

延安新闻纪念馆物业管理服务采购中标（成交）明细

受延安新闻纪念馆委托，采用进行采购物业管理服务采购（项目编码：YAZCJC2025-54）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（延安新闻纪念馆物业管理服务采购）

1.1、中标（成交）供应商：延安市圣旅物业有限公司

1.2、中标（成交）总价：970000.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

序号	品目的名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	总价(元)
1	物业管理服务	延安新闻纪念馆物业管理，其总占地面积10976.57平方米，包含14孔窑洞及机房、动力间旧址等	人员要求：馆内物业主管1名，保安队长1名，有资质的电暖工各1名，保安8名，保洁8名。监控室安防室操作人2名。门检形象岗2名。王皮湾新华广播电台旧址共10名人员，其中保安6名，保洁4名。人员全部持健康证，保安持保安相关证书。	按一年预算进行招标，服务期最长二年，合同自签订之日起，一年一签。	<p>1.人员管理（1）招聘与培训：招聘具有文物保护单位安保、保洁工作经验或相关专业背景的人员，入职前进行不少于1周的岗前培训，内容涵盖旧址历史背景、文物保护知识、服务规范、游客服务技巧等。每月开展1次业务技能提升培训，每季度开展1次文物保护与游客服务专题培训。（2）考核与激励：建立“日常考核+季度考核+年度考核”机制，考核内容包括工作完成质量、服务态度、游客满意度、应急处置能力等。考核结果与岗位胜任力、岗位晋升挂钩，对表现优秀的员工给予表彰与奖励。</p> <p>2.制度建设（1）标准化作业制度：严格按照《保安服务标准化管理手册》《保洁服务标准化管理手册》执行，明确各岗位工作流程、质量标准、操作规范，确保服务标准化、规范化。（2）监督与反馈制度：设立服务监督岗，由物业项目负责人每周对安保、保洁、游客服务工作进行全面检查；每月收集游客、旧址管理方的反馈意见，针对问题及时整改，不断优化服务。（3）应急管理：预案完善与演练：持续完善火灾、文物损坏、游客突发疾病、极端天气等应急预案，每季度组织1次综合应急演练，提升团队协同处置能力。联动机制：与当地消防、公安、文物管理、医疗等部门建立常态化联动机制，定期开展联合检查与培训，确保在突发事件发生时能快速响应、高效处置。</p>	970,000.00