

政府采购合同

甲方（甲方）：渭南高新区辛市卫生院

地 址：渭南高新区辛市街道办辛市街道东段

法 定 代 表 人：阴晓澧

成交人（乙方）：深圳市前海康联医疗服务有限公司

地 址：深圳市前海深港合作区南山街道梦海大道 5188 号前海深港青年梦工场北区 3 栋

102H10

法 定 代 表 人：刘小飞

甲方所需货物，按照采购程序，确定乙方为中标（成交）供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国民法典》以及招标文件、乙方投标响应文件正本和澄清表（函）、中标（成交）通知书，经甲、乙双方协商，达成如下条款。

一、项目概况

1. 采购项目名称：4K 超高清腹腔镜系统。
2. 采购项目概况：渭南高新区辛市卫生院 4K 超高清腹腔镜系统设备一批，共 1 套。
3. 供货期限：签订合同后 15 个工作日。
4. 供货地点：甲方指定地点。

二、组成本合同的文件

1. 政府采购合同；
2. 中标（成交）通知书、投标文件、招标文件、澄清、招标补充文件（或委托书）；
3. 相关服务建议书；
4. 附录（即：附表内相关服务的范围和内容）；

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

三、合同标的物（以投标文件正本和澄清表（函）为准）

序号	标的物名称	规格型号	数量	产地品牌	单价(元)	合计(元)	备注
1	4K超高清腹腔镜系统	UX3、CH3-SW100、HB300、S5580P、M01030A、ZG-3A、QB-1、HS-50F、专用台车	1批	迈瑞、沈大	92800 0.00	92800 0.00	
本项目货物具体明细如下:							
1	摄像系统主机	UX3	1台	迈瑞	包含在总价中	包含在总价中	
2	4K摄像头	CH3-SW100	1根	迈瑞	包含在总价中	包含在总价中	
3	内窥镜冷光源	HB300	1台	迈瑞	包含在总价中	包含在总价中	
4	液晶监视器	S5580P	1台	迈瑞	包含在总价中	包含在总价中	
5	4K光学视管(四根)	M01030A	4根	迈瑞	包含在总价中	包含在总价中	
6	宫腔镜	ZG-3A	1套	沈大	包含在总价中	包含在总价中	
7	腔镜灌注泵	QB-1	1套	沈大	包含在总价中	包含在总价中	
8	高流量气腹机	HS-50F	1台	迈瑞	包含在总价中	包含在总价中	
9	专用台车	专用台车	1台	迈瑞	包含在总价中	包含在总价中	
合计: 小写金额: ¥928000.00元, 大写金额: 人民币玖拾贰万捌仟元整							
说明							

四、合同价款

1. 合同金额(大写): 人民币玖拾贰万捌仟元整(¥928000.00)。
2. 合同类型: 合同总价一次包死, 不受市场价变化的影响。
3. 合同总价包括: 包含全部货物、包装、运输、现场保管、安装、调试、配件、备品备件、线材辅材、技术支持与培训、检测费用、售后服务与维保及相关劳务支出等工作所发生的全部费用, 以及乙方企业利润、税金和政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

五、合同款支付

1. 支付方式：银行转账，分期付款。

乙方确认以下信息为收款信息：

开户名：深圳市前海康联医疗服务有限公司；

开户行：中国工商银行股份有限公司深圳太古城支行；

账 号：4000111219100237854；

2. 付款条件及付款比例：

预付款：合同签订后，乙方开具相应的增值税发票后支付预付款，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 10.00%。

第一次付款节点：项目验收合格后，乙方开具相应的增值税发票后支付，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 18.00%。

第二次付款节点：第一次付款满一年后，乙方开具相应的增值税发票后支付，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 18.00%。

第三次付款节点：第二次付款满一年后，乙方开具相应的增值税发票后支付，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 18.00%。

第四次付款节点：第三次付款满一年后，供应商开具相应的增值税发票后支付，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 18.00%。

第五次付款节点：第四次付款满一年后，供应商开具相应的增值税发票后支付，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 18.00%。

六、质量要求

1. 乙方必须明确所供产品的品牌、生产厂家、产地、型号、规格、尺寸及必须说明的技术参数等，并提供详细的技术参数及性能说明。

2. 乙方必须承诺响应采购文件中提出的全部技术规格与要求，如果其中某些条款不响应时，应在文件中逐条列出，未列出的视同响应。

3. 由于提供的产品质量问题造成甲方的财产损失或人身安全问题，由乙方负责。

七、运输

1. 运输由乙方负责，运杂费已包含在合同总价内，包括从货物供应地点至交货地点所含的运输费、装卸费、仓储费、保险费等。

2. 运输方式由乙方自行选择，但必须保证按期交货。

3. 货物验收合格前产生的一切毁损、灭失的风险及质量问题均由乙方承担。

八、技术与服务

1. 技术资料：

(1) 货物合格证；

(2) 货物使用说明书（中文）；

(3) 乙方提供相关部门出具的检验检测报告；

(4) 其他资料。

乙方应在供货时一并提供前述技术资料，否则均视为交付不合格，甲方有权拒绝验收，由此造成的一切后果由乙方承担。

2. 服务承诺：以投标文件、澄清表（函）、合同及货物的相关文件为准。

九、验收标准

1. 所供产品的规格、数量符合本项目技术参数及规格要求。

2. 采购标的物应满足国家及行业强制性验收规范要求。

3. 所有产品均已运输至指定地点，并安装调试完成，能够满足临床正常使用。

4. 货物的验收包括：数量、外观、质量、性能、随机备件备品、装箱单、随机资料及包装。所有设备和附（配）件应符合其规定的性能，无瑕疵和缺陷，质量为合格产品，同时有明确的生产制造厂家。

乙方对质量问题负责包退、包换和包修，因此发生的费用由乙方自行负责。

十、售后

乙方为所供货物提供以下售后服务：

本项目质保期3年，质保期自验收结束之日起开始计算。质保期内免费质保，接到甲方保修请求的，乙方应在1小时内响应，2小时内维修人员到达现场，48小时完成维修任务，必要时应向甲方提供应急备用设备。

十一、甲方的权利与义务

甲方权利：

1. 组织使用科室严格按照招标文件及投标文件要求和标准验收货物。甲方应当在货到交付地点后一个月内组织完成安装、调试、验收、培训等工作，否则在前述期限届满之日起即视为验收合格。
2. 甲方有权询问工作进展，根据项目推进情况要求乙方到场解决争议。有权阐述对项目具体问题的意见和建议。
3. 甲方认定乙方人员不按合同履行职责，或与第三人串通给甲方造成损失的，甲方有权要求更换服务人员、维修人员或负责人。

甲方义务：

1. 甲方应负责有关协调工作，为乙方提供工作条件。
2. 甲方应及时向乙方提供与本项目编制有关的资料。
3. 甲方应在约定时间内就乙方要求事项作出答复。
4. 积极配合乙方安装、调试等工作；组织、开展验收工作。

十二、乙方的权利与义务

乙方权利：

1. 在项目实施过程中，如甲方提供的资料不明确，乙方可向甲方提出书面报告。
2. 在项目实施过程中，乙方有权到项目现场勘查、调查。

乙方义务：

1. 乙方需对本项目中所使用的设备和软件，向甲方提供相关的技术资料，包括货物合格证、货物使用说明书（中文）、相关部门出具的检验测试报告、其他资料（包括但不限于设备参数文件、功能证明材料、技术白皮书、检测报告、文字报告、表格等），并按合同约定的范围实施业务。

2. 乙方在招标及中标后,发生侵犯专利权的行为时,其侵权责任与甲方无关,应由乙方承担相应的责任,并不得影响甲方的利益。若由此造成甲方损失的,乙方应当赔偿甲方的全部损失,包括但不限于甲方的全部经济损失以及甲方因维权所产生的诉讼费、保全费、公证费、律师费等一切费用。

3. 在履行合同期间或合同规定期限内,乙方不得泄露与本合同规定业务活动有关的保密资料,乙方需对甲方提供的所有资料进行保密。因乙方原因造成相关数据泄密的,或乙方未按要求交还项目资料造成数据泄密的,乙方应承担全部责任,并承担由此造成的一切责任。

4. 本项目腔镜手术训练器械如需配套教学耗材,自本项目采购合同生效起,所用耗材均按照合同价格清单中列明的单价及优惠折扣计算,不得涨价;如果市场价格调低,则遵循最低价原则。

5. 乙方员工在工作期间发生的一切事故、伤亡以及其他损失,由乙方自行承担。

十三、违约责任及合同争议解决的方式

1. 甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定,保证本合同的正常履行。

2. 双方本着友好合作的态度,本合同在履行过程中发生的争议,由甲、乙双方当事人协商解决,协商不成的,依法向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉解决。

3. 在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

4. 乙方提交的工作成果不符合国家法律法规和合同规定的,甲方有权拒收,并由乙方承担一切费用。

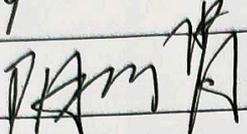
十四、合同生效

本合同一式叁份,甲方、乙方、采购代理机构各执壹份,均具有同等法律效力。本合同经甲、乙双方签字盖章后生效。

十五、其他事项(在合同中具体明确)

(以下无正文)

甲 方	乙 方:
-----	------

渭南高新区辛市卫生院 (盖章)	成交供应商全称: 深圳市前海康联医疗服务 有限公司 (盖章)
地址: 渭南高新区韩城市街道办事处	地址: 深圳市前海深港合作区南山街道梦海 大道5188号前海深港青年梦工场北区3栋102 H10
邮编: 714019	邮编: 518000
法定代表人: 	法定代表人: 刘小飞
代理人: (签字)	代理人: (签字) 
电话: 13892360518	电话: 13432863091
传真: /	传真: /
开户银行: 上海浦东发展银行股份有限公司渭南 分行	开户银行: 中国工商银行股份有限公司深圳 太古城支行
账号: 21210154900000256	账号: 4000111219100237854
日期: 2026年1月21日	日期: 2026年1月21日

附：中标通知书

中标（成交）通知书



项目编号：ZCSP-渭南高新区-2025-00061-ZK25 (CG) 01019

深圳市前海康联医疗服务有限公司：

渭南高新区辛市卫生院于 2026年01月13日就 4K超高清腹腔镜系统（项目编号：ZCSP-渭南高新区-2025-00061-ZK25 (CG) 01019）进行 公开招标采购，现通知贵公司中标（成交），请按规定时限和程序与采购人签订采购合同。

中标(成交)合同包号	合同包1
中标(成交)合同包名称	4K超高清腹腔镜系统
中标(成交)金额(元)	928,000.00
合计金额(大写):玖拾贰万捌仟元整	



根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标（成交）结果、中标（成交）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

供应商质保及售后服务措施

一、质保期承诺

质保期限：严格按照招标文件要求，为本项目所提供的所有设备提供自最终验收合格之日起叁年（3年）的免费质量保证期。

质保范围：质保期内，因产品自身质量问题导致的任何设备故障、性能不稳定或部件损坏，我司均提供 免费维修、免费更换零部件、免费上门服务。所有更换的部件均为原厂全新正品，且质保期自更换之日起重新计算。

二、可靠的售后服务措施及承诺

为保障贵院设备的持续、稳定运行，我司提供以下多层次、立体化的服务支持：

2.1 服务响应体系

服务层级

服务内容与承诺

具体措施

第一层：7x24小时热线及远程支持

承诺响应时间：< 1小时

提供全天候技术咨询与远程故障诊断。

设立专属服务热线 [400-700-5652]，由资深工程师接听。通过电话、微信视频等方式，指导操作人员排除简单故障，实现快速初步响应。

第二层：现场紧急技术支持

承诺到场时间：≤ 2小时

当远程无法解决问题时，提供现场服务。

在接到贵院书面或电话保修请求后，我司承诺在 2小时内做出实质性响应，并派遣认证工程师前往现场。确保渭南市区内 2小时内抵达。

第三层：故障修复承诺

承诺修复时间：≤ 48小时

全力保障设备恢复正常运行。

工程师到场后，对一般性故障，承诺在 48小时内修复。若需特殊工具或配件，将启动紧急备件调配流程。

2.2 核心承诺：应急备用设备保障

承诺： 我司深刻理解腹腔镜系统对于医院外科手术的关键性。因此，我们郑重承诺：在质保期内，若出现主机、摄像头等核心设备（如摄像系统主机、4K摄像头）的硬件故障，且经我司工程师判断无法在 24小时内修复的，我司将立即启动 应急备用设备调拨程序。

措施： 我司在 西安备件中心常备有同型号或性能相似的备用核心设备。一旦满足上述条件，我们承诺在 24小时内将备用设备送达贵院并完成安装调试，确保贵院的临床手术工作不因设备故障而中断，待故障设备修复后再行换回。

2.3 定期主动维护服务

质保期内，我司承诺每半年提供一次免费的主动上门巡检服务。服务内容包括：设备性能检测、系统优化、易损件检查、清洁保养等，并提交巡检报告，防患于未然。

2.4 持续的技术培训支持

质保期内，我司将不定期向贵院推送最新的设备操作技巧、临床应用案例及行业资讯。如贵院有新增医护人员，我司可免费提供额外的操作培训，确保团队能力持续提升。

三、 售后服务团队与备件保障

团队保障： 我司在陕西地区拥有由迈瑞（Mindray）等原厂认证的资深工程师组成的专业服务团队，均具备丰富的医疗设备安装、调试和维护经验。

备件保障： 我司在西安设立有专门的备件库，储备常用备件，并与厂家建立绿色通道，可快速调拨专用零部件，为快速维修提供坚实保障。

四、 质保期外服务延续

质保期满前一个月，我司将主动与贵院协商签订优惠的有偿维保协议，继续提供优质、及时的技术支持和服务，具体条款双方友好协商确定。

我方将恪守以上所有承诺，以先进的技术、完善的管理、快速的响应，为渭南高新区辛市卫生院提供全方位、高标准的质保与售后服务，确保本项目所供设备成为贵院提升医疗服务水平的有力工具和可靠伙伴。

乙方（盖章）：深圳市前海康联医疗服务有限公司



日期：2026年01月13日

mindray 迈瑞

迈瑞产品质量和售后服务承诺

(V6.0)

为了更好地服务于广大深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司（简称“迈瑞公司”）的客户，迈瑞公司将提供技术咨询、产品选型、以及整体解决方案，确保产品的质量性能、供货时间、服务保障以及产品的技术支持、维护保养、维修服务和技术培训，并做出如下承诺：

一、产品质量承诺

- 1、迈瑞公司对本次招投标所提供的产品符合 4K 超高清腹腔镜系统 招标编号: ZCSP-渭南高新区-2025-00061-ZK25(CG)01019 要求的规格型号和技术性能。
- 2、迈瑞公司保证所供产品是经过出厂检验的合格产品。
- 3、迈瑞公司承诺对所供产品满足国家有关质量技术标准及相关法律、法规要求；并附有产品质量合格证、说明书、操作卡、保修卡。

二、售后服务承诺

1、保修范围：用户应按照说明书、操作卡使用所购买的产品。在保修期内，机器出现故障，迈瑞公司提供免费维修和配件更换。如故障属于下列情形之一引起，则不在免费保修之列，用户应承担配件成本费和人工费（另行约定），但迈瑞公司会尽快协助排除故障，使系统恢复正常。

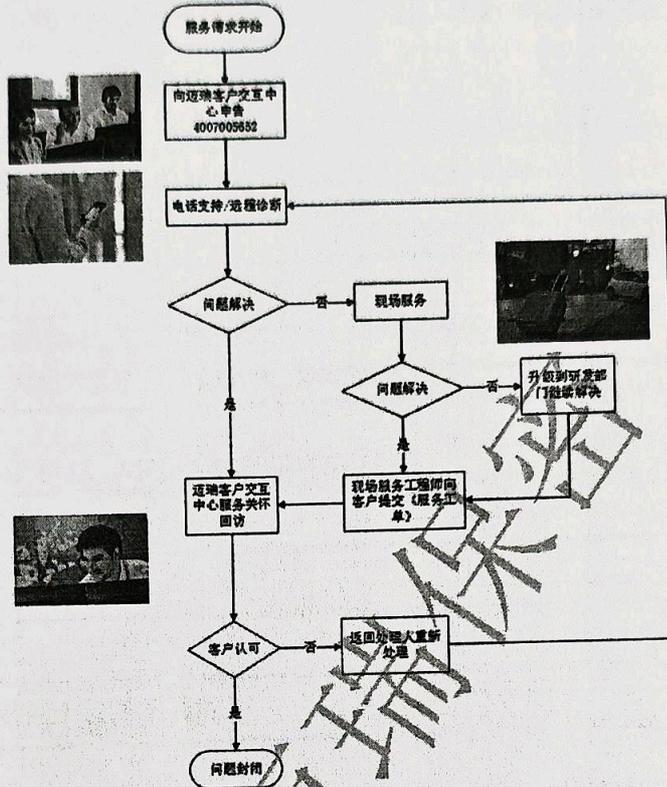
- 由于用户不按操作规程操作或者用户人为造成产品损坏，如不小心跌落等，而发生的故障。
- 由于电网电压在本产品规定的适用范围外引起的故障及严重损坏等。
- 由于不可抗力引起的机器损坏或灭失，如地震、洪水、火灾、失窃等。
- 由于未经本公司认可的维修人员之拆修而发生的故障。
- 对产品的使用超出我方在设计研发仪器时所能预料到的使用目的和使用条件。
- 由于产品与其他仪器连接使用而发生的故障。
- 其它非因产品本身质量问题而发生的故障。

2、服务热线：

迈瑞专设客户交互中心全天候 24 小时接听服务申告热线及客户投诉，热线号码：400 700 5652，供客户及时反馈各种产品使用情况，为客户解决实际问题，第一时间响应并全程响应和支持客户的需求。



3、迈瑞产品服务请求处理流程图:



4、服务团队：迈瑞服务人员均经过公司严谨的专项技术培训，并通过相应服务资质的考核，具备过硬的业务技能和深厚的实践经验。



5、敏捷高效的备件中心：迈瑞公司拥有总部、6个大区物流中心、55个城市备件中心、37个驻点地区备件中心和授权服务分包常用备件库四级备件支持架构，零担、快速、

五、 保修及服务响应时间承诺

仅限 4K 超高清腹腔镜系统 招标编号: ZCSP-渭南高新区-2025-00061-ZK25(CG)01019

1、产品保修期: 保修期从产品“安装验收日”起开始计算。

投标产品型号	主机免费保修期 (月)
UX3、HB300、M O1030A、HS-50F	36
保修期内非仪器故障平均开机率: $\geq 95\%$, 即每年停机不超过 13 个工作日 (一年 250 个工作日); 超过一天保修期顺延一天。	

2、附件、试剂、超声探头或其他模块保修期:

产品	保修期 (月)
附件	/
试剂	/
超声探头或其他模块	/

3、保修期间, 对迈瑞公司提供的产品出现的故障, 迈瑞公司承诺的服务时间如下:

服务时间	市区内 (小时)	市区外 (小时)
响应申告时间	2 小时内	
上门服务时间	24	48

深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司

二〇二五年十二月三十一日

迈瑞医疗西安服务中心简介

深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司西安服务中心主要负责陕西地区临床技术支持及售后服务。该服务中心位于西安市雁塔区丈八四路18号西安迈瑞科技大厦主楼3楼，办公面积约1500平米。备件仓库面积350平米，我公司为服务中心配备了工作人员近30名，学历均在大学本科及其以上，专业以（生物工程、生物医学工程、机械制造及其自动化、医学检验）为主，工程师及临床应用人员共有26名，含驻地榆林的驻点工程师有1名；同时遍布全服务区域服务分包商共计30余家，拥有专业的技术工程师及临床应用人员130余名。

迈瑞医疗西安服务中心秉承公司“客户导向，以人为本，严谨务实，积极进取”的核心价值观，以专业过硬的技术，为客户提供亲近可靠的服务与附件支持。根据不同客户需求，提供定制化的产品级/科室级/全院级整体服务方案，全面保障设备安全与高效应用。作为医疗器械行业民族龙头企业，为实现客户对售后服务本地化要求，迈瑞医疗西安服务中心将长期扎根于陕西地区，为当地医疗卫生事业做出自己的贡献。

以下为迈瑞医疗西安服务中心联系电话及地址：

地址：西安市雁塔区丈八四路18号西安迈瑞科技大厦主楼3楼

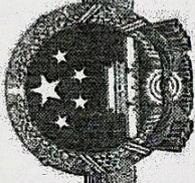
邮编：710076

传真：029-88360653

电话：029-88360650

联系人：杜晓阳

24小时售后服务热线：400-700-5652



营业执照

(副本)(0-1)

扫描二维码
可查询企业信息
系统打印记录
记录、各案、并可
管理



统一社会信用代码
916101047916393038

名称 深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司西安分公司

类型 台港澳分公司

负责人 张鸣

经营范围 从事国家企业经营范围内的业务联络及售后服务。(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动)

成立日期 2006年10月13日

营业期限 长期

营业场所 西安市高新区丈人西路18号西安迈瑞医疗
电子研究院有限公司大厦主楼3楼



登记机关

2025年01月28日

国家市场监督管理总局监制

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过
国家信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>

西安售后服务中心-用服工程师信息

类别	职务	姓名	联系电话	工号 (工作证照片见下方附件)	身份证号 (身份证照片见下方附件)	职称	资格证明 (证书照片见下方附件)			学历/学位
							证书名称	级别	证号	
管理人员	用户服务经理	杜晓阳	18566771471	50231574	610323199012146337	无	服务资质证书	中级	MRZZ20220527	本科
	用户服务主管	李杰	18691523828	50258449	61011519961109227X	无	服务资质证书	初级	MRZZ20220527	硕士
	用户服务工程师	侯宇涛	18575557929	50258426	610431199611123415	无	服务资质证书	初级	MRZZ20220527	硕士
售后服务人员	用户服务工程师	孙彤彤	18665931372	50258438	620422199609122718	无	服务资质证书	初级	MRZZ20220527	硕士
	用户服务工程师	戚凯	18566791607	50230454	612325199007281619	无	服务资质证书	初级	MRZZ20220527	本科
	用户服务工程师	惠蓉亮	18681576632	50259566	610528198909197516	无	服务资质证书	初级	MRZZ20220527	本科
	用户服务工程师	张攀	18588432763	50261919	610124199906224539	无	服务资质证书	初级	MRZZ20220527	本科
	用户服务工程师	强锋峰	18565868979	50222396	612729198912132413	无	服务资质证书	初级	MRZZ20220527	专科
	用户服务工程师	李仕佳	15869183293	50270754	410182199804117552	无	服务资质证书	初级	MRZZ202205102	硕士
	用户服务工程师	石意林	18507558506	50256892	612526199604100078	无	服务资质证书	初级	MRZZ20220527	本科
	用户服务工程师	边毅	18617013539	50257609	61040419960723501X	无	服务资质证书	初级	MRZZ20220527	本科
	用户服务工程师	郭航廷	18682361581	50270705	230106199706142017	无	服务资质证书	初级	MRZZ202205102	硕士
	用户服务工程师	叶靖宇	18252602102	50237395	610581199104120331	无	服务资质证书	初级	MRZZ202205102	本科
	用户服务工程师	王婧皓	15829387561	50261625	620422199909120212	无	服务资质证书	初级	MRZZ202205102	本科

附件图片 (包含工作证照片、身份证正反面照片、资质证书照片、社保缴纳证明):

一、工作证照片

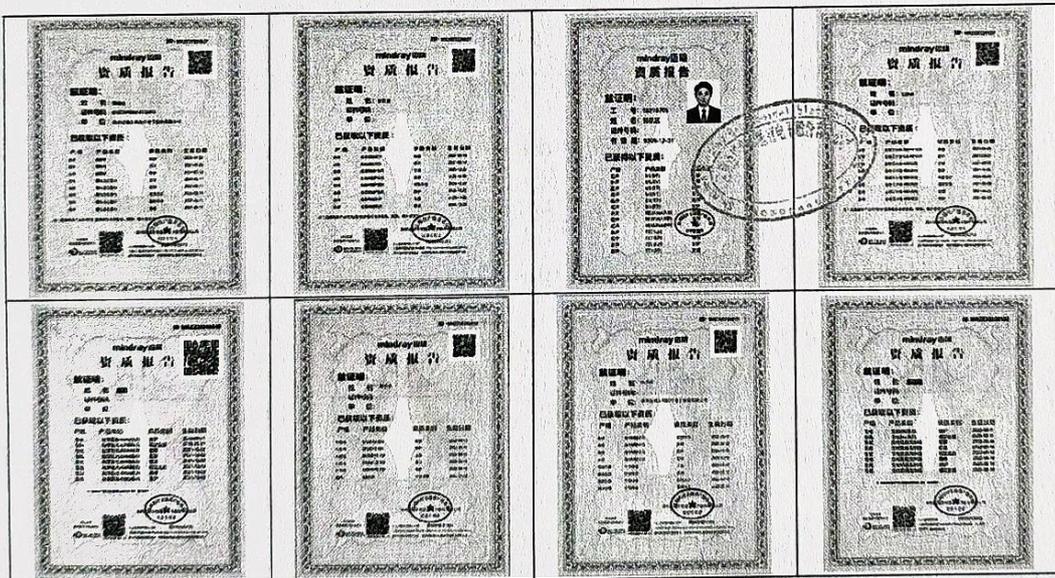
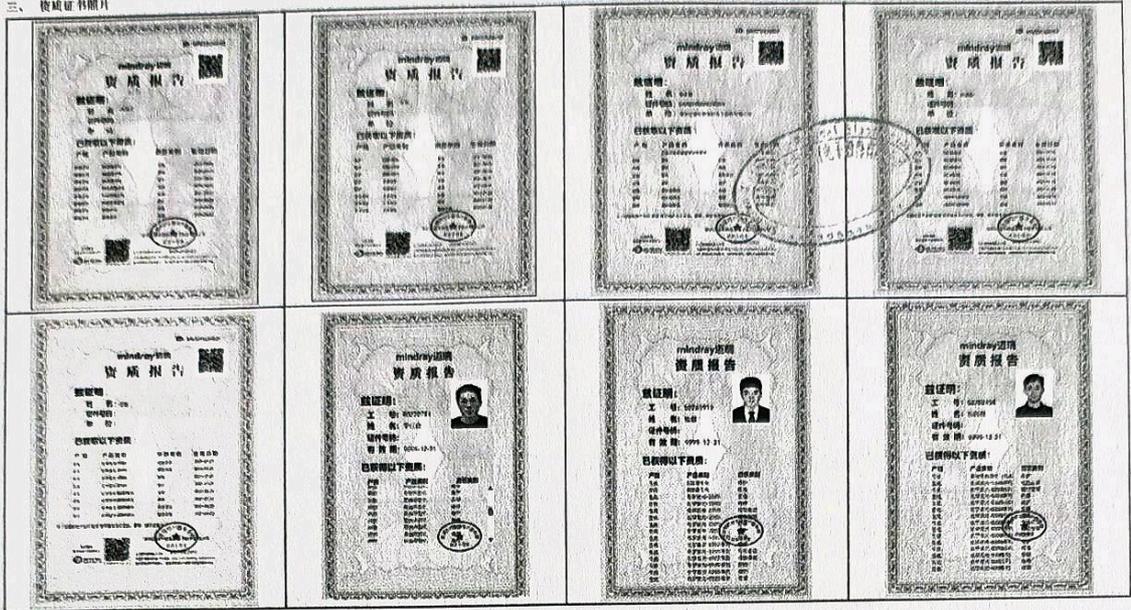
<p>孙毅刚</p>  <p>50251574</p> <p>孙毅刚</p> <p>孙毅刚</p> <p>西安分公司</p> <p>mindray迈瑞</p>	<p>李杰</p>  <p>50258448</p> <p>李杰</p> <p>李杰</p> <p>西安分公司</p> <p>mindray迈瑞</p>	<p>叶靖宇</p>  <p>mindray迈瑞</p> <p>叶靖宇</p> <p>Ye Jingyu</p> <p>50257395</p> <p>mindray迈瑞</p>	<p>边峻</p>  <p>50257099</p> <p>边峻</p> <p>边峻</p> <p>西安分公司</p> <p>mindray迈瑞</p>	<p>王靖皓</p>  <p>mindray迈瑞</p> <p>王靖皓</p> <p>Wang Jinghao</p> <p>50251625</p> <p>mindray迈瑞</p>
侯宇涛	孙彤刚	戚刚	唐晋亮	张攀
<p>50258426</p>  <p>Monk Hou</p> <p>侯宇涛</p> <p>用户服务系统</p> <p>mindray迈瑞</p>	<p>50258438</p>  <p>Sun Tonggang</p> <p>孙彤刚</p> <p>全球用户服务部</p> <p>mindray迈瑞</p>	<p>50258434</p>  <p>戚刚</p> <p>戚刚</p> <p>西安分公司</p> <p>mindray迈瑞</p>	<p>50258430</p>  <p>唐晋亮</p> <p>唐晋亮</p> <p>西安分公司</p> <p>mindray迈瑞</p>	<p>50251619</p>  <p>Zhang Pan</p> <p>张攀</p> <p>西安分公司</p> <p>mindray迈瑞</p>
张梓铭	郭航延	李仕佳	石昱林	

<p>50222388</p>  <p>Qiang Fangsheng</p> <p>强方生</p> <p>西安分公司</p> <p>mindray迈瑞</p>	<p>mindray迈瑞</p>  <p>郭航延</p> <p>Guo Hangyan</p> <p>50270705</p> <p>mindray迈瑞</p>	<p>mindray迈瑞</p>  <p>李仕佳</p> <p>Jack Li</p> <p>50270754</p> <p>mindray迈瑞</p>	<p>50258892</p>  <p>石昱林</p> <p>石昱林</p> <p>西安分公司</p> <p>mindray迈瑞</p>	

二、身份证正反两面照片

刘 阳			刘 杰		
叶 晴 宇			王 婧 皓		
边 敬			李 仕 佳		
侯 涛			侯 宇 涛		

张 皓 峰			孙 彤 彤		
郭 航 斌			石 鑫 林		
张 宇			高 睿 亮		



售后服务承诺书

我公司研制生产内窥镜及配套医疗器械已有 30 余年历史，产品覆盖全国各级医院。为更好的服务客户，公司在国内各省市、自治区设有 20 多个常驻办事处，分区域负责产品售后服务工作。做到维护响应、信息反馈，并定期走访用户。

售后服务工作有专人接收用户信息。公司承诺接到用户反馈产品质量问题的信息后，2 小时内做出解决方案，保证 24 小时内到达用户所在地，为用户解决问题。市内用户保证 2 小时内到达用户所在地，为用户解决问题。

产品保修期为壹年，保修期内因产品质量问题造成产品损坏的，公司负责免费维修直至更换。负责产品终身维修，超过保修期的产品维修仅收取材料费。产品维修保证自产品到达公司十个工作日内修理完毕，并及时返还给用户。

公司有专人负责定期巡视，对设备进行检测，预防性维护，公司承诺所有产品均可提供十年以上的维修零部件。

公司销售的所有设备由专人负责设备的安装、调试。对用户的制作、维修人员进行现场培训，使相关人员能独立熟练操控设备正常运行，同时能掌握常见故障的判断与处理办法以及日常维护保养方法。

国内维修咨询电话：024-88097176，4006020277



沈阳沈大内窥镜有限公司

质量保证

1 我公司保证所提供的响应产品是全新、未使用过的；是采用先进的技术、优质的材料和一流的工艺、严格的管理为买方提供技术先进、质量上乘、外表美观并符合合同规定的质量、规格、性能要求的产品，采用国际标准并按国家现行的有关标准制造而成的正品，配置合理，满足标书的要求，保证提供的设备在各方面符合招标文件要求的技术参数及性能。保证提供的设备经过正确安装，正常操作和保养性况下，运行安全、可靠。

2 我公司对所供设备的设计、制造、检验、涂装、包装、运输、装卸、安装、调试等各个环节进行严格的质量管理和质量控制。

3 我公司提供相关设备，必须取得通过资质认定的产品质量专业检测机构检测合格的检测报告或产品合格证。所提供的产品符合国家相关安全和节能环保标准。本公司提供的货物安全符合国家有关的质量技术标准及法律、法规规定的要求。

4 我公司投标设备具有完善的质量保证体系，并通过我公司对供方资格审查；我公司严格履行合同中的各项条款，保证按质按期交货。

沈阳沈大内窥镜有限公司

