

子长市中医医院购买第三方专业机构
内部运营管理制度建设项目
采购合同

政
府
采
购
合
同

采购单位（甲方）：子长市中医医院

供应商（乙方）：北京中欧国际医院管理技术研究院

见证单位（见证方）：陕西博信荣项目管理有限公司

2025年12月19日



采购单位（甲方）：子长市中医医院

供应商（乙方）：北京中欧国际医院管理技术研究院

见证单位（见证方）：陕西博信荣项目管理有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及法律法规规定，经子长市财政局批准，子长市中医医院购买第三方专业机构内部运营管理制度建设项目，于2025年11月27日在陕西省政府采购网发布磋商公告，12月11日，采用竞争性磋商采购的方式，（项目编号：ZCSP-子长县-2025-00188，）确定北京中欧国际医院管理技术研究院为成交供应商。为了增强甲、乙双方责任，经甲、乙双方充分协商，特订立本合同，以便共同遵守。

第一条：合同服务内容

（一）制度建设

指导子长市中医医院形成符合现代中医医院运营特点的绩效薪酬考核分配体系建设项目，协助医院成立专项工作组推进绩效考核分配体系建设项目推挤，并配套绩效薪酬考核分配相关制度，包括《绩效考核管理办法》《绩效分配方案》《科室二次分配指导原则》《绩效考核申诉处理流程》等一系列制度文件，形成完整制度体系。

（二）能力提升培训

1、管理能力与素养专题培训：开展中层干部提升归属感、领导力与管理能力的主题培训，共计2天12课时；

2、运营管理专题培训：开展全院运营意识、运营增长、运营体系建设的主题培训，共计3天18课时；

3、优质服务能力提升培训：开展全院（含医护、医技、职能科室）以患者体验为中心的精益管理与全面优质服务能力提升的培训，共计3.5天21课时。

模块	课题	专家	学员	时长
管理能力与素养	《医院家文化建设现实价值及实践路径》	胡书孝	医院领导、全体中层干部	0.5天

	《高质量发展背景下医院管理者领导力的培育及提升》	胡书孝	医院领导、全体中层干部	0.5天
	《医院日常管理》	史晓群	医院领导、全体中层干部	1天
运营管理	《从优秀到卓越：医护职业素养与运营意识培养》	杨朋杰	医院领导、中层干部、全体医护人员	1天
	《医院运营增长》	杨朋杰	医院领导、全体中层干部	1天
	《医保支付背景下医院精细化运营管理体系建设》	左煌	医院领导、全体中层干部	1天
优质服务能力提升	《以患者体验为中心的精益管理工具运用与流程》	郑婷尹	医院领导、全体中层干部、全体医护人员也可参加	1天
	《弘扬人文医学精神、做有温度的医疗人——医患沟通技能提升及优质服务》	杨蕊萍	医院领导、全体中层干部、全体医护人员	2天
	《医院行政后勤服务与沟通》	杨蕊萍	医院行政后勤部门	0.5天

第二条：甲方采购的服务成交价格：¥490000.00元，大写：肆拾玖万元整。本合同总价（即中标价）是指服务过程中所需的全部费用，合同价不受市场和工作量变化的影响，该价在合同执行过程中是固定不变的。

第三条：服务地点和期限

（一）服务地点：子长市中医医院

（二）服务期：自合同签订之日起一年内。

第四条：项目资金来源、支付日期和方式

1、本次采购项目资金来源是上级专项资金。

2、支付时间、方式：合同签订后，10个工作日内，预付合同金额的40%，即：¥196000.00元，大写：拾玖万陆仟元整。服务内容完成后，10个工作日内，支付合同金额的50%，即：¥245000.00元，大写：贰拾肆万伍仟元整。甲方对

乙方服务评定合格及以上后,10个工作日内,支付合同金额的10%,即¥49000.00元,大写:肆万玖仟元整。

3、结算方式:本合同的每笔款项以人民币结算,按照供货进度甲方直接支付。在结算时,乙方须出具有效的结算发票。

4、鉴于甲方资金拨付受限于政府财政资金拨付流程限制,乙方充分知晓并理解甲方的资金费用审批流程相关规定,因资金拨付流程导致的延迟付款,乙方不追究甲方违约责任。

5、甲方应通过银行转账方式将款项按照合同约定支付到乙方指定银行账户。

第五条:甲方的权利和义务

(一) 尊重乙方根据国家及行业有关标准、规程和规范的规定开展服务工作的权利,不向乙方提出与国家及行业有关标准、规程、规范相抵触的要求;

(二) 及时通知乙方有关服务项目计划安排,提出合理的服务要求;

(三) 向乙方提供开展上述条款服务内容范围的具体项目所需有关基础资料和设施,包括但不限于会议室、会议设备、教具等;

(四) 对乙方提供的服务进行确认;

(五) 向乙方支付合同价格款项。

(六) 甲方在合同签订之日起2个工作日内,必须自行在陕西省政府采购网完成合同公示。

(七) 甲方在项目验收合格后2个工作日内,必须自行在陕西省政府采购网完成履约验收公示。

第六条:乙方的权利和义务

(一) 按国家及行业有关标准、规程和规范的规定开展相关项目服务;

(二) 采取切实有效措施和手段以保证甲方要求的服务期限、质量,保证在约定的时间内为甲方提供制度设计及培训服务,且在每次培训开始前进行调研/访谈/座谈形式的基础了解,培训时间不应少于培训协议约定。

(三) 配合甲方完成服务的确认工作，并按规定办理有关确认手续；

(四) 统筹安排所有专家项目任务、行程食宿等；

(五) 指定项目负责人配合工作开展，对项目全程负责。

七、项目验收

(一) 乙方配合甲方进行项目验收，验收依据主要包括：竞争性磋商文件、磋商响应文件、采购合同、《中华人民共和国政府采购法》，《中华人民共和国政府采购法实施条例》等的相关要求。

(二) 甲方对专家服务时间不进行固定要求，乙方按照竞争性磋商文件、磋商响应文件、采购合同中的约定完成人员到位及采购服务内容的要求即视为验收合格。

八、违约责任

(一) 如甲方未能按照合同约定支付款项，每延迟一天 应承担当期应付款2%的违约金，违约金累计不超过应付款10%。若违约金累计已达上限，而甲方仍未按合同约定 支付款项的，乙方有权立即终止本合同，由此给乙方带来的直接损失及间接损失应由甲方进行赔付。

(二) 乙方应按照合同规定的期限完成服务内容，每延迟一天应承担应付款2%的违约金，违约金累计不超过期应付款10%。若违约金累计已达上限，乙方仍未履行，甲方有权解除合同。

(三) 若乙方在合同期内未能按甲方需求派遣对应专家，且自该情形发生之日起15个工作日内未与甲方就解决方案达成一致的，即构成违约。违约发生后，乙方须将项目未实施部分的对应金额退还至甲方指定账户，并以项目未实施部分金额的30%向甲方支付违约金；同时，甲方有权解除本合同，并保留追究乙方其他法律责任的权利。

(四) 合同成立后，在任何一方无实质违约的情况下，未经相对方书面允许，任何一方不得单方撤销、中止、终止履行合同。

九、保密条款

(一) 双方承诺，在协议履行期间除非法律另有规定或双方一致同意，任何一方不得将本协议的内容向第三方透露，否则，应向对方承担相应的违约责任。

(二) 双方同意在本协议期限内或之后：

1. 只为本协议目的而使用属于对方的保密资料；
2. 未得到对方书面同意之前，不将对方的保密资料披露给第三方；
3. 如果披露方要求，接受方应立即将任何被要求退还的保密资料退还给披露方。

十、合同争议解决

本合同履行过程中发生争议由双方协商解决，协商不成的按下列方式解决。

- (一) 提交项目所在地仲裁委员会仲裁；
- (二) 依法向甲方所在地人民法院起诉。

十一、免责条款

(一) 因战争、地震、火灾、雪灾、暴风雨等不可抗拒事件，或不可归责于任何一方的情形，如意外事件，致使一方不能履行本协议约定的全部或部分义务的，该方不承担责任。但该方应在上述事件发生之日起1日内通过最快捷的方式书面通知另一方，并出具上述事件发生的证明文件。

(二) 如因一方的故意或过失造成的，则该方不得因本条约定免责，应按照本协议的约定承担责任。

十二、其他约定和补充约定

(一) 成交通知书、磋商响应文件、竞争性磋商文件、澄清、磋商补充文件(或委托书)、附件一作为本合同的有效组成部分与本合同具有同等法律效力。

(二) 关于在合作中遇到合同约定之外事项产生费用或者突发情况产生的费用甲乙双方原则上依据市场指导标准双方协商解决。

(三) 专家到当地进行教学因交通管制、天气原因导致 航班取消或晚点、火车停运或晚点等因素，双方协商解决或顺延 。

(四)因不可抗因素导致的项目无法实施或暂停实施,则双方协商解决或延期执行。

(五)本合同和补充协议中未约定的事宜,均遵照中华人民共和国有关法律、法规和政策执行。

(六)本合同服务次数终止后,甲方如想继续延长本合同约定服务,乙方应积极配合甲方在当地与乙方优先续签。

(七)若本合同期内,招标相关项目未能执行完毕,双方协商确定项目延期执行事宜。

(八)本合同自签订之日起生效,合同规定的全部事宜和程序结束后终止。本合同一式柒份,甲方贰份、乙方贰份、见证方壹份、子长市政府采购中心贰份。

以下无正文。



甲方：子长市中医医院

法定代表人：

委托代理人：

地址：陕西省延安市子长市瓦容堡街道稍木则沟村

电话：0911-7113751

邮编：717300

乙方：北京中欧国际医院管理技术研究院

法定代表人：

委托代理人：

地址：北京市昌平区回龙观镇金燕龙大厦709

电话：4006009266

见证方：陕西博信荣项目管理有限公司

法定代表人：

项目经办人：

电话：17382483058

2025年12月19日