

合同编号：ZDCG2024-050Hf

志丹县政府采购项目

竞争性磋商

志丹县市场监督管理局工业产品和流通商品抽检检测服务

项目编号：SLGJ-C-2024-172

甲方：志丹县市场监督管理局

乙方：华研检测集团有限责任公司

见证方：志丹县政府采购中心

服 务 合 同

甲 方：志丹县市场监督管理局

乙 方：华研检测集团有限责任公司

见证方：志丹县政府采购中心

见证方就甲方所需的服务，在志丹县财政局的监督下，按照政府采购程序组织竞争性磋商，确定乙方为志丹县市场监督管理局关于工业产品和流通商品抽检检测服务采购项目的成交服务商。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》以及丝路国际咨询有限公司的磋商文件、成交通知书，经甲、乙双方协商，见证方确认，达成如下条款。

一、合同服务详细内容及要求（见附件）

二、合同价款

- 1、合同总价款为人民币伍拾叁万贰仟元整（¥：532000.00 元）。
- 2、合同总价包括：检测费及其它费用。
- 3、合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

三、目标及内容：

- 1、检测目标：按时保质保量完成委托项目的检测工作并将检测数据上传至志丹县网络安全和信息化工作中心。
- 2、检测内容：①消防器材类②农资类③电动自行车及配件④城镇燃气及相关产品⑤眼镜类⑥“一老一小”用品⑦危险化学品⑧煤炭⑨食品相关产品⑩日化用品⑪挥发性有机物⑫建筑和装饰装修材料⑬道路交通安全。

3、检测方式及时限：现场采样，送达实验室十个日历日内完成检测。

四、服务期限

服务期限：合同签订之日起至 2024 年 12 月 31 日。

五、款项结算

依据延安市财政局关于《进一步落实政府采购支持中小企业相关政策的通知》（延财办采[2023]11 号）文件；延安市财政局关于《延安市优化政府采购营商环境具体措施》（延财办采[2023]15 号）文件执行。

1. 合同签定，支付合同总价款的 40%;
2. 食品安全抽检完成，检验报告提交甲方达到合同要求后，支付合同总价的 60%。
- 3、支付方式：国库集中支付。
- 4、结算方式：乙方开具发票（按合同总价直开甲方），由甲方自行办理结算。

六、甲方责任

- 1、有权对本项目工作提出明确、细致的要求。
- 2、积极配合乙方工作，并及时向乙方提供项目相关的信息。
- 3、甲方及时、准确、真实地提供乙方所需的资料。
- 4、按本合同约定及时向乙方支付检测费用。
- 5、甲方在合同签订之日起 2 个工作日内，必须自行在陕西省政府采购网完成合同公示。
- 6、甲方在项目验收合格后 2 个工作日内，必须自行在陕西省政府

采购网完成履约验收公示。

七、乙方责任

- 1、采用科学准确的标准方法，以保证提供优质高效的检测服务。
- 2、保证采用国家或行业标准方法进行检测，使用非标准方法进行检测的项目，应向甲方申明并取得甲方同意。
- 3、就检测报告的有关内容，接受甲方的咨询。
- 4、乙方出具的检测报告仅对本次被送检样品和现场采取得样负责，在任何情况下，检测结果的使用所产生的直接或间接损失，乙方不承担任何责任。
- 5、乙方采样人员在现场采样过程中应遵守甲方的规章制度，因乙方不遵守甲方的规章制度而导致自身、甲方或其他任何第三方人身或财产损失的，由乙方自行承担。
- 6、承诺现场采样人员在采样过程中严禁以任何形式索取好处费或其他与客户约定之外的行为，保证廉洁检测。

八、检测成果

工业产品和流通领域商品检测报告一式三份，并附电子版。

九、违约处理

- 1、甲方未按照合同约定提供必要的资料，影响工作进度或质量的，乙方不承担进度延后责任。
- 2、在合同签订后，甲方擅自解除合同的，甲方根据乙方已进行的实际工作量，支付费用。
- 3、乙方不能按照合同约定的要求（标准、时间）提交检测报

告（因甲方原因或本合同另有约定除外）或检测人员不能胜任本检测任务时导致本合同无法继续履行时，甲方有权单方解除合同。

4、由于乙方原因，延误了本合同要求的提交时间，每延误一天，乙方应向甲方支付本合同项目总费用的1%的违约金，甲方有权从应付未付的费用中扣除。甲方未按本合同约定支付费用的，每延误一天，乙方有权要求甲方支付应付未付费用1%的违约金。

十、其他事项

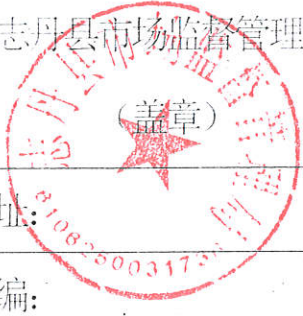
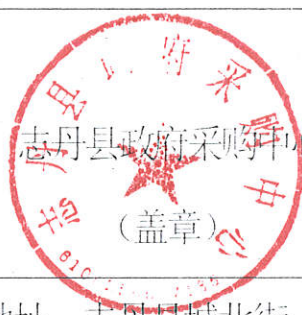
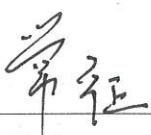
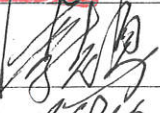
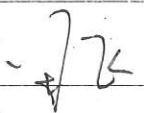
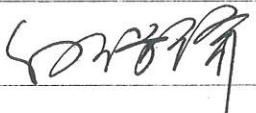
1、竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件以及澄清函均作为合同的附件，是合同不可分割的组成部分，与合同具有同等法律效力。

2、合同未尽事宜，由甲、乙双方协商，经见证方确认后，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

3、对于因本合同履行而发生的争议，双方可协商解决，协商意见不一致的，甲乙双方均可向项目所在地人民法院提起诉讼。

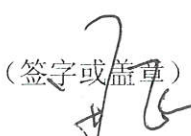
4、本合同一式6份，甲方、乙方各执2份，见证方1份，财政局1份。本合同甲、乙、见证各方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动失效。

（以下空白）

甲 方	乙 方	见 证 方
采购人名称 志丹县市场监督管理局 	成交服务商全称 华研检测集团有限责任公司 	
地址:	地址:	地址: 志丹县城北街
邮编:	邮编:	邮编: 717500
法定代表人: (签字及盖章) 	法定代表人: (签字及盖章) 	法定代表人:
被授权代表: 	被授权代表: 	承办人: 
电话: 13872166955	电话: 17392731212	电话: 0911-6634021
传真:	传真:	传真:
	开户银行: 招商银行股份有限公司 陕西自贸试验区西安高新科技 支行	
	帐号: 129906627910666	
签订日期: 2024 年 8 月 19 日		

合同附件:

1. 响应函

致：志丹县市场监督管理局				
企业 法 人	企业名称	华研检测集团有限责任公司		
	法定地址	陕西省西安市沣东新城科源四路中兴深蓝科技产业园2期2栋		
	法定代表人	常征	职务	总经理
	项目名称	志丹县市场监督管理局工业产品和流通商品抽检检测服务(二次)		
	文件编号	SLGJ-C-2024-172.1		
	被授权人	田飞	职务	业务经理
	递交响应文件	正本壹份、副本两份		
	交纳保证金	人民币：¥10000.00（壹万元整）（大写金额）		
	作为响应文件人郑重声明：			
	A	依据磋商文件的内容要求，提供完全满足采购需求的合格产品、服务和全面技术、售后服务保障。		
	B	已详细审查全部磋商文件包括修改文件（如有）以及全部参考资料和有关附件，我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。		
	C	同意提供与本次磋商采购活动相关的其他任何证据和资料。		
	D	完全理解最低报价是在质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求前提下，且尊重磋商小组的评审结论及成交结果。		
E	如果在二次报价后，供应商在响应文件有效期内撤回响应文件，其磋商保证金将被贵方没收。			
F	本响应函有效期二〇二四年七月二十五日至二〇二四年十月二十五日			
有关本次磋商的所有联络函电，请按下列方式联系：				
地 址	陕西省西安市沣东新城科源四路中兴深蓝科技产业园2期2栋		邮政编码	710086
电话/传真	029-89191366/029-89191368		电子邮件	23754341402@qq.com
网 址	http://www.029cnas.com/		手机号码	17392731212
响应文件人		法定代表人或被授权人		签署日期
 华研检测集团有限责任公司 （单位公章）		 （签字或盖章）		2024年7月25日

2. 磋商报价一览表

采购项目名称	志丹县市场监督管理局工业产品和流通商品抽检检测服务(二次)
项目编号	SLGJ-C-2024-172.1
供应商名称	华研检测集团有限责任公司
响应文件报价	小写：549800.00 元
	大写：伍拾肆万玖仟捌佰元整
服务期	合同签订之日起至 2024 年 12 月 31 日
质量标准	符合国家标准、相关行业标准以及有关技术规范要求

供应商名称（公章）： 华研检测集团有限责任公司

法定代表人或被授权代表（签字或盖章）：

日 期：2024 年 7 月 25 日

3. 技术/商务偏离表

供应商名称：华研检测集团有限责任公司

采购项目名称：志丹县市场监督管理局工业产品和流通商品抽检检测服务(二次)

序号	磋商文件要求	响应文件响应	偏离	说明
1	服务期：合同签订之日起至 2024 年 12 月 31 日	服务期：合同签订之日起至 2024 年 12 月 31 日	无	/
2	质量标准：符合国家标准、相关行业标准以及有关技术规范要求。	质量标准：符合国家标准、相关行业标准以及有关技术规范要求。	无	/
3	本项目所属行业划分：其他未列明行业。	本项目所属行业划分：其他未列明行业。	无	/
4	付款方式及条件：验收合格后一次性支付	付款方式及条件：验收合格后一次性支付	无	/
5	响应文件有效期：有效期为 90 天。	响应文件有效期：有效期为 90 天。	无	/
6	市级产品质量监督抽查范围： 1. 消防器材类：手提式灭火器、过滤式消防自救呼吸器、独立式感烟火灾探测报警器、点型感烟火灾探测器、独立式感温火灾探测报警器、消防应急照明灯、消防水带；2. 农资类：复合肥料、复混肥料、农用碳酸氢铵、磷肥、氮肥、磷酸一铵、磷酸二铵、聚乙烯吹塑农用地面覆盖膜、农业用聚乙烯吹塑棚膜；3. 电动自行车及配件：电动自行车、电动自行车铅酸蓄电池、电动助力车用阀控式铅酸蓄电池、电动自行车用密封铅酸蓄电池、电动自行车用锂离子蓄电池、电动车充电器；4. 城镇燃气相关产品：家用燃气灶具、燃气用具连接用软管、家用可燃气体探测器、工业及商业用途便携式可燃气体探测器瓶装液化石油气调压器；5. 眼镜类：老视成镜、定配眼镜、镜架、树脂镜片；6. “一老一小”用品：儿童及婴幼儿服装、校服、儿童玩具、老年手机、成人纸尿裤；7. 危险化学品：液化石油气、液化天然气、压缩天然气、醇基燃料、烟花爆竹、硫磺、粗苯、甲醇；8. 煤炭：民用散煤、民用犁煤、商品煤、炼焦用煤；9. 食品相关产品：饮用水罐、聚酯(PET)无汽饮料瓶、PC 饮用水桶、塑料袋、一次性餐盒、一次性筷子、餐具洗涤剂；10. 日化用品：洗衣粉、皂类、卫生纸；11. 挥发性有机物：油漆涂料、胶粘剂、清洗剂；12. 建筑和装饰装修材料：电线电缆、人造板、木工板、钢筋、砖、水泥、建筑保温材料、建筑安全玻璃；13. 道路	市级产品质量监督抽查范围： 1. 消防器材类：手提式灭火器、过滤式消防自救呼吸器、独立式感烟火灾探测报警器、点型感烟火灾探测器、独立式感温火灾探测报警器、消防应急照明灯、消防水带；2. 农资类：复合肥料、复混肥料、农用碳酸氢铵、磷肥、氮肥、磷酸一铵、磷酸二铵、聚乙烯吹塑农用地面覆盖膜、农业用聚乙烯吹塑棚膜；3. 电动自行车及配件：电动自行车、电动自行车铅酸蓄电池、电动助力车用阀控式铅酸蓄电池、电动自行车用密封铅酸蓄电池、电动自行车用锂离子蓄电池、电动车充电器；4. 城镇燃气相关产品：家用燃气灶具、燃气用具连接用软管、家用可燃气体探测器、工业及商业用途便携式可燃气体探测器瓶装液化石油气调压器；5. 眼镜类：老视成镜、定配眼镜、镜架、树脂镜片；6. “一老一小”用品：儿童及婴幼儿服装、校服、儿童玩具、老年手机、成人纸尿裤；7. 危险化学品：液化石油气、液化天然气、压缩天然气、醇基燃料、烟花爆竹、硫磺、粗苯、甲醇；8. 煤炭：民用散煤、民用犁煤、商品煤、炼焦用煤；9. 食品相关产品：饮用水罐、聚酯(PET)无汽饮料瓶、PC 饮用水桶、塑料袋、一次性餐盒、一次性筷子、餐具洗涤剂；10. 日化用品：洗衣粉、皂类、卫生纸；11. 挥发性有机物：油漆涂料、胶粘剂、清洗剂；12. 建筑和装饰装修材料：电线电缆、人造板、木工板、钢筋、砖、水泥、建筑保温材料、建筑安全玻璃；13. 道路	无	/

	交通安全:制动衬片、制动液、润滑油。	交通安全:制动衬片、制动液、润滑油。		
7	组织实施: 产品质量市级监督抽查工作由市局质量发展与产品安全监督管理科牵头负责组织实施,分类分批制定具体方案。各县(市、区)市场监督管理局负责产品质量监督抽查不合格产品后处理等工作。	组织实施: 产品质量市级监督抽查工作由市局质量发展与产品安全监督管理科牵头负责组织实施,分类分批制定具体方案。各县(市、区)市场监督管理局负责产品质量监督抽查不合格产品后处理等工作。	无	/
8	工作要求: (一)各生产、销售企业应当建立健全产品质量管理制度加强产品质量管理,认真履行《中华人民共和国产品质量法》规定的各项生产者、销售者义务,承担相应责任,积极配合开展产品质量市级监督抽查工作。对于发现产品存在质量问题的,应立即停止生产、销售,查明质量问题产生的原因,采取有效措施,及时进行整改,提出复查申请,清理库存产品,处理不合格产品。企业在整改复查合格前,不得继续生产、销售同一规格型号的产品。产品存在安全隐患,应依法实施召回的,生产企业应按照规定主动召回。 (二)各县(市、区)局应按照规定法律法规和产品质量监督抽查工作制度开展相应产品的抽样和后处理工作 (三)各检验机构应严格按照工作计划和抽查方案开展相应产品的抽样和检验工作,规范填写抽查文书,加强内部管理,严格检验报告审查,客观、公正、准确地出具检验报告,按时报送检验报告和相关材料。 本计划为2024年市级监督抽查工作总体计划,市局将根据情况适当调整安排。在计划对上述产品开展市级监督抽查的同时,根据工作需要,也会组织对计划外的产品开展专项抽查。各县(市区)局、市质检院、各相关承检单位要依法履职,按照抽查计划认真组织开展产品质量市级监督抽查,对社会公开发布监督抽查结果,对产品质量违法违规行为依法进行处理。	工作要求: (一)各生产、销售企业应当建立健全产品质量管理制度加强产品质量管理,认真履行《中华人民共和国产品质量法》规定的各项生产者、销售者义务,承担相应责任,积极配合开展产品质量市级监督抽查工作。对于发现产品存在质量问题的,应立即停止生产、销售,查明质量问题产生的原因,采取有效措施,及时进行整改,提出复查申请,清理库存产品,处理不合格产品。企业在整改复查合格前,不得继续生产、销售同一规格型号的产品。产品存在安全隐患,应依法实施召回的,生产企业应按照规定主动召回。 (二)各县(市、区)局应按照规定法律法规和产品质量监督抽查工作制度开展相应产品的抽样和后处理工作 (三)各检验机构应严格按照工作计划和抽查方案开展相应产品的抽样和检验工作,规范填写抽查文书,加强内部管理,严格检验报告审查,客观、公正、准确地出具检验报告,按时报送检验报告和相关材料。 本计划为2024年市级监督抽查工作总体计划,市局将根据情况适当调整安排。在计划对上述产品开展市级监督抽查的同时,根据工作需要,也会组织对计划外的产品开展专项抽查。各县(市区)局、市质检院、各相关承检单位要依法履职,按照抽查计划认真组织开展产品质量市级监督抽查,对社会公开发布监督抽查结果,对产品质量违法违规行为依法进行处理。	无	/
9	2024年志丹县市场监督管理局消防器材类抽检计划、2024年志丹县市场监督管理局农资产品计划、2024年志丹县市场监督管理局电动车及配件抽检计划、2024年志丹县市场监督管理局燃气相关产品抽检计划、2024年志丹县市场监督管理局危化品抽检计划、2024年志丹县市场监督管理局建筑材料挥发有机物抽检计划、	我公司完全满足采购需求中所有产品抽检计划	无	/

	2024年志丹县市场监督管理局日化儿童用品抽检计划、2024年志丹县市场监督管理局专项抽检计划（详见后附）			
10	磋商文件要求的所有条款	我公司完全满足磋商文件要求的所有条款	无	/

声明：负偏离填写“负偏离”；正偏离填写“正偏离”；若不偏离，则填写“无”；

供应商名称（公章）： 华研检测集团有限责任公司

法定代表人或被授权代表（签字或盖章）：

日期：2024年7月25日

4.11 提供中小企业声明函

中小企业声明函（工程、服务）

本公司(联合体)郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定，本公司(联合体)参加 志丹县市场监督管理局(单位名称) 的志丹县市场监督管理局工业产品和流通商品抽检检测服务(二次) (项目名称) 采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业(或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接)。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下：

1. 志丹县市场监督管理局工业产品和流通商品抽检检测服务(二次)(标的名称)，属于其他未列明行业(采购文件中明确的所属行业)；承建(承接)企业为华研检测集团有限责任公司(企业名称)，从业人员284人，营业收入为5542.79万元，资产总额为17307.43万元¹，属于中型企业(中型企业、小型企业、微型企业)；

2. /(标的名称)，属于/(采购文件中明确的所属行业)；承建(承接)企业为/(企业名称)，从业人员_/人，营业收入为_/万元，资产总额为_/万元，属于/(中型企业、小型企业、微型企业)；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称(盖章)：华研检测集团有限责任公司

日期：2024年7月25日

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

4.12 本项目不接受联合体磋商

承诺函

致：丝路国际咨询有限公司

我单位参加志丹县市场监督管理局工业产品和流通商品抽检检测服务(二次)的投标，现承诺我单位在本项目投标采购活动中不属于联合体投标。

特此承诺。

投标人全称（公章）：华研检测集团有限责任公司

日期：2024年07月25日



4.13 关联关系承诺

承诺函

致：丝路国际咨询有限公司

我单位参加志丹县市场监督管理局工业产品和流通商品抽检检测服务(二次)的投标，现承诺我单位在本项目投标采购活动中不存在单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，参加同一项目的政府采购活动。

特此承诺。

投标人全称（公章）：华研检测集团有限责任公司

日期：2024年07月25日



5. 磋商方案

5.1 服务方案及技术措施

5.1.1 服务方案

(1) 项目实施方案

1) 采购需求

为进一步做好监督抽查工作，推动高质量发展，着力维护消费者权益和社会公共利益，提高我市重点产品质量监督抽查工作的针对性和有效性，促进产品质量有效提升，2024年，我局以涉及人体健康和人身、财产安全的产品以及影响国计民生的重要工业产品和消费者、有关组织反映质量问题比较突出的产品为监督抽查重点，现将全市监督抽查工作计划安排如下：

一、市级产品质量监督抽查范围

1. 消防器材类：手提式灭火器、过滤式消防自救呼吸器、独立式感烟火灾探测报警器、点型感烟火灾探测器、独立式感温火灾探测报警器、消防应急照明灯、消防水带；

2. 农资类：复合肥料、复混肥料、农用碳酸氢铵、磷肥、氮肥、磷酸一铵、磷酸二铵、聚乙烯吹塑农用地面覆盖膜、农业用聚乙烯吹塑棚膜；

3. 电动自行车及配件：电动自行车、电动自行车铅酸蓄电池、电动助力车用阀控式铅酸蓄电池、电动自行车用密封铅酸蓄电池、电动自行车用锂离子蓄电池、电动车充电器；

4. 城镇燃气相关产品：家用燃气灶具、燃气用具连接用软管；家用可燃气体探测器、工业及商业用途便携式可燃气体探测器瓶装液化石油气调压器；

5. 眼镜类：老视成镜、定配眼镜、镜架、树脂镜片；

6. “一老一小”用品：儿童及婴幼儿服装、校服、儿童玩具、老年手机、成人纸尿裤；

7. 危险化学品：液化石油气、液化天然气、压缩天然气、醇基燃料、烟花爆竹、硫磺、粗苯、甲醇；

8. 煤炭：民用散煤、民用型煤、商品煤、炼焦用煤；

9. 食品相关产品：饮用水罐、聚酯(PET)无汽饮料瓶；PC 饮用水桶、塑料袋、一次性餐盒、一次性筷子、餐具洗涤剂；

10. 日化用品：洗衣粉、皂类、卫生纸；

11. 挥发性有机物：油漆涂料、胶粘剂、清洗剂；

12. 建筑和装饰装修材料:电线电缆、人造板、木工板、钢筋、砖、水泥、建筑保温材料、建筑安全玻璃;

13、道路交通安全:制动衬片、制动液、润滑油。

二、组织实施

产品质量市级监督抽查工作由市局质量发展与产品安全监督管理科牵头负责组织实施,分类分批制定具体方案。各县(市、区)市场监督管理局负责产品质量监督抽查不合格产品后处理等工作。

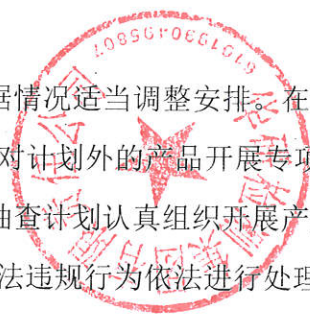
三、工作要求

(一)各生产、销售企业应当建立健全产品质量管理制度加强产品质量管理,认真履行《中华人民共和国产品质量法》规定的各项生产者、销售者义务,承担相应责任,积极配合开展产品质量市级监督抽查工作。对于发现产品存在质量问题的,应立即停止生产、销售,查明质量问题产生的原因,采取有效措施,及时进行整改,提出复查申请,清理库存产品,处理不合格产品。企业在整改复查合格前,不得继续生产、销售同一规格型号的产品。产品存在安全隐患,应依法实施召回的,生产企业应按照相关规定主动召回。

(二)各县(市、区)局应按照相关法律法规和产品质量监督抽查工作制度开展相应产品的抽样和后处理工作

(三)各检验机构应严格按照工作计划和抽查方案开展相应产品的抽样和检验工作,规范填写抽查文书,加强内部管理,严格检验报告审查,客观、公正、准确地出具检验报告,按时报送检验报告和相关材料。

本计划为2024年市级监督抽查工作总体计划,市局将根据情况适当调整安排。在计划对上述产品开展市级监督抽查的同时,根据工作需要,也会组织对计划外的产品开展专项抽查。各县(市区)局、市质检院、各相关承检单位要依法履职,按照抽查计划认真组织开展产品质量市级监督抽查,对社会公开发布监督抽查结果,对产品质量违法违规行为依法进行处理。



2) 任务部署

如若我单位中标，我单位将严格依据《中华人民共和国产品质量法》、国家市场监督管理总局《产品质量监督抽查管理暂行办法》等有关法律、法规以及监督抽样检验相关国家标准规定和要求进行内部工作的部署。根据本项目的招标文件，以及相关法律法规关于检测机构的要求以及公司内部质量控制文件规定，结合承担各省、市级政府监管部门的工作经验，制定了本次抽检任务各环节的工作机制和实施要求，将各项要求落实在工作的每个环节中。

1、任务的接收和传达

中标后，按照招标文件的要求，领取中标通知书。根据招标文件中对本次项目的技术和商务要求，结合局方的安排，双方签订合同。

2、参与局方项目任务部署会议

接到局方会议通知后，安排本项目相关负责人，如：项目负责人、客服负责人、采样负责人及检验负责人等参与局方任务部署会议，了解局方对本次任务的整体要求，并同时领取委托书及相关抽样文书，做好前期对接准备工作。并跟局里负责本次抽检的老师取得联系，以便后期工作的顺利对接。

3、实施方案制定

根据局方相关要求及会议精神，由客服人员准备实施方案（实施方案由技术主管审核），并将本次相关文件及实施方案同步下发给下游负责部门，包括采样部、样管部、检验部、报告室、运营室、质量部、商务部等，各自对方案进行学习评估。

4、项目任务的下达

运营管理部结合整体实施方案和目前实验室产能制定该任务各环节的时间截点，并下发相关科室，同时由客服部召开项目评审和任务下发会议，明确各部门要求及各个环节时间截点，并签字确定。

5、采样任务的下发

项目评审后，由客服人员在 OA 系统提交正式采样计划，采样负责人将采样任务下发给具体采样人员，明确具体各组采样区域、采样品类、采样数量并同步安排样管统筹提前盘点采样物资、采样设备及采样车辆等事宜。

6、采样前准备

采样人员正式出发前，组织参与本次任务的具体采样人员进行本次任务的专项培训工作，各组采样人员根据任务在物资管理处领取本组的采样物资。随后，各负责区域的采样人员和负责老师对接沟通具体采样安排。

7、采样执行

采样员按照《华研检测集团抽样 sop》，根据采样要求和采样计划进行采样。必须依据《产品质量监督抽查管理暂行办法》（总局 18 号令）等有关规定及招标文件和合同要求，开始安全抽检任务。

8、样品保存和运输

采样完成后，采样员根据《华研检测样品运输规范》及本次抽检任务的具体方案进行样品的保存和运输。

9、样品接收

样品到达实验室后，将样品交接给样管专门负责样品接收人员，确保样品回司状态完整，并做好样品交接记录。随后，按照《华研检测样品验收标准》对实物样品进行基本信息审核，原则上不超过 2 个工作日，以确保采样结束后 5 个工作日完成接样工作。

10、样品流转

样品接收完成后，由样管部流转专员进行任务流转，将过程信息同步到 LIMS 系统中，将检测项目下发给科室，由科室主任安排具体检测任务。

11、样品检测

实验室检测人员对样品进行检测并根据《实验室质量控制管理规定》进行质量控制，在 LIMS 系统中提交原始记录，由小组组长进行数据审核。

12、报告编制和审核

报告室人员根据检验科室提交的检测数据及抽样基础信息对检验结果进行审核，如出现不合格样品，将调取该样品抽样现场视频及追溯样品接收、样品制备、样品流转等前端信息进行再次核实，确保无误后提交。

13、检测中突发问题处理

在检测过程中实验室突发原因或其他不可知原因造成的突发问题，实验室负责人做好评估风险并报项目负责人做好预案和内外沟通。若问题严重，需及时上报，需求更高级负责人协助解决。

14、订单预警

因出现实验室原因或其他不可抗力，原定计划出现偏差，有延期风险，运营管理部需重新评估，并与相关部门负责人积极沟通提出预警，在现有的设备、人员、耗材等安排上快速做出调整和响应，并报项目负责人，若情况严重，则可报集团紧急预案处理。

(2) 检测方案

1) 检验流程

1. 管理层在制定年度计划时应明确在检测能力许可范围内和确保检测质量前提下完成检测任务，严禁以数量压质量。在检测活动中，要排除或抵制一切来自经营、财务、行政等部门的干予和压力，客观公正，独立进行检测和判断，以相同的意识为所有客户提供服务。

2. 在检测工作中尊重科学，忠实于客户，严格依据检测数据做出结果判定。对于检测结果处在标准线边缘的数据，要求检测人员进行复测，复测结果应符合平行性要求，如果不符合平行性要求，要安排更高级别的人员进行复测，进行数据评估，确保数据的准确性。

3. 原始数据的保留与数据的传递：检验部在接到样品流转单后（样品流转单仅包含检测标准和检测项目），由科室主任根据流转单对检验员下发检验任务单，检验员根据检验任务单进行检测项目的检测；检测工作完成后，及时填写原始记录，当天下班前交于科室主任进行原始记录审核，审核通过后的原始记录，科室主任汇总样品的所有检测项目的原始记录，与样品流转单一起交于质保部，由质保部结合委托单进行报告编制。

4. 对来自上级主管部门和关系部门的不正当干预，管理层应按照公正性声明的要求予以抵制，必要时管理层应研究对策以集体名义予以抵制。

5. 本实验室出具给客户的检测数据和结果应从制度上保证不是个人行为结果，技术主管、检测室负责人、监督员应确保检测、校核、审批三级签字确认制度落实。

6. 诚实是公正的前提，检测室负责人和监督员应坚持原则不接受检测能力许可范围以外的检测任务，对于设备和环境条件不能完全满足要求的检测活动以及对检测方法有效性没有把握的检测工作应如实告知客户。

(1) 任务下达：由检验部按照委托方签署的委托协议书要求，以任务书的形式下达给承检科室，其样品编号为整个检验过程中的唯一标识。

(2) 准备工作：承检科室根据受检样品的特点、要求，应做好检验、测试前各种准备工作，包括：设备仪器状态，所需的物资，检测环境及设施，各种技术文件和资料；

(3) 检验和测试：承检科室接到任务后，在对样品编号、状态等核对无误后，由负责人确定主检人和检验人员。由主检人按产品标准和方法标准及项目次序，实施检验。无现行标准样品的委托检验，按委托方提出的技术要求进行检验。

各种检验项目均按照产品标准要求须双样进行。对检验过程中，首次出现的不合格项目，应在对检验资源（如环境、设备、人员、方法、材料等）要素确认无误的情况下，进行复测，复测结果与首次检测结果可印证的，复测数据做为报出结果。复测情况必须在原始记录上详细

记载。

(4) 检验结果控制：当发现检测结果有差异或偏离规定的程序时，应及时通知委托方，对相关结果进行复查，必要时对报告进行改正，并及时启动纠正和预防措施程序，防止同类事故的再次发生。

检测过程的全部信息均应在原始记录中得到记载，包括：样品状态、检验数据、仪器设备使用记录、环境温度湿度情况等，确保检验过程的可追溯性。

(5) 质量控制：

质保部按照内部质量控制程序，编制年度质控计划，并按期执行。质控方式采用外部比对、人员比对、仪器比对、留样复测的形式。

质保部需对质控结果进行分析，做出评审意见。技术部门根据评审意见作出相应处理。

(6) 编写报告：

编写依据为指令性文件、抽样文书、原始记录、产品标准、技术条件等相关资料。报告编制完成后提交本报告审核人进行审核。

(7) 样品的流转和处置：

样品的流转依照我司《样品管理程序》执行。对检验完毕样品的处置，除了需满足我司的程序文件要求以外，还需满足委托方要求的最长保留期限后，按照相关管理规定处理。

(8) 检验报告的审核、签发：

检验报告审核人需经考核合格后授权上岗从事检验报告的审核工作，检验报告的签发人需经公司授权后方可从事检验报告的签发工作，检验报告编制完成后，先经验报告审核人审核后，再经检验报告签发人审批签发。

(9) 检验报告的签章与发放工作：

经签发后的报告由专人负责打印和签章、发放。

我方承诺保证审核数据的准确性、真实性、公正性，若出现漏检、少检，检验过程中有不公正或泄密等行为，自行承担由此产生的全部法律责任，甲方可拒付检验费用，不再委托我方承担抽检任务。

