子长市民政局关于居家养老上门服务项目

政府采购合同

甲　方：子长市民政局

乙　方：陕西延年颐和养老产业发展有限责任公司

延安华晨博城工程项目管理有限公司

日 15 日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

甲　方：子长市民政局

乙　方：陕西延年颐和养老产业发展有限责任公司

见证方：延安华晨博城工程项目管理有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、《中华人民共和国民法典》，按照市财政局的安排，对子长市民政局关于居家养老上门服务项目（采购项目编号：HCXM2025-09）。于2025年3月17日在陕西政府采购网发布采购公告，于2025年3月27日采用竞争性磋商的方式实施政府采购，确定 陕西延年颐和养老产业发展有限责任公司 为该项目成交供应商。为了增强甲、乙双方责任，依据《中华人民共和国民法典》和政府采购政策规定，按照评审结果，特订立本合同，以便共同遵守。

第一条：项目基本情况

项目名称：子长市民政局关于居家养老上门服务项目

成交金额：壹佰玖拾柒万玖仟陆佰元整（¥1979600.00）

第二条：合同期限：服务周期合同签订之日起一年内

第三条：服务人数：949 人。

第四条：服务费用及支付方式

（一）资金来源：本次采购项目资金来源是上级补助资金。

（二）服务费按下列方式支付价款：合同签订后10个工作日预付合同价款的40%（柒拾玖万壹仟捌佰肆拾元整 ¥：791840），[illegible]照半年考核合格拨付40%（柒拾玖万壹仟捌佰肆拾元整[illegible]组织相关人员验收合格后10个工

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

作日，一次性支付剩余合同价款20%（叁拾玖万伍仟玖佰贰拾元整¥：395920）。由乙方提供税务票据，转账支付。

（三）结算方式：本合同的每笔款项以人民币结算，按照服务进度甲方直接支付。在结算时，乙方须出具有效的结算发票。

（四）鉴于甲方资金拨付受限于政府财政资金拨付流程限制，乙方充分知晓并理解甲方的资金费用审批流程相关规定，因资金拨付流程导致的延迟付款，乙方不追究甲方违约责任。

第五条：服务内容和相关要求

（一）服务内容

主要为服务对象提供日常生活照料和护理、社会适应能力辅导，运动功能训练等服务。

主要包括：

1、生活照料和护理：助餐：烹饪服务，协助老年人前往老年助餐就餐，送餐上门等。助浴上门助浴或协助前往老年人足浴点进行身体清洁等。助洁：包括居家清洁，衣物洗涤，物品整理，洗漱，剪发剃须，洗脚剪指甲等。助行：协助行走，陪伴外出，参加活动等。助急：紧急呼叫，紧急转介等。助医：陪同就医，治疗陪伴等。

2、基础照护服务：排泄护理：排尿护理，排便护理，排气护理等。护理协助：协助和指导翻身，拍背，褥疮预防等。康复护理：包括康复评估，计划制定，康复指导，康复理疗等。

3、探访关爱服务：远程服务，接受与协助老年人电话联[illegible]急救助。上门探访，了解掌握老年人的[illegible]

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

情况，卫生状况，居室环境，服务需求等。

4、健康管理服务：建立健康档案，采集老年人的体检信息，既往疾病史等健康信息，建立老年人健康档案。预防保健，健康咨询，用药提醒，营养指导等。常规生理指数监测，监测体温，体重，血压，呼吸，心率，血糖等。

5、委托代办服务：代购日常用品，生活用品，纸品，果蔬等。代缴电，水，暖气，通讯费等日常费用。代订车票，预约车辆，代取送信函，文件和物品等。

6、精神慰藉服务：亲情陪护，定期协助有意愿的老年人外出活动或前往服务机构参加集体活动。情绪疏导与老年人进行谈心，交流，耐心听老年人的诉说。心理慰藉，通过心理健康教育，心理干预手段调整老年人心理状况。

（二）服务要求

服务周期内为每位老年人提供不少于30次居家上门服务，居家上门服务按照每月4-5次，每次服务时长不少于60分钟。服务类别包括：生活照料、照护服务、探访关爱、健康管理、委托代办、精神慰藉等方面（详见合同附件：服务清单）。

（三）服务人员管理制度

1、公司与每个服务人员签订用工协议，与服务对象签订《居家养老上门服务合同》，界定责权利，避免用工和服务纠纷。

每个服务入户对接，都需要服务人员、机构管理人员和社区[illegible]对象情况，也让服务对象或监护人了

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

解服务须知并签订合同。

3、每月召开服务人员会议，总结和交流经验，通报问题，提出改进措施。

4、公司根据服务质量，选出非常满意、满意、一般、不满意的服务人员进行分别对待，对服务优秀员工给于奖励。

第六条：验收

（一）验收由采购单位组织验收。服务完成后，验收内容包括建档资料、服务人数、次数、服务质量、服务时间等。

（二）验收依据为：

1、磋商文件、响应文件、澄清表（如有）。

2、本合同及附件文本。

3、国家相关标准和规定。

（三）验收报告应由甲方签字盖章作为服务支付付款依据。

（四）验收时间：甲方必须于乙方提出验收申请后3个工作日内组织验收。甲方验收合格后应当出具验收报告。

第七条：甲方的权利和义务

（一）甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

（二）甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方[illegible]行定期考评，当考评结果[illegible]

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

乙方整改，到满意为止。

（三）负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

（四）根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

（五）甲方负责提供服务对象人员名单，

（六）甲方在合同签订之日起2个工作日内，必须自行在陕西省政府采购网完成合同公示。

（七）甲方在项目验收合格后2个工作日内，必须自行在陕西省政府采购网完成履约验收公示。

第八条：乙方的权利和义务

（一）对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

（二）根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

（三）及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

第九条：违约责任及合同解除

（一）乙方少于90日完成托养服务的，每少一天向甲方偿付合同总价款千分之一的违约金，并承担甲方因此所受的损失费用。

（二）乙方所提供的托养服务不符合磋商文件规定要求的，采购单位有权拒绝服务，乙方应负责整改，并承担由此而造成的延误

[illegible]单位有权单方终止合同。出现此

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

类情况时，将依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》以及相关政策法规，视违约情形对乙方进行处罚。

（四）甲方无正当理由拒绝上门服务，应由甲方向乙方偿付合同总价款的千分之五违约金。

（五）双方无正当理由终止合同，违约方将承担合同剩余部分价款的5%的违约金。

（六）甲乙双方由于不可抗力原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，以减轻可能给对方造成的损失。

第十条：不可抗力

（一）如果本合同任何一方因受不可抗力事件影响而未能履行其在本合同下的全部或部分义务，该义务的履行在不可抗力事件妨碍其履行期间应予中止。

（二）声称受到不可抗力事件影响的一方应在十日内将不可抗力事件的发生通知另一方，并提供关于此种不可抗力事件及其持续时间的适当证据及合同不能履行或者需要延期履行的书面资料。声称不可抗力事件导致其对本合同的履行在客观上成为不可能或不实际的一方，有责任尽一切合理的努力消除或减轻此等不可抗力事件的影响。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

终止或消除而致使合同任何一方丧失继续履行合同的能力，则双方可协商解除合同或暂时延迟合同的履行，且遭遇不可抗力一方无须为此承担责任。当事人迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

（四）本合同所称“不可抗力”是指受影响一方不能合理控制的，无法预料或即使可预料到也不可避免且无法克服，并于本合同签订日之后出现的，使该方对本合同全部或部分的履行在客观上成为不可能或不实际的任何事件。此等事件包括但不限于自然灾害如水灾、火灾、旱灾、台风、地震，以及社会事件如战争(不论曾否宣战)、动乱、罢工，政府行为或法律规定等。

第十一条：争议解决

执行本合同发生纠纷，当事人双方应当及时协商解决，协商不成时，任何一方均可向合同签订地人民法院提起诉讼。

第十二条：合同变更或终止

合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同，如确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

第十三条：本合同自签订之日起生效，合同规定的全部事宜和程序结束后终止。本合同一式陆份，甲方贰份、乙方贰份，见证方一份、子长市财政局采购科壹份。

（此页以下无正文）

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

甲　方：子长市民政局

法定代表人：

委托代理人：

地址：陕西省延安市子长市刘家沟民政办公大楼

电话：0911-7469990

邮编：717300

乙　方：陕西延年颐和养老产业发展有限责任公司

法定代表人：

委托代理人：

地　址：陕西省西安市碑林区乐居场A1-206

开户银行：中国工商银行西安公园路支行

帐　号：3700025209200007066

电　话：18966808300

见证方：延安华晨博城工程项目管理有限公司

法定代表人：

项目经办人：

电　话：0911-2124666