政府采购项目编号:

**华阴市公务用车信息化管理服务平台技术运行维护服务项目**

**服务合同**

**甲 方：**

**乙 方：**

**签订时间： 年 月 日**

甲方:

乙方:

根据 (项目编号: 采购结果,按照《中华人民共和国民法典》及《中华人民共和国政府采购法》, (以下简称甲方)与 (以下简称乙方)在公平、平等条件下，经双方协商达成一致签订本合同。现就有关事宜协议如下:

**第一条 项目服务内容**

一、甲方委托乙方承建 (以下称“本项目”)。

二、主要服务内容包括： 。

三、合同价格包括成本、税款、包装、运费、售后服务等完成本项目所需的全部费用。

**第二条 合同签订、交付时间**

一、合同服务期 1 年:自 年 月 日至 年 月 日，本次采用一次招标沿用三年方式，合同一年一签，可续两年，一年合同期满后，无重大失误且能够满足服务需求，合同可续签。

二、如无重大失误且能够满足服务需求，双方应在服务到期前两个月协商续签服务合同。

三、甲乙双方委派人员成项目组。甲方委派 为本项目负责人，联系电话 ；乙方委派 为负责人，联系电话 ，代表双方处理项目有关事务。

**第三条 合同费用**

1、合同总价款： ；

2、费用明细：

2.1、平台系统运行服务费： ；

2.2、移动数据通讯费： ；

2.3、平台软件10690短信支持费： ；

2.4、云网端托管费： 。

**第四条 付款时间:**

1、一年服务期满后，甲方根据乙方实际提供的服务内容以及车辆数量据实结算。

2、乙方应在甲方付款前向甲方出具相应增值税发票，否则甲方有权拒付相应款项。

**第五条 技术服务的标准和方式**

1、在设备发生紧急故障的情况下，乙方将提出应急解决措施：7×24的响应时间，由当地服务机构的技术人员立即赶往现场进行排除，或按甲方要求提供5×8小时现场服务；

2、技术服务方式

乙方为甲方提供3种技术服务方式：

2.1远程定期系统巡检：检查系统漏洞，定期打补丁，系统更新升级、系统故障排除等。

2.2远程技术咨询服务：电话解答客户提出的技术问题。

2.3现场技术咨询、故障排除服务：赴客户现场提供技术咨询，故障排除服务。

**第六条 保密协定**

乙方应对服务过程中涉及到的甲方有关资料进行保密。甲方有义务对乙方的商业秘密进行保密。

任何一方泄密造成的损失或损害，泄密方应承担一切责任和赔偿。

**第七条 其他约定**

甲方如对乙方提供的技术服务有任何意见和建议，可以拨打投诉电话 、售后服务卡或者发送电子邮件至 等方式反馈给乙方。

**第八条 合同争议的解决**

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，提交甲方所在地人民法院诉讼。

**第九条 在发生不可抗力情况下的应对措施和解决办法**

一、如合同双方中任何一方由于不可抗力，如:地震、水灾、台风、战争和其他双方都认为的不可抗力原因而无法按期履行合同，则合同执行的时间由于上述时间的发生做相应延期。

二、受影响方应尽快将所发生的不可抗力事故的情况以电话或传真通知另一方，并在不可抗力发生15天内尽快用传真和挂号信将有关权威机构出具的证明文件提交另一方确认。

三、当不可抗力事故终止或事故消除后，受阻方应尽快用传真或电传通知对方关于不可抗力形势的解除并以挂号信加以确认，并继续履行合同。

四、如果不可抗力阻碍合同的履行超过180天，双方就合同的进一步履行问题进行协商并达成一致意见。

**第十条** 合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。因自然环境或特殊因素缘故甲、乙方需要变更、调整或者中止、终止合同的，经双方协调一致后可办理变更、调整或者中止、终止合同

**第十一条** 合同一式 份，甲方执 份;乙方执 份。自甲、乙双方签字盖章之日起生效。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方（盖章）： | 乙方（盖章）： |
| 地址： | 地址： |
| 邮编： | 邮编： |
| 法定代表人： | 法定代表人： |
| 授权代表（签字）： | 授权代表（签字）： |
| 电话： | 电话： |
| 传真： | 传真： |
|  | 开户银行： |
|  | 账号: |
| 日期： 年 月 日 | 日期： 年 月 日 |