**服务方案**

**投标人根据本项目制定服务方案，包括但不限于以下内容：**

一、项目理解；

二、重点难点分析及解决方案；

三、实施方案；

四、项目实施进度计划及保障措施；

五、项目组人员；

六、质量保证措施和管控机制；

七、服务保证措施；

八、应急预案及处置措施；

九、服务承诺。