

采 购 合 同

项目名称: 白水县. 中医医院医疗装备水平提升项目 (一期)

货物名称: 合同包 5 (安防设施类)

采 购 人: 白水县中医医院

中 标 人: 陕西斯洛特信息科技有限公司

签署日期: 2024 年 7 月 31 日



甲方：白水县中医医院

乙方：陕西斯洛特信息科技有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲、乙双方就白水县中医医院医疗装备水平提升项目（一期）合同包 5(安防设施类)相关事项达成一致意见，订立本合同。

一、项目范围

本项目包括如下内容：安检机、安检门、摄像机、网络录像机、无线网桥、一键报警前端及主机、硬盘、监视器的供货、安装、调试及交付。

二、供货周期

本项目供货周期为自采购合同签订后 30 日历天（交货及调试竣工）。

三、下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：

- 1) 合同条款
- 2) 合同条款附件
附件 1—货物清单
附件 2—质量保证承诺
附件 3—售后服务方案
附件 4—培训计划
- 3) 成交通知书
- 4) 招标文件
- 5) 投标文件

四、合同价款、结算与支付

1、本合同总价款

本合同总价款为 RMB: 798900.00 元（人民币大写：柒拾玖万捌仟玖佰元），该合同总价包括材料费、包装、运输、仓储、保管、保险、装卸（卸货至甲方指定地点）、利润、相关税费及市场价格风险在内等一切费用。

2、合同总价一次包死，不受市场价变化的影响。

3、支付方式

3.1 付款方式： 签订合同后支付合同价款的 40%；设备到场后支付合同价款的 20%；设备安装调试验收合格并试运行三个月后支付合同价款的 40%。

4、结算方式

4.1、按照甲方最终验收确认的实际供货数量进行结算。

4.2、凡因乙方投标漏项、误报等导致的费用差异均由乙方自行承担，且必须按合同约定继续履行此部分合同内容，结算时不予调整。

五、权利与义务

（一）甲方的权利与义务

1、甲方有权要求乙方供货的项目内容符合国家相关规范，符合国家验收标准，能够通过国家验收。

2、甲方有权要求乙方配合甲方完成所采购项目内容的验收工作。

3、甲方有权要求乙方提供的产品所涉及的第三方权利进行免责。

4、甲方有义务保证按合同所规定的内容及时间支付乙方相关费用。

5、甲方项目负责人为 。

6、协调乙方供货时与其他施工单位的关系；

7、乙方不能按甲方要求及时供货，甲方有单方解除合同的权利。解除合同的同时，甲方有权利与评标报告中排名第二的供应商签订新的供货合同。

8、因乙方原因供货延误，给甲方造成损失或被第三方要求索赔的，乙方应全额承担。

（二）乙方的权利与义务

1、乙方在合同签订后 7 个工作日内带投标产品到指定地点验证功能。

2、乙方应按本合同的规定供货，并保证产品质量。

3、乙方有义务配合甲方参与项目的验收工作，并确保所供货物符合本项目国家现行标准。

4、乙方项目负责人为 顾子龙。

5、乙方配送时应充分了解甲方的现场各项管理标准，并全面服从甲方的管理制度、管理细则等；

6、接受甲方现场管理人员的监督和检查；

7、按甲方指定地点将货物码放整齐，及时清运过程中产生的垃圾，保持现场整

洁。

六、质量要求、技术标准

1、质量要求：货物在设计、制造、包装、运输过程中，严格执行国家及行业标准规范。

2、详见产品执行的技术标准：

七、交货要求

1、按照中标供应商响应的期限进行。

八、交货地点

1、交货地点：甲方指定地点。

九、货物验收

1、在发货前，乙方应对货物的质量、规格、数量等进行准确而全面的检验，并出具产品生产产地证明材料（加盖公章）。

2、甲方在收到乙方交付的货物后应当及时组织验收，如果货物达不到国家的质量及企业标准或与投标时封存样品不符，甲方有权拒绝接收。

3、货物的表面瑕疵，甲方应在验收时当面提出；对质量问题有异议的应在安装调试时进行记录。

4、在验收过程中发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应按照合同要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

5、甲方对货物进行检查验收合格后，应当及时履行验收手续。

6、大型或者复杂的货物采购项目，甲方可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作，并由其出具验收报告。

十、保密条款

双方承诺，除非法律另有规定或双方一致同意，任何一方不得将本协议的内容向第三方透露，否则，应向对方承担相应的违约责任。

双方同意在本协议期限内或之后，（1）只为本协议目的而使用属于对方的保密资料，（2）在未得到对方书面同意之前，不将对方的保密资料披露给第三方，以及（3）如果披露方要求，接受方应立即将任何被要求退还的保密资料退还给披露方。

本协议中，保密资料是指任何一方所有的与披露方现有的潜在的业务、运营或财务状况直接或间接有关的书面、演示、电子、或其他形式的资料（包括：价格、

市场营销计划、客户名单、相关数据等），但不包括以下资料：（1）为公众所知的；（2）接受方通过没有保密义务的独立渠道合法获得的资料；（3）接受方在本协议保密条款签订之前已经知道的资料；（4）因法律行为（包括诉讼、仲裁等行为）和执行国家政策的需要进行披露的资料。

十一、违约责任

1、乙方逾期供货，每延迟 1 日，应按合同总价款的 1‰ 向甲方支付违约金，因不可抗力或经甲方同意除外，但违约金总额不超过合同总价的 1%。如 80% 以上的货物迟达 20 日的，甲方有权解除本合同。

2、甲方逾期付款，每延迟 1 日，应按合同总价款的 1‰ 向乙方支付违约金，因不可抗力或经乙方同意除外。因乙方产品存在质量缺陷，但经甲方同意由乙方已及时处理并能保证产品正常使用，甲方仍不支付货款，应按上述约定支付违约金。

3、如乙方产品质量不符合国家标准或未达到本企业内控标准，甲方有权退货，并且乙方应承担甲方合同总价款的 1‰ 的违约金并赔偿其他损失。

4、在合同规定的供货期内乙方未如数交货，除应如数补齐外，还应承担合同总价款的 1‰ 违约金。

5、保修期内因产品质量问题，乙方未按合同规定及时进行维修、更换，甲方可自行组织人员进行维修、更换，因此造成的相关责任、费用由乙方承担。

6、乙方对材料不按招标文件要求，擅自更换，除恢复原招标产品外，应承担更换部分价款 1‰ 的违约金。

7、乙方如对材料以次充好，除全部按要求恢复外，应承担此部分价款 1‰ 的违约金。

8、如由于产品质量原因，不能通过验收，乙方除按规定无偿更换外，应承担所涉及产品总价款的 1‰ 违约金。

9、上述违约金从乙方的履约保证金、质量保证金或货款中扣除，不足部分由乙方承担继续支付责任。

十二、争议解决

合同各方应本着诚信的态度及共同合作的精神，通过协商及谈判来努力解决由本合同而产生的或与本合同有关（包括本合同项下某一特定货物买卖合同）的任何争议及不同意见。协商、谈判不能解决的，如任何一方通过诉讼解决由甲方所在地

人民法院管辖。

十三、协议期限

1、合同经发包方和承包方双方法定代表人或者代表人签字并加盖公章(或合同章)即行生效。

2、合同签订后双方即直接产生权利与义务的关系，合同执行过程中出现的问题应按照合同法等有关规定办理。

3、合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同和招标文件的原则下协商解决，协商结果以“纪要”形式盖章记录在案，作为本合同的附件，与本合同具有同等效力。

十四、不可抗力

1、本合同项下的“不可抗力”是指不能预见，不能避免且不能克服的客观情况，使得本合同一方当事人无法履行合同义务，如战争、严重火灾、水灾、风灾和地震属于不可抗力的事故。

2、一方因不可抗力不能履行合同或不能完全履行合同的，根据不可抗力的影响，可以部分或全部地免除责任。由于不可抗力原因致使项目开发中断时，项目交付日期及付款日期相应顺延，各方不承担违约责任。

3、如不可抗力时间延续 120 天以上的，各方通过协商达成在合理的时间内继续履行合同，或部分履行合同，或终止合同的履行。

4、一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

十五、通知和合同修改

本合同一方给另一方的通知，都应以书面的形式（信函、传真）发送至对方，对本合同条款进行任何改动，均须由甲乙双方签署书面合同修改签证，方为有效。

十六、其他规定

本协议的附件为本协议不可分割的部分，与本协议正文具有同等的法律效力。协议附件与本协议约定不一致的，以本协议的约定为准，除非双方一致同意并以书面形式表示以协议附件为准。

本合同甲、乙双方均同意以上条款内容。

本合同正本贰份，副本捌份，具有同等效力。自双方法定代表人或授权代表人签字、并加盖单位公章之日起生效。

本合同的订立、履行、变更、终止、解释等均适用中华人民共和国法律。
本合同未尽事宜由双方共同协商，另行订立补充协议，补充协议与本协议具有同样的法律效力。如果本合同之附件与本合同规定不符，以本合同规定为准。

(以下无正文)

甲方名称： 白水縣中醫醫院

地 址： 白水縣居苑路東段

郵 編： 715600

聯 系 人： 閆張飛

電 話： 18791346001

開戶銀行： 白水縣農行廣場支行

賬 號： 12610527437050086K

法人簽字：

蓋 章：



2024 年 7 月 31 日

乙方名称： 陝西斯洛特信息科技有
限公司

地 址： 陝西省西安市高新區
丈八街办高新六路 52 号立人科技
園 C 座三层

郵 編： 710075

電 話： 029-65621798

開戶銀行： 中國民生銀行西安楓林
綠洲支行

帳 號： 151697498

代表簽字：

代表電話：

蓋 章：



2024 年 7 月 31 日

附件 1—货物清单

序号	位 置	新增设备类型	数 量	单 位	所属区域	备注
1	5层东侧	半球摄像机	1	台	住院楼	
2	电梯轿厢监控	无线网桥	3	套	住院楼	
3	2层连廊	枪式摄像机	2	台	住院楼	
4	1层南侧门外	枪式摄像机	1	台	住院楼	
5	1层南侧门内	安检机	1	台	住院楼	
6	1层南侧门内	安检门	1	台	住院楼	
7	门诊大厅门内	安检机	1	台	门诊楼	
8	门诊大厅门内	安检门	1	台	门诊楼	
9	门诊大厅门外	枪式摄像机	1	台	门诊楼	
10	门诊大厅	半球摄像机	2	台	门诊楼	
11	医保室	半球摄像机	1	台	门诊楼	
12	收费室	半球摄像机	1	台	门诊楼	
13	西药室	半球摄像机	1	台	门诊楼	
14	中药室	半球摄像机	1	台	门诊楼	
15	护士站	半球摄像机	1	台	门诊楼	
16	导医台	半球摄像机	1	台	门诊楼	
17	1层东侧走廊	半球摄像机	2	台	门诊楼	
18	1层西侧走廊	半球摄像机	2	台	门诊楼	

19	电梯厅（每层一台）	半球摄像机	7	台	门诊楼	
20	电梯轿厢监控（每部一台）	防爆半球摄像机	4	台	门诊楼	
21	电梯轿厢监控	无线网桥	4	套	门诊楼	
22	2层化验室	半球摄像机	1	台	门诊楼	
23	2层东侧走廊	半球摄像机	2	台	门诊楼	
24	2层西侧走廊	半球摄像机	2	台	门诊楼	
25	3层康复医学中心	半球摄像机	3	台	门诊楼	
26	4层走廊	半球摄像机	3	台	门诊楼	
27	5层走廊	半球摄像机	3	台	门诊楼	
28	6层走廊	半球摄像机	3	台	门诊楼	
29	6层会议室	半球摄像机	1	台	门诊楼	
30	放射检查室	半球摄像机	5	台	门诊楼地下1层	
31	放射操作室	半球摄像机	5	台	门诊楼地下1层	
32	走廊区域	半球摄像机	4	台	门诊楼地下1层	
33	配电室	防爆半球摄像机	2	台	门诊楼地下1层	
34	柴油发电机房	防爆半球摄像机	1	台	门诊楼地下1层	
35	热力管道房	防爆半球摄像机	1	台	门诊楼地下1层	
36	排烟机房	防爆半球摄像机	1	台	门诊楼地下1层	
37	供暖泵房	防爆半球摄像机	1	台	门诊楼地下1层	
38	车库	枪式摄像机	20	台	门诊楼地下1层	

39	厨房操作间	半球摄像机	2	台	餐厅	
40	小库房	半球摄像机	1	台	餐厅	
41	用餐区	半球摄像机	4	台	餐厅	
42	观众区域	半球摄像机	4	台	报告厅	
43	设备间	半球摄像机	1	台	报告厅	
44	疏散楼梯	半球摄像机	2	台	报告厅	
45	医院室外区域	枪式摄像机	30	台	户外区域	
46	北门门卫	枪式摄像机	1	台	户外区域	
47	收费室	一键报警前端	1	点	门诊楼	
48	财务室	一键报警前端	1	点	门诊楼	
49	监控室	一键报警前端	1	点	门诊楼	
50	医患投诉	一键报警前端	1	点	门诊楼	
51	消控监控室	一键报警前端	1	点	住院楼	
52	门卫室	一键报警前端	1	点	门诊楼	
53	分诊台	一键报警前端	1	点	门诊楼	
54	急诊室	一键报警前端	1	点	门诊楼	
55	消控监控室	一键报警主机	1	台	住院楼	
56	消控监控室	网络录像机	2	套	住院楼	64路24 盘位
57	消控监控室	硬盘	48	块	住院楼	8T
58	监视器	55 ”	2	台	住院楼	

附件 2—质量保证承诺

致：白水县中医医院

陕西斯洛特信息科技有限公司于 2016 年 12 月 30 日在中华人民共和国境内陕西省西安市高新区丈八街办高新六路 52 号立人科技园 C 座三层合法注册并经营，公司主营业务为：物联网技术研发；物联网技术服务；软件开发；软件销售；信息系统集成服务；信息技术咨询服务；网络技术服务；计算机系统服务；数据处理和存储支持服务；人工智能行业应用系统集成服务；集成电路设计；网络与信息安全软件开发；区块链技术相关软件和服务；工业互联网数据服务；信息系统运行维护服务；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；医学研究和试验发展；企业管理；图文设计制作；计算机软硬件及外围设备制造；通信设备制造；集成电路芯片及产品制造；网络设备销售；通信设备销售；计算机软硬件及辅助设备零售；数字视频监控系统销售；办公用品销售；办公设备销售；仪器仪表销售等，本公司郑重承诺，具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力。

本公司郑重承诺，具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力。

供 应 商：陕西斯洛特信息科技有限公司（盖单位章）

法定代表人

或其授权代理人：郭子龙（签字或盖章）

日 期：2024 年 7 月 31 日



附件 3—售后服务方案

1、售后服务

1.1、售后服务承诺

我方承诺本项目的质保期为验收合格后 24 个月，终身维护保养，质保期后，只收取成本费用。

针对本项目我公司提供每年不低于 4 次的技术巡检与回访服务。

我方保证针对本项目所提供货物是原品牌制造厂制造的最新工艺、生产的最新产品。

所提供的货物确保是经过办理正常手续的全新产品。

所供货物是经过国家法定检验、注册、准许市场销售的合法产品。

货物性能稳定、具有较好的使用效果，质量保证措施完善，符合国家相关标准。

我方承诺在接到甲方保修电话故障通知后在 2 小时内派出合格的维修人员到达现场进行维修服务，8 小时内到达现场排除故障，承担相应费用，若需将产品送回生产厂，我方将提供备用机、承担维修设备所需的往返费用。

如果我方在收到通知后 2 天内没有弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由我方承担，甲方根据合同规定对我方形式的其它权力不受影响。甲方亦可从质保金中扣回索赔金额。

1.2、本地化售后服务体系

陕西斯洛特信息科技有限公司拥有强大的售后运维体系，保证为各地用户提供最便捷、最优质的售后服务。同时为保障本项目的顺利实施及实施后的售后服务，陕西斯洛特信息科技有限公司特成立渭南市售后服务支撑团队，以保证本项目的顺利进行。

在本项目中，陕西斯洛特信息科技有限公司将利用完善的售后服务体系，落实客户的售前、售中、售后服务保障工作，为客户提供全面的后台保证。能够在要求时间内委派技术人员进行维修和故障排除工作。

1.3、针对本项目常驻售后服务人员

序号	姓 名	单 位	联系方式	地 址	担任职位
1	顾子龙	陕西斯洛特信息科技有限公司	15399189276	陕西省西安市 高新区丈八街 办高新六路 52 号立人科技园 C 座三层	负责人
2	袁晨	陕西斯洛特信息科技有限公司	15202961975	陕西省西安市 高新区丈八街 办高新六路 52 号立人科技园 C 座三层	技术 总监

1.4、应急维修时间安排

1.4.1、应急维修时间

在安防系统运行过程中，会受到多方面因素的影响，由此产生众多的突发问题。为了保证系统的可靠运行，从系统设计开始，就需要充分考虑到各类突发事件影响，同时制定相应的应急策略。根据我们多年的安防系统集成经验，在安防系统运行过程中，可能出现的突发问题主要有以下几类：设备损坏、网络线路问题、软件错误、操作失误、病毒导致网络堵塞等。具体应急事件的预防和处理措施详见下表。

当系统发生紧急故障时，本公司会派遣工程师 4 小时到达现场，故障 8 小时内解决，待故障排除后，换回原设备，确保系统正常运行。

突发事件	预防措施	处理
设备损坏	1、电源采用 UPS 供电； 2、提供网管软件接口监控，做到早发现早排除；	小组的技术人员第一时间用户赶到现场提供设备维护服务，需要备品备件时常用备件更换时不超

		过 24 小时，特殊部件不超过 48 小时；
场地、设备不符合实施条件，如电源等	事先核实相关环境；二次勘测；	协调用户准备； 申请延期，填写延期报告单，报调度管理组及项目单位备案；
安装调试时，与原系统发生 IP 地址冲突、接口不匹配等情况	设计规划时应该对现场环境有详细、深入的了解；	使用临时 IP 地址或脱机配置； 在现场当地采购相应转换接口； 填写问题报告单报调度管理组和设计规划组；
配置操作失误	在技术培训时，预先强调系统备份工作的重要性，同时提供系统备份与恢复工作的培训内容，使得用户掌握对于网络设备配置、操作系统配置、各类关键数据文件等多种类型的系统备份与恢复步骤；安装完成时预先对所有数据进行备份；	1、利用备用数据恢复； 2、利用常见故障解决方案解决； 3、按照《现场调测作业指导书》重新安装；
网络线路问题	协调运营商提供线路资源时采用最优质的、有冗余的资源的电路资源	本公司当地技术服务人员立即协调采用冗余的线路替换，保证系统线路最快恢复
网络堵塞	1、全网安装网络版杀毒软件并经常更新病毒库； 2、网管软件监控提醒，及时发现； 3、配备可防止常见危害蠕虫病毒攻击的网络设备；	1、对网络流量异常的机器断网检测； 2、对流量异常的网络设备脱网； 3、杀毒； 4、及时升级网络设备的核心软件；

1.4.2、应急保障制度

1、故障升级制度

(1) 故障升级原则以故障对客户业务的影响程度为依据，逐级向业务主管、上一级相关领导升级报告网络故障严重影响重要客户通信、重要客户故障处理超时、疑难故障处理不当引起重要客户不满等。

(2) 故障受理人员在接到重大故障申告时，立即与网络监控部门取得联系，除正常派单处理外，须了解故障影响程度或处理情况，将故障升级至主管，主管负责故障处理、指挥和协调，并根据故障紧急和影响程度逐级上报有关领导，以便调动更多资源协助紧急故障处理。

(3) 在本地发生的客户重大故障升级，须立即通过相关渠道或系统报公司维护主管部门，并根据需要随时报告详细信息。

2、故障报告制度

(1) 各级维护部门立即报告本公司客户部门，说明故障原因和预计的恢复时间。

(2) 障碍处理完毕后三个工作日内提交故障处理报告，报告内容含障碍现象、障碍历时、障碍原因等。

3、故障预防制度

维护部门在进行可能影响贵单位通信的维护工作之前，事先征求贵单位意见，以便将计划内工作对贵单位的不良影响减到最小。

1.4.3、应急预案保障

为了及时处理故障问题，缩短障碍历时，海阳智能为重要客户制定了应急保障预案。具体内容有：客户网络拓扑图、传输设备接入拓扑图、传输设备时隙占用图、传输设备接入光缆路由情况、客户安防系统运行情况、应急调度及保障措施。

1.4.4、维修服务收费标准

我方承诺本项目货物的质保期为验收合格后 24 个月，终身维护保养，质保期后，只收取成本费用。

1.4.5、质保期内服务方式

在设备质量保证期内，所投设备发生质量问题，我公司接到通知后，本公司会派遣工程师 4 小时到达现场响应，问题 8 小时解决，以保证用户系统正常运行。

在设备质量保证期内，陕西斯洛特信息科技有限公司将以最快的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。并以不高于本次成交价格长期、优先提供追加的零配件或设备。

在设备质量保证期内，我公司将指定专人为本系统提供售后维护服务，并定期到现场走访，对设备给予检查维护。

在质保期结束前，我公司将对所有设备进行全面保养维护。维护内容包括：检查所有设备及设备间各类连接件，确保所有设备的正常使用。

1.4.6、质保期外服务方式

系统验收后，由陕西斯洛特信息科技有限公司设置专门的机构和稳定的技术人员，负责本系统的日常运行和维护。

1.4.7、质量保证期后服务计划

质量保证期过后陕西斯洛特信息科技有限公司也将竭诚为用户服务，以保证系统长时期稳定运行。

保修期外维修免费服务项目：

电话咨询

客户亲临咨询或技术交流

确认耗材性能

应用维护指导

保修期外维修收费服务项目：

工程师亲临现场进行故障排除。

更换报外设备。以实际维修更换的备件价格为准。

提供长期维修服务，只收取成本费。

1.5、技术支持与服务方案

与用户签订合同后，陕西斯洛特信息科技有限公司的技术支持与服务就开始。陕西斯洛特信息科技有限公司拥有完整的、专业化的服务流程和规范，内容主要包括：

陕西斯洛特信息科技有限公司组织有关产品的发货，保证用户所需产品及时安全地到达用户现场。

陕西斯洛特信息科技有限公司工程师与用户一起进行货物验收、清点，建立到货清单。发现缺发货、错发货，陕西斯洛特信息科技有限公司将以最快时间与原厂

商联系，保证最短时间补齐货物，响应时间为 24 小时。

陕西斯洛特信息科技有限公司的工程师将提供全部设备的安装、调试服务。

安装调试结束后，建立严格的测试计划，与用户一道对整个系统进行严格、周密、完整的测试，达到系统应有的性能和功能要求。

建立齐备的工作文档，包括：验货、安装、调试、测试、验收等。

与用户一起制定严格、完备的验收计划，按验收计划进行验收，最后由用户签字通过。

验收通过后，整个系统进入保修期，陕西斯洛特信息科技有限公司将和原厂商一道提供备品、备件和保修服务。

电话服务——陕西斯洛特信息科技有限公司提供的服务热线，对于一般性故障，提供 24 小时电话咨询服务，协助用户解决问题。

远程诊断服务——陕西斯洛特信息科技有限公司提供远程诊断服务，通过电话拨号对用户的系统作诊断。

一般性现场服务：对于通过电话无法解决的问题，陕西斯洛特信息科技有限公司将派出系统工程师 4 小时内到用户现场，8 小时内解决问题。

应急性现场服务：对于紧急的系统出现严重故障，陕西斯洛特信息科技有限公司将实行“备件先行”，使用备件或替代产品使系统恢复运转，而后实行故障诊断和排除。

定期回访用户，先通过电话了解用户情况，如需要则进行现场解决问题。

对于软、硬件产品维护、升级，陕西斯洛特信息科技有限公司提供完整的服务。

原厂商提供给最终用户所有的技术支持和服务，包括新产品发布会、培训等。

陕西斯洛特信息科技有限公司积极配合用户进行应用软件的安装工作，提供相应的移植工具和技术支持，并保证该网络工程的试运行。

陕西斯洛特信息科技有限公司提供完备的技术支持和服务，对于用户的所有技术服务问题，陕西斯洛特信息科技有限公司都将全力解决或配合解决，以保证用户系统正常运行。

1.5.1 工程系统支持能力

陕西斯洛特信息科技有限公司向客户提供一站式全面解决方案而倾力打造的服

务团队，面向政府、企业、金融等各行各业的客户，提供软硬件集成、安防网络集成等多种服务；多年来在大型的工程建设的过程中，逐渐归纳总结出一整套项目管理方法，形成了独特、完善的项目管理体系和实力强大的核心团队。顺利通过了ISO9001（2000）质量体系认证，同时，获得了电子与智能化一级资质和消防工程总承包一级资质，是拥有“双一级”资质的工程施工企业。 年项目承接额逾千万元，客户遍布各行各业，并得到客户一致好评。

我公司根据白水縣中医医院白水縣中医医院安防工程的实际需求，采用国际惯用的工程管理方法，加上多年项目管理的丰富经验，形成了一套科学、成熟的项目管理方法。一流的项目组织和管理经验，将使项目的质和量得到充分的保证，使其能够有序、及时、顺利地完项目各项任务，从而最终实现系统的建设目标。

1.5.2、设备系统支持能力

为了保证设备的正常运行，为用户提供优质的服务，我方设立了巡检制度，对设备进行全面的检查，排除存在的隐患，并向用户提交详细的巡检报告。除现场巡检外，我方进行定期的电话巡检和现场检查，主动同用户保持联系，帮助用户预防和解决问题。

我方技术人员根据合同的约定负责单机的加电及初始化工作，进行单机各项指标的测试，并进行网管系统的安装、调测及整个系统的联调，排除在联调过程发现的各种问题，按照技术规范书的要求对整个系统的各项功能进行测试，形成书面的测试报告，移交给用户代表作为验收依据，并配合用户完成对设备的初验。

在合同保修期内，如果设备发生故障，我公司将调查故障原因并修复至设备正常运行，或更换整个或部分有缺陷的材料。保修期内所有更换的，其保修期从更换之后投入之日起重新开始计算。

- 通过 WEB 支持地区的文档更新。
- 提供设备的更新软件。
- 提供客户安防网络系统的扩容、升级咨询。

保修期满后，我方承诺将以优惠价格为用户提供备件。同时建立完备的用户档案，便于跟踪和了解用户的使用情况和各板件的故障率等参数，为设备运行质量的改进提供依据

对于用户设备的改制、扩容、拆点等不同要求，我方将及时、准确地予以配合，其中由于用户系统改造或扩容所需的设备，我方承诺将以相应的优惠价格提供。

附件 4—培训计划

2、培训计划

为保证本项目能够顺利进行，确保白水縣中医医院安防工程建设得以顺利实施、正常运行和使用，针对用户的现状以及项目的实际情况，培训形式可分为前期培训、总体培训、现场操作培训和集中培训。

为了使本项目所涉及的设备管理员、设备维护人员和最终用户能全面地了解设备，增强维护和使用设备的技能，我们将负责组织对各级领导、管理和技术及业务人员进行全面高质量的培训。

2.1、培训对象

项目中需要培训的人员主要包括：设备使用人员、设备维护人员、设备管理员等。

2.2、培训目标

通过培训，使受培训人员能独立掌握系统的基本配置、各个模块的使用、故障诊断、维护管理等技术，使之能适应系统正常运行的需求。

为使培训人员不断进步而达到培训计划要求，培训后所有培训人员都应接受测验和考试，以确定他们可否称职地完成将被赋予的任务和工作。

2.3、工程实施前项目整体建设情况培训

培训目标	了解整个项目系统架构，学习项目所需设备使用及维护知识
培训对象	相关工程技术人员
课程内容	需求分析
	项目概况及现状