

采购清单

采购单位	延安市人力资源与社会保障信息中心		备案函号	ZCSP-延安市-2024-00312			
项目名称	延安市人力资源与社会保障信息中心金保工程系统运行维护服务						
财政拨款	¥ 637,800.00		财政专户管理资金	¥ 0.00			
其他财政资金	¥ 0.00		保障性资金	¥ 0.00			
序号	品名	采购标的	单价	数量	单位	总价	技术参数
1	软件运维服务	软件运维服务	637,800.00	1	项	637,800.00	<p>一、硬件设备类运维。保障有形的信息化设备和物理环境在使用期内正常运行所必需的维护、保养、更换部件等操作。二、数据库类运维。保障智能人社自助查询系统数据库、延安市人社局网上服务平台数据库的正常运行，包括安全备份、数据恢复、数据迁移、故障排除、预防性巡检等服务，每年至少12次。三、金保工程专网运维。保障人社专网运行维护的正常接入、新增和通信畅通、按工作实际要求及时调整相关网络设备的配置，规划调整网络架构，及时处理网络故障等，确保专网安全、稳定、通畅。保障延安市人社局各业务系统网络的正常使用，提供技术服务、用户帮助及相关建议。四、延安市工伤保险信息系统运维。1. 咨询服务，本系统使用用户多，大量用户咨询工作需要专业技术人员支撑，需要专业技术人员提供咨询服务。2. 升级服务，系统运行过程中因系统BUG，或新出台政策，新功能、新接口增加，对系统进行升级，提供专业技术人员提供服务。3. 统计服务，由于社会保险业务政策变化比较频繁，业务数据统计要求也经常变化，提供临时统计任务或者根据统计要求变化提供技术及服务。4. 培训服务，系统升级后，或岗位调整原因需要对用户提供专业培训。5. 数据服务，由于历史原因，系统中的个别历史数据存在问题或者缺陷，在</p>

							<p>业务经办过程中发现该类问题后，需要根据有关凭证在数据库后台对错误数据进行修正或调整，提供数据服务。6. 程序优化，包括系统界面友好性，数据库效率，程序效率等需要技术人员在运行中不断优化。</p> <p>五、视频会议系统维护。1. 保障视频会议系统数据传输流畅，增强系统的稳定性和安全性。2. 提高视频会议系统的管理效能，为市县两级视频会议工作人员提供业务培训指导和技术支持，提高视频会议工作人员工作效率和业务水平。3. 提升视频会议系统的服务质量，完善技术支持服务体系，为市本级、县(市、区)视频会议工作人员提供及时、充分、高效的技术支撑。4. 强化视频会议系统的安全机制，防范各种网络攻击，确保数据的安全性。</p> <p>六、安全防护类运维。确保所有接入金保工程专网线路的终端设备网络和信息安全，提供所需的技术支持、用户指导、安全建议等运行维护操作。确保能够有效防范病毒和网络攻击等引起的网络拥塞、系统崩溃和数据丢失等。</p> <p>七、综合事务类运维。指为保障运维工作的规范化、有序开展，所必需的一系列综合性的运维管理行为。</p>
2							
3							
4							
5							