子长市煤焦计量收费管理站煤炭综合管理信息平台运维服务项目

政府采购合同

采购单位：子长市煤焦计量收费管理站

供货单位：陕西子长和信供应链管理有限责任公司

见证单位：陕西泽信项目管理有限公司

2025 年 11 月 25 日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

甲　方：子长市煤焦计量收费管理站

乙　方：陕西子长和信供应链管理有限责任公司

见证方：陕西泽信项目管理有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及法律法规规定，经子长市财政局批准，子长市煤焦计量收费管理站关于煤炭综合管理信息平台升级改造项目，于2025年11月5日在《陕西省政府采购网》、《全国公共资源交易平台（陕西省·延安市）》发布竞争性磋商公告，于11月18日采用竞争性磋商的方式实施采购，确定**陕西子长和信供应链管理有限责任公司**为该项目成交供应商。为了增强甲、乙双方责任，经甲、乙双方充分协商，特订立本合同，以便共同遵守。

第一条：采购项目具体清单（详见附件）。

第二条：该项目成交价格：**人民币壹佰零玖万贰仟元整（￥：1,092,000.00元）**。具体包括完成本项目所需的全部费用，合同价不受市场变化的影响，该价在合同执行过程中是固定不变的。

第三条：服务地点及时限

一、服务期限：本项目服务期限为一年，即2025年11月26日至2026年11月25日。

二、服务地点：陕西省子长市（甲方指定地点）。

第四条：合同价款结算

一、本次采购项目资金来源为本级财政资金。每次付款前，乙方应先开具相应金额的正式发票，及时提交甲方。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

二、支付方式：甲方采取分期支付的方式向乙方支付合同金额，具体如下：

1、自合同签订之日起十个工作日内，甲方向乙方预付项目合同金额的 40%，即人民币：肆拾叁万陆仟捌佰元整(¥436,800.00 元）；

2、自乙方向甲方提供运维服务届满 6 个月之日（即 2026 年 5 月 24 日）起十个工作日内，甲方向乙方支付项目合同金额的 40%，即人民币：肆拾叁万陆仟捌佰元整(¥436,800.00 元）；

3、乙方完成合同约定的服务内容并经甲方验收合格后，自验收合格之日起十个工作日内，甲方向乙方支付项目合同金额的 20%，即人民币：贰拾壹万捌仟肆佰元整(¥218,400.00 元）。

三、鉴于甲方资金拨付受限于政府财政资金拨付流程限制，乙方充分知晓并理解甲方的资金费用审批流程相关规定，因资金拨付流程导致的延迟付款，乙方不追究甲方违约责任。

第五条：质量保证和售后承诺

一、乙方承诺每周 7 天、每天 24 小时接受甲方技术服务请求。乙方建立完整的运维服务记录。针对每次运维服务，乙方都应进行完整记录，包括服务内容、甲方意见、服务质量跟踪，提供正式维护文档交由甲方备案，以提高运维服务的效率和质量。

二、甲方提交的问题分为申告类、故障类、需求类，乙方相应的服务响应承诺如下：

1、申告类问题：甲方针对系统中遇到的一般建议性问题，向乙方反映。乙方在接到甲方申告类问题反映时，应在 2 个工作日之内向甲

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

方反馈意见，并与甲方商定解决方案和期限。

2、故障类问题：根据故障的严重程度，乙方提供相应等级的响应级别。

1）一级响应：系统各项业务运行正常，但个别部门及个别前后台无法运行正常业务，影响范围不大。响应时间为 60 分钟内开始排查和解决问题。

2）二级响应：系统部分业务中断，一定范围内的系统无法运行主要业务，局部停用，造成较坏的影响。响应时间为 45 分钟内开始排查和解决问题。

3）三级响应：系统核心业务和主要业务中断，技术层面影响范围较大或造成恶性影响的故障。响应时间为 30 分钟内开始排查和解决问题。

4）特级响应：核心业务和主要业务中断，造成较大影响的故障。响应时间为 15 分钟内开始排查和解决问题。

3、需求类：对于甲方提出的软件需求，乙方及时进行需求开发、按时完成新需求的设计、编码、测试（内含单元测试、集成测试），将功能提交给甲方进行业务测试及试运行，按指定时间部署到生产环境。

第六条：验收

一、验收由采购单位组织验收。验收内容包括服务实施方案、应急响应方案、硬件运维记录、软件运维记录、系统培训记录、软件升级记录。验收依据主要包括：竞争性磋商文件、磋商响应文件、采购

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

合同及国家相关标准和规定。

二、验收报告应由甲方签字盖章作为支付付款依据。

三、验收时间：甲方必须于乙方提出验收申请后 15 个工作日内组织验收。甲方验收合格后应当出据验收报告。

第七条：双方责任

一、甲方的权利与义务

1、甲方有权要求乙方服务的项目内容符合国家相关规范，符合国家验收标准，能够通过国家验收。

2、甲方有权要求乙方配合甲方完成所采购服务内容的预验收工作以及正式验收工作。

3、甲方有权要求乙方提供的服务所涉及的第三方权利进行免责。

4、甲方有义务保证按合同所规定的内容及时间支付乙方相关费用。

5、甲方在合同签订之日起 2 个工作日内，必须自行在陕西省政府采购网完成合同公示。

6、甲方在项目验收合格后 2 个工作日内，必须自行在陕西省政府采购网完成履约验收公示。

二、乙方的权利与义务

1、乙方应按本合同的规定完成相关服务，并保证甲方工作正常运行。

2、乙方有权要求甲方按照具体情况提供必要的服务条件。

3、乙方有义务配合甲方参与项目的预验收、正式验收工作，并确

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

保所服务项目内容符合本项目质量标准。

4、在服务验收时，向甲方提供相关文件。

第八条：违约责任

一、乙方应按照合同规定的期限完成服务内容，每延迟一天应承担当期应付款 2‰的违约金，违约金累计不超过当期应付款 10%。若违约金累计已达上限，乙方仍未履行，甲方有权解除合同。

二、乙方严重违约的，甲方有权单方终止合同。出现此类情况时，将依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》以及相关政策法规，视违约情形对乙方进行处罚。

三、甲乙任意一方无正当理由终止合同的，该方将承担合同剩余部分价款的 5%的违约金。

四、甲乙双方由于不可抗力原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，以减轻可能给对方造成的损失。

第九条：争议解决

一、执行本合同发生纠纷，当事人双方应当及时协商解决，协商不成时，任何一方均可向合同签订地人民法院提起诉讼。

第十条：监督和管理

一、合同订立后，双方经协商一致需变更合同实质性条款或订立补充合同的，应先征得见证方部门同意，并送其备案。

二、本合同一式柒份，甲方贰份、乙方贰份，子长市政府采购中心壹份，子长市财政局采购科壹份，陕西泽信项目管理有限公司壹份，本合同自签订之日起生效。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

甲　　方：子长市煤焦计量收费管理站

法定代表人：

委托代理人：

地址：子长市秀延街道农科所二楼

电话：0911-7113770

邮编：717300

乙　方：陕西子长和信供应链管理有限责任公司

法定代表人：

委托代理人：

地 址：陕西省延安市子长市齐家湾郭氏商住楼

开户银行：长安银行子长县支行

帐　号：806080801421002167

电　话：17795943543

见证方：陕西泽信项目管理有限公司

法人代表：

电　话：0911-7124684

时间：2025 年 11 月 24 日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

附件：具体清单

序号	项目	服务内容	数量/单位
1	驻场项目经理	1. 拥有 5 年以上工作经验。 2. 负责整个平台的统筹管理，包括但不限于现场运维人员管理、项目过程管理、需求开发、需求管理、人员培训、沟通管理等。指派的驻场人员，经采购人认可后，原则上不得更换，若有更换，须经采购人书面同意，并保证所更换人员资历不低于原人员水平。 3. 负责向涉煤企业磅房和销售科等相关工作人员、涉煤企业系统接口开发人员、广大运煤司机、相关机关单位等外部用户提供服务和对接，向驻矿站、验票站、稽查队、票据科、监控中心等内部用户提供服务。 4. 建立相关值守制度，确保平台能够 7*24 小时运行，以保证涉煤企业能够实时上传计量信息，运煤车辆实时验票和出境，确保涉煤企业能够正常生产经营。	1 名
2	驻场硬件工程师	1. 拥有 5 年以上工作经验。 2. 负责平台所有硬件设备和各类线缆的维修、更换、保养、参数设置，包括但不限于卡口抓拍单元、LED 补光灯、车牌识别摄像机、道闸及防砸雷达、车辆分离器、地磅串口设备、读卡器、UPS、激光探测器、开关量模块、视频监控摄像机、NVR 硬盘录像机、解码器、KVM	1 名

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

		一体机、大屏、光纤收发器、太阳能储能设备、打印机、地埋线路、架空线路、气体灭火器控制器、智能感烟探测器、智能感温探测器、气体喷洒指示灯、声光报警器、七氟丙烷瓶组、精密空调。具有登高资质。负责提供检修、更换过程中的所有辅材、工具，所有辅材、工具必须齐备。指派的驻场人员，经采购人认可后，原则上不得更换，若有更换，须经采购人书面同意，并保证所更换人员资历不低于原人员水平。	
3	驻场网络工程师	1. 拥有 5 年以上工作经验。 2. 负责平台所有计算设备、网络设备、安全设备、存储设备的维修、更换、保养、参数设置，包括但不限于工控机终端、边缘服务器、千兆交换机、三层交换机、多业务路由器、防火墙、服务器、磁盘阵列、综合管理平台、流媒体服务器，确保平台安全、稳定、冗余运行。指派的驻场人员，经采购人认可后，原则上不得更换，若有更换，须经采购人书面同意，并保证所更换人员资历不低于原人员水平。 3. 负责网络环境安全、应用终端安全。搭建内部代码库和非生产环境，提供相关保密制度和设备，确保源代码和信息安全。	1 名
4	驻场软件工程师	1. 拥有 5 年以上工作经验。 2. 负责煤企运销交换子系统、煤企运销业务子系统、	2 名

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

		驻矿站子系统、验票站子系统、运营监控子系统、运维支撑子系统、数据共享子系统、信息平台子系统、领导驾驶舱子系统的运维工作，确保平台 7*24 小时运行。 3. 熟悉以上 9 大子系统的源代码和操作，能够快速解决系统存在的缺陷，用户提出的紧急需求，解答用户提出的咨询与问题，处理用户错误操作产生的问题数据，提取相关业务数据报表，精通数据库管理、数据库双机热备。指派的驻场人员，经采购人认可后，原则上不得更换，若有更换，须经采购人书面同意，并保证所更换人员资历不低于原人员水平。 4. 制定并遵守规范的软件开发过程，包括但不限于需求管理、需求变更、编码与单元测试、集成测试、配置管理等。负责根据业务变化和客户需求提供定制开发服务。 5. 驻场软件工程师需要精通 node.js、knex、fastify、mathjs、nodecron、pm2、redis、zookeeper、joi、winston、html5、css、electron、react、chart.js、vue3、uniapp。以便熟悉平台源代码，以及对平台的 PC 端、移动端相关业务功能进行二次开发和缺陷处理。 6. 熟悉 python、yolov5、opencv，以便熟悉平台源代码，以及对平台的视频图片 AI 识别进行二次开发和升级，对相关大模型进行训练。	

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

		7. 熟悉 C++，以便熟悉平台源代码，以及对平台的各类硬件设备接口进行二次开发和升级。	
5	驻场测试工程师	1. 拥有 3 年以上工作经验。 2. 负责煤企运销交换子系统、煤企运销业务子系统、驻矿站子系统、验票站子系统、运营监控子系统、运维支撑子系统、数据共享子系统、信息平台子系统、领导驾驶舱子系统的测试工作，包括编制测试用例、单元测试、集成测试、系统测试、编制操作手册。 3. 负责受理客户提出的软件缺陷，进行回归测试。	1 名
6	运维车辆	1. 提供 1 台现场作业车辆。 2. 能够及时到达涉煤企业、验票站，从而快速处置各类软硬件故障。 3. 每月定期对所有涉煤企业、验票站进行例行巡检，对设备进行维护保养。	1 项
7	登高设备	1. 提供 1 台现场登高设备，以便维护与更换卡口抓拍单元、卡口 LED 补光灯、高处摄像机、高处 CPE、高处支架、高处配电箱、架空线路。 2. 每季度对所有涉煤企业、验票站的高处设备进行例行巡检，一次需要三天时间。	1 项
8	热备网络环境	1. 搭建 19 个煤矿、5 个洗煤厂、1 个铁路煤台、5 个验票站、1 个计量总站等 31 个物理点位的热备网络环境，确保网络能够 7*24 小时畅通。每个点位包括每月	1 项

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

		3000G 网络流量，以及每年 20G VPN 数据流量。	
9	公有云租赁	1. 包括云服务器、VPN 网关、云平台短信套餐包、SSL 数字证书、域名、微信小程序手机号快速验证组件、车辆轨迹查询的租租赁费用。	1 项

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App