

项目编号：HSGJ2026-115

残疾人托养和照护服务项目

采购协议

采购人（甲方全称）：白水县残疾人联合会

供应商（乙方全称）：白水宏会医院



采购人（甲方全称）：白水县残疾人联合会
供应商（乙方全称）：白水宏会医院

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、项目概况

1. 项目名称： 残疾人托养和照护服务项目
2. 项目地点： 采购人指定地点

二、组成本合同的文件

1. 协议书；
2. 成交通知书、磋商响应文件、磋商文件、澄清、磋商补充文件（或委托书）；
3. 相关服务建议书；4. 附录，即：附表内相关服务的范围和内容；

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

三、合同价款

合同金额（大写）：肆拾柒万玖仟叁佰元整（¥：479300元）。

四、服务期限：合同签订后90日历天（2026年4月1日至2026年7月1日）

五、付款方式：

- ①合同签订后，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的 30.00%
- ②在服务期完成后，根据照护工作进展情况、工作完成情况，并经采购人验收合格后，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的70.00%。
- ③支付方式：银行转账。

六、项目要求：

1、项目实施进度计划

阶段	服务目标	时间规划	工作内容
前期筹备工作	完成新进人员培训等前期准备	项目开展前一个月	1. 完成专业技术人员、工勤服务人员和专业照护服务机构的协议签订； 2. 安排机构岗前培训，掌握照护服务规范及其他知识。

	完成项目的前期宣传和服务需求评估服务	项目开展前三天内	<ol style="list-style-type: none"> 1、完成对服务对象体检、风险评估、生活自理能力评估等； 2、完成服务对象的照护服务协议的签订。 3、向服务对象或监护人宣传此次项目的内容及目的； 4、完善需求评估和问卷调查，制定服务计划。
中期 实施 阶段	根据服务方案提供服务对象所需的各项服务	项目开始至结束	<ol style="list-style-type: none"> 1、提供服务方案中的各项服务； 2、定期评估服务对象的身心功能，调整服务方案； 3、台账记录、服务影像、服务总结电子版等存档。
	项目质量控制与改进	项目实施中期（项目实施2个月期间）	<ol style="list-style-type: none"> 1、在服务期间收集服务反馈意见和建议，完成自查报告。 2、定期召开例会、座谈会等会议，与家属或监护人进行沟通交流，查找问题，分析原因，及时制定针对性措施。 3、服务质量评价与激励制度相结合，制度服务奖惩制度，改进服务质量。
末期 收官 阶段	完成服务对象对项目的效果反馈和项目建议	项目实施末期	<ol style="list-style-type: none"> 1、召开座谈会，听取家属或监护人对项目的效果反馈和项目建议； 2、上门收集项目的效果反馈和项目建议。
	完成项目的资料整理和归档，查找项目中存在的问题，制定整改方案。	项目结束	<ol style="list-style-type: none"> 1、整理项目实施中的影像资料、台账记录、服务总结等。 2、根据自查和服务对象反馈的问题，制定整改方案，提升照护服务的能力和水平。 3、继续完善中心中心各项规章制度和提升人员服务素质。

2、项目服务标准

服务项目	服务内容	服务要求
生活照料和护理	提供膳食和饮用水的供应服务。	尊重服务对象饮食习惯，提供点餐、加餐。
	提供起居服务、卫生服务。	指导服务对象按时起床，剪指甲、理发、洗头、洗脚、衣物整洁；保证服务对象居室干净，床铺整齐。
	提供服药、辅具使用等特殊服务。	帮服务对象按遵医嘱按时按量服药，帮助服务对象使用辅具，帮服务对象购物。
	协助进行户外活动。	无特殊情况保证服务对象户外活动每月不少于1小时。
	照护服务对象提供健康监测服务。	提供测量血压、血糖、体温。监测服务对象体征变化。
生活自理能力训练	自我照顾能力与室内外移动能力训练	指导服务对象学会定时自行洗漱、穿脱衣物、进食、如厕等；对行动不便的服务对象定期开展行走、上下楼梯等训练。
	家务劳动能力	指导服务对象进行清洁卫生，保证居室干净、整齐；保证服务对象完整、安全的进行饮食。
	清洁技能培训 健康教育和自我护理培训	指导服务对象清洗衣物，合理、有序的整理房间，不留死角；对服务对象进行精神卫生、严重精神障碍、心理健康等教育培训，指导服务对象自我护理知识培训。每月1次。
社会适应能力辅导	社会行为准则和常识的教育	为服务对象提供基本礼仪、两性知识教育，要求耐心、全面、连续的进行沟通能力、沟通技巧训练。

	心理疏导和心理健康	由心理咨询师为服务对象进行每月1次的心理疏导和健康服务
	阅读、上网、收看收听广播电视服务。	每天定时组织服务对象观看新闻，了解国情，大政方针等。每月定时提供图书阅览、上网、看书、看电视等服务。
	开展文体娱乐活动	活动要有助于人际交往能力提升和兴趣培养，室外活动要做好安全措施。
运动功能训练	开展运动功能评估	指导规范使用辅具，根据服务对象身体情况，调整训练计划，选择合适的训练方式，确定恰当的运动量，并针对监护人进行运动功能训练的培训。
职业康复与劳动技能训练	提供职业康复与劳动技能训练	为服务对象策划文体活动、辅助器具训练、康复训练等服务内容；根据身体功能调整职业康复训练。

3、双方承诺

1. 服务商向采购人承诺：我机构承诺所提供之服务质量、数量绝不假冒、短少，并接受贵单位检查指导。严格按照合同要求提供服务。严格执行供应商应尽的义务。认可贵单位的项目验收制度，自愿严格遵守贵单位的项目验收制度。

2. 采购人向服务商承诺：按照合同约定拨付资金，并提供好相关事宜的组织协调。

3. 服务商向采购人承诺：照护服务规范、保质保量，服务对象满意。

4. 服务商向采购人承诺：对照护服务对象先期进行评估，确定服务标准，超出采购标准的与家属协商，收取相关费用，否则，不予收取。

4、内容及要求

照护服务项目（80人）

参照《残疾人托养服务规范》为服务对象，一是制定合理的作息时间并在显著位置标示。二是根据服务对象的特点进行评估，确定护理等级，制定个别化方案等服务，并做好记录。

序号	类别	服务项目	服务要求	服务期限	合计金额
1	健康评估	体检	血常规、尿常规、血脂六项、肝功十一项、肾功四项、心电图、胸部DR、B超	三个月	30596.00
2	生活照料与护理	饮食和供应水的供应服务；起居服务和卫生服务；合理特殊服务；户外活动；定期健康监测服务。	1、为服务对象提供膳食和饮用水服务，提供、加餐、助餐、等服务。2、指导服务对象剪指甲、洗头、洗脚。穿脱衣物等起居服务。指导服务对象床铺整理、室内清洁等卫生服务。3、协助服务对象进行每天不少于40分钟的户外活动。4、根据服务对象情况定期进行健康监测服务。	三个月	165600.00
3	生活自理能力训练	自我照顾能力训练和室内外移动能力训练；家务劳动能力训练；生活自理相关技能训练和知识培训。	1、对有需求的服务对象指导洗漱、饮食、穿脱衣物、进食等自我照顾能力和行走、上下楼梯等室内移动生活自理能力训练。2、进行清洁卫生、饮食料理等生活自理劳动能力训练。3、提供清洗衣物、整理房间、公共场所卫生清洁服务等技能培训，健康教育、自我护理知识培训。	三个月	66960.00
4	社会适应能力培养	社会行为准则和常识教育，沟通能力和沟通技巧培训；社会适应技能培训；文体娱乐活动。	1、提供基本礼仪、人际关系、两性知识等社会行为准则和常识教育，提供社会沟通能力、沟通技巧培训；2、提供模拟和真实场景的社会适应能力训练，提供购买、存款、打车、求助等知识和技能培训。3、提供教育培训、图书阅览、上网和收看、收听电视广播等服务。4、开展人际交往能力提升和兴趣培养的文体娱乐活动。	三个月	50544.00
5	运动训练	运动功能训练；运动功能评估	1、指导服务对象规范使用辅助器具，帮助其身体运动功能恢复或代偿；2、开展运动功能评估，调整训练计划，选择核实的训练	三个月	57600.00

			方法, 确定恰当的运动量, 对服务对象监护人进行运动功能训练的培训。		
6	职业康复与劳动技能训练	职业能力评估, 训练其职业技能; 职业康复训练, 就业辅助和支持性服务。	开展生活自理能力和社会适应能力评估, 制定相应的职业康复和劳动技能训练计划, 开展与服务对象行为能力相适应的基本生产劳动, 通过劳动技能培训, 开发服务对象的职业能力。	三个月	108000.00
合计	肆拾柒万玖仟叁佰元整				479300.00

七、技术支持、技术保障
照护服务机构人员信息

序号	姓名	性别	年龄	学历	技术职称	执业/资格证书	工作年限	拟担任的职务	岗位情况
1	蔡晓萍	女	63	大专	会计	会计资格证书	30	项目总负责人	法人代表人
2	牛改琴	女	48	大专	临床医师	营养师	20	项目具体负责人	业务副院长
3	刘红岗	男	44	大专			20	项目执行(后勤)	后勤科主任
4	郝文慧	女	37	大专	护士	护士执业证	15	项目执行人(制定方案)	护士
5	奚智刚	男	47	大专	主治医师	医师执业证	18	项目执行(医疗评估)	医师
6	李玲玲	女	44	大专	执业医师	医师执业证	15	项目执行(医疗评估)	医师
7	贺永红	男	51	大专	主治医师	医师执业证	10	项目执行(医疗评估)	医师
8	谭倩倩	女	26	大专	技师	心理咨询师	3	项目执行(心理指导)	技师
9	李娅宁	女	27	大专	护士	护士执业证	3	项目执行(护理)	护士
10	杨肖	女	31	大专	护士	护士执业证	3	项目执行(康复指导)	技士
11	刘雨菲	女	26	大专	老年能		3	项目执行(评估)	技士

					力评估师			指导)	
12	周志民	男	62	大专			20	财务管理	会计
13	高会利	女	55	大专		资格证	7	项目执行(照护)	护理员
14	党晓莲	女	58	中专			3	项目执行(照护)	护理员
15	刘甜	女	30	大专	老年人评估师	资格证	4	项目执行(评估指导)	护理员
16	牛彩侠	女	48	中专			3	项目执行(照护)	护工
17	韩改玲	女	46	中专		资格证	4	项目执行(照护)	护理员
19	候月凤	女	56	中专			4	项目执行(照护)	护理员
20	梁芳	女	58	中专			3	项目执行(照护)	护理员
21	张文芳	女	56	中专			3	项目执行(照护)	护理员
22	赵平	男	63	中专		资格证	5	项目执行(理疗师)	技师
23	闫怀刚	男	51	中专		资格证	3	项目执行(理疗师)	技师
24	王军艳	女	35	大专			3	项目执行(影像资料收集整理)	后勤人员
25	杨宝明	男	45	大专				项目执行人	养老中心负责人

八、验收:

1. 项目由采购人或其邀请的专家或第三方机构进行验收, 验收时成交人应无条件予以配合并提供验收所需的全部资料。
2. 验收标准: 按磋商文件、响应文件及澄清函等技术指标进行验收。各项指标均应符合验收标准及要求。
3. 验收合格后, 汇总资料, 装订成册备案留存。

九、合同争议的解决

合同执行中发生争议的, 当事人双方应协商解决, 协商达不成一致时, 可向采购人所在地人民法院提请诉讼。

十、不可抗力情况下的免责约定

双方约定不可抗力情况指：双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：自然灾害、严重火灾、洪水、台风、地震等。

十一、违约责任：

1. 按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2. 未按合同或磋商文件要求提供服务或服务质量不能满足采购人的技术要求，经双方协商后，采购单位有权终止合同，同时报请陕西省财政厅政府采购监管部门对其违约行为进行追究。

十二、合同订立

1、订立地点：白水县残疾人联合会

2、本合同一式肆份，具有同等法律效力，双方各执壹份，监管部门备案壹份、招标代理机构存档壹份。当事人双方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。

甲方（公章）：白水县残疾人联合会

乙方（公章）：白水宏会医院

单位名称：白水县残疾人联合会

单位名称：白水宏会医院

地 址：白水县一马路东巷口

地 址：白水县雷公路东院

法人（代理人）：李汉钧

法人（代理人）：康晓峰

联系电话：13759643513

联系电话：13992306120

户 名：白水县残疾人联合会

户 名：白水宏会医院

开户行：中国农业银行白水县广场支行

开户银行：中国工商银行股份有限公司

白水县支行

银行帐号：26540101040003389

帐 号：2605043909200086973

签订日期：2016年3月30日

签订日期：2016年3月30日