一、人员配备

1、数量充足:根据医院的规模、科室分布、人流量等因素，配备保安28人，确保医院各区域的安全保卫工作无死角。

2、合理排班:制定科学合理的排班计划，保证医院24小时都有安保人员在岗，重要时段和重点区域要加强人员部署。

二、人员素质

1、专业技能:保安需具备基本的安保技能，如熟练使用安保器材、掌握消防设备的操作方法等，以便在关键时刻有效应对各类突发事件。

2、服务意识:要有良好的服务态度和沟通能力，能与医院的医护人员、患者及家属友好相处，耐心解答询问，提供必要的帮助。

3、身体素质:身体健康，无传染性疾病，能够适应医院不同岗位的工作强度和工作时间要求，如长时间站立、巡逻等。

4、年龄要求：保安年龄为18周岁以上，60周岁以下的健康中国公民，遵纪守法，无犯罪记录。

三、培训管理

1、专业培训:定期组织保安人员参加专业培训，内容涵盖安全防范知识、应急处置技能、职业道德规范等，不断提升保安人员的综合素质和业务能力。

2、日常管理:建立健全保安人员的日常管理制度，包括考勤管理、考核评价、奖惩机制等，加强对保安人员的监督和管理，确保其严格遵守医院的各项规章制度。

四、服务质量

1、安全保障:制定完善的安全保卫方案和应急预案，能够有效预防和及时处理各类安全事故和突发事件，如火灾、盗窃、医闹等，确保医院的人员和财产安全。

2、秩序维护:维护医院的正常医疗秩序，包括门诊大厅、病房区、停车场等区域的人员和车辆秩序，确保医院的诊疗环境安静、有序。

3、无违法违规经营记录，未发生过因保安人员失职而导致的重大安全事故。

五、保险保障

购买保险:为保安人员购买足额的人身意外伤害保险等相关保险，降低医院在使用安保服务过程中的风险和责任。