

汉中市中心医院 GE彩超保修技术服务合同

甲方：汉中市中心医院

乙方：陕西嘉盛德医疗器械有限公司

地址：陕西省西安市经济技术开发区凤城五路海逸国际 A 座 1306 室

开户行：兴业银行西安南二环支行

账号：456690100100006862

纳税人识别号：91611104MA6TJPT439

电话：13319279759

甲乙双方经过平等协商，达成本维修服务合同(以下简称“合同”)。合同内容包括具体条款、附件及合同中提及的其他文件。

1. **合同有效期：**本合同拟定期为三年，采取一年一考核一签合同的办法。在每年合同期满前一个月，根据甲方主管部门对乙方履约情况进行考核的结果决定是否续签。若乙方服务表现良好且甲方无异议，则甲方有权决定是否按年度续签合同。本次协议时效自2026年2月12日起至2027年2月11日止。

2. **维修服务所保设备：**

a) **设备类型：**

设备名称	系统编号	装机日期
LOGIQ E9 R4	082436310299	2017-1-4
LOGIQ E9 R6	082436310351	2019-7-10
LOGIQ E8 R4.5	082436310352	2019-7-10
VOLUSON E6	082437311392	2023-6-27
VIVID IQ	082438310170	2019-7-10
VOLUSON E10	082438310193	2021-6-30

本合同项下服务的最终用户为：汉中市中心医院

b) **附加设备系统/服务：**保修叁年，主机备件全保，每年有 3 把探头的全新更换名额，探头可更换的名额覆盖以上设备的所有探头。包含更换 VOLUSON E8 BT21 电源组件一套，LOGIQ E9 显示屏一套，VIVID IQ 食道探头转接板一套。如有不影响图像质量的探头故障，则免费处理，不限维修次数。乙方仅对以上列明的设备及附加设备系统/服务（以下简称“机器”）予以保修。

3. **服务类别：**

乙方提供的合同服务类别为：全保服务合同。

合同编号:

- a) 响应时间: 乙方应在收到甲方拨打 GE 客服 400-812-8188 电话后 1 小时内响应;
- b) 维修时间: 周一至周五 8:30 至 17:30, 国家法定假日除外。

4. 乙方的责任:

- a) 定期保养: 乙方每年提供定期维护, 乙方工程师向甲方提供一份计划性的定期维修报告。乙方在预期保养时间之前一周内通知甲方保养时间, 如因甲方原因导致不能执行保养, 乙方原则上将不对此承担责任。如甲方确有合理原因导致不能执行保养, 甲方可在预期保养时间之前一周内通知乙方并与乙方另行约定保养时间。计划性定期的维护服务检测包括机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查, 以及非紧急性质的补救性维修, 并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其它维修。此项定期维护服务间隔进行。
- b) 乙方为甲方提供在线支持、现场检修。
 - I) 在线支持, 协助甲方的工程师分析和维修有关设备。在甲方拨打维修热线后, 乙方资深工程师在线技术支持, 答疑, 即时诊断机器故障, 制定维修方案。
 - II) 现场检修, 乙方在接到甲方报修电话后派遣工程师前往维修设备。工程师最多不超过 8 个小时到达现场, GE 原厂工程师将提供快速优质的现场服务。
 - III) 零备件更换: 本合同有效期内, 本合同服务范围内的机器因维修所发生的备件费用、人工费和出差费, 由乙方承担 (人为因素, 不可抗力因素除外)。

5. 甲方的责任:

- a) 甲方应按机器使用手册的要求进行操作及日常维护, 并保证机器所需电源的正常供应及开启和关闭。由于甲方原因造成设备不能正常运转或无法提供维修, 乙方不承担保修责任。
- b) 甲方应按合同约定的方式按时间向乙方支付维修服务费用。
- c) 本次合同服务相关的化学品 (如酒精, 高压油等) 以及产生的相关废物, 甲方应按照国家相关法律法规要求进行管理和处置。
- d) 若续签保修合同时已超过上一次保修结束日期 3 个月以上, 该机器需完成乙方的质量检测后方可续保。

6. 合同总价款:

总价 (人民币): 292000 元 (大写): 贰拾玖万贰仟元整。

7. 付款方式:

合同双方签字盖章生效, 乙方出具合同全款正规发票后, 甲方以银行转账方式付款到乙方账户。

合同签订后, 乙方开具发票, 甲方收到乙方发票后 30 日内, 支付合同总金额的

90.00%，剩下 10%本次服务期满后一个月内支付。。

8. 合同的变更和转让:

合同有效期内，任何一方不得擅自变更合同的权利和义务，除非双方的授权代表以书面的方式确认。

9. 豁免及限制:

本合同不包括下列服务项目(甲方如果要求乙方提供下列服务，则按照乙方“付费维修服务”计费)

本机器配置的非乙方的外周设备，如工作站(思创、DELL、杏翔、Sun、思越星、Super Micro Compure 采集工作站、青兰、Radworks、DragonView、Terra、惠普等)、激光相机、洗片机、高压注射器、定位仪、稳压器及不间断电源、视频转换器等，经双方协商，乙方将提另外提供有偿维修服务。

10. 争议的解决及法律适用:

本合同和附件及招、投标文件及承诺书具有同等法律效力，如约定不一致的，以本合同为准。因履行合同产生的争议，当事人双方应本着友好、实事求是的态度及时协商解决，协商不成时，任何一方均可向甲方所在地人民法院诉讼解决。

11. 本合同正本一式叁份，甲方执贰份、乙方执一份，经双方签字盖章生效。

需方(甲方)	供方(乙方)
单位名称: 汉中市中心医院 (盖章)	单位名称: 陕西嘉盛德医疗器械有限公司 (盖章)
授权代表:  刘乙	授权代表:  沈峰
签订日期: 2026年3月5日	签订日期: 2026年 月 日

维保方案，维保计划方案内容；



GE Healthcare China

汉中市中心医院 GE 彩超保修方案

尊敬的院方领导

您好！

贵医院超声科室现有 GE 品牌高端彩超多台，具体情况如下：

系统编号	医院	机型	装机日期	出保日期	使用年限
082436310299	汉中市中心医院	LOGIQ E9 R4	2017-1-4	2019-1-4	8
082436310351	汉中市中心医院	LOGIQ E9 R6	2019-7-10	2021-7-10	6
082436310352	汉中市中心医院	LOGIQ E8 R4.5	2019-7-10	2021-7-10	6
082437311392	汉中市中心医院	VOLUSON E6	2023-6-27	2023-8-6	2
082438310170	汉中市中心医院	VIVID IQ	2019-7-10	2021-7-10	6
082438310193	汉中市中心医院	VOLUSON E10	2021-6-30	2023-6-30	5

贵院是 GE 公司重要用户之一，贵院超声科现有 GE 设备多台，随着设备使用年限增长，已到达使用的故障高发期，考虑到单次更换备件的流程较长，保外设备维修过程复杂，为保证贵院作为 GE 公司的重要客户的设备使用，现为贵院拟定如下保修方案，保证设备后续几年的高效使用，提供如下保修方案：

本项目包含的故障备件

备件描述	备件号
VOLUSON E8 BT21 电源组件	KTZ304148
LOGIQ E9 显示屏	5392293-23
VIVID IQ 食道探头转接板	5721484-2-S

保修方案及服务承诺：以上 6 台 GE 超声设备各保修 3 年

1. 保修设备规格型号：LOGIQ E9 R4，LOGIQ E9 R6，LOGIQ E8 R4.5，VOLUSON E6，VIVID IQ，VOLUSON E10 各 1 台，主机备件全保。

2. 保修年限：3 年

3. 我公司承诺该项目探头更换名额：保修期内每年共有 3 把探头的全新更换名额，可根据客户需求更换老化或衰减的探头，保修期内探头如出现故障，则更换为原厂全新探头，提供 GE 上海仓库探头原厂出库记录，该探头序列号可以在 GE 全国客户服务热线 400-812-8188 查询确认。

4. 我公司为 GE 授权代理商，依托 GE 原厂进行服务，提供在线技术支持：具备全国客服 400 热线，协助甲方的工程师分析和维修有关设备，在甲方拨打维修热线后提供电话支援，具备至少 20 名服务专员在线接听，至少 20 名 GE 维修资质的资深工程师在线技术支持，答疑，即时诊断机器故障，制定维修方案，并提供 GE 原厂应用医生对机器使用及功能的远程服务。

5. 我公司承诺：备件：保修包含主机所有备件，更换备件为原厂直接发货、全新备件、测试合格的备件，保证维修后性能不降低，备件供应充足，5 个工作日到货。所供配件是全新的，未使用过的，并提供配件 S/N 码，可作为凭证追溯配件相关出厂信息，保障整机运行达到原厂标准。本项服务包

合同编号:

含更换 VOLUSON E8 BT21 电源组件一套, LOGIQ E9 显示屏一套, VIVID IQ 食道探头转接板一套。

6. 我公司承诺: 服务合同期内设备开机率承诺: 开机保证率 $\geq 95\%$, 一年内因故障停机时间累计不超过 20 个日历日, 单次因故障停机时间不得超过 5 个日历日。
7. 设备保养: 保修期内每台设备每年 2 次 GE 原厂工程师整机保养服务, 保修期内客户拨打客服热线 4008128188 报修, 提供无限次上门服务。
8. 软件升级: 保修期内免费提供设备的系统软件补丁和技术支持, 保证所有系统软件为高效使用。
9. 我公司承诺: 响应时间: 在接到院方报修通知后, 2 小时内电话响应, 并在 24 小时内赶到现场, 由 GE 原厂工程师提供快速优质的现场服务。
10. 我公司为 GE 原厂授权代理商, 提供 GE 授权书。
11. 工程师维修资质: 5 名工程师负责该项目, 且工程师均持有 GE 原厂颁发的在有效期内的 VOLUSON E6、VIVID E9, VOLUSON E10 的维修资质证明。
12. 我公司为 GE 授权代理商, 依托原厂进行服务, 提供售后服务资格证书: 我公司提供超声设备售后服务 ISO: 13485 资格证明, 提供超声设备售后服务 ISO/IEC 27001 信息安全管理体系统资格证明。
13. 我公司为 GE 授权代理商, 依托原厂进行服务, 备件及仓储物流证明: 投标公司需提供备件质量符合中国市场监督管理局原 CFDA, ISO 标准要求的证明文件, 提供备件库存及仓储物流中心规模证明文件
14. 我公司为 GE 授权代理商, 依托原厂进行服务, 提供超声设备软件维修资格证明: 提供 GE 超声设备系统软件 Service key 密钥及安装光盘的 GE 维修授权证明。
15. 我公司为 GE 授权代理商, 依托原厂进行服务, 提供超声设备软硬件纠正措施(FMI)及技术支持资格证明: 需提供 GE 超声设备软硬件纠正措施(FMI)及技术支持资格证明, 及医疗设备维修 FA 的许可证明。

供应商(盖公章): 陕西嘉盛德医疗器械有限公司

