子长市公共就业服务能力提升示范项目

政府采购合同

采购单位（甲方）：子长市人力资源和社会保障局

成交单位（乙方）：西安晨达企业管理服务有限公司

见证单位：华春建设工程项目管理有限责任公司

2025 年 12 月

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

甲　　方：子长市人力资源和社会保障局

乙　　方：西安晨达企业管理服务有限公司

见证方：华春建设工程项目管理有限责任公司

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关规定，经甲乙双方协商，就子长市公共就业服务能力提升示范项目达成协议如下：

第一条　合同概况：

1.1 合同项目名称：子长市公共就业服务能力提升示范项目；

1.2 合同总价款：¥4，026，000.00 元 （大写：肆佰零贰万陆仟元整）。

第二条　项目服务期限：

序号	项目名称	服务期限
1	子长市人力资源市场	三年
2	子长市 5 个家门口就业服务驿站	一年
3	子长市人社工作进园区服务驿站	一年

第三条　服务内容及明细

进一步深入推进公共就业服务下沉基层，围绕强服务、提技能、稳就业、做示范，通过整合多种服务资源，运用多样化服务手段，打造全方位、多层次的就业服务体系，有效运行“子长市人力资源市场（服务期限：三

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

年），子长市5个家门口就业服务驿站、1个人社工作进园区服务驿站（服务期限：1年）”，不断提高就业服务质量与效率，提升就业满意度，促进子长市群众充分就业，助力区域经济社会稳定发展。

3.1 人力资源市场服务内容和明细

（1）求职招聘服务

（一）信息采集

1、劳动力信息采集不低于5万人次；

2、岗位信息采集不低于1万个 。

（二）信息发布

1、建立线上省、市级媒体不低于2个，小程序不低于1个，微信群不低于5个，信息显示屏，以及线下信息公布栏不低于2个，宣传资料发放不低于5万份等多渠道发布策略；

2、明确信息更新维护制度；

3、建立信息安全管理措施。

（三）人岗匹配

1、建设智能匹配系统；

2、制定人工精准推荐流程；

3、规范面试组织协调；

4、完善跟踪反馈机制。

（四）精准帮扶不少于300人次

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

1、制定重点群体识别标准；

2、制定个性化服务方案；

3、制定就业援助机制实施细则；

4、制定动态跟踪管理规范。

（五）服务要求

1、组建不少于3人专业化服务团队；

2、制定各项工作服务流程；

3、建立及时响应服务需求机制；

4、严格把关岗位真实性；

5、服务留痕及成效反馈；

6、数据统计及分析；

7、保密工作；

8、禁止收费。

（2）公共创业服务

（一）信息发布

1、每月至少发布一次创业担保贷款、创业培训、创业补贴等政策法规信息，以及创业服务机构（场所）、创业活动、创业培训项目、创业孵化基地等服务资源信息；

2、提供创业相关不低于5类信息服务；

3、建立完善的信息质量保障体系。

（二）业务咨询

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

1、提供创业相关不低于3类咨询解答服务，并按规定对接相关业务申请；

2、建立规范服务标准。

（三）创业培训

1、每月至少推介1次优质创业培训项目；

2、培训服务包含并不限于与创业培训机构对接，对有培训需求的创业者进行指引等；

3、制定完善的质量提升措施。

（四）创业指导

1、提供涵盖信息咨询、政策解读、项目分析、开业筹备等环节的全方位创业指导服务；

2、指导服务形式不低于2种。

（五）创业孵化

1、为入驻项目提供入孵指导、创业政策宣传与引导、人力资源对接等基础服务；

2、提供项目咨询、事务代办、融资对接等不低于5类孵化增值服务；

3、政策落实与资源整合。

（六）创业融资

1、提供创业担保贷款政策宣传推介，指引创业担保贷款申请；

2、提供融资对接服务；

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

3、制定服务效能提升方案。

（七）专项活动

1、组织开展创业经验分享交流、创业典型评选表彰等主题活动不低于2场；

2、活动形式不限于创新大赛、项目路演等；

3、明确活动导向与氛围营造。

（3）特色招聘活动

（一）服务定位

1、产业人才精准对接；

2、多元就业群体帮扶；

3、区域人才交流互动。

（二）招聘服务场景

1、线上提供每月至少1场网络招聘会，微信群、抖音等多媒体平台发布岗位信息不低于2000频次以及其他增值招聘服务；

2、线下每年提供大型人社主题活动（含招聘会等）不少于6次，小型人岗匹配洽谈会不少于24次，人才入职跟踪，人才成长与发展，企业人力资源管理等招聘服务。

（三）建立长效运营与资源整合机制

（四）打造模块特色与创新亮点

（五）制定风险管理与应急管理措施

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（六）服务要求

1、制定明确的服务规范与流程；

2、建立工作人员选拔与培训流程和制度；

3、明确服务质量与效果；

4、建立数据安全与隐私保护机制；

5、建立投诉处理与持续改进机制；

6、建立合作与沟通机制；

7、制定品牌建设与宣传推广。

（4）专区共享服务

（一）服务理念与目标

1、服务理念

子长市人力资源市场专区共享服务以“开放共享、高效匹配”为核心原则，由第三方人力资源机构主导运营，通过整合线下共享招聘专区物理空间与数字化自助设备功能，构建“人工服务为主、技术工具辅助”的运营模式。服务聚焦子长市能源、农业、文旅三大特色产业，面向全市企业开放阶段性招聘场地及配套服务，实现用人单位与求职者的精准对接，推动人力资源要素在区域内高效流动，助力县域经济高质量发展。

2、服务要求

服务规模与效率：年均服务企业不少于 100 家次。

数字化与人工协同：借助自助一体机等设备辅助完

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

成简历录入、岗位查询等基础功能，第三方机构人工服务覆盖企业入驻审核、简历分类、面试协调等核心环节，实现数字化与人工协同提效。

（二）功能区域

1、共享招聘专区整体布局采用“三区一中心”功能划分；

2、功能区域设置明显引导标识与动线设计。

（三）运营管理流程

1、企业入驻全周期服务流程；

2、入驻服务流程；

3、退出管理流程。

（5）远程招聘服务

（一）服务要求

为深入贯彻党中央、国务院和省、市关于稳就业保就业决策部署，充分发挥人力资源市场在促进就业中的重要作用，以“数据多跑路、群众少跑腿”为核心，通过技术赋能破除地域限制，将子长市特色劳务品牌、重点产业需求与劳动力供给精准对接。未来将持续探索“远程招聘+技能提升+政策直达”三位一体模式，打造黄土高原就业服务新样板。

（二）明确服务对象

（三）制定服务流程

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（四）明确保障措施

（6）直播带岗服务

（一）服务要求

为积极响应国家稳就业政策，充分发挥直播互动性强、传播范围广的优势，深入结合子长市能源化工、现代农业、文化旅游等产业发展需求，搭建企业与求职者高效沟通桥梁。通过每年不少于24场次直播带岗活动，精准推送岗位信息，促进子长市高校毕业生、失业人员、农村劳动力、退役军人等重点群体就业，助力企业解决用工难题，推动全市就业形势稳定向好。

（二）明确服务对象

（三）制定服务流程

（四）明确保障措施

（7）权益保障服务

（一）工作要求

1、优化就业服务生态；

2、构建和谐劳动关系格局；

3、完善社会保障体系架构。

（二）工作措施

1、提升就业服务质效；

2、构建和谐劳动关系；

3、推动社会保障发展。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（三）明确保障机制

具体明细见下表：

序号	服务项目	服务内容	数量
1	全市劳动力调查	建立全市大约 5 万劳动力就业状况调查数据库，包括转移就业、技能培训、创业贷款等，并提供持续 2 年就业跟踪服务	1 项
2	岗位开发	对全市各类企业、个体户、产业零工及县外企业摸排，分别建立企业用工需求台账	1 项
3	信息发布	通过岗位信息发布栏，电子屏，政府网站，自助一体机，微信社群等渠道进行信息发布不低于 2000 频次，包括用工信息和求职信息，同时发放宣传资料不低于 30000 份	1 项
4	招聘活动	线下大型人社主题活动（含招聘会等）	6 次
		小型人岗匹配洽谈会	24 次
		直播带岗	24 次
5	精准帮扶	针对家庭零就业、退伍军人、宝妈等就业困难人员提供 1131 精准帮扶服务不低于 300 人次	300 次
6	政策宣传	提供不低于 2 万份的宣传资料或物品，通过在社区广场、小区门口、乡镇、集市等人流密集区发放宣传资料、宣传品等不低于 20 次，提高群众政策知晓率	20 次
7	宣传报道	在市级官媒进行宣传报道	6 次
		在省级官媒进行宣传报道	2 次
8	跟踪服务	对用工单位开展跟踪服务，并建立跟踪台账	1 项

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

		对求职者开展跟踪服务，并建立跟踪台账	1项
9	职业指导	开展专项职业指导活动	1项
		对求职成功者开展上岗前培训指导，并建立台账	1项
10	资料整理	档案资料整理归档，包括电子版及纸质版	1项
11	数据比对分析使用	对用工主体和求职者信息进行比对分析，提供精准人岗匹配、创业支持、培训对接等服务	1项

3.2 就业服务驿站服务内容和明细

（1）服务内容

（一）基础服务

政策宣传、信息发布、求职登记、培训指引、招聘洽谈、自助服务、权益保障。

（二）特色服务

“家门口”微型招聘会、15分钟就业圈、家门口就业节等。

（2）服务要求

（一）就业服务驿站日常工作

驿站配备专职工作人员，建立“每周一走访、每月一研判”工作机制，建立社区周边岗位需求台账至少1册，明确岗位名称，招聘数量，岗位职责和岗位要求等。建立至少100家企业用工跟踪台账1册，实时掌握岗位更新状态。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（二）全渠道政策宣传与活动开展

线上线下融合宣传

线下宣传：印制宣传资料、宣传品不低于5000份，在子长市政府、乡镇政府、村委会、社区服务中心、企业园区、学校等人流密集处进行发放宣传不低于10次，介绍驿站服务功能和联系方式。

线上宣传：根据驿站服务内容、活动信息、就业政策解读、成功就业创业案例等，制作政策解读短视频、或岗位推荐图文不少于10篇，并通过微信公众号、抖音、快手、微信群等平台发布。

（三）动态化家门口就业信息服务

开发本地就业岗位（含固定岗位、零工岗位），重点聚焦社区服务、农产品加工、电商物流、产业用工等县域特色岗位，建立企业、个体、产业用工需求台账，每周通过“秦云就业”平台、驿站LED屏、信息发布栏、社区就业群等渠道同步发布岗位信息至少50频次。

（四）高频次招聘会活动

依托驿站场地，全年举办“小而精”专场人岗匹配洽谈会不少于8场（每场邀请2-5家企业），中型招聘会不少于3场（每场邀请不少于10家企业参会），重点聚焦本地制造业、养殖业、服务业、农产品加工业等领域。

（五）自助服务

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

优化用户服务体验：设立专职引导员岗位，提供“一对一”操作指导服务；编制图文并茂的《自助服务操作手册》，制作短视频教学课件，通过线上线下渠道广泛宣传推广，提升群众自助服务操作能力。

（六）权益保障

通过发放宣传资料、举办法律讲座、开展案例分析等多种形式，广泛开展劳动法律法规宣传活动，向企业和员工普及劳动法律法规知识，增强企业依法用工意识和员工依法维权意识。积极维护企业和员工的合法权益，促进劳动关系和谐稳定。

具体明细如下：

序号	服务项目	服务内容	数量
1	岗位开发	线下走访街道社区周边企业及个体户，搜索岗位信息，建立用工需求台账	1 册
2	信息发布	通过岗位信息发布栏，电子屏，自助一体机，微信群等渠道进行信息发布不低于 500 频次，包括用工信息和求职信息等	500 频次
3	招聘活动	中型招聘会	3 次
		小型人岗匹配洽谈会	8 次
4	政策宣传	线下通过在小区门口和社区广场设立站点、发放宣传资料等形式对社区及周边群众进行宣传	10 次
		线上通过制作政策解读短视频，撰写图文等形式，在社区微信群、朋友圈、LED 显示屏以及小区信	10 篇

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

		息公示栏等对社区及周边群众进行宣传	
5	跟踪服务	对用工单位进行跟踪服务，并建立跟踪台账	1 项
		对求职者进行跟踪服务，并建立跟踪台账	1 项
6	职业指导	开展专项职业指导活动	1 项
		对求职成功者开展上岗前培训指导，并建立台账	1 项
7	资料整理	档案资料整理归档，包括电子版及纸质版	1 项
8	特色服务	15 分钟就业圈，“即时快招”服务周；131 就业帮扶经典案例；子长家门口的职场指南；家门口就业节等	1 项

3.3 园区服务驿站服务内容和明细

（1）服务内容

政策宣传、就业服务、创业扶持、人才引进与培养、劳动关系协调等。

（2）服务要求

（一）人社政策咨询与宣传

1、设置窗口咨询服务；

2、全年组织开展政策宣讲活动不少于 2 场；

3、宣传资料编制与发放不少于 2000 份。

（二）企业补贴申报帮扶

1、梳理人社补贴政策清单；

2、对企业进行补贴申报指导 。

（三）就业招聘服务

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

1、线上通过园区微信群、人社公众号等渠道进行招聘推广；

2、线下全年组织招聘活动不少于3场；

3、建立人岗精准匹配机制。

（四）劳动维权服务

通过发放宣传资料不少于2000份、举办法律讲座不少于2场、开展案例分析不少于10例等多种形式，广泛开展劳动法律法规宣传活动，向企业和员工普及劳动法律法规知识，增强企业依法用工意识和员工依法维权意识，积极维护企业和员工的合法权益，促进劳动关系和谐稳定。

具体明细见下表：

序号	服务项目	服务内容	数量
1	需求登记	对园区内所有企业进行走访、摸排，进行需求登记，并建立台账	1项
2	政策宣传	提供不少于 4000 份的宣传资料或物品，通过走访及发放宣传资料等形式对园区内企业及员工进行政策宣传	4000 份
3	招聘活动	组织举办政策宣讲会活动不少于 2 场，对园区内企业及员工进行政策宣传	2 场
		根据园区内企业需求组织线下招聘会不少于 3 场	3 场
		根据园区内企业需求组织线上招聘会不少于 3 场	3 场

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

4	创业扶持	协助有创业意愿的人员申请创业担保贷款等服务；协助小微企业申请相关业务办理	1 项
5	信息发布	通过岗位信息发布栏等渠道发布园区内用工和求职信息	1 项
6	跟踪服务	对园区内企业需求进行跟踪服务，并建立台账	1 项
		对园区内有培训、求职等需求的员工进行跟踪服务，并建立台账	1 项
7	资料整理	档案资料整理归档，包括电子版及纸质版	1 项
8	特色服务	“金秋送暖”等 6 项特色活动	1 项

第四条　甲方的责任和义务

4.1 甲方应为乙方提供必要的工作协助；

4.2 因政策需要，甲方有权对委托事项作出调整，乙方按照甲方调整后的政策执行，因此产生的费用由双方协商解决；

4.3 甲方在采购服务内容完成后，甲方应组织有关人员进行验收，并签署验收单；

4.4 甲方按合同规定向乙方支付应付合同价款。

4.5 甲方在合同签订之日起 2 个工作日内，必须自行在陕西省政府采购网完成合同公示；

4.6 甲方在项目验收合格后 2 个工作日内，必须自行在陕西省政府采购网完成履约验收公示。

第五条　乙方的责任和义务

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

5.1 乙方提供的服务应达到投标文件中的标准；

5.2 乙方负责在服务验收时保证质量符合甲方要求；

5.3 乙方在工作开展过程中，不得实施任何有损甲方信誉的行为；

5.4 乙方有权按合同规定向甲方收取应收合同价款；

5.5 甲、乙双方应随时保持信息及进度互通，双方均有义务提供有利于工作开展的资料、信息等，保障工作顺利开展；

5.6 鉴于甲方资金拨付受限于政府财政资金拨付流程限制，乙方充分知晓并理解甲方的资金费用审批流程相关规定，因资金拨付流程导致的延迟付款，乙方不追究甲方违约责任；

5.7 乙方应于申请付款前向甲方提供项目费用等额的合法增值税发票，否则甲方有权拒绝付款且不承担相应法律责任，同时乙方还应按照合同约定履行合同义务。

第六条　付款方式

6.1 资金来源：本项目资金为本级预算资金，合同签订后乙方出具发票，甲方按财政拨款进度支付。具体付款方式及金额如下：

6.2 第一期付款期限为合同签订后 5 个工作日内，由甲方向乙方先行支付本合同总金额的 40%，即人民币壹佰陆拾壹万零肆佰元整（¥1,610,400.00 元）；

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

6.3 第二期付款为子长市人力资源市场、5 个家门口就业服务驿站以及人社工作进园区服务驿站建设完成投入使用且经甲方验收合格后，甲方向乙方支付本合同总金额的 45%，即人民币壹佰捌拾壹万壹仟柒佰元整（¥1,811,700.00 元）；

6.4 第三期付款为服务运营期满三年，且经甲方最终验收合格后，由甲方向乙方支付剩余本合同总金额 15%，即人民币 603900.00 元（大写：陆拾万零叁仟玖佰元整）。

第七条　验收与服务费扣减

7.1 验收标准：甲方依据本合同第三条约定的服务内容、数量、质量要求及招标文件要求、投标文件承诺标准进行阶段性验收和最终验收；

7.2 扣减情形：乙方提供的服务未达到验收标准的，甲方有权按以下方式扣减服务费：

（1）服务数量未达标但差额比例≤5% 的，按该未达标服务项目对应金额的同等比例扣减；

（2）服务数量未达标且差额比例＞5% 的，按该未达标服务项目对应金额的 1.5 倍比例扣减；

（3）服务质量不符合约定但未造成严重影响的，单次扣减不超过合同总额的 0.5%；

（4）未按约定时间完成服务节点的，每逾期 10 个工作日扣减合同总额的 0.3%，逾期累计不超过 30 个工

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

作日；

7.3 扣减限额：本条约定的各项扣减费用累计总额不得超过本合同总价款的 3.5%（即人民币 140,910.00 元，大写：壹拾肆万零玖佰壹拾元整）；

7.4 扣减支付：扣减的服务费从当期应付乙方的合同款项中直接扣除，当期应付费用不足扣除的，可顺延至下一期应付费用中扣除。

第八条　设备归属与后续合作

8.1 设备归属权：本合同服务期内，乙方为履行合同义务所购置、配置的设备（包括办公设备、信息化设备等硬件资产）所有权归乙方所有；合同服务期届满或提前终止时，乙方应无偿、无附加条件将上述设备所有权转移给甲方，双方共同清点设备并签署交接确认书，设备存在损坏、缺失的，乙方应负责修复或赔偿；

8.2 后续合作优先权：本合同服务期结束后，若甲方有与本合同服务性质相同或相似的采购需求，在同等市场条件（包括价格、服务质量、技术能力等）下，甲方给予乙方优先合作权；甲方启动相关采购程序时应及时通知乙方，乙方按要求提交方案或报价，甲方按公平公正原则评估后，同等条件下优先与乙方洽谈合作。

第九条　违约责任

9.1 甲、乙双方经协商同意，可以变更或者解除本协

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

议；

9.2 因乙方工作严重延误影响服务驿站正常运营的，甲方可单方面解除协议；乙方应承担经济赔偿责任并全额退回甲方已经支付的费用；

9.3 甲方的委托事项违反法律或者违反国家有关规定规范的，乙方可单方面解除协议；甲方应承担经济赔偿责任；

9.4 任一方有捏造事实、伪造证据或者隐瞒重要情节等情形，致使服务事项不能有效实现的，守约方可单方面解除协议；并由违约方承担守约方实现债权而产生的全部费用（包括但不限于律师费、诉讼费、差旅费、保全费、公告费等）；

9.5 甲方逾期不向乙方支付服务费导致乙方工作开展严重受到影响的，乙方可单方面解除协议。

第十条　合同变更

本合同在双方协商同意的情况下可以变更，具体事宜双方协商确定后签订书面变更、补充协议，本合同和变更、补充协议应当和招标文件的实质性内容保持一致。

第十一条　不可抗力、意外变故

如果合同双方因不可抗力因素而被阻不能履行其职责，合同期的时间按照不可抗力变故的时间而顺延，或根据实际情况双方友好协商解决。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

第十二条　解决合同纠纷方式

如甲乙双方在合同履行过程中发生争议，应协商解决，协商不成的，双方均可向项目所在地的人民法院提起诉讼。

第十三条　其他

本协议一式 捌 份，甲方 叁 份，乙方 贰 份，政府采购中心 壹 份，子长市财政局采购科壹份，招标代理机构 壹 份。协议有效期三年，自 2025 年 12 月 2 日至 2028 年 12 月 1 日。其他未尽事宜，双方协商，达成补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

（此页以下无正文）

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

甲　　方：子长市人力资源和社会保障局

法定代表人：

委托代理人：

地址：子长市迎宾路桥延四路 1 号人力资源大厦 3 楼

电话：7112755

邮编：717300

乙　　方：西安晨达企业管理服务有限公司

法定代表人：

委托代理人：

地址：西安高新区沣惠南路 36 号橡树街区 A 座 2302 室

纳税人识别号：91610132MAB0T27EXF

开户行：长安银行子长市支行

开户行行号：313804400099

账号：806080801421004068

电话：15229391406

见证方：华春建设工程项目管理有限责任公司

法定代表人：

电　　话：0911-2124666

时间：2025 年 12 月 2 日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App