

采 购 合 同

合同编号：SXCY20240731-01

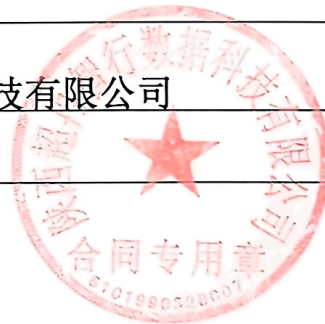
项目名称：白水县.中医医院医疗装备水平提升项目（一期）

货物名称：医院管理系统硬件类

采 购 人：白水县中医医院

中 标 人：陕西超冉智行数据科技有限公司

签署日期：2024年8月1日



甲方： 白水县中医医院

乙方： 陕西超冉智行数据科技有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲、乙双方就白水县中医医院医疗装备水平提升项目（一期）（项目名称）合同包 3（医院管理系统硬件类）相关事项达成一致意见，订立本合同。

一、项目范围

本项目包括如下内容： _

序号	产品名称	单位	数量	单价（元）	合计（元）
1	核心交换机	台	1	56,710.00	56,710.00
2	服务器汇聚交换机	台	1	11,128.00	11,128.00
3	防火墙	台	1	64,392.00	64,392.00
4	入侵防御系统	台	2	64,372.00	128,744.00
5	网闸防火墙	台	1	128,808.00	128,808.00
6	上网行为管理	台	1	53,625.00	53,625.00
7	WAF 防火墙	台	1	107,250.00	107,250.00
8	超融合私有云一体机	台	4	111,280.00	445,120.00
9	超融合计算虚拟化	套	1	117,800.00	117,800.00
10	超融合存储虚拟化	套	1	117,600.00	117,600.00
11	超融合备份系统	套	1	171,265.00	171,265.00
12	超融合管理软件	套	1	96,300.00	96,300.00
13	超融合管理交换机	台	2	2,783.00	5,566.00
14	超融合存储交换机	台	2	17,120.00	34,240.00
15	掌上医院服务器	台	1	55,640.00	55,640.00
16	传染病前置机	台	2	83,160.00	166,320.00
17	国产化操作系统	套	2	13,910.00	27,820.00
18	UPS 蓄电池	节	64	1,820.00	116,480.00

19	UPS机头	台	1	74,900.00	74,900.00
20	合计(人民币大写):壹佰玖拾柒万玖仟柒佰零捌元整				1,979,708.00

二、供货周期

本项目供货周期为自采购合同签订之日起：45日历天。

三、下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：

- 1) 合同条款
- 2) 合同条款附件
 - 附件1—货物清单
 - 附件2—质量保证承诺
 - 附件3—售后服务方案
 - 附件4—培训计划
- 3) 成交通知书
- 4) 招标文件
- 5) 投标文件

四、合同价款、结算与支付

1、本合同总价款

本合同总价款为RMB1,979,708.00(人民币大写：壹佰玖拾柒万玖仟柒佰零捌元整)，该合同总价包括材料费、包装、运输、仓储、保管、保险、安装、调试、装卸(卸货至甲方指定地点)、利润、相关税费及市场价格风险在内等一切费用。

2、合同总价一次包死，不受市场价变化的影响。

3、支付方式

3.1付款方式：签订合同后在5日内甲方支付合同价款的40%，乙方安排订货；设备到场，甲方签收后5日内支付合同总价款的20%；设备安装调试完成经验收合格后5日内甲方支付合同总价款的40%

4、结算方式：

4.1、按照甲方最终验收确认的实际供货数量进行结算。

4.2、凡因乙方投标漏项、误报等导致的费用差异均由乙方自行承担，且必须按

合同约定继续履行此部分合同内容，结算时不予调整。

五、权利与义务

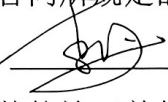
（一）甲方的权利与义务

1、甲方有权要求乙方供货的项目内容符合现行国家相关规范，符合国家验收标准，能够通过国家验收。

2、甲方有权要求乙方配合甲方完成所采购项目内容的验收工作。

3、甲方有权要求乙方提供的产品所涉及的第三方权利进行免责。

4、甲方有义务保证按合同所规定的内容及时间支付乙方相关费用。

5、甲方项目负责人为  联系电话：18292393089

6、协调乙方供货时与其他施工单位的关系；

7、乙方不能按甲方要求及时供货，甲方有单方解除合同的权利。解除合同的同时，甲方有权利与评标报告中排名第二的供应商签订新的供货合同。（本条第二句删除，否则有串标嫌疑）

8、因乙方原因供货延误，给甲方造成损失或被第三方要求索赔的，乙方除按照约定支付违约金外还应承担其他损失费用。

（二）乙方的权利与义务

1、乙方在合同签订后7个工作日内带投标产品到指定地点验证功能。

2、乙方应按本合同的规定供货，并保证产品质量。

3、乙方有义务配合甲方参与项目的验收工作，并确保所供货物符合本项目国家现行标准，能够通过验收。

4、乙方项目负责人为 郭芸芸 联系电话：13201503973。

5、乙方配送时应充分了解甲方的现场各项管理标准，并全面服从甲方的管理制度、管理细则等；

6、接受甲方现场管理人员的监督和检查；

7、按甲方指定地点将货物码放整齐，及时清运过程中产生的垃圾，保持现场整洁。

8、质保期（三年）内，乙方有义务免费维修和更换。如乙方怠于履行质保义务，甲方有权处理，费用从质保金扣除费用。

六、质量要求、技术标准

1、质量要求：货物在设计、制造、包装、运输、安装、调试过程中，严格执行国家及行业标准规范。

2、详见产品执行的技术标准：

七、交货要求

1、按照本合同约定期限进行。

八、交货地点

1、交货地点：甲方指定地点（含指定楼层）。

九、货物验收

1、在发货前，乙方应对货物的质量、规格、数量等进行准确而全面的检验，并出具产品生产产地证明材料（加盖公章）。

2、甲方在收到乙方交付的货物后应当及时组织验收、查验货物及相应证件，如果货物达不到现行国家的质量及企业标准或与投标时封存样品不符，甲方有权拒绝接收。

3、货物的表面瑕疵，甲方应在验收时当面提出；对质量问题有异议的应在安装调试时进行记录并提出。

4、在验收过程中发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应按照合同要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

5、甲乙双方在货物安装调试运营三个月后，乙方进行检查验收并及时履行验收手续。

6、甲方可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作，并由其出具验收报告。

十、保密条款

双方承诺，除非法律另有规定或双方一致同意，任何一方不得将本协议的内容向第三方透露，否则，应向对方承担相应的违约责任。

双方同意在本协议期限内或之后，（1）只为本协议目的而使用属于对方的保密资料，（2）在未得到对方书面同意之前，不将对方的保密资料披露给第三方，以及（3）如果披露方要求，接受方应立即将任何被要求退还的保密资料退还给披露方。

本协议中，保密资料是指任何一方所有的与披露方现有的潜在的业务、运营或财务状况直接或间接有关的书面、演示、电子、或其他形式的资料（包括：价格、市场营销计划、客户名单、相关数据等），但不包括以下资料：（1）为公众所知的；

(2) 接受方通过没有保密义务的独立渠道合法获得的资料；(3) 接受方在本协议保密条款签订之前已经知道的资料；(4) 因法律行为（包括诉讼、仲裁等行为）和执行国家政策需要进行披露的资料。

十一、违约责任

1、乙方逾期供货，每延迟 1 日，应按合同总价款的 0.1% 向甲方支付违约金，因不可抗力或经甲方同意除外，但违约金总额不超过合同总价的 5%。如以上的货物迟达 60 日的，甲方有权解除本合同。

2、甲方逾期付款，每延迟 1 日，应按应付款的 0.1% 向乙方支付违约金，因不可抗力或经乙方同意除外。因乙方产品存在质量缺陷，但经甲方同意由乙方已及时处理并能保证产品正常使用，甲方仍不支付货款，应按本条约定支付违约金，但违约金总额不超过合同总价的 5%。

3、如乙方产品质量不符合现行国家标准或未达到本企业内控标准，甲方有权退货，并且乙方应承担甲方合同总价款的 5% 的违约金并赔偿其他损失。

4、在合同规定的供货期内乙方未如数交货，除应如数补齐外，还应承担合同总价款的 5% 违约金。

5、保修期内因产品质量问题，乙方未按合同规定及时进行维修、更换，甲方可自行组织人员进行维修、更换，因此造成的相关责任、费用由乙方承担。

6、乙方对材料不按招标文件要求，擅自更换，除恢复原招标产品外，应承担更换部分价款 5% 的违约金。

7、乙方如对材料以次充好，除全部按要求恢复外，应承担此部分价款 5% 的违约金。

8、如由于产品质量原因，不能通过验收，乙方除按规定无偿更换外，应承担所涉及产品总价款的 5% 违约金。

9、上述违约金从乙方的履约保证金、质量保证金或货款中扣除，不足部分由乙方承担继续支付责任。

十二、争议解决

合同各方应本着诚信的态度及共同合作的精神，通过协商及谈判来努力解决由本合同而产生的或与本合同有关（包括本合同项下某一特定货物买卖合同）的任何争议及不同意见。协商、谈判不能解决的，如任何一方通过诉讼解决由甲方所在地

人民法院管辖。

十三、协议期限

1、合同经发包方和承包方双方法定代表人或者代表人签字并加盖公章(或合同章)即行生效。

2、合同签订后双方即直接产生权利与义务的关系，合同执行过程中出现的问题应按照合同法等有关规定办理。

3、合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同和招标文件的原则下协商解决，协商结果以“纪要”形式盖章记录在案，作为本合同的附件，与本合同具有同等效力。

十四、不可抗力

1、本合同项下的“不可抗力”是指不能预见，不能避免且不能克服的客观情况，使得本合同一方当事人无法履行合同义务，如战争，严重的火灾、水灾、风灾和地震属于不可抗力的事故。

2、一方因不可抗力不能履行合同或不能完全履行合同的，根据不可抗力的影响，可以部分或全部地免除责任。由于不可抗力原因致使项目开发中断时，项目交付日期及付款日期相应顺延，各方不承担违约责任。

3、如不可抗力时间延续 120 天以上的，各方通过协商达成在合理的时间内继续履行合同，或部分履行合同，或终止合同的履行。

4、一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

十五、通知和合同修改

本合同一方给另一方的通知，都应以书面的形式（信函、传真）发送至对方，对本合同条款进行任何改动，均须由甲乙双方签署书面合同修改签证，方为有效。

十六、其他规定

本协议的附件为本协议不可分割的部分，与本协议正文具有同等的法律效力。协议附件与本协议约定不一致的，以本协议的约定为准，除非双方一致同意并以书面形式表示以协议附件为准。

本合同甲、乙双方均同意以上条款内容。

本合同正本贰份，副本捌份，具有同等效力。自双方法定代表人或授权代表人签字、并加盖单位公章之日起生效。

本合同的订立、履行、变更、终止、解释等均适用中华人民共和国法律。

本合同未尽事宜由双方共同协商，另行订立补充协议，补充协议与本协议具有同样的法律效力。如果本合同之附件与本合同规定不符，以本合同规定为准。

(以下无正文)

甲方名称： 白水县中医医院

地 址： 白水县居苑路东段

邮 编： 715600

联 系 人： 吴运忠

电 话： 15336136869

开户行号： 白水县农行广场支行

账 号： 12610527437050086K

代表签字：

盖 章：

2024年8月1日

乙方名称： 陕西超冉智行数据科技
有限公司

地 址： 陕西省西安市雁塔区高
新路 31 号凯创国际 A
座 708 室

邮 编： 710068

电 话： 029-89529261

传 真： 029-89529261

开户银行： 中国银行股份有限公司
陕西省分行

帐 号： 1020 8868 8660

代表签字：

盖 章：

2024年8月1日

附件 1—货物清单

项目名称：白水县中医医院医疗装备水平提升项目（一期）

项目编号：ZCSP-白水县-2024-00157

包号：合同包 3(医院管理系统硬件类)

序号	类目	名称	数量	单位	型号参数
1	基础网络环境搭建	核心交换机	1	台	H3C S7503X-M-G
		服务器汇聚交换机	1	台	H3C LS-5500V3-28S-DP-SI
2	网络安全边界建设	防火墙	1	台	NSG2000-TE35P
		入侵防御系统	2	台	P2000-TE30M
		网闸防火墙	1	台	SecSIS-G1000-TR10M
		上网行为管理	1	台	NBM3230H-HY
		WAF 防火墙	1	台	W1500-U010P
3	应用服务器环境	超融合私有云一体机	4	台	H3C UniServer R4900 G3（超融合一体机）
		超融合计算虚拟化	1	套	H3C UIS-CAS
		超融合存储虚拟化	1	套	H3C UIS-ONESstor
		超融合备份系统	1	套	H3C LIS-AS-BU-010
		超融合管理软件	1	套	H3C UIS
		超融合管理	2	台	H3C LS-5130V2-28P-SI

		交换机			
		超融合存储 交换机	2	台	H3C LS-6520-30SG-SI
		光模块	16	个	SFP-XG-SX-MM850-D
		掌上医院服 务器	1	台	H3C UniServer R4900 G3 服务器
		传染病前置 机	2	台	H3C UniServer R4930 G5 (信创 版本)
		国产化操作 系统	2	套	统信服务器操作系统 V20
4	UPS 后 备电源 系统改 造升级	UPS 蓄电池	64	节	MF220-12H
		UPS 机头	1	台	HR33025CL

注：相同规格的货物不重复填写。

供 应 商： 陕西超冉智行数据科技有限公司 （盖单位章）

法定代表人

或其授权代理人： 郭志忠 （签字或盖章）

日 期： 2024.8.1



附件 2—质量保证承诺

质量保证承诺书

我公司对本次项目所提供的产品及服务作出如下承诺：

一、产品及质量要求

- 1.1 乙方应按照甲方的要求，提供符合现行国家标准和行业规定的产品。产品质量应满足甲方的使用需求和合同约定的技术指标、合同目的。
- 1.2 乙方保证所提供的货物均为厂家正规渠道全新原装货物，完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。
- 1.3 乙方应保证其提供的产品不存在知识产权侵权、产品质量问题等影响甲方合法权益的情况。
- 1.4 乙方保证不会擅自改变设计方案，不会降低质量要求。实际施工中，确需对方案作进一步调整的，保证经由使用单位确认后才作调整。
- 1.5 乙方承诺：产品质保期限为项目验收合格之日起三年，质保期间，乙方负责免费维修。

二、产品交付及验收

- 2.1 乙方按照甲方的要求，在合同签订后【45】日历日内将产品交付至甲方指定的地点。
- 2.2 甲方在收到产品后，应按照合同约定的验收标准进行验收。如甲方对产品有异议，应在设备到货后【5】日内向乙方提出，并提供相关证据。乙方在经过测试后发现质量问题，乙方免费负责更换。
- 2.3 乙方在产品交付时需提供货物清单及对应数量。
- 2.4 乙方在组织项目验收的时，需提供本项目的相关实施方案及技术文档，包括但不限于设计方案、设备清单、实施文档、设备口令及台账等。

三、项目售后服务

- 3.1 乙方对本项目所提供的设备提供原厂三年免费保修服务。（含人工费、备件费、免费现场服务、故障排查、技术支持）。
- 3.2 每周 24 小时×7 天的及时服务，电话立刻响应，4 小时内到达现场，8 小时内协助解决故障。

- 3.3 乙方设立技术专人负责制，为甲方提供更加完善、快捷的技术服务，技术咨询等工作。
- 3.4 乙方本次项目安排的工程师是在公司服务多年的具有丰富经验的工程师，精通目前主流的技术，熟悉各种产品的调试。
- 3.5 技术支持专员，电话全天 24 小时为用户开通，以应付出现各种突发事件的技术支持需求。

承诺人：陕西超冉智行数据科技有限公司

法定代表人

或其授权代理人：郭志豪（签字或盖章）

日期：2024年8月1日

附件 3—售后服务方案

售后服务保障措施

售后服务方式

➤ 网络远程服务

我公司提供由工程师通过网络远程支持的服务方式，远程登录到客户网关或主机进行在线诊断。针对内网情况，可通过远程维护电脑的连接方式来进行技术支持。

➤ 电话支持服务

当用户在日常系统运行过程中遇到任何技术方面的问题时，可以直接拨打本项目中安排负责的技术支持工程师，7x24 小时提供支持响应服务，寻求最快响应。技术支持工程师对全部问题进行记录和分类，及时提供完整、准确的解答。

➤ 定期巡检服务

本公司客户服务中心将按与用户签订的支持服务协议规定，提供定期现场巡访或不定期电话巡访服务，与用户一起共同对用户系统进行性能调优、系统诊断，系统日常维护管理方面的交流，为客户进行定期的预防性维护服务。

➤ 现场支持服务

为了保证买方系统的正常运行和更好的使用，本公司承诺在维护期内 7×24 小时技术支持工作，产品的保修期自供需双方代表在项目验收单上签字之日起计算。提供采用电话支持和现场支持，如电话不能解决故障，提供 4 小时到达现场服务。

所有硬件产品保修服务方式在质保期内均为原厂家上门保修，即由原厂家派员到用户产品使用现场。

如果用户的设备出现故障，或通过电话等技术支持服务方式仍无法解决用户问题时，客户服务流程进入现场支持服务阶段。本公司项目管理组将指派技术支持服务人员，以最快的速度到达用户现场，分析原因、解决故障，保证用户整个系统顺利运行。

地 理 范 围	到 达 现 场 时 间
用户现场	立刻响应、4 小时必达。

➤ 安全策略定制

协助用户制定、调整产品的安全策略和配置规则。根据用户网络特点进行分析，定制特定环境下设备的工作策略，对原有策略进行优化，根据用户环境自定义事件等。

➤ 硬件备机服务

如果产品发生故障，接到保修和服务请求后运维工程师赶到现场进行处理，判断故障原因，判定为硬件故障则按照备机更换流程处理，如果非设备硬件故障问题则提供运维服务处理，硬件故障设备更换及其他设备故障承诺八小时解决，恢复整个业务正常通信。

➤ 应急响应服务

本公司提供 7×24 小时安全事件应急响应服务。如果产品发生故障，设备厂家立即提供相同或不低于故障产品规格型号档次的备用产品供需方使用，恢复或应急响应时间不超过两小时。所有产品保修服务方式均为原厂家上门保修，即由原厂家派员到用户产品使用现场。由此产生的一切费用均由投标人承担。

在用户网络中，所配置的本项目的产品发生紧急情况，本公司接到紧急事件报告后，本公司会启动紧急救援服务体系，提供专家紧急出动响应服务。首先，本地技术支持中心人员赶到现场，并对问题进行紧急处理，恢复系统的正常工作，并协助检查事故原因，提供事故分析报告和建议，为用户提供及时、全面的解决方案。提供相同或不低于故障产品规格型号档次的备用产品供需方使用，恢复或应急响应时间不超过两小时。

如果系统发生软、硬件故障，本公司售后服务中心将按客户要求时限所承诺时间，对客户的问题进行故障排除。本公司承诺所有的技术问题从发现产品故障开始，响应时间、排查排除设备故障、恢复网络及应用系统正常运行时间不超过 48 小时。

售后服务承诺函

致：白水县中医医院：

我公司对参加此次项目名称：白水县中医医院医疗装备水平提升项目（一期），
项目编号：ZCSP-白水县-2024-00157所提供的产品做如下承诺：

1、产品质保

本次项目中所提供的设备，网络交换机、边界安全产品、超融合产品（硬件服务器以及软件）、UPS 后备电源系统（UPS 机头及蓄电池）提供原厂 三 年免费保修服务。（含人工费、备件费、免费现场服务、故障排查、技术支持）。

2、售后服务响应

每周 24 小时×7 天的及时服务，电话立刻响应，4 小时内到达现场，8 小时内协助解决故障。

3、技术支持专人

技术专人负责制是我公司为提高项目售后服务质量专门设立的，有利于为用户提供更加完善、快捷的技术服务，技术咨询等工作。我公司为本次项目安排的工程师是在公司服务多年的具有丰富经验的工程师，精通目前主流的技术，熟悉各种产品的调试。

技术支持专员，电话全天 24 小时为用户开通，以应付出现各种突发事件的技术支持需求。

供 应 商：陕西超冉智行数据科技有限公司（盖单位章）

法定代表人

或其授权代理人：郭芸芸（签字或盖章）

日 期：2024.8.1

附件 4—项目培训服务方案

一、培训概述

本次项目服务过程中，努力提升甲方运维人员自身能力，通过各种手段实现知识转移。在本项目中，将通过有针对性的集中授课形式，为甲方的相关 IT 人员、业务人员和管理人员提供技术人员掌握相关产品的产品技术概况、硬件产品安装、硬件产品配置及使用定义、故障诊断及现场维护。

技术培训对象主要来面向于用户方的网络管理员、设备维护工程师和高级管理人员，技术培训教员来自于厂商中具有丰富产品技术知识等方面的专家。

项目启动后，我公司将与原厂工程师一起根据贵行的具体需求制定相应的实施计划及客户培训计划，包括现场实施培训、项目涉及的硬件产品集中培训。

培训目标

培训使得管理、运维人员能够掌握设备、系统的基本结构和功能；运行维护人员能够切实理解和掌握系统功能、安全管理系统等各种基础知识，熟练管理以及维护操作，保证设备、系统能够正常运转。

产品讲解，使其了解安全产品核心功能的查看和使用，能初步结合到日常运维工作中，且对出现的已知问题能自己找到方法解决。

本投标人对项目中的培训任务给予高度重视，首先选择具有丰富工作实践和教学经验的技术人员担任教师；其次认真编写有关培训教材，充分保证培训课程的实用性，使客户的技术人员在最短的时间内获得最有效的系统知识；另外，合理组织培训方式，结合不同教学形式，使得培训效果达到最佳。

在培训工作完成之后，学员将具备以下能力：

- 服务器的整体结构、设计思路、所用技术具有全面的了解

- 掌握交换机、存储系统的常规操作维护

- 掌握系统中涉及的各种功能模块件的用途、使用、维护方法

- 掌握系统中涉及的软、硬件安装、调试技能

- 掌握系统的日常维护方法及步骤，具备一定的发现问题和解决问题能力了解获得技术支持和售后服务的途径、流程与方法

二、培训方式及计划

任何一个完整的项目，如何将系统完整地交给用户自行管理、运行，是项目中最重要的一环，它直接决定了一个项目的成败，以及用户投资的回报程度。

鉴于以上思想，我公司按照全面了解、分类培训、考核反馈的原则，形成了一套完整、有效、可行的培训思想和方法，即在充分了解用户的现有水平状况的基础上，针对系统维护人员和业务人员的不同需求，分类进行培训。

我公司将培训工作分为以下阶段：项目前期培训、项目实施中培训、实施后培训。

1、项目实施前的培训

项目前期培训就是项目实施前的培训。为了更好地做好培训工作，了解用户的现状需求是十分必要的，为此，我公司请用户填写《培训人员基本情况表》和《培训业务需求表》。该调查表将作为培训课程设置、课时安排的依据。为项目实施后操作人员能较早的熟悉产品操作和日常维护，并且预先的掌握好设备使用的理论知识。

本次项目，我公司在项目启动前和用户领导沟通，了解客户的具体培训需求，详细填写《培训业务需求表》为实施中和实施后的培训做好充分准备。此培训阶段我公司对用户的技术管理人员的需求知识做了解、记录不做产品培训。

2、项目实施中的培训

项目实施中培训就是项目实施过程中的培训，主要是针对系统管理人员的培训。这样能在设备的调试时，让管理人员看到详细的系统安装、调试过程，为日后的维护更为方便。并且大大提高管理人员技术水平和丰富的实践经验。

本项目在实施调试中，针对用户网络及系统管理人员进行现场培训。

3、项目实施后的培训

项目完工后的培训是对管理人员和日常使用人员的培训，本次项目我公司在完工后，根据用户需求，我公司将集中对使用的人员进行培训。

具体是人员对所有设备的使用和日常维护等进行培训。这样为以后的使用、维护打下良好的基础，真正的做到项目实施后的良好操作、设备的高效使用、设备运转效率的增高。

4、培训实施计划

为了最大程度的满足用户的需求以及保证用户的利益，我公司免费提供完善的专业培训。我公司在售后操作维护人员培训方面，追求以用户为本，为客户提供完整的售后服务培训，还针对不同类型客户建立完善的培训体系：

三、明确培训需求

最大限度地满足客户对产品的了解需求是我们针对客户进行培训的直接目标。

通过系统的对产品的使用及维护保养的培训，使客户在售后服务培训方面达到满意。

四、培训的原则

(1)、客户培训的专用性：

即针对不同规模、不同类型不同层次的客户，我们制定在共同标准体系基础上的差异个性服务，针对每次培训需求的信息反馈做出专业性与对口性强的客户培训规划并切实实施。

(2)、客户培训的可达到原则

客户培训涉及的全部方法都是精心建立在“从用户的角度出发”的基础上。从产品使用入手，全面使用户对所购产品各个方面的理解及认识达到应有的程度。

(3)、客户培训的关联性原则：

以所购产品知识为核心，以服务价值为主线，我们乐于并有实力提供一切用户感兴趣的相关信息与解决方案。

五、客户培训体系的重点内容

(1)、培训的具体形态与方法

讲授法：以在室内教授与讲解、FAQ 问答交流等形式为主；

现场案例研习：在产品安装调试现场，以实操与示范演练为主；

①产品组成及功能特点；

②整体设备的构成及工作原理；

③设备运行过程中的维护；

④疑难问题解答。

六、培训的日期、时间、地点

人员培训日期、时间、地点是在产品安装施工验收完成后，联系用户确定，统一对产品使用者及管理人员进行系统培训。

七、培训流程

为了保证此项目顺利进行，提高用户的实际操作水平，我公司将按项目分布情况，提供现场培训。为更有针对性的搞好培训，我公司将严格按照培训质量控制过程，精心准备：

1) 人员技术水平分析阶段：

基于培训期间，对学员技术水平情况的的综合掌握，总结学员的知识缺陷并通过多种手段了解学员的现有状况，具体内容如下：发放调查问卷，了解听课对象及听课需求。

2) 面谈阶段。主要是与主管人员进行面对面的访谈，了解他们对自我知识的评价，对培训的期望和知识的薄弱环节。

3) 培训课程设计阶段：

了解学员的培训需求的前提下，培训项目实施之前，培训讲师就必须针对性的对培训系统的某些部分进行修订，或是对培训项目进行整体修改，使其更加符合听课学员的实际需要。主要内容如下：

- ①确定培训目标
- ②确定学员与目标的差距
- ③确定实施策略

八、培训课程的实施阶段

在实施阶段，要严格按照实施过程的管理原则，充分保证培训的效果。培训实施过程中主要涉及的内容如下：

- ①培训实施计划安排
- ②发放学员培训手册及教材（不限于电子版文档，如 PDF、PPT 等电子教材）
- ③课程讲授、交流、研讨
- ④提供一天现场培训

课程结束后，针对所有学员进行评估及考核，并针对综合考核及评估情况在后期实习阶段进行跟踪指导。

培训内容

培训大纲和课程安排

序号	内容
1	服务器基础硬件架构的讲解
2	服务器内部部件的独立讲解
3	服务器的维护及日常故障处理
4	交换机的原理与结构
5	交换机的常用配置方法
6	超融合系统讲解
7	超融合系统常见故障及日常维护
8	UPS 后备电源系统讲解
9	UPS 后边电源系统日常维护

培训计划表

培训名称	项目培训会			
培训时间	与客户商定			
培训地点	与客户商定			
培 训 进 程 表				
日期	时间	培训内容	培训方式	备注
与客户商定	与客户商定	服务器基础硬件架构的讲解	讲解+提问	培 训 时 间 具 体 与 客 户 商定
与客户商定	与客户商定	服务器内部部件的独立讲解	讲解+提问	
与客户商定	与客户商定	服务器的维护及日常故障处理	实操+提问	
与客户商定	与客户商定	交换机的原理与结构	实操指导+提问	
与客户商定	与客户商定	交换机的常用配置方法	实操指导+提问	
与客户商定	与客户商定	超融合系统讲解	实操指导+提问	
与客户商定	与客户商定	超融合系统常见故障及日常维护	实操指导+提问	
与客户商定	与客户商定	UPS 后备电源系统讲解	实操指导+提问	
与客户商定	与客户商定	UPS 后边电源系统日常维护	实操指导+提问	

培训文档交接

在整个项目启动、实施、验收、售后维护过程中，我们将向用户提供以下主要（包括但不限于）技术资料，并根据用户要求提供其它相关实施资料。以下资料不限于 PPT、PDF 等电子版文档：

- ✓ 《培训课程教材》
- ✓ 《项目实施报告》
- ✓ 《用户手册》
- ✓ 《产品安装手册》
- ✓ 《日常运维手册》

✓ 软件包、相关授权文件等

✓ 其他项目文档

供 应 商： 陕西超冉智行数据科技有限公司 （盖单位章）

法定代表人

或其授权代理人： 郑志宏 （签字或盖章）

日 期： 2024.8.1