诊管理平台，建立全院统一预约号源，支持各类内外部预约挂号渠道，如网站预约、手机预约、现场预约、诊间预约、第三方预约等。</p> <p>2. 支持维护医生出诊时间、号别、数量、预约数量等信息，并可导出为文件；支持按照医生出诊信息为患者现场预约挂号。</p> <p>3. 支持预约挂号、预约报到、预约取消、预约修改、预约通知等功能。预约又分为直接预约、电话预约、网上预约、医生预约，不同的预约方式都可以直接支付挂号费用。</p> <p>4. 预约期限长短，支持由医院弹性设置，也可分科别设置。</p> <p>5. 支持批次修改预约时间、医师。</p> <p>★6. 支持多种途径挂号和预约挂号查询。</p>	套	1	
2	门诊医生排队叫号系统	<p>1. 医生端：支持患者分类显示（预约、普诊）、分别呼叫等。</p> <p>2. 诊室门头屏端：支持当前就诊诊室名称、当前就诊日期及诊室的提示信息，支持动态显示医生照片、医生简介、当前就诊患者姓名及排队号、等候就诊患者姓名及排队号，支持患者姓名隐私显示等。</p> <p>3. 候诊区大屏端：支持动态显示诊室信息、医生信息、排队信息、叫号状态等；支持显示全部等候患者队列信息（数量较多时可滚动显示）；支持多诊室排队叫号信息同屏显示等。</p> <p>4. 支持诊室门头屏、候诊区大屏显示界面中的所有内容按医院要求定制、修改。</p> <p>5. 支持重排、转移、重呼、任意呼叫、优先级设置、号码分段等。</p> <p>6. 支持设置≥ 100个业务队列，可并发连接≥ 50个操作终端。</p>	套	1	

		<p>7. 语音采用真人发音，声音清晰圆润，并支持多语种同时播报。</p> <p>8. 支持语音播号和背景音乐同时播放，互不干扰。</p> <p>9. 支持自动开关机，开关机时间根据用户的实际情况自由设置。</p> <p>10. 支持突然断电后，排队叫号信息不丢失，重启后不会影响系统的正常运行。</p> <p>11. 实现门诊排队叫号系统与医院现有 HIS 系统无缝对接，自动提取 HIS 系统中的门诊挂号信息，并按自定义队列生成规则，实时创建队列信息，对 HIS 系统业务不产生任何影响，并自动回收、转存、删除过期队列等信息。</p>			
3	医技、取药排队叫号系统	<p>医技排队叫号系统</p> <p>1. 队列设置：维护第三方设备与排队叫号系统队列的对应关系。</p> <p>2. 诊室设置：维护排队叫号系统诊室信息，包括诊室名称，进行、准备患者数量等信息。</p> <p>3. 语音模板设置：维护大屏语音呼叫的模板。</p> <p>4. 大屏显示设置：维护大屏、小屏显示的内容和部分显示效果，例如：大屏 title、字体颜色和字号、准备患者是否显示等信息。</p> <p>5. 提示信息设置：维护大屏显示的提示信息。</p> <p>6. 规则引擎设置：维护入队、呼叫权限规则信息。</p> <p>7. 医生信息设置：维护医生照片、职位、简介等信息，用于小屏显示。</p> <p>8. 技师叫号端：技师终端，实现技师按照队列进行呼叫的各种功能。</p> <p>9. 大屏显示：科室前大屏和诊室小屏显示队列和正在进行检查和准备的患者排队信息。</p> <p>10. 队列工作站：分诊员使用，提供队列的调整功能。</p> <p>取药排队叫号系统</p> <p>1. 药房端：支持收方，配药，发药不同步骤操作等。</p> <p>2. 等候区大屏端：支持精准定位患者的取药窗口，支持同时展示待配药队列和配药完成队列，支持队列实时滚动输出。</p> <p>3. 支持等候区大屏显示界面中的所有内容按医院要求定制、修改。</p>	套	1	

		<p>4. 支持设置≥ 100 个业务队列，可并发连接≥ 50 个操作终端。</p> <p>5. 语音采用真人发音，声音清晰圆润，并支持多语种同时播报。</p> <p>6. 支持语音播号和背景音乐同时播放，互不干扰。</p> <p>7. 支持自动开关机，开关机时间根据用户的实际情况自由设置。</p> <p>8. 支持突然断电后，排队叫号信息不丢失，重启后不会影响系统的正常运行。</p> <p>9. 实现排队叫号系统与医院现有 HIS 系统无缝对接，自动提取 HIS 系统中的患者信息，并按自定义队列生成规则，实时创建队列信息，对 HIS 系统业务不产生任何影响，并自动回收、转存、删除过期队列等信息。</p>			
4	窗口扫码支付	<p>1. 支持患者生成微信支付二维码，收费人员用扫描枪扫码患者手机支付码完成支付；适用于挂号、收费、住院预交金、住院收费等业务。</p> <p>2. 支持患者生成支付宝支付二维码，收费人员用扫描枪扫码患者手机支付码完成支付。适用于挂号、收费、住院预交金、住院收费等业务。</p> <p>★3. 支持异常退费，如果支付过程如因网络原因或者未知原因产生的患者支付成功，HIS 收费失败，可进入微信或者支付宝后台完成退费。</p>	套	1	
5	个人扫码支付	<p>1. 支持在自助机或者其他能够调用服务的终端上生成患者费用支付二维码。</p> <p>2. 支持在患者处方笺上打印出支付二维码。</p> <p>3. 支持在患者申请单上打印出二维支付码。</p> <p>4. 支持患者扫描或识别支付二维码完成费用缴纳。</p> <p>★5. 支持微信、支付宝等多种支付方式。</p>	套	1	
6	统一对账管理平台	<p>1. 当日预约挂号/交易趋势分析：支持实时收集各接入商在当日各时段的预约挂号及交易数据，用户可以通过趋势图、柱状图直观的了解平台各接入商的预约诊疗的情况。</p> <p>2. 门诊预约统计：支持根据不同的筛选条件（时间、接入商、科室、医生）以及状态（仅预约，预约确认，已取消），对不同统计类型（时间、接入商、科室、医生以及状态）进行统计，同时可以对统计结果进行下钻，显示其对应明细信息。</p> <p>★3. 对账管理：支持对各接入商提供的对账文件提供统一的导入界面。并对对应账单与 HIS 系统账单进行自动匹配。分别对对账成功或失败的账目归类显示，并支持到账</p>	套	1	

		<p>结果的 Excel 导出。</p> <p>4. 账单查询：以 HIS 账单为主要依据，根据查询条件（交易时间、交易流水号、HIS 流水号、接入商、交易方式、商户 ID）以及账单状态（全部、未对账、对账成功、对账失败），查询对应接入商交易状态。</p>			
二、智慧医技系统					
7	体检信息管理系统	<p>1. 体检预约模块：接受团体/个人的上门预约、并支持 Excel 文件和系统内部原有体检人员信息的批量导入、导出功能，提高工作效率。</p> <p>2. 体检登记模块：确认登记当天体检人员基本信息，支持手工输入相关信息，打印条码标签，打印体检导检单。</p> <p>3. 综合管理：支持通过操作权限限制功能实现一个界面完成所有资料的录入功能。</p> <p>4. 条码打印：支持根据体检套餐的情况打印相应的条码，同时还增加了条码补打系统，以免客户在体检过程中的丢失。</p> <p>5. 表格打印：支持根据不同的套餐打印出相应的体检指引单，到不同科室进行逐项检查。</p> <p>6. 结果录入：通过权限管理，支持录入所有体检项目的结果。</p> <p>7. 报告打印：支持单个报告打印和集中报告打印功能，并且可以将单个的和集体的体检报告以 pdf 文件形式导出及支持职业健康体检接口导出功能。</p> <p>8. 主检审核：支持自动生成总检综述和建议，完成总检后自动打印报告。</p> <p>9. 用户档案查询：支持维护用户档案信息和根据条件导出用户档案信息。</p> <p>10. 数据查询：支持模糊查询方式，并支持多种格式导出功能（EXCEL、XML、HTML）。</p> <p>11. 数据维护：对系统的数据安全、基本编码维护设置（如：增减科室、项目、套餐、知识库等等）和权限进行管理。</p> <p>12. 一号制管理：支持维持体检档案号“一号制”的功能，防止同一个人的多次体检使用不同的体检档案号。</p> <p>13. 自动批量登记：支持两种批量导入自动登记的功能：第一种自动导入功能是从体检</p>	套	1	

		<p>单位支持的 Excel 文档中导入体检单位部门结构、体检人员姓名、性别、年龄、分组，并自动进行重名检查和分组性别匹配检查；第二种自动导入功能是从往年的体检资料中选择人员，再次进行批量自动导入的自动登记。</p> <p>14. 自动小结、总结：在检查结果录入时，支持正常结果默认、异常结果鼠标选择录入、异常结果自由组合选择录入、异常结果编码录入、数值结果极限值自动判定、数值结果偏高偏低自动提示、阳性结果自动标定、自动产生科室小结等各种常用功能，使医生能够简单、高效、正确地录入检查结果。</p> <p>★15. 总检功能、历史结果对比分析：支持自动产生综述和建议；支持查询历次的体检结果，可以进行必要的对比分析；支持总检撤销和重做功能，在总检未撤销前，禁止体检明细项目结果值的修改。</p>			
8	心电信息管理系统	<p>1. AI 分析</p> <p>1) 常规采集的 9/12/15/18 导联静息心电数据可进行基于深度学习的人工智能诊断分析。</p> <p>2) AI 分析可对超过 100 种心电事件进行分析诊断结果。</p> <p>3) 自动分析的算法能够根据年龄和性别进行自适应处理。</p> <p>4) 支持全导联和肢体导联分析。</p> <p>2. 预约登记</p> <p>1) 可与医院信息系统对接，获取病人信息及检查申请单，减少医护人员手动输入操作，提高工作效率，减少输入错误。</p> <p>2) 对机构下所有的预约登记信息进行集中化管理。可对预约信息进行新建、删除、修改、生成预约申请单、搜索等多种操作。</p> <p>3) 支持加急处理，加急图标突出显示，便于用户区分，对加急的患者优先进行检查。</p> <p>3. 数据采集</p> <p>1) 支持多种获取心电分析数据的方式：将本地磁盘或者移动硬盘的病人数据导入（数据格式：HL7、DICOM、SCP、MFER）；设备端采集上传数据；通过直接使用串口和网口连接心电图机，远程控制设备端采集上传数据。</p>	套	1	

		<p>2) 流程自定义, 未及时办理预约手续的患者, 可直接新建预约后进行数据采集, 不必进行预约候诊叫号。</p> <p>3) 检查任务进行集中化显示, 可查看检查记录的详细信息, 包括患者信息及检查项目。</p> <p>4) 检查完成后, 显示检查记录的进度流程图, 方便医护人员整体进度的把控, 对于加急病历, 人工干预。</p> <p>5) 支持同屏显示 9/12/15/18 导联+节律波形, 便于用户查看。</p> <p>6) 异常事件提供文字及图形化提示, 比如: 导联脱落, 便于用户及时处理。</p> <p>7) 远程控制设备端采集数据支持对采集时间、波形走速、灵敏度、滤波方式进行调整及冻结心电波形, 方便用户对心电数据的查看。</p> <p>8) 支持将病情严重或紧急的患者设置为加急诊断。</p> <p>4.辅助诊断分析</p> <p>1) 用户可登录医生工作站、Web 端、移动设备(如手机和平板)审核报告。</p> <p>①支持病例搜索与查看、调整显示方式、添加数据报告、滤波设置、测量、波形移动、左右手翻转、导联更名、横屏查阅</p> <p>② 撰写诊断信息、</p> <p>③报告查阅与收藏</p> <p>2) 根据 AI 分析结果及危急值设置等级, 对于危险情况的病人标明危急等级, 并危急等级图标显示在病例列表上方。</p> <p>3) 可对心电异常事件危急等级进行设置。</p> <p>4) 疑难病例可实现在本机构内部或者医联体内部进行转诊指派, 保证诊断质量。</p> <p>5) 医生可对病例进行锁定, 避免其他医护人员对自己的病例的诊断结论进行修改, 规范诊断流程。</p> <p>6) 支持对归档病例取回重审, 较少误诊及漏诊。</p> <p>7) 支持心电向量、QT 离散度、频谱心电、高频心电、HRV、心电事件、ST MAP、晚电位高级功能的分析。</p>			
--	--	---	--	--	--

	<p>8) 可查看采集的心电波形数据的平均模板、节律波形、放大波形。</p> <p>★9) 同屏对比功能：患者历史检查数据同屏对比功能，便于观察患者术前、术后心电图的变化情况。</p> <p>10) 支持查看及修改测量值 HR、PR、Pd、QRS、QRS_{ax}、QT/QTc、RV5/SV1 等测试数据。同时，可按照导联类型查看 P、P'、P-R 等详细测量值。</p> <p>11) 测量分析工具：电子测量尺（平行尺、垂直尺）、波形移动、调整波形显示工具（格式、波速、增益、放大比例）、导联左右反转、滤波器（基线漂移滤波、肌电/低通滤波、工频滤波），测量精度达毫秒/微伏级。提高分析诊断效率。</p> <p>12) 具备导联纠错功能：在肢体导联接反或胸导联接错的情况下，可以通过软件直接修正，无需重复采集。</p> <p>13) 支持对典型病例进行收藏，方便科研论文编辑、教学使用。</p> <p>14) 提供标准的诊断术语库，同时也可添加自定义术语库，便于用户快速下诊断结果。</p> <p>15) 支持报告重分析。</p> <p>16) 支持对异常波形片段进行保存。</p> <p>5. 精细化管理</p> <p>1) 可实现机构、用户、设备进行统一集中化管理。</p> <p>2) 提供用户权限管理服务，提供多层级的角色权限，保证用户操作安全及规范。</p> <p>3) 提供绩效管理服务，从多维度（时间、检查项目、机构或者个人等）对工作量进行统计分析。统计数据可 EXCEL、TXT 等多种形式导出，便于医生的统计及未来科研教学使用。</p> <p>4) 平台运营管理：大屏显示系统，用于显示业务仪表盘，和各种统计数据（诊断量、阳性率、门诊率及病房率、疾病种类分布、月度危急病历统计数据等）。</p> <p>5) 支持对归档病例进行电子化管理，可查看报告及原始数据。</p> <p>6) 报告模板自定义，根据医院要求对报告模板进行个性化设计。</p> <p>7) 支持对个人账户管理，修改个人信息、查看个人日志、查看收藏病例等。</p> <p>6. 兼容性和扩展性</p>			
--	---	--	--	--

		<p>1) 系统具有兼容性和扩展性, 支持兼容接入各种心电图品牌, 可以将医院现有的心电图机实现接入。</p> <p>2) 支持与医院信息系统集成, 实现从系统当中获取患者资料; 支持电子申请预约信息获取。</p> <p>3) 支持与 HIS 等平台互联互通。</p> <p>7. 数据安全: 符合三级等保的规范及要求。</p>			
9	手术麻醉信息管理系统	<p>1.手术申请预约管理</p> <p>1) 手术申请, 支持门诊、住院手术申请, 进行手术预约的病人基本信息的登记, 办理新手术申请; 注明主刀医师、一助姓名、参观人数、手术有无特殊要求, 器械准备要求。</p> <p>2) 手术审批, 手术申请支持内部审核功能。特殊疑难病例手术医务处审批功能, 填写手术审批文书。</p> <p>3) 手术安排:</p> <p>①安排手术麻醉医师和巡台麻醉医师, 巡回护士、器械护士等相关人员, 进行手术安排。</p> <p>②查看手术安排情况。</p> <p>③取消申请或已安排的手术。</p> <p>④打印手术通知单。</p> <p>⑤对紧急手术进行快速安排。</p> <p>⑥麻醉科可单独安排麻醉医师, 护士。</p> <p>2.手术管理</p> <p>1) 会诊管理, 手术麻醉科可以对手术、非手术病人进行会诊, 书写会诊记录。</p> <p>2) 费用管理, 术中事件、用药, 能直接关联费用, 经确认后直接生成费用明细进入病人费用数据。</p> <p>3) 医嘱管理, 对手术病人下达术前、术后等医嘱, 开具检查检验。</p> <p>3.术前管理</p>	套	1	

		<p>1) 术前访视, 记录术前参考条件, 自动提取最近一次临验检验结果, 选择麻醉方法, 制定麻醉方案, 预见术中困难及防范措施, 生成病人术前访视报告单。</p> <p>2) 术前小结, 记录术前小结, 会诊记录。</p> <p>3) 器械申领, 直接向供应室发送器械准备申请; 术前器械准备功能; 支持术中加数功能。</p> <p>4.术中管理</p> <p>1) 术中麻醉, 包括麻醉记录、麻药、体征趋势、药物等功能。记录麻醉手术期间所有相关操作和麻醉数据, 同步显示麻醉记录单等医疗文书。</p> <p>2) 体外循环, 特殊标识出体外循环期间, 手术病人的生命体征情况及医师的用药记录。完整记录体外循环过程中手术麻醉情况, 形成体外循环记录单。</p> <p>3) 诱导室记录, 支持进行诱导用药记录、诱导期间事件记录、诱导室体征记录。</p> <p>4) 麻醉评分, 支持 APACHE 评分、TISS 评分等多种评分方法。通过趋势变化对病情和治疗效果进行跟踪。</p> <p>5.术后管理</p> <p>1) 复苏室记录, 手术后对 PACU 中的病人继续采集数据, 延续麻醉记录单的病人麻醉病例的记录。</p> <p>2) 术后镇痛记录, 支持临床术后镇痛应用, 包括镇痛用药、镇痛泵、镇痛方式的全面记录。</p> <p>3) 术后麻醉登记模块, 支持提交后的麻醉病案登记、并且打印输出。</p> <p>4) 术后随访, 支持术后随访的纪录, 生成术后访视纪录单。</p> <p>6.手术护理管理</p> <p>1) 护理电子病历, 记录护理电子病历的文书及文书完成状态。</p> <p>2) 医嘱执行, 执行手术室医嘱; 收取手术费用。</p> <p>3) 手术护理情况记录, 记录手术术前、术中、术后的护理情况。</p> <p>4) 器械清点记录, 记录术前清点、术中增加器械、关前清点、关后清点等信息, 并提供标签录入界面。</p>			
--	--	---	--	--	--

10	输血管理系统	<p>1. 库存管理</p> <p>1) 血液入库, 支持医院血液入库操作, 支持条码扫描血袋, 批量导入, 联网调取血站出库单等多种入库方式进行入库。</p> <p>2) 血液报废, 支持对过期的血液进行报废操作。</p> <p>3) 血液调价, 支持根据物价管理对现有血液库存进行调整价格。</p> <p>4) 院外用血, 支持下属医院或其他机构调拨用血。</p> <p>5) 库存管理, 支持查询医院血液库存信息, 展现失效期, 库存限量等重要信息。</p> <p>6) 血液盘存, 支持血液出入库统计盘存。</p> <p>2. 临床输血</p> <p>1) 输血申请, 支持患者输血申请操作, 包括必要信息如: 输血成分、输血目的、输血前检查结果等。</p> <p>2) 样本签收, 支持患者血液样本签收工作, 便于对患者进行血型复查、交叉配血。</p> <p>3) 血型复查, 支持根据输血规范完成患者的血型复查工作。</p> <p>4) 交叉配血, 支持根据复查的血型(或申请单的血型), 申请单的输血成分, 输血量, 对未进行配血的申请单做配血操作。</p> <p>5) 发血出库, 支持根据配血合格的血袋信息, 对未进行发血出库的血袋做发血出库操作。</p> <p>6) 费用结算, 支持患者临床输血所有关于输血的费用处理结算。</p> <p>★7) 血袋回收, 支持根据发血出库的血袋信息, 患者已输完的血液, 对未进行回收的血袋做回收操作。</p> <p>3. 系统维护</p> <p>1) 支持血液字典维护, 血制品类型录入与维护。</p> <p>2) 支持效期管理, 获取库存血液效期信息。</p> <p>3) 支持超限管理, 获取库存超限血液信息。</p>	套	1	
三、临床及后勤管理系统					

11	电子病历质量监控系统	<p>1. 病历质控</p> <p>★1) 支持住院病历质控结果集中界面显示，能根据出院时间、在院等快捷条件，快速展现包括全院、科室、医生质控主要指标、质控结果、病历雷同等医疗质量指标数据；相关指标数据能下钻到具体的明细。支持全院、科室、医生病程记录雷同率统计数据，在雷同对比的下钻界面能直观醒目的标记出病历雷同的文字内容。</p> <p>2) 住院病历，显示住院患者信息，支持病历浏览、病历评分、逻辑监控、时限监控功能。</p> <p>3) 病历浏览，支持浏览历史病历，方便查看和对比。</p> <p>4) 病历评分，对本次病历进行评分，支持导入时限和内涵质量评定结果；支持查看内涵质量监控结果和时限制监控结果。</p> <p>5) 内涵质量监控，住院期间产生逻辑监控违规记录。</p> <p>6) 时限监控，住院期间产生的时限监控违规记录。如入院 24 小时内写入院记录。</p> <p>7) 病历自评，支持按条件进行全院患者查询功能，显示本次住院病历评分情况，支持自动评定功能。已评定使用自动评定功能会覆盖上次评定结果。</p> <p>2. 综合信息</p> <p>1) 综合信息统计，显示全院概要信息及明细数据。如：今日入院、明日出院、今日出院数、病危患者。</p> <p>2) 显示全院病历质量信息及明细数据。如：乙级病历、丙级病历、内涵和时限违规、病历雷同率等。</p> <p>3) 支持按科室和医生下钻显示所有指标，并且所有指标能钻取到最终数据。</p> <p>3. 系统维护</p> <p>1) 监控项目维护，对病历质量监控项目、评分标准等进行维护，支持对监控项目的新增，修改，删除，启/停用及查看标准监控表格功能；支持区别评分标准内和外的项目；对内涵质量项目支持三个层面代码级定义（前台代码、后台代码、SQL 语句）内涵质量控制；对时限项目支持定义启动事件和结束事件，支持不同护理基本时限不同，支持一次性和循环事件定义。</p>	套	1	
----	------------	--	---	---	--

		<p>2) 特殊事件维护, 根据住院业务发生时提交到处理中心的消息, 定义特殊事件的消息格式; 对住院过程中的特殊事件进行监控管理, 支持对时限监控特殊事件的新增, 修改, 删除功能; 支持由医院任意定义特殊事件, 如: 80 岁以上患者入院触发某消息。</p> <p>3) 代码维护, 支持对参考代码的新增, 修改, 删除功能。</p> <p>4. 决策分析</p> <p>1) 时限监控, 分析住院患者产生的时限监控记录, 支持以违规科室, 违规医生、违规项目、患者、违规时间(年、季度、月、日)为统计项目进行任意组合的多重统计并支持统计项目和项目顺序可由医生定义), 对于统计结果要求在同一页面中显示对应的违规明细。</p> <p>2) 内涵质量监控, 类似时限监控。</p> <p>3) 病历雷同, 支持全院、科室、医生病程记录雷同率统计数据, 包括雷同数, 雷同率等, 针对每一条雷同数据能进行下钻, 在下钻界面能直观醒目的标记出病历雷同的文字内容。</p>			
12	合理用药智能监管系统	<p>1. 处方(医嘱)用药审查功能</p> <p>支持对处方(医嘱)用药进行以下审查, 并提示医生。</p> <p>1) 剂量审查</p> <p>支持结合年龄、给药途径等信息审查处方(医嘱)中药品剂量、给药频率是否在药品厂家说明书推荐范围内, 包括审查每次和每日剂量的最大最小推荐量、每次和每日极量、给药频率、疗程总剂量、给药持续时间。</p> <p>①支持对住院药品使用天数进行预警提示。</p> <p>②中药饮片剂量审查: 结合给药途径、处方医生审查处方(医嘱)中的中药饮片使用量是否超出规定。</p> <p>2) 根据有关处方管理规定对门、急诊处方药品、特殊药品、出院带药超多日用量进行审查提示, 支持当前处方和历史处方多处方审查。</p> <p>3) 支持审查药品以不同累积方式的使用量是否超出规定。</p> <p>4) 给药途径审查: 根据不同的药品和剂型, 审查处方(医嘱)药品的给药途径是否合</p>	套	1	

		<p>理。系统不仅可以对说明书明确禁止的给药途径进行审查，还应能对说明书未推荐的给药途径进行提示。</p> <p>5) 药物相互作用审查：审查处方（医嘱）中是否存在发生相互作用的药品，包括西药和西药、中药（中成药、中药饮片）和中药、中药和西药，应提供药物相互作用详细信息，包括相互作用结果、相互作用机制、处理办法、讨论、参考文献（包括国外参考文献）。可以结合给药频次，根据用药的奇偶日期、星期日期审查是否有相互作用问题。</p> <p>6) 体外注射剂配伍审查：审查同组注射药品包括溶媒在同一容器（大输液容器或针管）中配制是否可能发生理化反应。同时提供注射剂配伍的详细信息，包括相互配伍结果、配制方法、讨论及参考文献等。</p> <p>7) 配伍浓度审查：审查同组注射药品配伍后的药品浓度是否在规定的浓度范围内，同时提供相关详细信息，包括配置浓度、配制方法、参考文献。</p> <p>8) 钾离子监测：若同组注射药品有一个或多个含钾药物，可以审查该组注射剂的钾离子滴速、总浓度、每日补钾量是否合理。详细警示信息中可展示计算过程。</p> <p>9) TPN 处方审查：可为医生提供 TPN 处方的营养均衡性、肠外营养浓度、溶液中渗透压浓度计算功能。审查 TPN 处方的合理性，详细警示信息中可展示计算过程。</p> <p>10) 门诊输液审查：系统可按用户设置的门诊限制输液科室、限制输液疾病对处方超科室权限、超适应症输液进行审查提示。</p> <p>11) 禁忌症审查：结合患者诊断、血压和肝肾功能异常状态等，审查处方（医嘱）中是否存在该患者禁用的药品。</p> <p>12) 不良反应审查：结合患者的诊断和病生状态信息，审查处方（医嘱）中是否存在可能引起或加重患者当前病理状况的药品。系统相关审查数据应包括国家药监局发布的不良反应通报。</p> <p>13) 特殊人群用药审查：根据患者年龄和病生状态判断审查处方（医嘱）中是否存在儿童、成人、老人禁用或慎用的药品。</p> <p>14) 妊娠哺乳用药审查：当患者为妊娠期或哺乳期妇女时，可以结合患者诊断和妊娠、</p>			
--	--	--	--	--	--

	<p>哺乳状态，审查处方（医嘱）中是否存在患者禁用或慎用的药品。</p> <p>15) 性别用药审查：审查处方（医嘱）药物是否存在不适用于当前患者性别的药品。</p> <p>16) 重复用药审查：</p> <p>★①对处方（医嘱）中多个药品进行重复用药审查，审查是否存在同一有效药物成分，是否存在药理作用分类同属一类。</p> <p>②支持根据住院药品用药时间段是否重合进行审查配置。</p> <p>17) 药物过敏审查：结合患者既往药物过敏史、皮试结果，审查处方（医嘱）中是否存在可能引起患者过敏或者交叉过敏的药物。支持直接拦截存在皮试结果阳性药品的处方（医嘱）。</p> <p>18) 药物检验值审查：可实时结合患者检验值审查药物使用是否合理。</p> <p>19) 规范性审查：根据《处方管理办法》审查医生开出的处方是否规范，如是否填写诊断、是否按规定填写年龄、诊断与年龄/性别是否相符等。</p> <p>20) 医保审查：根据国家医保或省医保报销限定要求，对处方药品是否符合报销规定进行审查。</p> <p>21) 监测指标审查：可结合医嘱药品提醒医生应做相关检查，如果住院患者在使用这些药品期间未监测这些指标，则给予警示。</p> <p>2. 专项药品管理功能</p> <p>1) 医生开具质子泵抑制剂时，需填写用药评估单。提供评估单专项统计分析。</p> <p>2) “系统”可评估患者病生状态，若存在应激性溃疡风险，提供质子泵抑制剂用药建议。</p> <p>3) 围术期不合理使用质子泵抑制剂时，“系统”可警示医生。</p> <p>4) 提供质子泵抑制剂医保相关项目审查，如限定适应症、限二线用药等。</p> <p>3. 药品信息提示功能</p> <p>1) 可查看药品相关信息，包括禁忌症、特殊人群用药信息、注射药品的滴速信息等。</p>			
--	---	--	--	--

	<p>2) 可查看国家药品监督管理局 (NMPA) 发布的完整的药品厂家说明书, 并可查看药监局发布的说明书修订勘误。同时可以查看同一通用名称, 不同剂型和不同厂家的说明书; 当用户查看与在用药品厂家或规格不同的说明书时, 系统给予提示。</p> <p>3) 可以在国家药品监督管理局 (NMPA) 正式发布的药品厂家说明书基础上修改和新增药品说明书内容, 形成一篇新的符合临床实际需要的药品说明书。</p> <p>4) 输入中药材药品后, 可查询相应药品的中药材专论信息, 包括用法用量、毒性信息、注意事项、临床应用等。</p> <p>5) 药品标识信息包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> ①兴奋剂药品标识提示。 ②麻醉药品、精神类药品标识提示。 ③医保药品、基本药物等标识提示。 ④毒性药品标识提示。 ⑤放射性药品标识提示。 <p>6) 可以根据医院需求, 自定义药品信息如高危药品、需皮试药品、自制药品等。</p> <p>4. 用药指导单</p> <p>1) 可以根据患者疾病情况和处方药品信息自动生成患者用药教育指导单, 并提供电子版指导单编辑、打印功能。</p> <p>2) 用户可自定义维护用药指导注意事项, 并且优先显示用户自定义内容。可根据患者生理状态 (妊娠、哺乳、性别) 有针对性地生成指导内容。</p> <p>5. 审查提示屏蔽功能</p> <p>系统应能对剂量、给药途径、药物相互作用、体外注射剂配伍、配伍浓度、禁忌症、不良反应、儿童用药、老人用药、成人用药、性别用药、妊娠期用药、哺乳期用药、药物过敏、重复用药等审查项目进行审查提示屏蔽, 支持分门诊、住院、急诊屏蔽, 屏蔽后不再对相同问题进行提示。</p> <p>6. 审查规则自定义功能 (医院专家知识库)</p> <p>1) 系统支持多种自定义方式:</p>			
--	---	--	--	--

		<p>①基于系统审查数据自定义方式，节省药师工作量。</p> <p>②可完全由用户新建审查规则包括审查要素和审查逻辑。</p> <p>③用户可自定义药品警示、拦截规则，被拦截的问题处方必须返回修改，否则不可进行下一步操作。</p> <p>2) 部分审查项目支持以下功能：</p> <p>①剂量：可以根据不同给药途径、年龄段、疾病状态、给药单位，自定义设置药品次剂量、日剂量、给药频率、用药天数、疗程总剂量。可显示某个药品在本院近一个月医嘱用量统计，查看不同科室的剂量使用情况。用户只需维护药品一种给药单位的剂量审查规则，系统可自动将规则匹配到该药品其余给药单位。</p> <p>②超多日用量可对门、急诊处方药品、麻醉药品和精一药品超多日用量天数进行设置，可针对慢病、非慢病处方、特殊患者分别设置用药天数，并可根据超出天数设置不同的警示级别。</p> <p>③累积剂量：可通过多种累积方式设置患者药品累积使用量上限。</p> <p>④中药饮片剂量：支持以系统数据的整数倍自定义设置中药饮片剂量标准，支持针对医生设置中药饮片剂量规则。</p> <p>⑤给药途径：支持自定义设置给药途径审查规则，还应能设置提示的文本信息和问题严重程度。</p> <p>⑥相互作用：支持对药物相互作用审查规则进行设置，包括中药（中成药、中药饮片）和中药，中药和西药，西药和西药；还支持设置提示的文本信息和问题严重程度。</p> <p>⑦体外注射剂配伍：支持对两个及以上药品配伍审查规则进行设置；支持通过通用名设置配伍审查规则，同时可以对输液类型进行设置；支持设置提示的文本信息和问题严重程度；支持设置小剂量胰岛素不参与体外配伍审查，具体剂量标准可由用户自行设置。</p> <p>⑧配伍浓度：支持分科室设置配伍后的药品规定浓度，支持设置提示的文本信息。</p> <p>⑨支持对全院和科室钾离子滴速、推荐和限制浓度、每日补钾量范围进行分别设置，支持自定义设置钾离子浓度审查相关系数。</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>⑩支持对 TPN 审查中的重要参数进行设置如糖脂比、热氮比、每日补液量、渗透压浓度、离子浓度、氨基酸浓度、葡萄糖浓度等；支持维护各项能量物质、电解质的系数；支持设置热量、氨基酸量、糖脂比、热氮比、补液量按组或按日审查。</p> <p>⑪儿童、成人、老人用药：支持自定义设置儿童、成人、老人年龄值；支持自定义设置儿童、成人、老人禁、慎用药品审查规则；支持设置提示的文本信息和问题严重程度。</p> <p>⑫妊娠期、哺乳期用药：支持自定义设置妊娠期、哺乳期妇女禁、慎用药品审查规则，妊娠期用药能设置妊娠周期；支持设置提示的文本信息和问题严重程度。</p> <p>⑬性别用药：支持自定义设置不同性别禁、慎用药品审查规则；支持设置提示的文本信息和问题严重程度。</p> <p>⑭禁忌症：支持自定义设置不同疾病禁用、慎用药品审查规则；支持设置提示的文本信息和问题严重程度。</p> <p>⑮不良反应：支持自定义设置不同疾病慎用药品的审查规则；支持设置提示的文本信息和问题严重程度。</p> <p>⑯支持对门诊输液限制科室和限制疾病进行设置。</p> <p>⑰支持对药物和检验值的不可用关系进行设置。</p> <p>⑱重复用药：支持根据系统提供的治疗分类设置每一类药物在同一处方（医嘱）中可以同时使用的药品数量；支持自行增加治疗分类并维护分类下药品清单。</p> <p>⑲规范性审查：支持设置具体的规范性审查要求是否启用、是否对医生拦截等。</p> <p>⑳医保审查：支持设置国家医保、省医保的报销限定要求是否启用、是否对医生拦截等。</p> <p>㉑监测指标：支持设置住院患者使用某药品时需监测的指标，支持设置提示的文本信息和问题严重程度。</p> <p>㉒药品专项管控：支持应激性溃疡风险预警的规则，是否需对医生拦截；支持设置可</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>预防使用 PPI 的手术和相应 PPI 药品，以及术后 PPI 用药疗程。</p> <p>3) 规则复制功能：支持将其它药品已有的自定义规则分模块复制到被选择的药品上。</p> <p>4) 豁免对象：支持根据药品、医生、科室等条件设置特定对象不参与某些模块审查，并可按照模块查看对各种豁免情况的统计。</p> <p>5) 自定义规则查询：支持查询药品、科室以及各模块的自定义规则。</p> <p>7. 统计分析功能</p> <p>1) 处方（医嘱）问题保存：审查并警示提醒过医生的潜在用药问题应能及时保存在系统服务器中。</p> <p>2) 问题处方（医嘱）查询：支持查看原始处方（医嘱）、用药理由并能再次进行审查和查看审查结果详细信息。</p> <p>3) 问题处方（医嘱）统计分析：支持按照科室、医生、药品对不同问题严重程度、不同类型的问题处方（医嘱）及审查结果进行统计，并提供导出为 excel 表，为医院分析总结提供依据。</p> <p>4) 不合理问题评估：支持不合理问题评估功能，便于药师在做回顾性分析时对已评估的问题做记录。</p> <p>5) 用药理由统计：支持记录医生在警示框中填写的用药理由，并将结果以 Excel 导出。</p> <p>8. 通讯功能</p> <p>1) 支持药师和医生的在线沟通，便于医生在开嘱过程中与药师交流，药师在进行审查结果分析时及时与医生沟通。该平台应能嵌入医生工作站运行，登录医生工作站时可自动登录该在线沟通平台。</p> <p>2) 该在线沟通平台支持截图、发送图片、文件传输功能。</p> <p>3) 该在线沟通平台支持消息撤回、已读提示功能。</p>			
13	抗菌药物应用监控系统	<p>1.设置抗菌药级别，提交、审核抗菌药使用申请，登记用药过程信息，查询指定时间段的门急诊处方用药情况统计表、住院病人抗菌药物使用情况统计表，展示全院抗菌药 KPI 指标，展示医院抗菌药使用情况，可进行数据下钻操作。</p>	套	1	

		<p>2. 全院抗菌药指标汇总</p> <p>1) 全院抗菌药指标汇总：根据时间范围条件，展现门诊、住院抗菌药主要指标汇总数据，包括住院抗菌药使用强度、住院抗菌药使用率、住院抗菌药联用数、特殊级抗菌药应用人数、门诊患者人次，门诊抗菌药使用人次、门诊抗菌药使用率等主要会诊指标，相关指标支持下钻具体明细。</p> <p>2) 抗菌药用药排名：根据时间范围条件，通过多维度方式展现抗菌药使用排名，包括药品、科室、医生的使用排名，并将排名数据以图像化直观展现，各数据支持下钻到具体的用药的明细。</p> <p>3) 住院 KPI 指标：集中展现住院病人实时 KPI 指标数据汇总，汇总数据按科室维度进行展示，包含在院人数、抗菌药使用人数、抗菌药 DDDs、特殊抗菌药申请数；非限制/限制/特殊限制级抗菌药使用人数、使用率、DDDs 及使用量占比；碳青霉素、替加环素使用率及 DDDs；抗深部真菌药品使用率等；相关汇总数据均能进行下钻到具体的明细数据以及病人的用药明细。</p> <p>4) 门诊 KPI 指标：根据时间范围条件，按门诊科室维度展示各科室抗菌药 KPI 指标，包含门诊人次、抗菌药使用人次、使用率、处方数、抗菌药联用人数、联用比、急诊病人抗菌药使用人数、使用率、处方数、门诊患者累计 DDDs、注射剂 DDDs、口服剂 DDDs 等。相关汇总数据均能进行下钻到具体的明细数据以及病人的用药明细。</p> <p>3. 抗菌药专项监控</p> <p>1) 提供医疗机构碳青霉烯类、替加环素及含酶抑制剂复合制剂抗菌药物使用情况信息表。</p> <p>2) 提供住院抗菌药联用监控：根据时间范围、住院科室、药品名称，联用数据等查询条件，对住院患者抗菌药联用情况进行监控。抗菌数据能关联到医嘱信息，并能体现医嘱的下达时间和停用时间。</p> <p>3) 提供 I 类切口手术用药情况调查表：按月、季度、年的方式对 I 类切口手术用药进行监控，并形成按月、季度、年返回的对比数据，相关数据能下钻明细。</p> <p>4) 提供全院应用调查表：按月、季度、年方式统计全院抗菌药相关指标，形成符合国</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>家要求的上报数据，相关数据能下钻明细。</p> <p>4. 抗菌药临床应用</p> <p>1) 抗菌药分级管理：支持对医生实行抗菌药分级管理，限制医生越级使用抗菌药。</p> <p>2) 特殊用药审核：支持对特殊级抗菌药的下达，通过申请、审批流程后方能使用，再次使用时，重新发送申请；未审批或审批不通过的时候医生不能下达特殊级抗菌药医嘱；支持紧急情况下先申请使用、事后审批功能。</p> <p>3) 用药过程管理：医生下达抗菌药医嘱过程中进行抗菌药用药过程管理，包括选择用药目的、治疗/手术预防、感染部位选择、手术预防超范围用药提醒、抗菌药送检情况、患者炎症指标等。</p> <p>5. 系统维护</p> <p>1) 抗菌药应用指标维护。</p> <p>2) 感染部位维护。</p> <p>3) 抗菌药 DDD 值及 DDD 值换算系数维护。</p>			
14	医院感染管理系统	<p>1. 首页</p> <p>1) 当前待办事项集中呈现, 双击进入对应模块。</p> <p>2) 可自定义呈现待办事项。</p> <p>3) 可自定义呈现重点关注的监测报表。如：（感染发病率趋势、三管使用率趋势）以图形化展示。</p> <p>4) 可添加重点病例到关注列表，以便查阅及跟踪。</p> <p>5) 可快速查询病例(模糊、精确)，实现快速上报。</p> <p>6) 临床端呈现简易首页，以便临床集中处理代办事项。</p> <p>2. 预警</p> <p>1) 感染智能预警</p> <p>①根据《医院感染诊断标准》，对在院病例进行智能预警，无需人工筛查。</p> <p>②自动生成疑似病例，疑似程度由高到低智能排序，并提醒相关人员处理。</p> <p>③遵循医学统计学，具有独特预警模型；预警模型参数可根据用户需求合理调整。</p>	套	1	

		<p>④针对当前疑似病例，可实现在同一界面中呈现患者基本信息、住院日历、医嘱、尿常规、血常规、大便常、白细胞、中性粒细胞、C-反应蛋白、降钙素原、体温、微生物培养和影像检查等信息，辅助临床医生快速诊断。</p> <p>⑤可实现自动记录用户对预警病例的处理日志，对预警病例标记漏报，便于统计漏报率。</p> <p>2) 暴发预警</p> <p>①可实现对一段时期内同一科室出现多例相同感染诊断与培养出相同病原体病例进行智能预警，且可追踪到具体病例。</p> <p>②满足相关条件情况下，系统可根据用户需求将预警信息以短信（微信）方式自动发送至相关人员。</p> <p>3) 趋势预警</p> <p>①可实现每天对各科室的发热、使用三管与多重耐药菌检出等高危因素病例进行智能预警。</p> <p>②可查看各科室各项高危因素一段时间内每天例数的变化趋势。</p> <p>③可查看各个科室各项高危因素每天相关病例的具体信息。</p> <p>4) 多重耐药菌预警</p> <p>①可实现对各科室在院患者送检标本培养出的病原体及药敏结果进行多重耐药菌智能预警。</p> <p>②可自动根据药敏结果判断多重耐药菌的类型，支持 MRSA、VRE、CRE、ESBLs、CR-AB、CR-PA 等。</p> <p>③临床医生可对多重耐药菌进行上报，上报内容包括多重耐药菌详细信息及采取的防控措施。</p> <p>5) 抗菌药物预警</p> <p>①可实现对各科室在院患者使用抗菌药物情况进行智能预警。</p> <p>②可实现对各科室抗菌药物使用率、使用前送检率进行统计和呈现。</p> <p>③可实现对使用抗菌药物的病例的相关医嘱、标本送检情况和药敏结果进行查看。</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>④可实现对全院近段时间内抗菌药物耐药情况进行统计和呈现。</p> <p>6) 手术预警</p> <p>①可实现对各科室手术病例进行智能预警。</p> <p>②可实现自动提取手麻系统中手术相关信息，在医院无手麻系统的情况下，支持临床用户手工登记患者手术信息。</p> <p>③可实现对手术患者基本信息、手术情况、手术期间抗生素使用情况以及感染情况等进行检查。</p> <p>3. 报卡及管理</p> <p>1) 医院感染病例报告卡。</p> <p>2) 医院多重耐药菌病例报告卡。</p> <p>3) 可实现在报卡时患者基本信息自动获取，减轻临床医生上报工作量。</p> <p>4) 可实现报告卡集中展示和管理。</p> <p>5) 可实现对报告卡按待审核、已审核、退卡、撤消、转归进行分类管理。</p> <p>6) 可实现对报告卡状态发生改变的操作日志（操作内容、操作人、操作时间和备注）进行记录，同时实时提醒相关人员进行处理。</p> <p>4. 病例</p> <p>1) 可实现在所有界面根据住院号/姓名搜索病例。</p> <p>2) 可实现在所有预警界面中双击病例弹出病例详情，包含患者本次住院所有信息，方便用户集中查看患者信息。</p> <p>3) 可实现图形化展示病例住院日历，包括从入院到出院每天的呼吸机、中心静脉置管、导尿管、发热、血常规、尿常规、其他常规、C-反应蛋白、降钙素、手术、病原体和抗菌药物等项目详细情况。</p> <p>4) 可集中呈现病例基本信息，包括姓名、年龄、性别、科室、床号、住院号、入院时间、出院时间、入院诊断和主治医师等。</p> <p>5) 可实现查询病例所有的预警记录，预警记录中包括处理状态、预警科室、预警时间、预警病种、操作人、操作时间和操作备注等信息。</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>6) 可实现查询病例所有病历病程，并支持关键字在病历病程中高亮显示，且关键字自由配置。</p> <p>7) 可实现查询病例的影像检查报告，包括放射、超声和其他。</p> <p>8) 可实现查询病例所有的检验结果，异常结果进行高亮显示。</p> <p>9) 可实现查询病例所有的医嘱信息，快速查询炎性指标。</p> <p>10) 可实现查询病例所有的手术信息及历史上报卡情况。</p> <p>5. 监测</p> <p>1) 综合性监测</p> <p>①医院感染报告卡登记本统计。</p> <p>②医院感染发病率统计。</p> <p>③千日医院感染发病率统计。</p> <p>④医院感染部位统计。</p> <p>⑤医院感染诊断统计。</p> <p>⑥医院感染病原体统计。</p> <p>⑦医院感染易感因素统计。</p> <p>⑧医院感染病例漏报率统计。</p> <p>2) ICU 监测</p> <p>①ICU 日志。</p> <p>②ICU 危险等级评估。</p> <p>③ICU 医院感染目标监测。</p> <p>3) 新生儿监测</p> <p>①新生儿病房日志。</p> <p>②新生儿病房感染目标监测。</p> <p>4) 三管监测</p> <p>①血管内导管相关血流感染发病率及使用率统计。</p> <p>②呼吸机相关肺炎发病率及使用率统计。</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>③导尿管相关泌尿系统感染发病率及使用率统计。</p> <p>5) 耐药菌监测</p> <p>①微生物监测登记表统计。</p> <p>②多重耐药菌登记表统计。</p> <p>③多重耐药菌。</p>			
15	危急值管理系统	<p>1. 危急管理</p> <p>★1) 在医生站集中管理页能够显示出未处理的有危急值的患者，能下钻出危急信息，包含危急项目、登记时间、通知临床科室时间、通知家属时间及以上各时间的时限控制信息，并能进行处理。</p> <p>2) LIS 上报，根据定义的项目危急范围，在 LIS 结果审核时确定危急状态并填写危急值报告信息；支持标记电话状态、摘要主要危急信息。</p> <p>★3) 当检验结果值超过危急值范围时系统自动提示并自动上报，临床医生处理危急信息，对指定人员发送通知信息，展示剩余提示时间，统计危急值信息。</p> <p>4) PACS 上报，根据定义的项目的逻辑判断，在 PACS 结果审核时确定危急状态并填写危急值报告信息；支持标记电话状态、摘要主要危急信息。</p> <p>2. 危急阅读</p> <p>1) 危急阅读，医生站汇总危急信息、下钻阅读危急报告、标志处理结果。</p> <p>2) 支持短信提示管床医生危急信息。</p> <p>3) 支持下钻具体的危急检查检验报告单。</p> <p>3. 查询统计</p> <p>1) 危急值查询统计，支持按照用户需求定制查询条件和结果。</p> <p>2) 支持按患者姓名、报告时间、危急项目、通知结果等查询统计危急值信息。</p> <p>3) 统计支持下钻到明细，明细可在下钻到具体的危急报告和检查检验报告单。</p>	套	1	
16	慢病管理系统	<p>1. 健康档案：</p> <p>1) 患者管理：患者列表、查询、导入导出、管理状态、特征标签。</p> <p>2) 调查问卷：支持健康问卷的录入、导入。</p>	套	1	

		<p>3) 诊疗记录: 支持采集、记录服务对象就医、住院、用药、检查等情况。</p> <p>4) 基本体征: 支持检测设备自动记录分析服务对象日常自我检查的健康数据, 如体重、血压等。</p> <p>2. 健康评估:</p> <p>1) 慢病风险评估: 通过问卷、病历、设备等多种方式采集的数据, 自动评估常见慢性病患病风险。</p> <p>2) 生活方式评估: 从饮食、运动、心理等方面对生活方式作出个性化评估。</p> <p>3) 心理评估: 从抑郁、焦虑、社会适应等方面初步评估客户心理状况, 筛查出可疑的心理障碍对象。</p> <p>4) 汇总分析: 结合全身体检结果, 汇总展示整体健康状况。</p> <p>5) 汇总指导: 针对本次体检的主要健康问题进行就诊或检查方面的建议。</p> <p>5) 健康报告: 自动生成、浏览、打印个人用户健康报告, 多维度展示各项指标情况。</p> <p>3. 健康管理:</p> <p>1) 分级分层: 管理慢病属性、种类。</p> <p>2) 管理方案: 慢病管理包括目标数据、监测项目和频次、药物方案、饮食方式、运动方案。可复用方案模板。</p> <p>3) 干预计划: 能根据管理对象的跟踪方案, 自动生成阶段性的监测随访任务, 并适时提醒。</p> <p>4. 健康管理报告:</p> <p>1) 查看档案: 随时随地查看健康档案和管理方案。</p> <p>2) 健康数据: 完整记录就医记录、检查检验、设备自测等数据。</p> <p>3) 跟踪报告: 对一段时间范围的跟踪计划和检验检测数据提供阶段性报告, 显示健康概要、异常标识、各维度风险评估。支持完整、分科、项目进行横向纵向对比。</p> <p>4) 健康宣教: 支持针对性的分发健康宣教或健康跟踪类的信息文章。</p> <p>5. 统计分析:</p> <p>1) 患者疾病统计: 疾病分布统计、人员疾病统计、疾病人员统计、疾病 TOP 统计。</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>2) 医生工作量统计：医生管理量、干预量等工作量的统计。</p> <p>3) 综合统计：自定义综合查询条件，统计成列表可导出。</p>			
17	设备管理系统	<p>1. 各科室申请设备进行登记。</p> <p>2. 医院相关领导复核科室设备申请并批准采购。</p> <p>3. 根据采购申请制定采购计划。</p> <p>4. 用不同的入库方式对需入库设备进行入库登记，登记内容包括设备基本信息，附件信息和设备成本信息，设定折旧方式和核算等成本信息。设备采购验收用于设备采购到货并验收通过后进行入库登记。</p> <p>5. 用不同的出库方式对需出库设备进行出库登记，同时需有相应的设备接受单位。设备领用登记用于登记科室设备领用情况。设备院内调拨用于登记科室之间的调拨情况。设备归还用于登记在库设备的科室归还情况，登记设备的借出情况。登记设备详细信息, 并可修改补充原有信息，添加主件上附件的管理。</p> <p>6. 登记设备维修申请。</p> <p>7. 登记维修情况说明。</p> <p>8. 登记设备报废信息。</p> <p>9. 登记设备管理人员资质情况。</p> <p>10. 登记三证证书信息，实现三证证书有有效期预警提示。</p> <p>11. 对设备定期进行盘存，核算相关数据。</p> <p>12. 对在库和科室设备进行调价管理，调价后设备净值将相应变化。</p> <p>13. 对已经到了固定的折旧时间的单台设备进行折旧计算。</p> <p>14. 按设备分类对设备出入库进行结转操作，统计每类设备的变化情况。</p> <p>15. 设定效益设备，并对这些效益设备定期进行效益成本分析。</p> <p>16. 登记设备为计量设备。</p> <p>17. 给设备制定强检计划。</p> <p>18. 登记计量设备强检结果。</p> <p>19. 查询设备强检信息。</p>	套	1	

		<ul style="list-style-type: none"> 20. 查询设备出入库信息。 21. 查询设备历次盘存信息。 22. 查询当前设备的库存信息。 23. 查询设备历次维护信息。 24. 查询设备登记的维修计划信息。 25. 查询设备报废信息。 26. 查询设备档案信息。 27. 查询设备月折旧情况。 28. 查询设备规程。 29. 查询设备验收情况。 30. 设备分类的维护。 31. 部门科室信息。 32. 设备供销厂商维护。 33. 设备用途维护。 			
18	中药调剂系统	<ul style="list-style-type: none"> 1. 收方、审方：支持与医院 HIS 系统进行对接自动收方，提取患者收费处方，进行收方、审方工作。 2. 领方：支持空闲状态的调剂人员，可根据系统推送的待调剂处方信息列表，在手持设备上自主无差别领方，领取成功后，显示处方的详细信息，并打印条形码标签，标签用于复核时快速识别和调取需复核处方信息。 3. 调剂：支持调剂人员根据所领取的处方信息进行调剂，可按每味药进行调剂确认操作；支持用不同颜色区分已调剂和未调剂药品，方便区分和操作。 4. 复核：支持调剂完成后，复核人员用手持设备（PDA）扫描条形码，提取需复核处方的详细信息，根据实际调剂药品，进行复核，复核人员复核通过后，在手持设备上进行复核确认操作。 5. 复核通过的处方药品，送至发药窗口，准备发药。 6. 统计，支持调剂工作量的统计和分析。 	套	1	

19	中药煎药系统	<p>1. 收方：支持接收住院处方与门诊处方，显示处方来源、患者姓名、医生姓名、剂数等处方信息。</p> <p>2. 泡药：支持按处方号显示泡药开始时间、剩余时间、时长、患者姓名等信息。</p> <p>3. 煎药：支持按处方显示对应的煎药机、一煎时间、二煎时间、剩余时间、患者姓名等信息。</p> <p>4. 复核：支持煎药完成后进行药品剂数、味数、药品名称、用法用量、特殊用法复核等信息的复核。</p> <p>5. 支持在大屏显示屏端实时显示待煎药、煎药中、泡药中等信息。</p> <p>6. 统计：支持煎药工作量的统计与分析。</p>	套	1	
20	医疗不良事件报告系统	<p>1. 报告管理</p> <p>1) 上报、审核医疗不良事件报告，查看医疗不良事件报告统计数据及明细，根据上报事件类型配置上报事件的审批流程，事件类型包括护理、医疗安全、药品、医疗器械。</p> <p>2) 医护等上报，嵌入医生护士系统新增、修改、删除各种不良事件报告单。</p> <p>3) 护理不良事件，医疗安全不良事件，药品不良事件，医疗器械不良事件，压疮不良事件，难免压疮不良事件，跌倒高危不良事件，跌倒坠床不良事件，均支持新增、修改、删除、打印；支持录入发生时间、报告时间、时间分类、分级发生经过、讨论意见、处理结果等；支持患者信息从住院信息中自动获取。</p> <p>4) 审核，支持有权限的人审核不良事件报告；支持审核中修改；支持审核中浏览完整电子病历；支持按操作员级别不同进行多级审核。</p> <p>2. 报告文书管理</p> <p>支持可由医院定义的各种不良事件报告格式，包括：护理不良事件；医疗安全不良事件；药品不良事件；医疗器械不良事件；压疮不良事件；难免压疮不良事件；跌倒高危不良事件；跌倒坠床不良事件模板。</p> <p>3. 查询统计</p> <p>1) 支持按照用户需求定制查询条件和结果。</p> <p>2) 也可提供初始事件上报查询信息，初始包括事件级别，类型，上报时间，上报科室</p>	套	1	

		等信息；统计支持下钻到明细，明细可在下钻到具体的报告单。			
四、接口系统					
21	陕西全民健康保信息平台接口	符合陕西全民健康保信息平台接口系统的基本功能，满足应用需求。	套	1	
22	陕西省医疗保障信息平台 DRG、DIP 相关接口对接	符合陕西省医疗保障信息平台 DRG、DIP 接口系统的基本功能，满足应用需求。	套	1	

2. 信息安全等级保护

序号	产品名称	技术要求	单位	数量	备注
1	上网行为管理系统	<p>1.标准机架式设备，冗余电源；旁路、路由、透明及混合式部署，专用硬件平台和安全操作系统，配置不少于 12 个千兆电口，不少于 12 个千兆 SFP 光口，存储容量不少于 2T；提供不少于三年的原厂硬件维保。</p> <p>2.最大并发连接数≥50 万，最大新建连接数≥30000 个/秒，适用于≥350M 带宽接入网络，用户数不限；</p> <p>3.支持路由模式、透明（网桥）模式、混合模式，支持镜像接口，部署模式切换无需重启设备；</p> <p>4.支持服务器负载均衡，支持一个公网 IP 映射到内网多台服务器，服务器间支持连接和源地址 hash,支持服务器健康检查；</p> <p>5.系统内置多个常见场景的应用标签，且标签支持管理员自定义；</p> <p>6.提供 WEB 防护功能，可对防盗链、CSRF 攻击、CC 等攻击行为进行防护；</p> <p>7.支持弱密码扫描功能，即时了解网内主机是否存在弱口令，内置弱口令库，并可自定义字典库；</p> <p>8.基于 P2P 行为和迅雷行为的应用智能识别技术；</p>	台	1	

		<p>★9.提供威胁情报功能，支持全网威胁情报的搜索查询，可供攻击溯源，预知风险;支持威胁情报订阅，及时对突发威胁进行防护建议;支持 20 余种威胁分类，包括 C&C、僵木蠕、勒索、钓鱼、垃圾邮件等（提供产品截图，并加盖厂商公章）；</p> <p>10.提供智能策略分析功能，支持策略命中分析、策略冗余分析、策略冲突检查，并可在 WEB 界面显示检测结果；支持实时和周期性对所有安全策略进行分析；</p> <p>11.支持旁路认证；</p> <p>12.支持通知页面推送功能，支持向 PC 端浏览器 4 个方位推送，手机端支持全屏推送；</p> <p>★13.支持杀毒功能，可对 HTTP、FTP、POP3、SMTP、IMAP 协议的病毒进行查杀；支持多种压缩文件的病毒查杀；压缩默认支持 5 层，最大 20 层（提供产品截图，并加盖厂商公章）；</p> <p>14.产品具备公安部网络安全保卫局颁发的《互联网公共上网服务场所信息安全管理系统》证书，并提供对应检测报告；</p> <p>15.要求设备生产厂商具备 CMMI5 资质；</p> <p>16.产品供应商需要具备中国电子信息行业联合会颁发的 CS4 能力等级证书；</p> <p>17.要求设备厂商符合《信息系统建设和服务能力评估体系能力要求》，能力不低于优秀级，提供相应证明文件。</p>			
2	堡垒机	<p>1.标准机架式设备，专用硬件平台和安全操作系统，配置不少于 6 个千兆电口，不少于 2 个万兆 SFP+光口，不少于 2 个千兆 SFP 光口，1 个 Console 管理口，存储容量不少于 4TB，带液晶面板，不少于 2 个扩展槽；提供不少于 50 个资源授权，提供不少于三年原厂硬件维保。</p> <p>2.最大支持不少于 600 路字符会话或不少于 200 路图形会话并发；</p> <p>3.实现对运维操作的集中管理、访问控制、单点登录以及操作审计等功能。</p> <p>4.最大支持不少于 500 路字符会话或不少于 100 路图形会话并发；</p> <p>5.支持在 IPV4,IPV6, IPV4 与 IPV6 网络环境下部署；</p> <p>6.物理旁路，逻辑串联模式，无需镜像、无需改造现有网络结构；</p> <p>7.系统内置系统管理员、审计管理员、安全管理员三种角色，系统管理员可针对不同用户指定不同的管理权限，可设定用户（组）和资源（组）的管理范围；</p>	台	1	

		<p>8.支持用户客户端 IP 和 MAC 限制，支持黑白名单两种工作模式；</p> <p>9.支持从 AD 域抽取组织机构和用户帐号，方便快捷建立组织机构和用户帐号；</p> <p>★10.支持数据库协议自动改密，改密类型支持：Oracle、PostgreSQL、MySql、DB2、Informix、SYBASE，Mssql(2005,2008,2012)（提供产品截图，并加盖厂商公章）；</p> <p>11.支持管理员通过 WEB 界面自定义上传用户手册，保证使用手册及时更新；</p> <p>★12.支持 Oracle、Postgresql、Sybase、MySQL、SQL server 数据库下行返回行数记录（提供产品截图，并加盖厂商公章）；</p> <p>13.支持在 Oracle 数据库运维，运维人员对变量进行绑定，执行 SQL 后，堡垒机系统可审计对应 SQL 中唯一标识符的具体值，协助审计员分析安全事件；</p> <p>14.支持扫描本地运维工具并进行配置保存，简化运维人员使用配置过程；</p> <p>15.支持限制 RDP 访问使用剪贴板上、下行控制、磁盘映射功能；</p> <p>16.产品具有《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》运维安全管理产品（增强级），提供证书复印件及加盖公章；</p> <p>17.产品具有中国信息安全认证中心颁发的 IT 信息产品认证证书，提供证书复印件及加盖公章；</p> <p>18.要求设备生产厂商具备 CMMI5 资质；</p> <p>19.产品供应商需要具备中国电子信息行业联合会颁发的 CS4 能力等级证书；</p> <p>20.要求设备厂商符合《信息系统建设和服务能力评估体系能力要求》，能力不低于优秀级，提供相应证明文件。</p>			
3	数据库审计系统	<p>1.标准机架式设备，配置不少于 6 电口（含 1 个管理口，1 个 HA 口）不少于 1 个接口扩展槽，不少于 1 个 RJ45 串口，硬盘不少于 1T，内存不少于 8G；提供不少于 3 个被审计授权，不少于三年原厂硬件维保；</p> <p>2.网络吞吐量不少于 500Mbps，双向审计最大数据库流量不少于 50Mbps，峰值事务处理能力不少于 3000 条/秒，日志量存储不少于 10 亿条；</p> <p>3.支持 Oracle、SQL-Server、DB2、Informix、Sybase、MySQL、PostgreSQL、Teradata、Cache 数据库审计；</p> <p>4.支持国产数据库人大金仓、达梦、南大通用、神通、高斯等数据库的审计；</p>	台	1	

		<p>5.系统支持一键自检功能，可以检查系统当前运行状态，检查内容包括：系统信息、进程信息、数据库信息、用户信息等 17 项内容，协助管理员迅速定位系统异常，减少日常维护工作量；</p> <p>★6.支持对针对数据库的 XSS 攻击、SQL 注入、CVE 高危漏洞利用、口令攻击、缓冲区溢出等攻击行为进行审计（提供产品截图，并加盖厂商公章）；</p> <p>7.提供对数据库返回码的实时说明，帮助管理员快速对返回码进行识别；</p> <p>8.支持访问数据库的源主机名、源主机用户、SQL 操作响应时间、数据库操作成功、失败的审计；</p> <p>9.支持用户环境中的数据库和资源账号、表名的自动发现，方便用户使用；</p> <p>10.支持与 WAF 的联动，可对 WAF 上报的应用系统攻击实现场景还原展示；</p> <p>11.支持用户操作轨迹图展示，轨迹图维度可根据资源账号、源 ip、客户端程序名、命令、表名、错误码等按需定义，可根据昨天、最近七天、最近 30 天以及自定义时间进行轨迹显示，可显示下一节点数量，可在某一维度中进行筛选；</p> <p>12.支持敏感信息掩码，用户可以针对姓名、身份证号、手机号、银行卡号、住址以及自定义信息进行敏感信息掩码配置，防止敏感信息在审计系统中进行泄露；</p> <p>★13.支持疑似暴力破解、疑似撞库攻击、场景的操作异常分析；行为周期与阈值可按需定义（提供产品截图，并加盖厂商公章）；</p> <p>14.产品具有《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》（增强级），提供证书复印件及加盖公章；</p> <p>15.产品具有中国信息安全认证中心颁发《中国国家信息安全产品认证证书》（增强级）；需提供证书复印件及加盖公章；</p> <p>16.要求设备生产厂商具备 CMMI5 资质；</p> <p>17.产品供应商需要具备中国电子信息行业联合会颁发的 CS4 能力等级证书；</p> <p>18.要求设备厂商符合《信息系统建设和服务能力评估体系能力要求》，能力不低于优秀级，提供相应证明文件。</p>			
3	核心交换机	<p>1、交换容量≥756Gbps，包转发率≥222Mpps</p> <p>2、10/100/1000Base-T 自适应以太网端口≥24 个包含≥8 个 100/1000BASE-X combo SFP</p>	台	1	

		<p>口, 万兆 SFP+口≥ 4 个; 扩展插槽≥ 1 个, 支持双电源, 模块化双风扇, 前/后通风, 风道可调。</p> <p>3. 支持安全插卡; 提供厂家出具的、相应的功能证明材料 (包括但不限于检测报告、官网和功能截图等并加盖厂家公章);</p> <p>3、支持基于端口的 VLAN, 支持基于协议的 VLAN;</p> <p>4、支持智能网络质量分析技术, 可快速测量网络性能的检测机制, 直接对业务报文进行测量, 测量数据可以真实反映网络质量状况, 实时感知丢包时间、丢包位置、丢包数量;</p> <p>5、提供工信部进网证。</p>			
4	外网前置服务器	<p>1. 1U 机架, 标配导轨;</p> <p>2. 支持 Intel 至强可扩展系列处理器, 多达 20 个内核, 最高功率 125W, 本次配置≥ 1 颗 Intel Xeon 3204 处理器;</p> <p>3. 配置≥ 16GB DDR4 2666 内存, 最大支持 16 根 DDR4 内存, 最高速率 2933MT/s, 支持 RDIMM 或 LRDIMM, 最大容量 2.0TB, 支持 2 块单宽 GPU;</p> <p>4. 配置 1 块≥ 2T 硬盘, ≥ 10 个 2.5 寸硬盘槽位或≥ 4 个 3.5 寸硬盘槽位; 支持后置 2SFF 盘笼;</p> <p>5. 提供≥ 1 个网卡专用插槽, 配置≥ 4 口千兆网卡;</p> <p>6. 配置≥ 1*550W 电源, 可选热插拔冗余。</p>	台	1	

3. 配套硬件

序号	产品名称	技术要求	单位	数量	备注
1	自助挂号机	<p>1. 显示器: 液晶, 尺寸≥ 21.5 英寸, 分辨率$\geq 1920*1080$, 亮度≥ 300cd/m², 显示色彩≥ 16.7M, 比例 4:3 或 16:9。</p> <p>2. 触摸屏: 触摸分辨率$\geq 4096 \times 4096$, 响应时间≤ 10ms, 定位精度± 1.5mm, 触摸有效识别≥ 2.5mm</p> <p>3. 内置主机: i3 以上处理器, 内存≥ 4G, 固态硬盘≥ 120G。</p> <p>4. 接口: 串口、USB。</p>	台	2	

		5.外观：全钢机身、金属烤漆。 6.其它：内置热敏打印机、身份证读卡器。 7.应用要求：内置自助挂号系统软件，并完成与医院现有 HIS 对接，实现自助挂号。			
2	候诊区集中显示屏	≥55 英寸 LCD 液晶一体机，分辨率≥1920*1080，亮度≥300cd/m2，对比度≥2000:1，显示色彩≥16.7M，比例 16:9；内置 Android 系统，CPU≥四核，CPU 主频≥1.5GHz，内存≥1G，存储≥16G；支持以太网、WiFi，支持 1080P 输出，含安装支架、配件及辅材。	台	8	
3	医技区集中显示屏	≥55 英寸 LCD 液晶显示屏，超高清 4K，内存≥1.5G，存储≥8G，独立显卡，含安装支架、配件及辅材。	台	5	
4	诊室门头屏	≥21 英寸 LCD 液晶一体机，分辨率≥1920*1080，亮度≥260cd/m2，对比度≥1000:1，显示色彩≥16.7M，比例 16:9；内置 Android 系统，内存≥1G，存储≥16G；内置 USB、WiFi，含安装支架、配件及辅材。	台	15	
5	功放	1. 额定功率：≥100W，阻抗：4-16 Ω。 2. 信噪比：话筒≥60db，线路≥100db。 3. 失真度：≤0.5%@1KHz，频率响应：40Hz-20kHz。 4. 功能：内置蓝牙、U 盘/SD 卡直读、四分区调节、定压定阻两用等。	台	3	
6	喇叭	1.喇叭尺寸：≥6 英寸。 2.开孔尺寸：≥160mm。 3.额定功率：≥6W。 4.响应频率：70Hz-12KHz。 5.灵敏度：≥98dB。	个	10	
7	音频线	3.5mm 转双莲花音频线，长度≥1.5 米。	根	3	
8	调剂平板	屏幕尺寸：≥10 英寸，分辨率：≥1920*1080，CPU 核心数：≥八核，运行内存：≥4GB，内存容量：≥64GB，系统：Android，网络连接：WIFI。	台	3	
9	条码扫描枪	1. 扫描性能：图像传感。 2. 条码类型：支持一维码、二维码扫码。	台	6	

		<p>3. 扫描模式：手动按键扫描/自动感应扫描。</p> <p>4. 识读精度：≥5mil。</p> <p>5. 通讯接口：USB 口。</p>			
10	条码打印机	<p>1. 打印方式：热敏/热转印。</p> <p>2. 打印分辨率：≥200dpi。</p> <p>3. 打印速度：≥150 毫米/秒。</p> <p>4. 打印宽度：20-104 毫米。</p> <p>5. 内存：≥256MB 闪存、≥128MB SDRAM。</p> <p>6. 条码支持：一维码、二维码。</p> <p>7. 纸张类型：卷筒纸或折叠纸、模切或连续带有/不带黑标介质、标签纸料、连续收据纸和腕带。</p> <p>7. 通讯接口：USB 和蓝牙。</p> <p>8. 字体和图形：16 种内建可扩展 ZPL II 位图字体；2 种内建可缩放 ZPL 字体；5 种内建可扩展 EPL2 字体；原生 OpenType 字体支持；兼容 Unicode 可支持多种语言的按需热敏打印；中文格式包括宋体简中字体；50 MB 用户可用的非易失内存，8 MB 用户可用的 SD 内存。</p>	台	3	
11	PDA	<p>显示屏：≥5.0 英寸，分辨率：≥1280*720，CPU 核心数：≥八核，CPU 主频：≥1.8GHz；</p> <p>运行内存：≥2GB，内存容量：≥16GB，摄像头：≥1000 万像素，PC 通信：USB2.0，支持 WIFI+4G 全网通+蓝牙。</p>	台	3	

第五部分 商务要求

一、项目概况

- 1、项目名称：澄城县中医医院信息化系统升级改造项目二期
- 2、服务期限：合同签订生效后 90 天内需要交货完毕安装调试完成。
- 3、服务地点：澄城县中医医院
- 4、付款方式：签订合同后，货物到场，经采购人验收符合要求并安装调试完成后，支付合同总价 30%，2025 年年底，支付合同总价的 40%；剩余 30%，待质保期结束后无质量问题于 2026 年底一次无息付清。
- 5、质量：符合国家及行业相关规范及标准。

第六部分 拟签订的合同条款及格式

（说明：此格式为合同基本格式，甲乙双方可进行补充、完善、修改或增减）。

甲方：（采购人）

乙方：（成交供应商）

一、合同内容及金额：即成交供应商的投标内容及其成交总金额。

二、产品技术规格、数量：即交付的产品技术规格、型号、数量与响应文件所指定的，或者与本合同所指明的产品技术规格及型号相一致。

供货清单：

序号	名称	规格型号	生产厂家	单位	数量	单价	金额	备注

三、知识产权：即成交供应商应保证采购单位在使用应标货物时，不承担任何设计知识产权法律诉讼的责任。

四、交货时间及要求：

1、合同签订生效后 90 天内需要交货完毕安装调试完成。

2、包装标准及要求、费用：乙方根据设备的特性，应满足运输要求包装，确保产品的质量及完整性并符合国家有关标准或规定，设备合法资料齐全。包装费用由乙方承担。

成交供应商未征得采购单位同意和谅解而单方面延迟交货，将按违约终止合同。

成交供应商遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情况，应当及时以书面形式通知采购单位，说明原由、拖延的期限等；采购单位、采购代理机构在收到通知后，尽快进行情况评估并确定是否通过修改合同，酌情延长交货时间或者通过协商加收误期赔偿金。

五、运输方式及费用：

1、运输方式：铁路或汽车运输。

2、运杂费：包括从货物供应地点到交货地点所包含的运输费、保险费、搬运费及其它一切费用均包含在设备价格内，由乙方承担。

3、运输过程中出现意外及不可抗力造成的一切损失由乙方负责。

4、在设备到达甲方指定交货位置后，乙方接到甲方安装通知后，在双方人员在场的情况下开箱清点货物，并由乙方负责安装、调试、人员培训、启用，并承担由此发生的一切费用。

5、设备安装调试合格后，甲乙双方共同进行质量验收，产品资料齐全，签字确认。

六、付款方式及期限：

1、签订合同后，货物到场，经采购人验收符合要求并安装调试完成后，支付合同总价 30%，2025 年年底前，支付合同总价的 40%；剩余 30%，待质保期结束后无质量问题于 2026 年年底前一次无息付清。

2、结算方式：银行转账。

3、结算单位：由采购人负责结算，乙方开具合同总价数的全额发票交采购人。

七、质保期限、售后服务及技术培训：

1、质保期：质保一年(超过一年的按厂家质保期承诺书时间为准)，负责终身维修，并以优惠价格提供配件。在质保期间，所有维修费(包括零部件费用)由乙方负担。

2、售后服务：在设备调试试用期以及正式交付使用后，如设备出现故障，乙方须在接到通知后不论节假日与否 2 小时内作出响应，24 小时内到达故障现场进行维修处理，确保设备正常工作。乙方每年至少进行 4 次回访和设备保养、维护，培训设备使用人员。同一部位发生 2 次以上故障且性能恢复不到出厂时的技术标准，甲方可要求供应商更换整机或退货。设备发生故障，乙方在 3 天内不能修复，影响甲方的正常工作，乙方要向甲方无偿提供备用机至发生故障的设备修复为止。

3、技术培训：乙方应对甲方设备使用人员进行免费培训，培训内容包括设备基本结构原理、操控注意事项；遵循说明书，正确使用及维护的基础知识和技能及其它必备的知识，直至操作人员完全掌握。

八、违约责任：

1、根据规定的质量、参数、数量要求，乙方对甲方提出的索赔和差异负有责任，并承担由此产生的一切费用。如果在甲方发出索赔通知后 15 日内，乙方未作答复，上述索赔应视为被接受，

2、乙方没有按照合同规定的时间交货、安装、调试、人员培训、启用，甲方可以从设备款中扣除违约赔偿金，违约金以周为单位按每周(7 天)扣除违约货款总金额的 2%计算。

3、设备验收合格后，甲方未按合同及时支付货款时，每迟付 1 周按违约货款金额的 2%赔付违约金给乙方。

4、乙方或甲方不履行合同者，由违约方赔偿另一方由此而产生的全部损失。

九、技术保障：成交供应商应随同货物提供相应的中文技术文件(包括产品合格证、装箱清单、操作手册、使用说明、检测报告、维护手册、服务指南等资料),调试、试运行技术保障服务。

十、人员培训：

1、培训内容:乙方应对甲方设备使用人员进行免费培训，培训内容包括设备基本结构原理、操控注意事项；遵循说明书，正确使用及维护的基础知识和技能及其它必备的知识，直至操作人员完全掌握。

2、培训地点:甲方指定地点或乙方安排地点

3、培训时间:不少于一周

4、培训人数:不少于 2 人

5、培训费用:参训人员的食宿费、资料费、培训场地费、耗材(包括水电费等)费等已包含在合同总价中，甲方不再另行支付。

十一、质量保证

1、成交供应商应当保证所供货物的来源渠道正常，产品是全新的、未使用过的、且完全符合合同规定的质量、规格、技术指标等要求，并在质保期内、外应对由于产品设计、工艺或材料的缺陷而产生的质量问题负责。

2、在质保期内，如果发现货物的质量、规格、技术指标等存在与合同中任何一项不符，采购单位应在最短时间内，以书面形式向成交供应商提出索赔，同时通告采购代理机构。

3、保修期内，损坏部件的修理费、往返运保费等均由成交供应商承担。保修期外，只收取单程的运保费及已维修的元器件成本费，未尽事宜由双方协商解决。

十二、采购项目执行内容需要调整时，经采购单位同意后，可以对相应的原材料进行调整，并协商确定价格差额计算方法和负担办法。

十三、产品设计变更

成交后，生产加工产品的设计、数量需要变更、调整时，应办理相应的变更、调整审批手续，并协商确定设计变更、数量调整后的产品价款计算方法和工期顺延等事宜。

十四、检验:在交货前，制造商应当对产品的质量、规格、数量等进行准确而全面的检验，出具合格证并封装；产品送达指定地点后，成交供应商、采购单位须在约定的时间和地点共同开箱检验。

十五、验收：产品达到使用条件时由采购单位负责组织验收，或者邀请有关专家、质检机构、采购代理机构共同进行验收；验收合格须交接项目实施的全部资料，并填写政府采购项目验收报告单。验收须以合同、谈判文件及谈判响应文件、澄清、及国家相应的标准、规范等为依据。

十六、合同争议的解决：合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向人民法院提请诉讼。

十七、在发生不可抗力情况下的应对措施和解决办法。

十八、合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

十九、违约责任：依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，成交供应商未全面履行合同义务或者发生违约，采购单位会同采购代理机构有权终止合同，依法向成交供应商进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。采购单位违约的，应当赔偿给成交供应商造成的经济损失。

二十、本合同一式_____份，甲方、乙方各执_____份，备案_____份。双方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效(合同的服务承诺则长期有效)。

二十一、其它(在合同中具体明确)

买方名称：（盖章）

卖方名称：（盖章）

地 址：

地 址：

邮 编：

邮 编：

电 话：

电 话：

传 真：

传 真：

开户银行：

帐 号：

代表签字或盖章：

代表签字或盖章：

年 月 日

年 月 日

第七部分 投标文件构成及格式

投标文件编制说明

- 1、投标文件应当按照招标文件给定的格式和要求编制，格式之外的可自行编写。
- 2、投标人必须按照招标文件的规定和要求在投标文件中指定的页面落款处加盖公章（鲜章）并由法定代表人或被授权人签字（或盖章）。招标文件凡是要求法定代表人签字或盖章之处，非法人单位的负责人均参照执行。
- 3、纸质投标文件采用书籍（胶装）方式装订成册，须编制详细目录和页码。
- 4、投标文件正本中的法人授权书须为原件，其它资质证明文件为复印件加盖投标人公章（鲜章）。副本可以是正本的复印件。

项目编号：

(正本或副本)

澄城县中医医院信息化系统升级改造项目二期

投 标 文 件

投 标 人：_____（盖章）

法定代表人：_____（签名或盖章）

时 间：_____年_____月_____日

目录

一、投标函(格式附后)

附件 1-1 法定代表人身份证复印件(法定代表人参加投标)

附件 1-2 法定代表人授权书(授权代表参加投标)

二、开标一览表

三、投标报价表

四、商务条款偏离表

五、技术规格响应偏离表

六、资格证明文件(所有资格证明材料复印件均需加盖公章)

七、业绩一览表

八、投标方案

九、投标人认为需提供的其他资料

十、提供符合政府采购政策的证明材料

一、投标函

投 标 函

致_____ (采购代理机构):

根据_____ (项目名称) (项目编号: _____) 的招标文件, _____ (姓名、职务) 经正式授权并代表投标人_____ (投标人名称、地址) 参加本项目招标的有关活动。据此函, 作如下承诺:

1. 同意在本项目招标文件中规定的投标有效期_____天遵守本投标文件中的承诺, 且在期满之前均具有约束力。
 2. 具备政府采购相关法律法规规定的参加政府采购活动的投标人应当具备的条件:
 - (1) 具有独立承担民事责任的能力;
 - (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
 - (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
 - (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
 - (5) 参加此项采购活动前 3 年内, 在经营活动中没有重大违法记录。
 3. 具备本项目招标文件中规定的其他资格条件。
 4. 提供投标人须知规定的全部投标文件, 包括投标文件正本_____份, 副本_____份, 电子文档_____份, 开标一览表_____份。
 5. 已详细审阅全部招标文件 (包括招标文件澄清函), 理解投标人须知的所有条款。
 6. 完全理解贵方“最低报价不能作为中标的保证”的规定。
 7. 接受招标文件中全部合同条款, 且无任何异议; 保证忠实地执行双方所签订的合同, 并承担合同规定的责任和义务。
 8. 完全满足和响应招标文件中的各项商务和技术要求, 若有偏差, 已在投标文件中明确说明。
 9. 愿意提供任何与投标有关的数据、情况和技术资料等。
 10. 我方已详细审核全部投标文件、参考资料及有关附件, 确认无误。
 11. 对本次招标内容及与本项目有关的知识产权、技术资料、商业秘密及相关信息保密。
 12. 与采购人和采购代理机构无任何的隶属关系或者其他利害关系。
- 附件 1—1: 法定代表人身份证明复印件 (法定代表人参加投标)
- 附件 1—2: 法定代表人授权书 (授权代表参加投标)

投标人名称: _____

投标人公章: _____

投标人地址: _____

邮编: _____

电话: _____

传真: _____

法定代表人或授权代表(签字或盖章): _____

联系电话: _____

日期: _____

附件 1-1 法定代表人身份证复印件(法定代表人参加投标的)



附件 1—2 法定代表人授权委托书(授权代表参加投标的)

法定代表人授权委托书(格式一)

_____ (投标人名称)的法定代表人_____ (姓名、职务)授权_____ (投标人代表姓名、职务)为本公司的投标人代表,就_____ (项目名称)投标及相关事务代表本公司处理与之有关的一切事务。

委托期限: _____ 90 天 _____ 。

代理人无转委托权。

本授权书于_____年____月____日签字生效,特此声明。

法定代表人身份证复印件
授权代表身份证复印件

投标人名称(公章): _____

法定代表人(签字或盖章): _____

授权代表(签字或盖章): _____

日期: _____年____月____日

二、开标一览表

开标一览表

投标总报价 (人民币元)	小写金额: _____元 大写金额: _____元
服务期限	
服务地点	
备注	

注：投标人报价不得超过采购预算或最高限价，否则按无效投标处理。

投标人名称(公章): _____

法定代表人或其授权代表(签字或盖章): _____

日期: _____年____月____日

三、投标报价表

投标报价表

项目名称： _____

项目编号： _____

序号	名称	规格型号	数量	单价(元)	投标总价(元)	制造商名称	备注
合计	(大写)： _____ (小写)： _____						

投标人（盖章）： _____

日期： _____年____月____日

注： 投标报价应包括服务费用、验收、安装部署费用、调试费用、人员培训及投标等全部费用。

四、商务条款偏离表

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	招标文件商务要求	投标文件商务响应	偏离	说明

注：根据招标文件中“第四部分商务要求及第五部分拟签订的合同条款及格式”中的商务要求在“响应情况”项中填写“负偏离”或“响应”，如无偏离，投标人不需要填表，但应声明：“本文件完全响应招标文件所有条款的要求，无偏离。”

投标人名称：_____（公章）
法定代表人或其授权代表：_____（签字或盖章）

日期：_____年____月____日

六、资格证明文件

投标人名称				法定代表人	
委托代理人				邮政编码	
组织机构代码				电子邮箱	
上年营业收入				员工总人数	
营 业 执 照	信用代码号		注册地址		
	发证机关		发证日期		
	营业范围				
基本开户行			账号		
税务登记机关					
资质名称		等级	发证机关	有效期	
备注					

所有资格证明材料复印件均需加盖公章

1) 具有独立承担民事责任能力的企业法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码的营业执照，自然人的提供身份证明文件；

2) 法定代表人参加投标的，提供本人身份证复印件；法定代表人授权他人参加投标的，提供法定代表人委托授权书并出示被授权代表的身份证复印件；

3) 财务状况报告：供应商须提供具有财务审计资质单位出具的 2023 年度财务报告（成立时间至开标时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）或开标前六个月内其基本账户银行出具的资信证明；

4) 税收缴纳证明：提供供应商 2023 年 1 月至今任意一个月已缴纳完税凭证或税务机关开具的完税证明（任意税种）；依法免税的应提供相关文件证明；

5) 社会保障资金缴纳证明：提供供应商 2023 年 1 月至今任意一个月已缴纳的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明；依法不需要缴纳社会保障资金的应提供相关文件证明；

6) 提供供应商具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；

7) 参加本次招标前 3 年内，在经营活动中无违法记录的书面声明；

8) 本项目不接受联合体投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位不得同时参加；

9) 采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询供应商信用记录，被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的法人或其他组织或个人将被拒绝参与本项目投标。（提供招标文件发售期至投标截止时间前的截图）。

10) 保证金已按招标文件要求交纳（保证金交纳凭证复印件加盖公章）

附件 1

参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的 书面声明

致：_____ (采购代理机构)

我单位在参加采购活动前三年内在经营活动中没有政府采购法第二十二条第一款第(五)项所称重大违法记录，包括：

我单位或者其法定代表人、董事、监事、高级管理人员因经营活动中的违法行为受到刑事处罚。

特此声明！

投标人名称：_____ (盖章)

法定代表人或委托代理人：_____ (签字或盖章)

日 期：____年____月____日

附件 2

具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料

_____（采购代理机构）：

_____（投标人名称）于____年____月____日在中华人民共和国境内_____（详细注册地址）合法注册并经营，公司主营业务为_____，营业（生产经营）面积为_____，现有员工数量为_____，其中与履行本合同相关的专业技术人员有（_____专业能力、数量_____），本公司郑重承诺，具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力。

本公司郑重承诺，具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力。

投标人名称：_____（盖章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）

日 期：____年____月____日

附件 3

单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

投标人关联关系

1、投标人单位负责人在其他单位任职情况

2、投标人控股关系说明

(1) 投标人下属控股单位：_____

(2) 投标人上属被控股单位：_____

3、投标人管理关系说明

(1) 投标人下属管理单位：_____

管理职责（行政、人事等）：_____

(2) 投标人上属被管理单位：_____

管理职责（行政、人事等）：_____

投标人名称：_____（盖章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）

日 期：____年____月____日

注：请如实填写，若未如实填写则视为虚假材料应标，造成的后果由投标人自行承担。

七、业绩一览表

项目名称： _____

项目编号： _____

序号	项目名称	合同金额（元）	完成日期	业主名称、联系人及电话
1				
2				
3				
4				
5				

注：1. 投标人应如实列出以上情况，如有隐瞒，一经查实将导致其投标被拒绝。

2. 提供合同复印件并加盖单位公章。

投标人名称： _____（盖章）

法定代表人或授权代表： _____（签字或盖章）

日 期： ____年__月__日

八、投标方案

各投标人可参照第三部分评标办法及第四部分采购内容和要求自行编写（格式自拟，内容应包含评标办法中要求的内容）

九、投标人认为需提供的其他资料

十、提供符合政府采购政策的证明材料

中小企业声明函（格式）

（注：符合中小企业划型标准的企业请提供本函，不符合的不提供本函）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；
承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；
承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

1 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

监狱企业证明文件

说明根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定，监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

注：非监狱企业不提供此证明文件

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，应当提供规定中满足条件的相关证明文件及《残疾人福利性单位声明函》

注：非残疾人福利性单位不填写此声明函

第八部分 封面及封袋正面标识式样

格式 A：投标文件封袋封面式样

致：陕西诚明项目管理有限公司

项目编号：

项目名称：

投标文件（正本或副本）

（在 年 月 日 时前不得开启）

投标人名称：_____（公章）

法定代表人或授权代表：_____（签字或盖章）

格式 B：开标一览表封袋封面式样

致：陕西诚明项目管理有限公司

项目编号：

项目名称：

开标一览表

（在 年 月 日 时前不得开启）

投标人名称：_____（公章）

法定代表人或授权代表：_____（签字或盖章）