

政府采购合同

项目名称： 延安市宝塔区农村厕所革命后期管护提升项目（一标段）

采购人（甲方）： 延安市宝塔区农业农村局

服务单位（乙方）： 西安秦之祥软件有限公司



依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规规定，延安市宝塔区农业农村局（以下简称甲方）通过招标采购，并接受了西安秦之祥软件有限公司（以下简称乙方）以价格1113000 元（以下简称“合同价”）提供的延安市宝塔区农村厕所革命后期管护提升项目（一标段）（项目编号：SX DY L-2025-032）产品及服务。甲乙双方本着平等互惠、互相支持、共同发展的原则，就甲方针对本项目的事宜，经甲乙双方友好协商，共同签署本合同，以资共同遵守。

一、合同金额

（一）合同总金额为人民币（大写）：壹佰壹拾壹万叁仟元整。

（二）合同总金额包括：服务价格及与之配套的设计、制作、正版软件、检验、包装、运输、保险、税费以及安装、培训、技术服务（包括技术资料、图纸提供等）、质保期服务等履行合同所产生的全部价款，除此之外，甲方不再向乙方支付其他任何费用。

（三）此金额为合同执行不变价，不因国家政策、市场因素等变化而变化。

二、服务内容

本合同所提供的服务内容详见合同明细及技术参数（附件），附件未列入或服务内容标准低于投标文件的以投标文件为准。

三、服务期限

本合同服务期限：2025 年 12 月 3 日起至 2028 年 12 月 3 日止，其中建设期为合同签订后的首 90 天。当本合同期满后若需

续签，双方应依据《政府采购目录》的相关规定以及法律法规的要求，重新协商并签署书面续约协议。

四、服务地点

采购人指定地点

五、款项结算

(一) 付款方式

双方协商

- 1. 甲乙双方合同签订后支支付合同总金额的30%，即人民币（大写）：叁拾叁万叁仟玖佰元整；小写金额为¥333,900。
- 2. 项目实施中，甲方支付给乙方合同总金额的30%，即人民币（大写）：叁拾叁万叁仟玖佰元整；小写金额为¥333,900。
- 3. 项目验收合格，甲方支付给乙方合同总金额的40%，即人民币（大写）：肆拾肆万伍仟贰佰元整；小写金额为¥445,200。

(二) 支付方式

甲方应按照双方约定的付款期限，在收到乙方提供相应金额的发票后7个工作日内，将款项直接银行转账支付至乙方指定账户。乙方指定对公账户如下：

开户行	中国邮政储蓄银行股份有限公司西安市凤城八路支行
开户户名	西安秦之祥软件有限公司
银行账号	961011013000230983

六、权利和义务

(一) 甲方的权利与义务

- 1. 甲方有权享有乙方按照上述约定提供的服务。

2. 甲方有权要求乙方提供符合本项目服务要求的人员，且提供的服务质量达到前述约定标准。如乙方违反协议约定，未达到服务质量要求的，甲方有权要求乙方限期改正，逾期未改正的或改正后仍给甲方造成损失的，乙方应承担相应的法律责任；

3. 甲方有权根据服务要求和标准考评乙方服务质量，如乙方提供的服务考评不合格或不符合约定的，甲方有权按照一定比例减少支付服务费用，具体减付比例结合乙方提供服务未达到约定的范围，严重程度、给甲方造成的损失情况等确定。

4. 除本合同约定的服务费用外，乙方不得向甲方及甲方人员收取其他任何费用，如甲方发现乙方有此类行为，甲方有权要求乙方清退所收费用，退还利息并支付违约金；

5. 对乙方相关服务资料的所有权、使用权的约定：归甲方所有。乙方不得以任何借口留存，否则承担由此产生的一切法律和经济责任。未经甲方允许，任何单位和个人不得转让和使用本项目的相关内容。

6. 在服务实施过程中，甲方应为乙方提供必要的工作便利与指导，配合乙方履行职责。

7. 甲方不得将本合同的内容向甲乙双方以外的、与签订和履行本合同无关的任何第三方透露，不得泄露乙方的商业秘密（包括本合同及其附件和合同签订前的各项方案）。

（二）乙方的权利与义务

1. 乙方应对提交的服务成果作出全面检查和整理，并列出清单，作为甲方验收和使用技术条件依据，清单应随提交的服

务成果交给甲方。

2. 乙方在指定地点提交服务成果后，甲、乙双方应依据招标文件、投标文件等文件材料的要求共同验收，并出具书面验收报告。

3. 保证所提供技术、人员安排、培训、应急措施等服务及服务期不低于投标文件承诺，符合相关法律法规规定并满足甲方的需求，保证其配套项目部件为全新的未使用的且符合相关的质量要求。若不能满足采购技术需要，乙方需无条件更换产品，提高技术，完善质量。

4. 保证所提供服务的售后服务，严格依据投标文件及相关承诺，对服务以及与之配套的项目进行保修、维护等。

5. 提供服务及运输过程中发生的人身损害等安全责任全部由乙方承担。

6. 乙方在合同履行期间知悉甲方的工作秘密（包括相关业务信息），不得以任何方式透露或以其他方式提供给合同双方以外的其他方（包括乙方内部与本合同无关的任何人员），乙方的保密责任不因本合同的终止而终止。

7. 在服务过程中获取的身份信息等乙方负有保密义务，由此引发的争议等由乙方承担。

8. 除招标文件规定且甲方事先书面同意外，乙方不得部分或者全部转让、分包履行其应履行的合同项下的义务。

七、 包装、装运及运输

（一）乙方负责所有产品的包装、装运和运输，确保采购产品安全、完整到达甲方指定地点。运杂费已包含在合同总价

内，包括从产品供应地点所含的运输费、装卸费、仓储费、保险费等。

（二）运输方式由乙方自行选择，所有货物在包装、装运和运输过程中造成任何损坏均由乙方负责。

八、 售后服务及承诺

（一）服务范围

负责招、投标文件所涉及的所有服务。

（二）质量保证

保证期限自提交服务验收合格之日起1年，在质量保证期内，乙方应对服务出现的问题负责处理并承担一切费用，并且赔偿甲方的损失。

（三）服务承诺

乙方有完善的服务体系，有能力提供持续的、本地化售后服务。以招、投标文件、合同和随产品的相关文件为准，但至少应包括：

1. 服务响应时限：接到用户故障报修电话后立即响应解决故障，无法排除的故障，提供相应的解决方案，并提供符合参数的备件备用。

2. 派专人对所供产品提供售后服务。对于设备及其它产品，在质保期内，如果出现质量问题，将按“三包”原则，免费维修、更换、安装、调试。

3. 乙方负责系统安装和调试以及操作人员培训，并制定详细的培训计划，使操作人员能独立进行管理、操作、维护和故障处理等工作，做好相关记录及技术文档收集整理，待验收后

移交。

九、知识产权

（一）乙方将服务成果交付甲方，并且经甲、乙双方共同验收合格后，将使用权授权于甲方，乙方保证所交付的服务成果在使用期内，应确保其产品在知识产权方面没有瑕疵或侵犯他人知识产权，如甲方因乙方产品的知识产权问题被第三方（含国家机关）追索或处罚，乙方应负责处理或协助处理，并承担由此产生的一切损失（包含甲方因此产生的一切损失）。

（二）乙方为执行本合同而提供的技术资料或者其他相关资料、软件等由甲方永久免费使用。

（三）本合同没有任何条款涉及乙方任何知识产权的转移。

十、违约责任

（一）甲方违约责任

1. 由于甲方的原因或因不可抗力的自然因素影响，则服务周期顺延。

2. 对于乙方提供的资料以及属于乙方的内容，甲方有义务保密，不得向第三方提供或用于本合同以外的项目，否则乙方有权要求甲方按本合同项目款总额的10%赔偿损失。

（二）乙方违约责任

1. 合同签订后，如乙方擅自中途停止或解除合同，乙方应向甲方双倍返还定金。没有约定定金的，乙方向甲方赔偿服务价款。

2. 在甲方提供了必要的工作、生活条件，并且保证了项目款按时到位，乙方未能按合同规定的日期提供服务时，应向甲

方赔偿拖期损失费。

3. 因天气、交通、政府行为、甲方提供的资料不准确等客观原因造成的服务周期拖期，乙方不承担赔偿责任。

4. 服务实施过程中，乙方未按投标文件约定配备服务人员或乙方派驻服务力量无法胜任项目实施要求的，甲方有权提出增加人员和充实技术力量，乙方应立即安排实施，其费用被认为已含在合同价格之中。如乙方拒绝增加人员或充实技术力量，甲方有权利解除合同，乙方应承担由此给甲方造成的经济损失。

5. 乙方有责任按甲方要求提交项目资料。如乙方未能按规定的服务周期提供服务，每延误一天，应付逾期违约金1‰（但由于受天气等不可抗力的自然因素影响，则工期顺延），逾期10天以上的，甲方除有权终止履行合同外，乙方应承担因延期造成的损失。同时，甲方有权根据乙方所承担服务的质量是否符合要求而对服务的内容进行调整。

6. 乙方提供的服务质量不合格的，乙方应负责无偿予以采取补救措施，以达到质量要求。因服务最终不符合合同要求（而又非甲方提供的资料原因所致）造成后果时，乙方应对因此造成的直接损失负赔偿责任，并承担相应的法律责任（由于甲方提供的资料原因产生的责任由甲方自己负责）。

7. 在合同期内和合同终止后，乙方应负责所有资料的保密，非经甲方书面认可，不得向任何人以任何方式提供任何资料。严格按甲方要求程序传递各种资料，否则甲方有权单方解除合同，并追回所付项目款。

8. 乙方不得将本项目的任何部分转包或分包给其他任何单

位和个人。若擅自转包或分包本合同标的，甲方有权解除合同，并可要求乙方偿付合同价款10%的违约金，同时追究其法律责任。

十一、其他

（一） 甲乙任何一方按照本合同规定索取违约金或赔偿金时，应书面通知违约方并说明违约金或赔偿金额；违约方应在收到对方发出的书面索赔通知的十个工作日内按索赔要求支付违约金或经济赔偿；如违约方对违约金或赔偿金额有异议，应在收到通知后七个工作日内通知对方，双方应在收到对方的通知或答复后尽快协商明确违约责任。

（二） 因执行本合同发生的一切争议，双方应首先友好协商解决。经协商不能解决，应向甲方所在地人民法院提起诉讼。在诉讼期间，除必须在诉讼过程中进行解决的问题外，合同其余部分应继续履行。

（三） 甲、乙双方有一方有正当理由要求变更本合同，须提前一个月以书面形式通知对方并协商解决，双方应签署变更合同。

（四） 本合同期满双方不再续约或者因一方违约导致本合同无法履行，则本合同终止。但合同的终止不得损害第三方的利益，双方应为此做出合理安排。

（五） 未经对方同意，甲乙任何一方不得将本合同部分或全部权利和义务转让给第三方。

（六） 本合同未尽事宜，双方另行协商并签署补充合同，作为本合同的附件，具有同等法律效力。

(七) 任何一方违反或擅自变更本合同的约定, 应当承担由此给对方造成的经济损失和相关责任。

(八) 本合同一式肆份, 其中, 甲方贰份, 乙方贰份。

(九) 本合同由买卖双方共同签字盖章之日起生效。

甲方: 延安市宝塔区农业农村局
法定代表人或
其委托代理人: 高楠
电 话: 0911-8818172

地 址: 陕西省延安市南关街区人
大办公楼六楼

时 间: 2025年12月2日

乙方: 西安康之祥软件有限公司
法定代表人或
其委托代理人: 高楠
电 话: 15129824105

地 址: 西安市经济技术开发区
凤城十路金源御景华府3号楼1
单元701号

时 间: 2025年12月2日

附件：合同明细及技术参数

序号	服务名称		服务及技术要求	数量	备注
1	农村公厕智能硬件集成服务	公厕液位仪	1. 根据监测环境情况，超声波测距方式；	6 套	秦之祥、QZX601
			2. 通讯方式：4G 无线传输方式；		
			3. 供电方式：市电供电；		
			4. 测量精度：0.38%FS		
			5. 最大测量距离：2.5m		
			6. 防水等级：IP67；		
			7. 工作温度：-15℃到+60℃；		
			8. 传输频率：2 次及以上每天，可根据使用情况调节传输频率。		
1	农村公厕智能硬件集成服务	集成及安装服务	各硬件系统集成包含：功能集成、网络集成、软件界面集成、各类设备、子系统间的接口对接、协议对接、数据传输处理，解决各硬件系统与智能管护软件系统之间的互连和互操作性等问题。	6 套	秦之祥、服务
			硬件设备的运输、安装、调试、网线、扎带、膨胀螺丝等辅材耗材。		
		硬件维护服务	3 年内设备运行状况检查、设备检修调试、设备保养、备品备件服务、故障处理、设备版本号升级服务；设备各系统安全运维、日常维护、故障恢复、系统更新；	6 套	秦之祥、服务
		数据传输卡	用于数据传输，提供 300M/月，3 年使用期。	6 套	移动、4G
2	吸	车载定	实现车辆定位功能	12 套	途强、EV49

	粪车智能硬件集成服务	位器	射频通道: GPS		
			传输方式: 无线物联网传输 4G;		
			测量频率: 实时;		
			定位精度: 10m		
			定位时间: 平均热启动 $\leq 5\text{sec}$ (opensky) / 平均冷启动 $\leq 32\text{sec}$ (open sky);		
			断电告警、强拆除告警功能;		
		集成服务	各硬件系统集成包含: 功能集成、网络集成、软件界面集成、各类设备、子系统间的接口对接、协议对接、数据传输处理, 解决各硬件系统与智能管护软件系统之间的互连和互操作性等问题。	12 套	秦之祥、服务
		安装服务	硬件设备的运输、安装、调试、网线、扎带、膨胀螺丝等辅材耗材。	12 套	秦之祥、服务
3	农村厕所信息	村管端 APP	设备运行状况检查、设备检修调试、设备保养、备品备件服务、故障处理、设备版本号升级服务; 设备各系统安全运维、日常维护、故障恢复、系统更新; 三年费用	12 套	秦之祥、服务
			流量卡	12 套	移动、4G
			村管理员通过手机 APP 的方式, 实现以下功能:	1 项	秦之祥、定制开发
			1. 具有改厕档案维护功能;		
			2. 具有用户信息维护功能;		
			3. 具有报抽、报修功能;		
			4. 具有对未处理作业超时提醒功能;		

化 智 能 管 护 系 统 开 发 服 务		5. 具有对已经完成的抽厕、维修信息进行评价功能；		
		6. 具有显示管理员所进行报抽、报修的作业记录功能；		
		7. 具有对报抽、报修信息智能统计功能；		
		8. 具有对报抽、报修信息查询功能；		
		9. 具有通过通讯录查询清运、维修人员联系方式，一键拨打电话等功能。		
	多 功 能 二 维 码	改厕户微信扫描二维码验证后，实现以下功能：	1 项	秦之祥、定制开发
		1. 具有报抽、报修功能；		
		2. 具有村民对已完成的服务进行评价功能；		
		3. 具有调用微信支付功能；		
		4. 具有在线对管护工作进行反馈功能；		
	司机端 APP	抽厕员通过 APP 的方式，实现以下功能：	1 项	秦之祥、定制开发
		1. 具有抽厕员通过 APP 的方式自动接收报抽信息，对任务进行处理功能；		
		2. 具有将抽厕任务自主转交给其他车辆功能；		
		3. 具有对报抽位置进行导航功能；		
		4. 具有对超时未处理作业提醒功能；		
	维修端 APP	5. 具有对完成作业进行智能统计功能；	1 项	秦之祥、定制开发
		维修厕所人员使用 APP 的方式，实现以下功能：		

			1. 具有维修员通过 APP 的方式自动接收村民、村级管理员提交的报修信息；		
			2. 具有对任务进行处理功能；		
			3. 具有对报修位置的导航功能；		
			4. 具有超时未处理作业提醒功能；		
			5. 具有对作业数据智能统计功能；		
		区级监管端	区级改厕主管部门使用 PC 端，可掌握管辖区域农村卫生厕所的管护情况，实现以下功能：	1 项	秦之祥、定制开发
			1. 具有查看管护数据、镇级抽厕、维修数据汇总情况功能；		
			2. 具有查看村级抽厕、维修数据明细功能；		
			3. 具有查看镇级满意度功能；		
			4. 具有抽厕、维修信息以可视化地图、柱状图等直观形式显示功能；		
			5. 具有改厕用户信息管理功能；		
			6. 具有查看抽粪车作业信息、作业明细功能；		
			7. 具有在统计各项数据的基础上进行数据分析功能；		
			8. 具有镇/街信息管理维护功能；		
			9. 具有村庄信息管理维护功能；		
			10. 具有车辆信息管理维护功能；		
			11. 具有对司机信息管理维护功能；		
			12. 具有对维修员信息管理维护功能；		
			13. 具有用户反馈管理功能；		

			14. 具有通知公告管理功能；		
		镇级监 管端	镇级改厕主管部门使用 PC 端，实现以下功能：	1 项	秦之祥、定制开发
			1. 具有查看村级抽厕、维修数据明细；		
			2. 具有查看各工作人员满意度；		
			3. 具有改厕用户信息管理功能；		
			4. 具有查看抽粪车作业信息、作业明细；		
			5. 具有在统计各项数据的基础上，进行数据分析。		
			6. 具有村庄信息管理维护功能；		
			7. 具有车辆信息管理维护功能；		
			8. 具有对司机信息管理维护功能；		
			9. 具有对维修员信息管理维护功能；		
			10. 具有用户反馈管理功能；		
			11. 具有通知公告管理功能；		
		管理端 APP	区级管理员手机端使用 APP 的方式，实现以下功能：	1 项	秦之祥、定制开发
			1. 具有改厕用户维护功能；		
			2. 具有汇总统计镇报抽数据；		
			3. 具有汇总统计镇报修数据；		
			4. 具有村民反馈回复功能；		
			5. 具有发布公告信息功能；		
			镇级管理员手机端使用 APP 的方式，实现以下功能：		
			1. 具有改厕档案维护功能；		

			2. 具有用户信息维护功能;		
			3. 具有改厕档案审核功能;		
			4. 具有对司机进行作业调度功能;		
			5. 具有作业数据智能统计功能;		
			6. 具有村民反馈回复功能;		
		管护单位 管护端	管护单位使用 PC 端, 实现以下功能:	1 项	秦之祥、定制开发
			1. 具有查看所负责区域的农村卫生厕所的所有管护情况, 如抽厕情况、维修情况、镇级信息、车辆信息、维修员信息、处理站信息等;		
			2. 具有维护管护单位信息功能(负责人、联系人、联系电话、公司介绍等信息);		
			3. 具有分配车辆作业范围功能;		
			4. 具有对车辆信息管理维护功能;		
			5. 具有对司机信息管理维护功能;		
			6. 具有对维修员信息管理维护功能;		
		大数据 分析 系统	管理员使用 PC 端, 通过数据分析和统计为后期改厕和管护工作提供有效的数据支撑和决策依据, 实现以下功能:	1 项	秦之祥、定制开发
			1. 具有对改厕年度数据进行统计分析;		
			2. 具有对报抽报修月度进行统计分析;		
			3. 具有对报抽报修方式进行统计分析;		
			4. 具有对报抽率进行统计分析;		
			5. 具有对满意度进行统计分析;		
			6. 具有对各镇街改厕户数进行统计分析;		

			7. 具有对改厕模式数据进行统计分析;		
			8. 具有对司机作业量(年度/月度)进行统计分析;		
		智能电话服务	改厕村民使用,进行上报抽厕维修及反馈需求。报抽报修及反馈:提供改厕村民拨打智能服务电话,通过自动获取用户拨打电话时的号码或者手动输入用户身份证,获取系统中的用户身份信息,根据智能服务电话语音提示进行报抽、报修、投诉或建议功能,提供3年服务。	3年	秦之祥、定制开发
			人工客服:提供人工客服接听功能。		
4	云计算服务	云服务器	提供CPU:4核,内存:16GB,存储:1TB,固定宽带:5M专线的云服务能力,3年使用期限。用于软件系统部署、数据存储、业务逻辑应用服务、计算分析、展示。	3年	秦之祥、租赁华为云
		服务器运维	日常巡检:检查数据库备份情况,检查数据库运行状况,错误日志分析,数据库空间的情况使用及规划管理等;服务器、网络、应用系统的日常监控、报警,故障排除、故障优化等。	3年	秦之祥、运行维护
5	群众宣传服务	明白贴设计印刷	1、明白贴设计要求:含版面设计;	10000张	秦之祥、设计印刷
			2、明白贴尺寸要求:21cm*15cm(±2mm);		
			3、明白贴质量标准:材质采用反光膜贴纸;		
			4、明白贴印刷要求:4色印刷专版。		
		宣传手册	1、宣传手册设计要求:含版面设计;	10000册	秦之祥、设计印刷
			2、宣传手册尺寸要求:14cm*20cm(±2mm);		

			3、宣传手册后道加工：封面覆膜；		
			4、宣传手册纸张要求：封面 200g，内页 157g。		
		现场培训宣传	各级管理员、作业司机、维修员培训、群众宣传, 3 年费用	1 项	秦之祥、宣传培训
6	数据录入服务	纸质资料扫描及上传录入	1、村民基础信息数据采集服务如姓名、电话、改厕类型、改厕年份等，编制每户档案资料，如农户改厕调查表、户厕提升改造竣工验收表，户厕提升改造所配套的照片资料等。	1 项	秦之祥、服务
			2、每户改厕纸质档案的逐页扫描为电子文档；区、镇村各级改厕纸质资料的扫描、电子文档制作。		
			3、改厕档案资料的详细录入以及将改厕档案上传平台等服务工作。含未来三年内改厕资料录入。		
7	平台代运营服务	平台代运营服务	提供 3 年平台运营服务，运营团队对采购人使用平台中的各项问题进行回复；提供技术团队保障智能管护平台的运行，在出现异常信息时通过各种渠道通知相关部门，并协助解决；提供售后团队对智能管护平台的各项运行数据进行定期分析，将运行结果告知采购人，协助采购人对后续厕所管护做出决断。	3 年	秦之祥、服务

多平