

甲方合同编号：

乙方合同编号：JY-HZZXYDHL SJ-20260306

汉中市中心医院移动护理升级项目
(GLD2025-122601Z)

采购合同

甲 方：汉中市中心医院

乙 方：浙江谨云科技有限公司



合同条款

一、项目概况

汉中市中心医院移动护理升级项目(项目编号: GLD2025-122601Z), 在汉中市财政局的监督管理下, 由陕西广联达招标有限公司组织竞争性磋商。汉中市中心医院 (以下简称“甲方”) 确定 浙江谨云科技有限公司 (以下简称“乙方”) 为成交单位。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》, 甲方通过竞争性磋商采购移动护理升级项目, 并接受了乙方以价格人民币伍拾玖万元整 (以下简称“合同价”) 提供的产品及服务。本合同在此声明如下:

1、本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。

2、下述合同附件为本合同不可分割的部分并与本合同具有同等效力:

(1) 服务范围及分项价格表

(2) 竞争性磋商文件、竞争性磋商文件澄清文件

(3) 竞争性磋商响应、投标人在评标期间的承诺文件

(4) 成交通知书

3、付款方式:

(1) 终验合格后, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 90.00%。

(2) 验收满一年后, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 10.00%。

4、服务期限：合同签订后 90 天内完成安装、调试、验收并交付使用。

5、售后服务：软件原厂叁年质保服务，硬件叁年质保服务，质保期内软件免费升级，质保期满后年运维费不高于软件金额的 10%。

6、考虑到甲方将按照本合同规定向乙方支付款项，乙方再次保证全部按照合同的规定向甲方提供服务、验收。

7、考虑到乙方提供的货物和服务并修补缺陷，甲方在此保证按照合同规定的时间和方式向乙方支付合同价或其它按合同规定支付的金额。

二、商业保密条款

商业秘密：任何一方公开或未公开的任何技术信息和经营信息，包括但不限于：产品计划、销售计划、奖励政策、客户资料、财务信息等，以及非专利技术、设计、程序、技术数据、制作方法、资讯来源等，均构成该方的商业秘密。

保密：双方对在本协议下知悉的另一方的任何商业秘密均负有保密义务，任何一方在任何时候均不得向第三方披露另一方的商业秘密，非经另一方书面许可不得向任何第三方泄露。任何一方违反本条规定的，应全额赔偿另一方因此遭受的全部直接和间接损失。

三、违约责任

由于一方不履行本协议规定的义务，或严重违反协议，造成该业务无法经营或无法达到协议的相关约定，视作违约方单方终止协议，另一方除有权向违约的一方索赔外，并有权按协议规定通过法律程序终止协议。如双方同意继续合作，违约方仍应赔偿非违约方的经济损



失。

乙方存在下列行为，乙方应自行承担由此造成的一切损失：

乙方所提供的产品没有正当合法来源的；

乙方提供的产品存在质量缺陷使购买者人身权和财产权收到损害的；

乙方提供或故意编造虚假的进货凭证或进货渠道说明；

乙方存在下列行为，乙方需按照以下方式承担由此对甲方造成的损失：

四、争议解决方式

一切由执行合同引起或者与合同有关的争议，均应友好协商解决，协商不成时应按照《中华人民共和国仲裁法》的有关规定提交当地仲裁委员会申请仲裁。

当一方当事人不履行仲裁裁决时，另一方当事人有权向甲方所在地人民法院提出申请，请求人民法院予以强制执行。

除判决书另有规定外，仲裁费用由败诉方承担。

仲裁进行过程中，双方将继续履行仲裁部分以外的合同条款。

本合同未涉及的部分，均按《中华人民共和国民法典》及其它相关法律法规的有关规定执行。

五、协议的生效、终止及其他

本协议自双方授权代表签字、盖章之日起正式生效。在有效期内如一方要求中止协议，须提前两个月向另一方提出解除本协议的书面通知，如果对方同意解除协议，则协议自对方在书面通知上签字起两个月后自动废止。协议期满后由双方协商另签维保协议。

经甲乙双方书面同意的协议附件是本协议不可分割的部分，与协议正文具有同等法律效力。任何变更事宜，均需书面文件。

对本协议内容做出的任何修改和补充应为书面形式，由双方授权代表签字后成为协议不可分割的部分。

本协议及其附件为中文本，共肆份原件，均具同等法律效力，双方各执两份为凭。

本协议未尽事宜，须经双方另行协商并签署书面文件，与本协议具有同等法律效力。

对协议及附件的任何变更或修改均以书面形式确认，并需甲乙双方代表签字方为有效。

甲方名称（盖章）：汉中市中心医院

地址：陕西省汉中市汉台区康复路22号

电话：0916-2682065

传真：/

开户银行：中国建设银行股份有限公司汉中西环路支行

账号：61001655000050001496

法定代表人（签字或盖章）：吴伟

授权代表人（签字）：

2020年3月30日

乙方名称（盖章）：浙江谨云科技有限公司

地址：杭州市余杭区五常街道西溪乐天城1幢2011室

电话：18757588355

传真：/

开户银行：招商银行股份有限公司杭州萧东支行

帐号：571914780210902

法定代表人（签字或盖章）：余芳

授权代表人（签字）：刘雷

2020年3月30日

附件一：服务范围

序号	参数性质	技术参数与性能指标																	
1		<p>一、采购内容及要求</p> <p>(1) 项目背景与意义</p> <p>当前传统护理质控主要依赖纸质记录，存在数据滞后、易丢失及分析效率低下等问题；护理操作规范的执行缺乏实时监控，导致质控结果反馈周期长，难以实现闭环管理；此外，随着护理人员移动办公需求的增加，现有系统在临床场景中的适配性不足，制约了工作效率的提升。为响应国家关于推动公立医院高质量发展的政策《关于推动公立医院高质量发展的意见》以及国卫医政发（2023）16号《关于进一步改善护理服务行动计划（2023-2025年）的通知》，我院积极推进护理服务的智慧化建设。目前，随着智慧护理项目全院推广，我院护理信息化水平显著提升，临床护理多端应用不断丰富，包括移动PDA设备、护理交互大屏等，有效提高了护士的工作效率。在管理方面，移动端应用广泛用于全院护士的培训、考试和满意度调查，为护士的多终端学习和考核提供了极大便利，推动了护理工作的数字化和智能化发展。</p> <p>在此背景下，申报采购护理管理端适配平板电脑软、硬件，以提供护理质控、护士长及护理部PAD平板端应用。</p> <p>PAD平板端应用意义：1、能随时随地查看护理工作的实时状态，方便质控小组现场检查，进一步提高质控效率。2、在现场检查时能够即时录入检查结果、拍照记录问题、调取历史数据进行对比等，提升质控工作的即时性和准确性。3、护理部通过PAD平板端可以随时随地查看全院护理工作的实时状态，包括护理资源分配、人员排班等，便于快速响应突发情况，做出及时调整，为决策提供更加科学的依据，提升管理效率。</p> <p>(2) 采购清单</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>货物名称</th> <th>数量</th> <th>交货期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>PAD端护理管理系统</td> <td>1套</td> <td rowspan="2">合同签订后90天内完成安装、调试、验收并交付使用</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>PAD设备</td> <td>70台</td> </tr> </tbody> </table> <p>(3) 总体要求</p> <p>投标人所投产品能够采用灵活的配置技术，以业务流程为导向整合客户端的应用程序协同完成整合业务。能够配合和协助我院实现护理业务流程中持续不断地改进和完善，以满足医院护理质量提升、护理工作效率提升、护理风险防范等管理的需要，满足医院系统安全、网络安全相关的总体要求，以及与医院总体信息系统建设目标保持同步。</p> <p>所提供产品应具有可复用性和扩展性，能适应用户业务需求变化，通过配置满足新的需求。</p> <p>二、详细要求</p> <p>(1) PAD端护理管理软件要求</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>模块</th> <th>功能点</th> <th>详细描述</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	序号	货物名称	数量	交货期	1	PAD端护理管理系统	1套	合同签订后90天内完成安装、调试、验收并交付使用	2	PAD设备	70台	模块	功能点	详细描述			
序号	货物名称	数量	交货期																
1	PAD端护理管理系统	1套	合同签订后90天内完成安装、调试、验收并交付使用																
2	PAD设备	70台																	
模块	功能点	详细描述																	

		总体要求	与电脑端、手机端护理管理适配	“编辑排班”功能需与医院现有护理管理系统电脑端功能及手机端护理管理功能相关联，做到数据互通，确保与电脑端、手机端“三端一体、实时同步。	
		驾驶舱	数据看板	支持人力资源统计；支持病区床护比统计；支持统计护士男女分布情况、护士职称分布情况、护士职务分布情况、护士层级分布情况、护士学历分布情况、护士职工性质分布情况、护士工作年限分布情况。输液扫码率。	
		护理人员动态档案管理	护士档案 管理	人员档案 多维度筛选查询	1.可按职工性质分类查询；2.提供工号、姓名、简码的快速查询；3.提供人员高级查询；4.可按科室显示人员；5.可自定义显示列及列显示顺序；6.可自定义每页记录显示数。
			人员档案 编辑	通过权限控制，提供护理人员查询个人档案以及修改部分内容的功能。对已有护理人员档案信息进行修改编辑，包括对人员基础信息、职称信息、职务信息、护理层级、教育经历、工作经历、继续教育、科研成果、学术任职、获奖信息、证件信息的修改操作。	
			人员档案 查看	查看护理人员档案详细信息。	
			人员档案 完善度	可自定义配置完善度项，统计所有人员资料完善度，支持排序，并支持查看个人完善度详情。	
			档案照片 上传	可上传及导出护士证件照片。	
			护士证件 上传	可上传护士证件信息，包括职称证书、学历证书、学位证书、执业证书、计算机等级证书、英语资格证书等。	
			护理质控检查管理	三级质控 检查管理	护理部/院级质控 小组检查
		检查计划		新建检查计划：选择检查范围（全部科室/指定科室/病区）、检查日期、检查模板（支持复用历史模板）。	
				计划推送：一键推送至被检科室护士长端，自动同步检查时间、检查人信息。	
		现场检查		针对检查条目按需检查，可针对患者、护士、病区进行专项检查，支持搜索用户工号/姓名，支持按床位搜索患者。	
				支持拍照：强制开启水印（时间、地点、检查人ID），支持连拍3张自动拼图。	
				支持语音备注：语音说明特殊情况（自动转文字存档）。	

			结果查看	<p>可按照科室或按照检查单切换查看质控检查结果。</p> <p>检查单结果可查看检查科室的得分率排行及总的检查单得分率情况 支持全院质量汇总分析查看、统计。</p> <p>自定义查看检查单结果，包括检查人，检查开始日期时间，检查单检查明细，得分及得分率情况，缺陷条目。</p>
		二级质控检查管理	科护士长/片区质控检查	定期抽查科室护理质量，重点评估关键环节，支持现场检查时能够即时录入检查结果、拍照记录问题、指定问题责任人，支持查看检查单汇总。
			抽查计划	根据检查计划建立质控任务，在我的任务界面查看任务，包括任务检查开始时间、检查任务名称、检查科室、检查单、检查人、检查状态、操作按钮自动生成（检查、片区总结、结果查看）。
			现场检查	<p>即时录入：评分滑杆便捷操作，手指一滑即录。</p> <p>语音转文字：按住麦克风说出问题，转为文字录入具体存在问题。</p>
			结果查看	<p>可按照科室或按照检查单切换查看质控检查结果。</p> <p>检查单结果可查看检查科室相应讲话的的得分率排行及总的检查单得分率情况。</p> <p>按科室查看检查单结果，包括检查人，检查开始日期时间，检查单检查明细，得分及得分率情况，缺陷条目。</p> <p>图表分析（图表类型）。</p>
		一级质控	科室护士长或质控员	针对日常护理操作规范性、文书书写、基础护理落实等进行实时检查，支持现场检查时能够即时录入检查结果、拍照记录问题、指定问题责任人，支持查看检查单汇总。
			质控检查	一键“开始床旁检查”：系统自动带入当前登录人（护士长/质控员）、当前病区、当前时间。对检查条目进行检查扣分并可拍照上传存在问题。检查结果按照扣分与护士挂钩，扣分到人。
		质控检查汇总统计分析	自定义汇总	<p>根据需要进行各级别检查汇总，可按日、月、季度、年等及自定义范围内对科室进行汇总统计，按照检查单汇总，查看检查单的缺陷条目，百分比及累计百分比及柏拉图等管理工具分析。</p> <p>检查单详情缺陷汇总，可查看检查单详细标准的缺陷条目，百分比，累计百分比情况及柏拉图分析。</p> <p>数据下钻：针对检查单详情可下钻查看缺陷指标检查时存在问题。</p>

				按照每名护士质控总分排名汇总（满分 100 分）
		护理部质控统计汇总		数据筛选：查看不同级别、检查科室、检查单、检查日期及检查人等进行自定义筛选。
				得分率统计：可按科室或检查单维度进行同比、环比统计查看。
				符合率统计可按照科室进行符合率统计，查看检查单各个科室的得分及平均符合率查看。
				柱状图统计：筛选范围内检查单的柱状统计图及平均符合率统计图查看。包括各个检查单的柏拉图分析，包括缺陷条目，累计百分比查看。
				检查单存在问题缺陷汇总：针对检查单的缺陷汇总，包括存在问题、缺陷条目、百分比、累计百分比及数据下钻查看详情，详情包括缺陷指标、存在问题及当时责任人。
			辅助功能	权限控制
		数据安全		操作日志记录。
		科室排班		排班查看
			编辑排班	可对病区内可排班人员进行班次配置。可添加班次、更换班次。
			单班次快速排班	可对某类排班类型快速复制排班。
			批量快速排班	可对上周或上上周已排版班次进行快速的复制班次操作。
			组合排班	支持配置班次组合，快速排班。
			排班分组	支持设置人员分组，支持根据分组展示排班。
			人员借调	支持对人员进行排班借调，并设置调动病区、调动开始和结束时间，并生成调动记录，调动结束后自动返回原科室。
			人员排序	根据不同条件对可排班人员进行排序和分组，可快捷实现各班次人员分组管理。
			排班合理性分析	可按人统计分析班次是否合理。
				可按班次统计班次是否合理。
			个人排班意愿查看	可查看班次内护理人员排班需求，合理安排人员排班。
			病区排班备注	可对本周排班进行备注，支持对重点内容进行颜色标识。
			引用历史排班	排班时可对上周或上上周已排版班次进行快速的复制班次操作，支持引用任意周的历史排班记录。
		个人需求管理	个人需求提交	护士个人需求情况说明及提交至上级管理部门。

			请假管理	请假审批查询	根据不同筛选条件及模糊搜索查看护士请假情况。	
				请假审批查看	可查看某护理人员请假情况。	
				请假审批提交	按照请假审批模板提交请假审批，提交后上级部门进行审核和批准。	
				请假审批审核	护士长对病区内已提交请假的审批进行审核，给予审核意见。	
			我的排班	我的排班	护士人员查看自己本周、上周、下周及其他自定义筛选周的排班情况。	
				科室排班	查看科室所有已排班人员的本周、上周、下周及其他自定义周的排班情况及科室排班备忘录内容。	
				请假查看	根据不同筛选条件查看护士个人请假情况。包括我的请假、已审核请假、待审核请假（护士长权限）。	
				新增请假	新增请假审批申请，填写请假类型、护理单元、请假时长及内容，可上传图片，提交后到上一级部门审批。	
			资料管理	院级资料		用户可根据资料（视频、文本..）分类标签进行院级资料上传、查看，方便护士学习、增加学习记录（时长、人员等）、权限限制。
				科室资料		用户可根据资料分类标签进行科内资料上传、查看，方便护士学习 增加学习记录（时长、人员等）（视频、文本）。
			在职培训	课程预约	培训课程查看	护士可在企业微信或钉钉端可查看院级、科级培训内容、新增学习记录。
					培训课程预约	根据自身层级、科室选择课程并进行预约及取消预约。
				培训资料查看		支持学习培训课件以及查看学习进度。
				我的培训查看		支持查看已培训课程及获得学分/学时情况，支持查看学分是否达标。
				培训统计		支持按人、科室等汇总培训、考核记录，统计分析，支持按人员、科室等考核信息汇总查看、导出，可自定义时间。
				操作考核		与培训考核区分。
问卷调查	调查任务	任务操作		支持新增、新建、自定义调查任务及复制调查任务操作。		
		新增问卷任务	支持设置问卷调查期限、问卷、调查对象、调查人、计划调查分数。			
	我的问卷填写	填写问卷内容并提交。				
	查看答卷	支持查看调查任务中已提交的答卷。				

		删除答卷	支持删除已提交的答卷。
	问卷记录	问卷记录	记录导出、结果汇总、分析（支持图表）。
护士长台账	护士长台账	护士长台账	1. 工作计划总结（月计划周安排、月护理工作小结、季度护理工作计划、季度护理工作小结）2. 会议记录（护士/护士长会议）、护士长例会记录）3. 行政查房（行政查房记录、片区行政查房记录、输液配置中心护士长行政查房记录 4. 科室大事件（科室护理安全管理、科室护理安全风险排查报告）5. 台账进度监控板 6. （备忘录）。
护理文书调阅		临床护理文书调阅查看	支持护理文书调阅。
敏感指标		敏感指标	1. 护理级别配置相关数据（日）2. 身体约束相关数据 3. 导管非计划拔管相关数据 4. 导管相关性感染相关数据 5. 跌倒相关数据 6. 病区压力性损伤相关数据 7. 职业暴露相关数据 8. 护士数量配置相关数据（季）9. 人力资源结构-职称相关数据 10. 人力资源结构-学历相关数据 11. 人力资源结构-工作年限相关数据 12. 离职相关数据。
操作考核		操作考核	临床常见基础护理操作和专科护理操作考核（如心肺复苏、静脉输液、无菌技术、穿脱隔离衣、吸痰术、皮试液的配置、鼻饲法、留置导尿、胃肠减压术、肌肉注射、皮内注射、皮下注射、口腔护理、吸氧、雾化吸入等等）。
		考核统计	支持按人、科室等汇总考核记录，统计分析，支持按人员、科室等考核信息汇总查看、导出，可自定义时间。
软件安全管理		水印功能	系统支持水印功能。提供全系统界面的水印用于系统信息泄露溯源，包括并不限于：登录工号、姓名、时间、设备信息（IP 或 MAC 地址）等。

(2) PAD 设备要求

序号	类别	指标项目	技术要求
1	基础参数	处理器	八核处理器，频率≥2.0GHZ。
2		运行内存	≥8GB RAM。
▲3		储存内存	≥128GB。
▲4		续航能力	可充电的锂离子电池，容量≥9800mAh，为避免后期电池接触不良等问题，电池采用一体化设计，不可拆卸。
5			Type-C 接口，支持 QC3.0 快充技术，支持 OTG。
6		屏幕	标配 4096 级压感电容屏，屏幕尺寸≥10 英寸，多点触控，支持戴手套/带水触摸。

		7		屏幕分辨率	分辨率≥1920*1200。
		8		摄像头	前置≥500万像素；后置≥1300万像素，自动对焦摄像头。
		▲9		防摔抗震	可承受≥1.8m高处到地面的多次跌落。
		10		防水防尘工业等级	≥IP65。
		11		尺寸	≤260 mm *175 mm *12mm。
		▲12		外壳材料	医用白色抑菌材料外壳，可耐受医用酒精、医用过氧化氢、丹尼尔手消毒液、新洁尔灭医院常用消毒剂擦拭。
		13		手电筒	支持手电功能
		▲14	网络参数	WIFI 网络	802.11a/b/g/n/ac/ax Ready 协议，支持wifi6 Ready，满足国内无线局域网 WAPI 安全协议标准。
		15		4G 网络	支持 4G 全网通
		16		蓝牙网络	Bluetooth 5.0（支持 BLE）
		17		定位系统	支持主流定位服务，GPS，北斗等
		▲18	数据采集	条码扫描引擎	二维图像扫描引擎。扫描引擎要求由 PDA 厂家原厂生产。
		19		准心扫描	可实现 PDA 准心扫描，防止相邻条码的误读。
		20		按键	支持屏幕虚拟扫描按键，为方便清洁机器正面无实体按键。
		21	软件平台	操作系统	Android 11.0 或以上。
		22		二维码快捷设置	通过扫描二维码快速实现复制其他设备部分设置，如条码、WiFi 等设置。
		23		桌面管理	提供相关桌管软件可限制终端网络接入，实现桌面管理，提供采购范围内的设备使用授权。
		24		系统安全设计	具有密码验证机制，在安装新的 APP 需要输入密码方可确认、可设置 APP 使用权限，禁止使用非法 APP 应用。
		25		杀毒	适配院内现有杀毒软件，保障网络接入安全。
		▲26		时间同步	支持 NTP 服务器时间同步。
		27	配件	配件	提供手带和保护壳。

(3) 系统对接

投标报价包含与现有医院信息系统（或信息集成平台）接口改造费用、临床护理、护理管理业务系统的接入费用，各系统接口改造费用均由投标供应商与现有医院信息系统厂商协调；本公司不得以系统集成/接口改造难度、费用为由，要求医院更换现有系统、拖延项目实施与交付进度，须配合医院对现有流程和数据进行优化改造，保证在实施过程中须保持医院现有数据的完整性及连续性。

附件二：分项价格表

单位：人民币元

序号	产品名称	生产厂家	规格型号	数量 单位	单价	总价
1	PAD 端护理管理系统	浙江谨云科技有限公司	谨云护理管理系统软件 V1.0	1 套	¥310000.00	¥310000.00
2	PAD 设备	东集技术股份有限公司	AUTOID Pad Air-HC	70 台	¥4000.00	¥280000.00
合计			大写：人民币伍拾玖万元整 小写：¥590000.00			

