

汉中市铁路中心医院医疗责任保险采购项目(二次)中标（成交）明细

同正项目管理有限公司受汉中市铁路中心医院委托，采用竞争性磋商进行采购医疗责任保险采购项目(二次)（项目编号：TZZB-HZ-2025332C.1B1）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（医疗责任保险服务采购）

- 1.1、中标（成交）供应商：安诚财产保险股份有限公司汉中中心支公司
- 1.2、中标（成交）总价： 490,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
-----	------	------	------	------	------	------	-------	----	----	-------

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	其他保险服务	汉中市铁路中心医院计磋商文件上所规定的范围	<p>医疗责任保险是指投保医疗机构和医务人员在保险期内，因医疗责任发生经济赔偿或法律费用，保险公司将依照事先约定承担赔偿责任。 一、购买医责险目的及意义 1.响应国家政策要求，完善医疗风险分担机制。 2.将医疗纠纷处理从院内转移至院外，缓和医患矛盾、减轻医疗机构纠纷处理压力，维护医院正常诊疗秩序。 3.多方参与使医疗纠纷的处理更加合理、合规、合法。 4.购买医疗责任保险，通过“调保赔”模式处理医疗纠纷是完善医患纠纷调解机制，推进“平安医院”建设的重要途径。建立医疗责任保险机制，与人民调解机制相互结合，可以将人民调解的赔付责任落到实处，对于化解医患矛盾，积极妥善处理医疗纠纷、维护医患双方的合法权益是十分重要的。</p> <p>二、对于保险公司（本方案提到的保险公司都包含保险经纪公司）负责医责险人员配备的要求： 1、建立一支专业化的团队，团队人员熟知《医师法》、《民法典》及《医疗纠纷预防和处理条例》等相关法律法规 2、团队人员熟知医疗纠纷处理的各项法定途径以及尸检的相关要求，熟知医疗事故技术鉴定和医疗过错鉴定等鉴定的申请程序、鉴定的相关要求等内容。</p> <p>三、保险公司参与处理医疗纠纷的相关要求 1、保险公司在医责险项目上应当建立完善有效的“调保赔”模式，在纠纷发生后需及时参与纠纷处理工作。 2.纠纷发生后，医疗机构通知保险公司，保险公司第一时间派员到现场了解并参与医疗纠纷的处理，配合并协助医院人员引导患方通过调解或诉讼等合法途径处理医疗纠纷 3、沟通汉中市区域内医疗纠纷调解机构及时主动介入医疗纠纷的处理，配合医疗纠纷人民调解机构对于处理医疗纠纷所开展的相关调解工作。 4、遇到重大、疑难复杂以及患方存在过激情绪或行为的纠纷，配合公安、信访以及卫健委等相关部门的工作，与医疗纠纷人民调解机构一起按程序处理相应纠纷。 5、对于未经鉴定，责任不能明晰的医疗纠纷，医院不愿在通过鉴定定责前进行调解协商处理的，保险公司应积极配合医疗纠纷人民调解委员会引导患方进行相关鉴定以明确医疗纠纷责任主体及相关责任比例。 四、保险公司的理赔要求 1、保险公司对于医院自行协商处理、医调委调解处理、行政调解处理以及通过司法诉讼所判决的医疗纠纷赔偿或补偿数额均应向医院进行理赔。 2、纠纷处理完结后保险机构应当及时、快速、便捷的进行理赔，理赔时间自医疗纠纷终结处理之日起算最长不超过15日。 3、对医疗纠纷的理赔应该制定专门的简易流程，确保在理赔时能够做到快速理赔。 4.对于未经鉴定，责任不能明晰的医疗纠纷，经双方协商或医调委调解处理的医疗纠纷，应按照理赔流程进行理赔。 五、其他要求 1、保险公司在汉中市应当有市级机构。 2、保险公司每年应当制定具体的学习、培训计划，定期邀请相关专家对全院职工进行医疗纠纷的预防及应对进行培训，减少医疗纠纷的发生。 3、在纠纷处理过程中，应当积极参与，做好患方、医方、医调委以及保险公司之间的沟通协调工作，同时对于纠纷的处理情况以及处理结果不得私自对外公开。 4、在医疗纠纷处理过程中需要进行尸检的，保险公司应当协助医疗机构联系尸检鉴定机构，并配合医院完成尸检相关事宜。 5.保险公司需同汉中市区域内的医疗纠纷调解机构有相应的协作关系，确保纠纷发生后能及时引导患方通过第三方调解处理。 六、保险人数及数额要求 1、医院目前，床位数：500，卫生技术人员：481人，其中医生：167人，医技：50人，护士：264人。 2、2024年医院出院人次为：17475，手术人次：3394。</p>	自合同签订之日起一年。本项目采取一次招标三年沿用、实行一年一考核一签合同的办法，合同期满前一个月，医院主管部门将根据所提供服务的总体考核情况，决定是否续签后一年度合同。	累计赔偿限额 150 万元，每次事故 50 万元，每人每次事故限额 30 万元，法律赔偿每年限额 5 万元，单次法律事故限额 2 万元。免赔：每次事故每人免赔 2000 元或损失金额的 10% ，两者以高者为准	490,000.00	1.00	项	490,000.00