

延安市中医医院 DIP 运营分析系统 提升项目

合 同 书

甲方：延安市中医医院

乙方：中国移动通信集团陕西有限公司延安分公司

采 购 合 同

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及相关规定，经延安市财政局批准，并经竞争性磋商采购，确定乙方为延安市中医医院 DIP 运营分析系统提升项目(项目编号:YAZL-2024-8)政府采购成交供应商。为明确甲、乙双方责任，经甲、乙双方充分协商，特订立本合同，以便共同遵守。

一、项目内容

详见附件。

二、合同价款

合同总价即成交价格，包括项目费用、税费、其他费用等到正常使用的一切费用（含税费）。合同价一次包死，在合同执行过程中不因其他因素进行变更。合同总价为人民币：陆拾肆万壹仟元整（含税）（¥641000.00 元）。

三、技术要求：即交付的项目技术规格、数量与谈判响应文件所指明的，或者与本合同所指明的项目技术规格相一致。

四、知识产权：即乙方应保证甲方在使用成交服务时，不承担任何涉及知识产权法律诉讼的责任。如果第三方提出侵权指控，乙方应承担由此而引起的一切法律责任和费用。涉及软件开发等服务类项目知识产权的，知识产权归甲方所有。

五、交付地点：甲方指定地点。

六、实施周期：自合同签订后 90 天内（因医院硬件环

境准备，第三方系统接口对接、政策文件未下达等造成的工期延迟不计算在内）。

七、合同价款结算：

1. 支付方式：银行转账

2. 货币单位：人民币

3. 结算方式：

(1) 合同签订后工程师入场后 15 日内甲方向乙方支付合同总额的 30% 的预付款，即人民币大写：壹拾玖万贰仟叁佰元整（¥192300.00 元）

(2) 系统完成安装调试、投入运行、并经验收合格后，甲方向乙方支付合同总额的 60%，即人民币大写：叁拾捌万肆仟陆佰元整（¥384600.00 元）；

(3) 剩余 10% 作为质保金，即人民币大写：陆万肆仟壹佰元整（¥64100.00 元）。项目验收合格 1 年后，10 个工作日内支付合同总额的 5%，即人民币大写：叁万贰仟零伍拾元整（¥32050.00 元）；在 3 年质保期结束后 10 个工作日内支付合同总额的 5%，即人民币大写：叁万贰仟零伍拾元整（¥32050.00 元）。

八、保密

在项目执行期间，甲乙双方未经对方许可，不得向任何第三方提供、披露本项目中的信息、资料，否则一方有权追究另一方相应责任，乙方需签订保密承诺书。

九、甲乙双方的权利和义务

1. 甲方的权利与义务：

(1) 要求乙方配备符合项目需求的专业技术人员，项目实施期间保证有软件原厂工程师在场实施，一名项目经理及不少于 2 人的实施人员，提交人员社保证明资料。项目经理具有项目管理资质或同体量项目经验，提交项目证明资料(验收文件、现场照片等)，项目团队如下：

序号	姓名	职务	联系方式
1	王化川	项目经理	18939253911
2	杜归港	实施工程师	18092095565
3	李泓仪	交付工程师	13008733339

(2) 向乙方提供本项目所需资料，配合、协助乙方开展项目。

(3) 根据合同约定，按时向乙方支付合同金额。

2、乙方的权利与义务：

(1) 要求甲方组织、协调，并提供项目所需资料等。

(2) 乙方应按国家有关规定、规范及本合同规定的服务内容按时完成项目服务。

(3) 乙方应如期向甲方提交本合同规定的服务成果。

十、质量保证及售后服务

(一) 质量保证期

1. 乙方应明确承诺：项目免费质保期 3 年（自项目验收之日起），乙方须对此作出承诺并加盖乙方公章。

2. 乙方应根据合同内容按时保质保量完成任务，因乙方原因造成的服务质量问题，给甲方造成损失的，乙方承担全

部责任，如严重违反质保措施的将取消合同资格。

（二）售后服务内容

1. 项目验收合格后免费维保 3 年，免费维护期内，每季度向医院提供一份 DIP 运营分析报告并做解读。

2. 乙方所承诺的服务内容应包括：乙方的服务响应及维修等承诺，详细说明服务能力、服务时间、人员配备、系统故障响应、诊断、应急处理、维修和相应的设备更换计划等；乙方的技术支持和相应软件的升级承诺等。

3. 在系统的服务期和质保期内，乙方应确保系统的正常使用。在接到用户服务要求后应立即做出回应，并在承诺的服务时间内实施服务。

4. 半小时内响应，4 小时内到达现场，24 小时内解决故障。

5. 热线电话服务提供技术咨询、故障诊断、故障排除、以及现场支持等具体的技术支持工作，并对客户投诉做出相应处理。

6. 定期巡检及调优系统，复杂的运行环境等种种原因会造成系统性能的逐渐下降。通过定期的技术检查，可及时排除故障隐患，以免问题发生后影响业务运作，还能及时调优系统性能，使系统始终处于高效率运行状态。

十一、培训

1. 制定详细的培训计划，对使用人员进行操作及相关技术培训。负责用户的现场技术培训，包括产品的功能、部署条件、部署步骤和注意事项、产品升级、日常维护事项等方

面，使用户达到能独立进行管理、维护测试和故障处理等工作，以使所提供的软件产品能够正常、安全的运行。

2. 除全院系统软件培训服务外，要求实施工程师根据科室需求情况进行系统软件培训，制订培训方案，包含运营理科，信息科，医保科，病案统计科、临床等相关科室的培训。

十二、验收：验收须以竞争性磋商文件、响应文件、合同、国家相应的标准、规范等为依据。安装标准：符合我国国家有关技术规范要求和技术标准。在项目验收前，乙方提供完整的项目资料（提供本项目软件使用手册、应用程序各种技术文档、培训文档资料、测试报告、实施方案、项目竣工资料、软件需求规格说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、数据库设计说明书、安装手册等项目资料）。

十三、违约责任

1. 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2. 未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，甲方有权依据《中华人民共和国民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任。

3. 乙方未按合同约定的实施周期实施交付的，每逾期一日，向甲方支付合同总金额的 0.1% 的违约金，但累计不超过合同总金额的 10%。乙方支付逾期交付违约金并不免除其交付的责任。

十四、合同争议的解决

合同执行中发生争议的，甲乙双方应协商解决，协商达

不成一致时,可向延安仲裁委员会申请仲裁或者向甲方所在地的人民法院提起诉讼。合同一经签订,不得擅自变更、终止合同。对确需变更、终止合同的,应按规定履行相应的手续。

十五、本合同从签订之日起生效,合同规定的全部事宜和程序结束后终止。本合同一式五份,甲方三份、乙方二份。



(合同签字页)

甲方：延安市中医医院 (盖章)



法定代表人或授权代表：(签字) 李

联系电话：

地址：延安市新区轩辕大道 26 号

乙方：中国移动通信集团陕西有限公司延安分公司 (盖章)



法定代表人/授权代表：(签字) 王

联系电话：

地址：延安市中心街移动大厦

开户银行：中国工商银行西安市高新支行

账号：9558853700004762085

签订时间：2024 年 6 月 17 日