

# 黄陵县人民医院两院区后勤保洁社会化服务(二次)中标(成交)明细

受黄陵县人民医院委托,采用进行采购两院区后勤保洁社会化服务(二次)(项目编号:HLZC-CS-2026-005)项目,中标(成交)供应商名称及中标(成交)结果如下:

## 一、合同包1(两院区后勤保洁社会化服务)

- 1.1、中标(成交)供应商:黄陵县公用事业发展有限公司
- 1.2、中标(成交)总价:1696000.00元
- 1.3、中标(成交)标的明细:

### 服务类

序号	品目名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	总价(元)
1	黄陵县人民医院两院区后勤保洁社会化服务	<p>新旧两个院区,主要包括日常保洁、清洁、消毒等工作内容,涉及清扫、擦拭、消毒、打蜡、打磨等专业性操作、病房内病床铺设、生活垃圾的收集运送、医废垃圾的收集运送等工作,具体如下:</p> <p>(一)保洁服务:1、室内保洁:负责医院室内清洁卫生(包括内墙、玻璃、通风口、地面、室内家具、电视机、空调内机表面、楼梯、扶手、走廊、窗户、纱窗、窗帘、门、门框、门帘、宣传栏、指示牌、洗手间、电梯间、公共通道、医生办公室、护士站、值班室、屋面楼顶等)。2、室外保洁:①负责医院院落、道路(包括公共区域、连椅、垃圾桶、栏杆、扶手、活动器材、宣传牌、指示牌、标识牌、灯箱、路灯、幕墙等)的保洁工作和生活垃圾的收集运送工作。②负责草坪、绿篱内垃圾的清理;负责工作区所有电梯的保洁。3、工作区生活垃圾的收集、转运。垃圾收集转运时间应严格按照院内垃圾清运时间专人收集、清运。严格按照《延安市生活垃圾分类工作实施方案》要求,中标服务商应做好生活垃圾分类工作。4、厕所专人保洁,男保洁员打扫男厕所,女保洁员打扫女厕所。5、住院部病床实行一床一巾,拖布、抹布集中洗涤,集中发放。6、急诊科、产房、NICU、ICU、血透、手术室等特殊科室的保洁员夜班应跟随科室具体工作安排要求,机动调配。门诊区域应设置夜间保洁巡回,住院部区域应设置夜间保洁巡回。7、对全院不锈钢设施不定期的进行清洁,保存表面干净、无灰尘(包含电梯轿厢、不锈钢门、门套、不锈钢楼梯扶手、不锈钢宣传栏等)。8、按照控感要求达到中华人民共和国卫生行业标准WS/T 512-2016医疗机构环境表面清洁与消毒管理规范(2016)的要求。</p>	<p>1、总体要求:(1)负责医院范围内大楼的室内、室外清洁卫生;(2)按医院垃圾收集时间规定及时收集垃圾,并转运至院内指定地点;(3)按时巡视,室内要做到干净、整洁,无蜘蛛丝,无异味;(4)为避免尘土飞扬,按地面清洁标准、规范方法进行处理;(5)要求对清净工具每天进行清洗消毒,避免用手洗,以防止交叉感染。(二)人员要求★服务人员数量要求:新老院区服务人员总数不少于31人(含1名保洁经理和2名保洁主管、4名医废收集人员)。1、人员素质要求:(1)项目经理,需有专科及以上学历,5年以上相关项目管理工作经验,年龄应小于55周岁;项目主管需有大专及以上学历,3年以上相关项目管理工作经验,年龄应小于55周岁。管理人员应派驻现场,保持电话24小时畅通,及时响应。(2)服务商在投标时须提供书面承诺,承诺中标后,在项目实施前向采购人提供:①所有保洁人员居民身份证或有效证明;②所有保洁人员在区级及以上医院体检合格的证明;③保证所有保洁人员需身体健康,年龄18—60周岁,男女性别比例为1:3。2、项目管理团队服务要求 配有专业项目管理团队,为院方提供整体后勤环境品质服务管理,从品质监管、培训作业、数据上报、工作量统计、人员考核等全方位提供整体后勤环境品质服务支撑。具体要求如下:(1)服务品质监管 专业现场管理团队根据科室分布的不同区域及面积配置满足需要、保证服务品质的保洁人员;制定对应的保洁计划及保洁服务标准,并监管、指标量化等。(2)培训考核 现场管理团队须制定详细的培训计划,包括对不同岗位的岗位职责培训,保洁人员的各类知识培训,包括清洁知识技能培训、各类安全培训等,服务人员100%经过岗前培训合格才上岗。(三)保洁设备要求 服务商需自行提供项目开展所需的设备清单,由评审专家根据其合理性具体评审。(四)其他服务要求 1、医院负责提供垃圾桶(篓)、医疗垃圾袋、各种地垫、保洁管理人员办公室、现场运作所需场所及水电能源。其他各种服务耗材都由中标服务商承担。2、中标服务商自行配置项目相关人员的装备设施、保洁用品及其他一切耗材。3、中标服务商自备电脑、指纹考勤设备和打印机等办公设备和耗材;中标服务商自行负责桌椅等办公家具和员工更衣柜。4、保洁人员须统一服装,中标服务商须为每名保洁人员提供夏装、春秋装、冬装工作服各两套,以保证保洁人员在不同季节服装更换。5、中标服务商项目管理制度完善,程序规范,责任明确,具有可操作性。包括并不限于岗位职责、培训、安全、应急响应、作业指导书、品质管控等方面的程序、制度和流程。6、为防止交叉感染,对不同区域的清洁工具按医院控感科的要求实行严格分类摆放和使用,用颜色、字标等方式进行区分。中标服务商要严格遵守医院控感规章制度,严禁收集、运输、买卖医疗废物,并具有具体的承诺。7、中标服务商所提供使用的清洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品、保洁设备等,必须是通过国家相关部门批准予以使用的优质产品。所用消毒剂必须是通过国家卫生部审批准予使用的,对人体无伤害,并符合医院感染科的要求。由于使用不合格产品对人员造成的伤亡或其他损失,由中标服务商承担全部责任。8、中标服务商应有服务保障措施,如对服务态度、服务质量较差的保洁人员有具体处罚办法。9、中标服务商应提供患者对保洁工作满意度评价的反馈渠道或平台。10、中标服务商有责任配合医院接受上级领导部门的监督、检查,提供必须的资料。</p>	一年	<p>(一)应达到的质量标准 1、达到国家卫生城市对医院卫生保洁工作的考核标准;2、达到三级医院的卫生标准;3、达到延安市卫健委的有关卫生标准的规定;4、达到医疗机构环境表面清洁与消毒管理规范(2016);5、达到《黄陵县人民医院保洁工作考核标准》具体标准(详见“六、黄陵县人民医院保洁工作考核标准”)每份考核表平均得分需达到90分以上。(二)采购人认可的其它规定 1、制定保洁人员的保洁标准 2、制定保洁人员的培训计划 (三)服务商遵守不限于以上标准及规定时,应向采购人及时解释清楚。</p>	1,696,000.00