第七章 拟签订合同文本

**甲方：**（前款所称采购人） 住所：

**乙方：**（前款所称中标人） 住所：

**一、合同内容**

（标的、数量、质量等）:

**二、合同价款**

1、合同总价：

2、合同总价包括：

3、合同为固定总价合同，不受市场价变化的影响。

**三、合同结算**

1、合同签订后，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的 40.00%。

2、项目最终验收通过后，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的 50.00%。

3、维护满1年后，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的 10.00%。

4、结算单位：由 负责结算，乙方开具合同总价数的全额发票交采购人。

**四、履行期限、地点及方式:**

**1、履行期限：合同签订后60天内完成上线及初步验收，初验完成并试运行60天完成最终验收**

**2、地点：采购人指定地点**

**五、技术服务**

1、对技术服务的要求：

2、技术资料：

3、技术培训：

（1）培训计划

投标人负责对采购人提供技术培训，包括操作人员培训和管理维护人员培训。投标人应在投标文件中提出培训计划，计划包括培训类别、培训项目、人数、时间、地点及培训方式等详细内容，达到使相关人员熟练使用系统的目的。培训前，投标人需编制完成完善的技术档案。

（2）培训内容

软件的使用（操作培训），具体包括：全院操作人员的大课、小课操作培训，基本功能培训，软件系统常见的个人配置和管理。

软件的维护培训（管理员培训），安装、测试培训，包括：软件的安装、调试；软件的系统配置和管理；常见故障的检查、处理和解决方法；软硬件的测试方法等。

日常维护培训，包括：系统的日常维护方法与注意事项；紧急情况的处理方法；值班、监视、记录、数据及资料的收集和整理的训练；常见故障的排除及日常维护、保养方法；在各种不正常情况出现时维持系统运行的操作技巧。

（3）培训效果

通过培训后，使操作员能熟练操作系统并掌握一定的个人设置、配置管理方法，以及一些常见的使用技巧；管理人员能够独立完成系统的配置和管理，在交工验收后，能胜任系统的保养、操作、维护、管理及故障分析和处理等工作，能利用系统自定义的管理工具，胜任简单的功能扩展工作，满足业务发展过程中对应用系统需求的变更要求。

（4）培训费用：受训人员的食宿费、资料费、培训场地费、耗材（包括水电费等）费等已包含在合同总价中，甲方不再另行支付。

4、售后服务

4-1、本项目质保期不少于24个月，指项目通过验收之日起，投标人必须提供至少24个月的原厂维护、升级服务（无论升级版本大小，有新版本必须及时通知甲方，是否升级由甲方自行决定）（费用包含在投标报价中）。

投标人保证有专门的客户服务机构和人员，能够提供7×24小时电话服务响应；对于必须派人现场解决的问题，保证在收到现场服务通知后，6小时内到达现场解决问题，对于系统故障，要求提供快速响应机制，满足医院业务连续性要求。

在服务期内，投标人根据使用方的业务需求变化进行二次开发和本地化服务；在需要与其他系统实现对接或者数据交互时，投标人应提供相应的技术支持和数据接口（费用包含在投标报价中），配合第三方做好技术衔接工作，不得以任何借口推诿并收取费用。

在项目实施过程中，与医院现有信息化系统实现数据对接，所产生的接口费用已包含在本次投标报价中，由本项目中标人承担。

投标人在投标文件中应提出质保期过后的升级、维护服务方案（必须含大小版本的升级），并对服务内容、费用、方式、范围（产品、技术、模块）等方面进行承诺，质保期过后维保服务收费标准须≤合同金额×8%。

投标人为本项目提供定期健康检查服务，在服务期内每季度进行一次产品巡检和用户回访，并组织用户、厂商，进行技术交流，提高整体维护水平，减少故障隐患。

4-2、如果乙方在收到通知后两天内没有弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其它权力不受影响。

**六、验收**

本项目的验收分初验和终验两个阶段，根据采购人的项目实施进度要求，系统完成开发部署，整体上线后进行项目初验，并进入试运行阶段，试运行期满达到招标要求后进行终验。投标人要提供详尽的项目验收方案，包括验收组织、验收内容、验收标准、验收报告等。

初验:投标人应负责在项目完成上线后，向甲方主管部门提交项目需求规格说明书、项目详细设计说明书、接口设计详细说明文档及技术手册、系统编码规范、系统测试验收方案、系统安装维护手册、系统操作手册、系统测试报告等（包括整理成册的书面文档和电子文档介质）及其他与本系统开发相关的各类文档资料和系统可执行程序（不仅限于以上文档），申请进行初验。

终验:投标人应负责在项目初验完成并试运行60天后，正式向甲方采购部门申请进行项目最终验收，终验时将系统从合同签订之日起所有关于本项目的文档资料（在初步验收基础上，包括初步验收文档的版本更新和试运行期产生的文档、系统程序）全部交付采购人，由甲方采购部门组织进行现场验收。

4、验收依据：

4-1、合同文本、合同附件、招标文件、投标文件。

4-2、国内相应的标准、规范。

**七、其它要求**

中标人应承诺在满足售后服务的基础上，根据医院需求，为医院提供智慧医院、智慧服务、智慧管理、互联互通等评级服务，具体内容不限于系统配置截图、应用数据统计、业务字段拆分、整合等。

**八、违约责任**

1、按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2、乙方履约延误

2-1、如乙方事先未征得甲方同意并得到甲方的谅解而单方面延迟执行合同，将按违约终止合同。

2-2、在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情况，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否通过修改合同，酌情延长交货时间或对乙方加收误期赔偿金。每延误一周的赔偿费按合同金额的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之五（5%）。一旦达到误期赔偿费的最高限额，甲方可终止合同。

3、违约终止合同：未按合同要求提供服务或不能满足技术要求，甲方会同监督机构有权终止合同，对乙方违约行为进行追究，同时按政府采购法的有关规定进行相应的处罚。

**九、合同组成**

1、中标通知书

2、合同文件

3、国家相关规范及标准

4、招标文件

5、投标文件

**十、解决争议的方法**

凡因本合同引起的或与本合同有关的争议，双方应友好协商解决。协商不成时，双方均同意采用以下第（ ）种争议解决方式：

1、甲、乙双方均同意向（甲方所在地人民法院）提起诉讼。

2、甲、乙双方均同意向（[仲裁委员会](http://www.baidu.com/s?wd=%E4%BB%B2%E8%A3%81%E5%A7%94%E5%91%98%E4%BC%9A&tn=SE_PcZhidaonwhc_ngpagmjz&rsv_dl=gh_pc_zhidao)）提起仲裁。

十一、合同生效及其它

1、合同未尽事宜、由甲、乙双方协商，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

2、 本合同正本一式 份，甲方、乙方双方分别执 份， 备案 份。

3、合同经甲乙双方盖章、签字后生效，合同签订地点为 。

4、生效时间： 年 月 日

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方名称（盖章）:  地址：  代表人（签字）：  电话：  开户银行：  账号： | 乙方名称（盖章）:  地址：  代表人（签字）：  电话：  开户银行：  账号： |

合同附件：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 政府采购项目货物（服务）验收入库报告单 | | | |
| 采购单位 |  | | |
| 采购项目 |  | | |
| 项目编号 |  | 合同金额 | ¥: |
| 验收时间/地点 |  |
| 供货单位 |  | | |
| 开户行 |  | 账号 |  |
| 联系人 |  | 电话 |  |
| 供货单位：（盖章） | | 使用单位验收意见：（盖章） | |
| 签字： |  | 签字： |  |
|  | 年 月 日 |  | 年 月 日 |
| 采购内容 | | | |
| 采购内容请列明品目、规格、型号、数量、单价、总价 | | | |