

华阴市人民医院保洁服务合同

甲方:华阴市人民医院

乙方:陕西昊通物业管理有限公司

在华阴市人民医院保洁服务采购项目,(项目编号:ZCSP-华阴市-2025-00042),在华阴市财政局的监督管理下,由华阴市政府采购中心组织竞争性磋商。甲方确定乙方为成交单位。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》,甲方通过竞争性磋商采购(华阴市人民医院保洁服务项目),并接受了乙方以(大写:壹佰陆拾肆万陆仟柒佰元整)(以下简称“合同价”)提供的服务。

双方就甲方委托乙方负责华阴市人民医院保洁(含洗衣房)服务事宜,本着互惠互利的原则,经过友好协商,签订本合同。

第一条 保洁服务人员

乙方派驻服务人员 55 人(管理人员 3 人、保洁员 52 人)负责甲方(华阴市人民医院)保洁服务工作。

第二条 服务范围及服务内容

1、全院室内外后勤物业服务

- 1) 室内外病区、公共区域日常保洁。
- 2) 室内地面、墙面、天花板、玻璃、专项保洁。
- 3) 室外绿化带、车棚、停车场、外围日常保洁管理。
- 4) 负责协调医院后勤的各部门维修的报修工作。

2、保洁内容

保洁要求和频次

大项	保洁要求和频次
地面、墙面、屋顶	1. 地面清洁符合标准化流程，护士站、医生办公室、门诊诊室和等候区、治疗室、病房、公共区域、开水间、地面光亮、洁净、无污渍、水迹、无杂物，地脚线无积尘。 2. 花园、草坪、无烟头、无纸屑、无杂物等。 3. 墙面清洗及时，干净无污渍、无野广告。 4. 屋顶无蜘蛛网、霉菌、污渍
门窗、玻璃、纱窗	1. 门窗玻璃(含病区、病房)光洁、无污迹、水迹、手印、灰尘。 2. 窗户门槽无沙粒、烟头等。 3. 门顶门框无灰尘。
卫生间、处置室	1. 顶棚无明显灰尘、门、隔断面、墙角、墙面、开关无灰尘、无污迹、蜘蛛网等。 2. 地面光洁、无污染、无水迹、无异味、无烟头、无堆放其他杂物等。 3. 洗手台面、镜面、蹲便器、小便器、拖把池洁净无黄渍、无污染、无水迹。 4. 洗手水龙头、台盆支架及下水管、把手、保持光亮无水迹、无水锈。 5. 垃圾筐内手纸垃圾不外溢，垃圾桶冲洗干净，摆放整齐，无臭味。 6. 拖把、抹布等清洁工具分类摆放，用颜色、字标等进行区分。

	7. 卫生间设备设施能正常使用, 有损坏或长流水现象及时报修。
垃圾管理	1. 垃圾桶内无异味。 2. 垃圾桶内外清洁, 定期消毒, 货梯口大垃圾桶有消毒记录, 医疗垃圾桶需加盖管理。 3. 医疗垃圾与生活垃圾分类存放, 分类清运。 4. 垃圾清运及时, 垃圾车加盖无外溢、周围无污垢、无积水、无杂物、周围无臭味。 5. 垃圾清运严格按照专用通道运送。
设施清洁	设备、设施无灰尘或蜘蛛网、污渍等(含病床、电视、病历架、空调、办公桌、打印机、休息椅、扶手、消防设施及器材、灯具、开水炉、宣传栏、相框等设施)。
消毒杀菌	1. 按医院管控的要求, 定点定期进行全方位和重点区域消毒。 2. 按照消毒技术规范要求, 将所服务的医院环境划分成污染区、半污染区和清洁区, 采用分区管理的原则配备相应的保洁工具和耗材。 3. 手术室、ICU、CCU、产房、新生儿科等区域按照各部门特殊要求做好消毒和保洁。 4. 保洁消杀药品浓度需达到医院管控消毒要求。
楼梯	1. 楼梯地面、墙面无烟头、污渍。 2. 楼梯扶手无杂物、灰尘(包括楼梯间窗户的栏杆)。

电梯	1. 电梯地面洁净、无杂物。 2. 电梯地面及不锈钢墙面、门打蜡等有专项计划，专项计划执行有院方专人签字。 3. 电梯轿厢四壁、顶部无明显灰尘、印痕。 4. 电梯门槽中无沙粒、烟头。
洗衣房专项	1. 坚持每天按时上下班，去科室下收下送。 2. 对科室送洗的物品分类清洗、存放、打包。 3. 保证清洗的布类无污渍、不丢失。 4. 做好防火、防触电教育，能熟练操作洗衣、烘干、熨烫等设备。
人员配备、巡检表的填报、清洁工具及材料、职工着装及礼仪等	1. 保洁人员严格按照合同要求在岗在位。 2. 着装统一整齐、干净，礼貌用语规范。 3. 巡检表填写规范。 4. 清洁车、清洁设施整洁无污渍、灰尘，清洁用具摆放整齐。

保洁质量标准 and 频次

1) 清洁频次均为清洁的最低频次，乙方可以根据实际情况增加，但不得减少清洁频次。

2) 甲方对清洁标准有调整的权利。

第三条 质量承诺

1、乙方保证认真完成本合同规定的作业项目和标准确保卫生质量达到甲方满意。

2、乙方每月积极配合甲方管理科室，走访医院各科室进行月度满意度调查问卷，并以相应分值做出考核。

第四条 合同期限

自 2025 年 7 月 1 日起至 2026 年 6 月 30 日止。

第五条 费用及支付

每月保洁服务费为：137225.00 元（大写：壹拾叁万柒仟贰佰贰拾伍元整），甲方在考核乙方上月工作后，次月 15 号之前向乙方支付上月保洁服务费。

第六条 甲方权利与义务

- 1、甲方派专人监督保洁质量并配合乙方工作，并对保洁做详细记录。
- 2、甲方无偿提供乙方管理和存放设备、物品及作业人员更衣的场所，无偿为乙方提供保洁工作中使用的水、电，协调乙方与各部门的关系。
- 3、甲方对乙方在保洁工作中的错误行为有权提出批评并加以制止。

- 4、甲方对乙方的各项保洁工作有监管和奖惩的权利。
- 5、乙方在工作过程中未达到甲方要求，甲方多次批评无效，有权利责令乙方换人，乙方必须执行。

第七条 乙方权利与义务

- 1、乙方所派驻甲方的保洁员应严格遵守甲方规章制度。服从甲方的管理。
- 2、乙方应严格按照本合同中相关条款的保洁质量标准完成保洁服务工作。
- 3、乙方保洁员在保洁过程中，因工作原因导致的人身事故和财产损失由乙方自行负责。
- 4、乙方将医院内可回收废品收集后可自行处理。
- 5、保洁中所用的材料、工具等由甲方供给。
- 6、乙方需保证保洁员每日不间断巡回式检查，如甲方发现乙方保洁员，未能按规定巡查并及时清洁卫生，未达甲方要求的，或被投诉两次以上的（含两次），甲方有权通知乙方换人。
- 7、乙方有义务为甲方监督医院现场动态，向甲方及时汇报，但

人
三
五

管
20910

乙方不承担任何责任。

8、如遇甲方有大型活动、重要接待任务时，乙方将给予积极配合，并在需要时，从本单位临时调派人员，协助甲方进行突击整理或接待服务。

9、在特殊天气条件下，如：大风、降雨、降雪时，乙方人员进行相应快速跟进、善后服务，清除积水、扫除落雪、防止冻结，在患者就诊及离开时，进行人员预警保护等。

10、在甲方有特别事项时，如水管爆裂、自然灾害等，不论何时，乙方领导及相关工作人员应在第一时间赶到现场，协助甲方组成应急小组，全面检查乙方承包范围内所有场地，防患于未然。

11、在重大节假日(如春节、十一黄金周)期间，乙方负责自行安排增加人员搞好清洁工作。

12、乙方负责派驻到甲方保洁员的人身意外及工伤、工亡等风险。

第八条 违约责任

1、乙方保洁员不得无故缺勤，无故缺勤半天，甲方扣除保洁费伍十元。

2、乙方不得减少保洁员人数，如被甲方发现，每次扣除每人伍佰元。

3、甲方延期支付乙方一个月物业服务费，做为保证金，用于约束乙方未能正常履行义务。

4、甲、乙双方无正当理由，不得擅自解除合同，否则应承担相应责任。

第九条 解决纠纷的方式

因本合同引起的争议，双方通过友好协商解决，协商不成的，向甲方所在地法院提起诉讼解决。

第十条 合同终止

1、合同期限满后，本合同自然终止。

2、如遇不可抗因素，如自然灾害等，本合同被迫终止。

3、甲方因政策性原因，本合同无条件终止。

第十一条

除本合同约定的保洁内容外，外墙清洗、绿化、水电维修、停车收费等其它物业事宜，可另行增加补充条款。

第十二条

本合同一式伍份，甲双贰份，乙双贰份，华阴市财政局备案壹份，具有同等法律效力，自双方签字盖章之日起生效。

第十三条

本合同任何条款的变更需双方协商解决，并以书面形式作为本合同的附件与此合同有同等法律效力。

甲方：

甲方代表：

银行账号：

开户行：

日期：

乙方：陕西昊通物业管理有限公司

乙方代表：

银行账号：

开户行：中国建设银行股份有限公司

西安凤凰城支行

日期：

