

延安市考试管理中心高考综合改革信息化管理平台 建设项目采购合同

合同编号: YAKS2026-01

一、合同组成

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等法律法规,在延安市财政局的监督管理下,延安市考试管理中心高考综合改革信息化管理平台建设项目 (项目编号: CY2025-020) 经陕西楚元项目管理有限公司组织公开招标采购,确定西安康悦电子科技有限公司为中标单位。

甲方: 名称: 延安市考试管理中心

地址: 延安市宝塔区北大街 3 号

联系方式: 0911-2118088

乙方: 名称: 西安康悦电子科技有限公司

地址: 西安市碑林区建设东路 28 号

联系方式: 029-85535007

双方遵循平等、自愿、公平、诚实、信用的原则,经协商签订本合同。本合同在此声明如下:

1.1 本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的不同。

1.2 下述文件是本合同的一部分,并与本合同一起阅读和解释:

- (1) 合同条款
- (2) 合同条款附件
- (3) 中标通知书
- (4) 招标文件
- (5) 投标文件

二、合同内容

2.1 项目名称:

延安市考试管理中心高考综合改革信息化管理平台建设项目。

2.2 建设内容:

乙方按照甲方要求，提供软件系统、硬件设备、安装调试、部署上线、人员培训、三年运维服务等内容（详见采购需求）。

2.3 供货内容:

延安市考试管理中心高考综合改革信息化管理平台建设项目的建设内容包括软件建设和硬件建设两部分，以及相关配套运维服务。其中软件部分分为“区域管理系统”和“校级应用系统”，硬件部分为电子班牌。

分项价格表

项目名称：延安市考试管理中心高考综合改革信息化管理平台建设项目

项目编号：CY2025-020

单位：元

序号	设备名称	品牌	型号	数量	单位	单价(元)	总价(元)
1	区域资源评估 分析子系统	和气聚力	区域资源评 估分析平台 V1.0	1	套	150000	150000
2	区域选科统计 分析子系统	和气聚力	区域选科统 计分析平台 V1.0	1	套	153000	153000
3	区域分班排课统 计分析子系统	和气聚力	区域分班排 课统计分析 平台 V1.0	1	套	150000	150000
4	区域生涯规划统 计分析子系统	和气聚力	区域生涯规 划系统 V1.0	1	套	153000	153000
5	区域联考阅卷 子系统	和气聚力	区域教学质 量提升与联 考数据分析 系统 V2.0	1	套	170000	170000
6	区域成绩管理 子系统	和气聚力	区域新高考 成绩管理平 台 V1.0	1	套	153000	153000
7	区域大数据驾驶 舱子系统	和气聚力	区域大数据 分析平台 V1.0	1	套	157000	157000
8	学校资源评估 子系统	和气聚力	新高考资源 评估系统 V2.0	1	套	217500	217500

9	学校选科子系统	和气聚力	新高考选科系统 V2.0	1	套	620000	620000
10	学校智能分班子系统	和气聚力	智能分班系统 V3.6	1	套	643000	643000
11	学校智能排课子系统	和气聚力	智能排课系统 V4.3	1	套	745000	745000
12	学校学生生涯探索子系统	和气聚力	学生生涯探索与指导系统 V1.0	1	套	461500	461500
13	学校阅卷子系统	和气聚力	阅卷系统 V2.0	1	套	428000	428000
14	学校成绩管理子系统	和气聚力	成绩分析系统 V2.9	1	套	290000	290000
15	学校大数据汇总与分析子系统	和气聚力	数据驾驶舱系统 V1.0	1	套	373500	373500
16	电子班牌	希沃	SK06C	144	台	4500	648000
17	系统运维服务	和气聚力	运维服务内容详见附件	3	年	/	1837500
总计（大写：柒佰叁拾伍万元整）							7350000 元

2.4 项目质量：

2.4.1 乙方应严格按照招标文件要求和投标文件的响应供货，乙方提供的所有设备要按招标文件标准要求，且符合国家标准要求完成本项目（软件为正版授权，具备合法知识产权，无侵权，无数据安全风险；硬件为全新、原厂正品、合格产品，符合国家强制性标准、行业标准及招标文件要求）。

2.4.2 乙方对所提供的设备实行安装、调试、开通、培训，并提供维护等相关技术文件资料及授权文件等。

2.4.3 乙方保证完成实现投标文件中所有的承诺内容（乙方提供服务承诺书）。

三、合同价款

总价为：¥ 7350000 元（大写）：柒佰叁拾伍万元整人民币（含税费）。

四、付款方式和发票开具方式

付款方式：合同签订后，支付合同价款的 40%（294万元），按照合同内容及金额，所有货物到达甲方指定地点、安装调试、平台部署完毕并验收合格后，支付合同价款的 35%（257.25万元）；运维费分三年按照 15%（110.25万元）、5%（36.75万元）、5%（36.75万元）分期支付，每年服务期满并由采购人组织服务考核合格后支付。

4.1 乙方承诺在采购人办理支付手续前，为采购人出具等额的符合国家规定的发票。

五、验收及培训

5.1 项目验收

5.1.1 项目验收分初验和终验：

初验：货物到达交货地点后，甲方根据合同货物清单对货物（设备）的名称、品牌、规格、型号、产地、产品合格证明、数量、软件著作权证书等进行检查，符合甲方要求。

终验：所有货物（设备）安装、调试完毕，性能稳定，功能完善，具备验收条件后，中标供应商向采购人提交《项

目验收申请》，采购人于5个工作日内向供应商发出《验收告知函》（函告内容包括：验收时间、验收地点、参加人员、议程安排、报告签署等相关事项）。验收合格后签发《验收合格单》。如果验收不合格，乙方必须在接到通知后7个工作日内整改至合格并通过验收。

5.1.2 验收依据

- (1) 合同文本及合同补充文件（条款）；
- (2) 产品来源的相关证明材料（产品合格证明、软件著作权证书）；
- (3) 招标文件；
- (4) 中标人的投标文件。
- (5) 合同货物清单（功能清单）。

5.2 项目培训

所有产品交货完毕后，乙方必须安排技术人员对甲方人员进行培训，使其掌握基本使用技能。技术参数中有规定的，以技术参数要求为准。培训情况作为验收附件。

六、合同期限及质保期

6.1 合同期限：本合同从双方法定代表人或授权代表签字、盖章之日起生效，至3年运维服务期（质保期）满、权利义务履行完毕之日终止。

6.2 质保期：3年；质保期自终验合格之日起算。

七、知识产权与数据安全

7.1 本合同项下系统软件的知识产权归属于甲方。乙方有义务在项目最终验收时，向甲方交付相关的源代码（特指

甲方要求二次定向开发部分)、技术文档等全部成果。乙方保证其提供的产品及服务(包括其背景知识产权)不侵犯任何第三方的合法权利。如发生任何侵权,由乙方全权处理并承担全部法律责任和由此产生的所有费用(包括甲方的诉讼费、律师费、赔偿款等)。

7.2 乙方在处理本合同项下所有数据(包括但不限于学生个人信息、成绩数据、教师信息等)时,应严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等国家相关法律法规及国家、行业标准。本项目实施过程中产生、收集、存储的所有数据,其所有权归属于甲方。乙方仅能为本合同履行之目的访问和使用数据,不得用于任何其他目的。

八、违约责任

8.1 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

8.2 除不可抗力外,如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付货物,那么甲方可要求乙方支付违约金,违约金按每延迟交付货物一日的应交付而未交付货物价格的 0.5‰ 计算,最高限额为本合同总价的 5%; 延迟交付货物的违约金计算数额达到前述最高限额之日起,甲方有权在要求乙方支付违约金的同时,书面通知乙方解除本合同;

8.3 除不可抗力外,如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款,那么乙方可要求甲方支付违约金,违约金按每延迟付款一日的应付而未付款的 0.5‰ 计算,最高限额为本合同总价的 5%; 延迟付款的违约金计算数额达到前述最高

限额之日起，迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

8.4 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

8.5 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

8.6 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人都均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

8.7 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期

间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

九、合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第 9.2 种方式解决：

9.1 将争议提交合同签订地仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

9.2 向合同签订地人民法院起诉。

十、合同生效及其他

10.1 本合同后附设备分册为本合同内容不可缺少的一部分，与合同正文具有同等法律效力。

10.2 本合同自买卖双方签字盖章之日起生效。本合同一式五份，其中，甲方二份，乙方二份，见证方一份。

10.3 合同签订之后，凡需对本合同条款进行修改，应经双方协商一致后以书面形式签订补充合同条款。

甲方： 延安市考试管理中心	乙方： 西安康悦电子科技有限公司
 <p>(盖章)</p>	 <p>(盖章)</p>
地 址：延安市宝塔区北大街3号	地 址：西安市碑林区建设东路28号
账 号：	账 号：151778226
开户行：	开户行：中国民生银行股份有限公司西安雁塔路支行
户 名：	户 名：西安康悦电子科技有限公司
全权（授权）代表： 	全权（授权）代表： 
日 期： 2026年3月10日	日 期： 2026 年 3月10日

附件

三年运维服务具体内容

一、服务期：3年，自项目终验合格之日起计算。

二、服务对象：市、县（市、区）教育行政单位及所属有关单位（含全市所有高中）

三、服务标准：按照招标服务要求严格执行

四、服务内容：

序号	服务内容及描述
一	新高考全市及各县（市、区）综合服务
1.1	由市主管部门组织，中标供应商安排专家，针对全市及各县（市、区）管理部门、使用部门，对平台系统功能、操作方法及新高考通识进行统一培训，首年不少于2次全市集中培训，以后每年视情况，甲乙双方协商决定。甲方提供场地、组织人员，乙方提供技术人员培训。提供电子版操作手册、视频教程、常见问题解答库（FAQ），并根据政策更新实时修订。
1.2	全市及各县（市、区）资源评估数据统计、分析服务
1.2.1	汇总各校《学校资源评估报告》，分析区域整体师资缺口（分学科）、教室资源缺口；制定区域资源调配方案；生成并解读《区域教育资源统筹评估报告》，明确资源补充优先级及实施路径。
1.3	全市及各县（市、区）选科统计、分析服务
1.3.1	收集辖区内所有高中校选科结果数据，按市、县、校级维度汇总；分析区域选科整体情况（各选科组合占比、单科选择人数分布）；对比各学校选科数据，识别选科极端组合（如某组合选择人数过少）并做出提前预警；生成并解读《区域高一选科统计分析报告》，为教育局优化区域教育资源配置提供数据依据。
1.3.2	结合区域学生选科数据与高考专业报考要求，分析各选科组合可报考专业覆盖率；识别区域内选科组合与高考专业需求不匹配问题（如某组合可报专业过少）；生成并解读《区域学生选科与高考适配性分析报告》，为下一届高一选科指导提供参考。
1.4	全市及各县（市、区）分班排课统计、分析服务
1.4.1	收集辖区内各校分班调整结果、课表数据；监控区域走班教学实施情况（走班模式占比、学生走班幅度占比）；识别分班排课异常问题（如某学校班级人数超标、课表冲突率过高）并督促整改；生成并解读《区域分班排课监控报告》。
1.5	全市及各县（市、区）生涯规划统计、分析服务
1.5.1	调研辖区内各校生涯规划课程开展情况（课程数量、参与学生比例）、生涯资源建设情况；汇总各校生涯咨询服务数据（咨询次数、学生问题类型）；评估区域生涯规划教育实施成效，生成并解读《区域学生生涯规划报告》，提出改进建议。
1.5.2	收集辖区内各校《学生生涯发展综合报告》核心数据（学生意向院校/专业分布、职业倾向分布）；进行区域整体统计分析，识别区域学生主流升学与职业方向；

	生成并解读《区域学生生涯综合数据报告》，为教育局制定区域升学指导政策提供。
1.6	全市及各县（市、区）联考阅卷服务
1.6.1	统筹辖区内联考组织工作，制定联考安排、阅卷任务安排、阅卷规范及全流程技术支持；汇总各校联考成绩数据，进行区域内整体分析（区域平均分、各学科及格率/优秀率、校际差距）；生成并解读《区域联考质量分析报告》，提出教学改进建议。
1.6.2	汇总辖区内联考成绩数据，对比历次联考与本次联考区域整体成绩变化（平均分、及格率、优秀率波动）；分析各学科教学质量区域差异，定位薄弱学科及薄弱学校；生成并解读《区域联考质量跟踪报告》，为教育局开展教学督导、组织教研活动提供方向。
1.6.3	统筹辖区内联考组织工作（考试安排、阅卷任务安排、数据汇总）；分析区域联考整体质量（试题难度、区分度、与高考适配性）；对比历次联考区域成绩变化，评估备考成效；生成《区域联考质量评估报告》，为后续联考组织优化提供依据。
1.7	全市及各县（市、区）成绩管理服务
1.7.1	收集辖区内所有高中校期中期末考试、高三模考、高考成绩数据，进行区域整体统计（特控线、一本、上线率、平均分、最高分、各学科成绩分布等不同维度）；对比历年区域高考成绩，分析教学质量变化趋势；生成《区域高考成绩分析总报告》，为教育局总结区域教育教学工作、制定下一年度教育政策提供核心依据。
1.8	全市及各县（市、区）大数据驾驶舱分析服务
1.8.1	根据本区域内学校选科分班、资源评估、走班情况及联考等数据，形成区域级汇总、分析及优化调整方案等报告，便于教育主管部门了解区域内新高考当前状态及下一步改进措施。
二	新高考校级业务服务
2.1	学校资源评估服务
2.1.1	1. 服务方式：入校服务支持为主，远程服务为辅。 2. 服务流程：采集学校目前的师资和教室配套情况形成数据；同步学生选科数据和分班数据；调研学校资源配套的个性化需求，形成资源评估条件；完成学校资源评估工作，形成《资源评估报告》； 3. 服务程度：编制资源评估报告，解读报告，并提出资源调整的合理化建议；
2.1.2	1. 服务方式：入校服务支持为主，远程服务为辅。 2. 服务流程：根据年级班级和教师配套调整的具体需求，为进一步优化和调整资源配套提供方案； 3. 服务程度：根据学校资源变化情况，不断跟踪优化学校资源配比方案；
2.2	学校选科服务
2.2.1	1. 服务方式：入校服务支持为主，远程服务为辅。 2. 服务流程：学生信息录入系统，编辑学生选科操作手册，实时监控选科进度，导出选科数据。 3. 服务程度：开展新高考选科政策讲座，解读选科与大学专业报考关联、组合优劣势，编写《学生选科操作手册》，提供选科前期答疑；发起校内正式选科；实时监控选科进度；选科结束后，生成校内单科统计报告、组合统计报告及学生选科总表，并对选科结果进行汇报解读；
2.2.2	1. 服务方式：入校服务支持为主，远程服务为辅。 2. 服务流程：调整科目学生信息录入系统，记录调整信息形成调整日志，导出选科数据。 3. 服务程度：不断帮助需调整科目的学生做好选科指导和调科工作；
2.3	学校智能分班服务

2.3.1	<p>1. 服务方式：入校服务支持为主，远程服务为辅。</p> <p>2. 服务流程：学考结束后，基于学生最终选科结果制定分班策略（选科组合聚类分班，相同/相似组合划入同一教学组）；应用AI动态分班算法，平衡班级学科成绩标准差（<3.5）师生比偏差率（$<2\%$）；生成行政班/教学班名单后。</p> <p>3. 服务程度：（1）提供分班数据管理服务：提供分班基础数据标准化处理，基于数据模板，采集选科数据、分班条件等，对数据进行处理、校验、上传、导入、导出应用等；（2）提供分班需求分析服务：提供结合学校资源和分班限制条件给出不同的分班策略；（3）提供分班方案咨询服务：提供大走班、小走班优先三科、小走班定二走一、自定义分班等不同分班方案建议；（4）提供分班调整服务：提供个别或批量学生修改选科志愿服务，提供学生调整志愿后的班级调整服务；</p>
2.3.2	<p>1. 服务方式：入校服务支持为主，远程服务为辅。</p> <p>2. 服务流程：根据高二开学后学生选科变更申请（少数学生调整组合），自动重组教学班；调整课表解决教师课时超限（周课时>16节预警）、教室占用冲突（智能推荐备选教室）；生成调整后的分班结果报告；</p> <p>3. 服务程度：全流程跟踪学校班级调整需求，实时提供班级调整方案；</p>
2.3.3	<p>1. 服务方式：入校服务支持为主，远程服务为辅。</p> <p>2. 服务流程：根据高三备考需求，优化分班策略，可按高考目标分层；</p> <p>3. 服务程度：全流程跟踪学校班级调整需求，实时提供班级调整方案；</p>
2.4	学校排课服务
2.4.1	<p>1. 服务方式：入校服务支持为主，远程服务为辅。</p> <p>2. 服务流程：收集学校选科数据，排课规则，根据学校资源情况，办学特色等情况，为学校单独定制排课方案。根据实际情况，提供多种分层走班方案；</p> <p>3. 服务程度：（1）为学校提供经验丰富的课程规划专家，并提供排课服务；（2）满足学校各种排课要求，如：连堂课、合班课，单双周课程，教研时间，组会时间，教师个人原因不排课，教案齐头，教师课程集中等；（3）提供专业的系统培训讲师，帮助学校完成排课系统使用；（4）结合人工智能走班引擎，高效、合理地给学校提供多维度课表。</p>
2.4.2	<p>1. 服务方式：入校服务支持为主，远程服务为辅。</p> <p>2. 服务流程：（1）针对学校新需求，在平台上实现调整，为学校导出更新后的课表，遇到不可调整需求，与学校沟通说明原因并提供解决方案；（2）系统上调代课功能可以多终端的将调整情况通知到被调课的学生和老师。</p> <p>3. 服务程度：（1）提供多种课表类型，学校课表，班级课表，教师课表，课程课表，走班课表，学生课表等，方便学校各层次人员使用；（2）提供多种课表样式，大课表，小课表，横版，竖版等样式，方便各个老师的使用习惯；（3）提供老师查看电子课表方式，多级权限设置，不同权限老师看到不同层次课表；</p>
2.5	学校学生生涯探索服务
2.5.1	<p>1. 服务方式：现场服务为主，远程服务为辅。</p> <p>2. 服务流程：更新维护生涯测评学生基础信息；编写《生涯测评操作指南》；组织学生完成MBTI职业性格测试、Holland职业兴趣测试；汇总测评数据，生成学生个人测评报告（适合职业推荐、专业建议）；更新生涯信息库（新增高一学生测评数据模块）。</p> <p>3. 服务程度：提供专人服务，辅助学校完成职业测评、专业测评、选科测评，在学校日常生涯教学环节，配合完成依托于系统平台的课程环节设计。</p>
2.5.2	<p>1. 服务方式：现场服务为主，远程服务为辅。</p> <p>2. 服务流程：协助学习补充上传生涯课程资源（大学专业解读、职业体验案例）；更新高校信息库（当年各高校选考科目要求调整内容）；提供学生生涯咨询服务（解答专业选择、职业规划疑问）。</p> <p>3. 服务程度：辅助学校完成职业测评、专业测评、选科测评，在学校日常生涯教学环节，配合完成依托于系统平台的课程环节设计。</p>
2.5.3	<p>1. 服务方式：现场服务为主，远程服务为辅。</p> <p>2. 服务流程：整合学生MBTI/Holland测评结果、高一高二成绩数据、意向院校专业信息，生成《学生生涯发展综合报告》（含升学路径建议、职业目标适配性分析）；汇总校内生涯数据，生成《学校生涯规划情况报告》。</p> <p>3. 服务程度：提供服务，辅助学校完成职业测评、专业测评、选科测评，在学校日常生涯教学环节，配合完成依托于系统平台的课程环节设计。</p>

2.6	学校阅卷服务
2.6.1	<p>1. 服务方式：现场服务为主，远程服务为辅；</p> <p>2. 服务流程：定期接收学校考试或测验开展工作，帮助学校发布线上考试任务；辅助学校进行扫描采集与线上阅卷工作；辅助学校进行成绩收集与校正工作；生成各类不同维度考试报告；辅助学校发布成绩；</p> <p>3. 服务程度：（1）提供阅卷数据管理服务：提供阅卷基础数据标准化处理，基于数据模板，采集阅卷考试所需数据，并对数据进行处理、上传、导入应用等；（2）提供阅卷支持服务：提供服务人员对阅卷现场必要的技术支持，同时技术人员远程进行技术支持，包括异常学生处理等，以确保单校阅卷工作顺利完成；（3）提供成绩分析服务：提供单次考试/作业成绩数据分析，包括成绩单、试卷讲解单、知识点分析、班级对比、班内分析、试卷分析、上线分析、临界生、短板生、档次分析、P值分析、组合排名、导师制分析（4）提供校本题库建设服务：提供校本试题、试卷委托编辑录入服务，将日常考试试题转化为符合本校学情、体系科学、知识点覆盖全面、试题标注精准的典型性和层次性兼具的精品资源，提高教学成果的复用性；（5）提供考试支持服务：提供考试保障（制卡、扫描）等基础支持服务；（6）提供实施跟踪服务：提供系统的基础实施部署、基础数据的整理维护，线上、线下的日常问题解答等服务；（7）提供单次成绩分析服务：提供单次考试/作业成绩数据分析，包括成绩单、试卷讲解单、知识点分析、班级对比、班内分析、试卷分析、上线分析、临界生、短板生、档次分析、P值分析、组合排名、导师制分析等；（8）提供班级学情分析服务：提供班级整体学情分析，包括历次考试对比诊断分析、薄弱知识点分析等。（9）提供学生学情分析服务：提供每个学生个体学情分析，包括历次考试对比诊断分析、薄弱知识点分析、学生成绩升降分析、临界生跟踪分析等；（10）提供年级学情分析服务：提供历次考试学校各年级、学科、教师、学生精准教情学情分析，包括质量分析、质量跟踪、质量监测、质量评价、学生跟踪、使用监测、导师制分析等。</p>
2.7	学校成绩管理服务
2.7.1	<p>1. 服务方式：线下服务为主，线上为辅；</p> <p>2. 服务流程：采集汇总学校各类测验，包括本校考试，以及县（市、区）联考、全市联考的成绩数据；设置分析维度，包括横向对比的考试或者学校，增量追踪的阶段范围，映射分析的映射参数，实现多维度的成绩分析；</p> <p>3. 服务程度：（1）提供基础数据管理服务：提供基础数据采集，对数据进行标准化处理，批量修改、批量上传、删除、导入、导出应用等；（2）提供成绩数据管理服务：提供对校内成绩、联考、统考等多年级多学段成绩数据管理和维护，包含批量修改、批量上传、删除、导入、导出应用等；（3）提供参数设置服务：提供分数算法、年级/班级梯队、优良等第、学生端、成绩报表等设置；（4）提供指标设计服务：提供对考试场次、分析科目、计算方式、学生群体等成绩分析指标进行个性化设计和设置；（5）提供成绩分析服务：提供针对单次、多次成绩的年级、班级、个体、汇总多维度分析，包括成绩的基本分析、增量分析、映射分析等；（6）提供学生成绩册服务：提供学生成绩册的分析、创建、生成、修改、删除、导出等管理维护；（7）提供自定义报表服务：提供根据学校分析需求，设计分析指标、创建数据模型以及生成、编辑、修改数据报表，并提供定制数据看板，设计编辑看板展示内容。</p>
2.8	学校大数据汇总与分析服务
2.8.1	<p>1. 服务方式：线下与线上服务结合；</p> <p>2. 服务流程：采集学校大数据仪表盘要求，关注的重点数据和更新频次；采集学校风格化要求；设置仪表盘和数据流，形成学校各类教学工作数据大屏；</p> <p>3. 服务程度：为每个学校，生成个性化的数据汇总及分析。</p>
备注	以上涉及报告根据服务对象需求提供；乙方提供运维服务，包括人工，技术，税金，交通，食宿等相关服务。

五、基础运维保障服务

1. 系统运行保障

1.1 保证平台全年稳定运行，可用性 $\geq 99.5\%$ 。

1.2 定期巡检、日志分析、性能优化、漏洞修复。

2. 数据安全与备份

2.1 每日自动备份。

2.2 严格权限管理，确保学生隐私等数据安全。

3. 版本升级与兼容

3.1 提供政策调整、功能迭代的免费版本升级。

3.2 为市县校相关系统对接提供标准化接口。

4. 技术支持与培训

4.1 首年不少于 2 次全市集中培训，以后每年视情况，甲乙双方协商决定。甲方提供场地、组织人员，乙方提供技术人员培训。

4.2 入校实操培训、管理员培训、教师操作培训。

4.3 提供操作手册、视频教程、常见问题库。

5. 应急保障服务

5.1 乙方承诺服务团队固定专人负责延安项目，不得随意更换；如需更换须经甲方书面同意。

5.2 选科、分班、排课、联考、阅卷、填报等关键时段根据甲方使用情况协商决定提供驻场保障。

5.3 重大故障快速响应、快速处置、快速恢复。7×24 小时响应，一般问题 4 小时内处置，重大问题 24 小时内到场。

5.4 建立应急预案并定期演练。

六、服务考核与交付物

1. 甲方依据本附件约定的服务内容及标准对乙方进行服务考核。考核结果将作为支付当期运维费用的依据。具体

考核细则作为本附件的补充文件。

2. 乙方每季度提交《运维服务工作报告》，每年提交《年度服务总结报告》。所有报告、数据、分析材料均以电子版+纸质版交付甲方。

3. 服务期满须完成完整交接（交接内容包括但不限于《服务期满交接报告》《系统完整交接清单》《数据移交清单》等），确保系统平稳延续。