

佳能 640 层螺旋 CT 全保修服务合同

甲方：汉中市中心医院

住所：汉中市汉台区康复路22号

乙方：佳能医疗系统（中国）有限公司

住所：北京市朝阳区新源南路 3 号平安国际金融中心 B 座 2 3 层

一、合同内容（标的、数量、质量等）：

佳能 640 层螺旋 CT 全保修服务

【对象设备】

设备名称	AQUILION/ONE GENESIS	设备序列号	5MB2132246
安装日期	2021/7/10	设备状况	良好
球管型号	CXB-750F/2AL	探测器型号	CDAS-052A/5A
序列号	85690-5Q	序列号	5AB2132365
设备所在地	汉中市中心医院		

二、合同价款

1、合同总价：1655000 元/年（人民币大写：壹佰陆拾伍万伍仟元整）

2、合同总价包括：产品费、维修费、运杂费、安装调试费、税费及其他一切费用。

3、合同总价一次包死，不受市场价变化的影响。

三、合同结算

1、付款方式及金额：年度维保费付款方式为两次付款，合同签订后，乙方开具全额发票，甲方收到发票 30 日内向乙方支付年度维护费总金额的 90%，即：¥1489500 元（人民币壹佰肆拾捌万玖仟伍佰元整）；本年度的维保结束后根据考核结果 30 日内甲方向乙方支付年度维护费总金额的 10%，即：¥165500 元（人民币壹拾陆万伍仟伍佰元整）。

2、结算方式：银行转账。

3、结算单位：由甲方负责结算，乙方按甲方要求开具发票递交甲方。

四、服务条件：

1、服务期限： 本合同拟定期为三年，采取一年一考核一签合同的办法。在每年合同期满前一个月，根据甲方主管部门对乙方履约情况进行考核的结果决定是否续签。若乙方服务表现良好且甲方无异议，则甲方有权决定是否按年度续签合同。本合同期限自2026年4月1日至2027年3月31日。

2、服务地点：甲方指定地点

五、服务类别：全保服务。

1. 维保范围：设备整机全保（含球管，含探测器）。

2. 响应时间：服务响应时间：设备发生故障时，乙方须在2小时内响应，提供电话、网络等技术支持。如以上技术支持无法解决设备故障，乙方应在48小时内到达设备使用现场进行维修，排除故障。

2. 维修时间：周一至周日全天候24小时提供服务。

3. 乙方根据设备故障维修的需要以全部零备件（见《附件1》）免费维修更换的方式为甲方提供基本零备件（含CT探测器、球管等设备其他所有所需维修更换的配件，周边设备不包含在本合同内）的更换（乙方回收更换下来的旧件）。更换的配件为原厂原装全新并须具备报关单。

4. 包含设备定期检查保养费。

5. 包含维修人员的工时费、差旅费。

6. 维修使用配件应为原厂原装全新的配件，并保证设备经维修后的技术参数与原机数据相同。

7.在保修合同执行期间，如厂家有新的软件版本（指设备的稳定性软件，非功能选项），乙方承诺将免费为医院升级。

六、甲方的权利及义务

1.甲方的权利：

（1）甲方根据维保计划享有对乙方的维保工作进行监督、管理的权利。

（2）对乙方运行维护服务的质量进行监督和定期检查，对不符合质量标准的服务有权建议整改，对乙方不称职人员可以要求乙方更换。

2.甲方的义务：

（1）甲方发现设备发生异常情况时，应及时通知乙方。

（2）甲方按时给付乙方维保费用。

（3）必要时甲方应向乙方提供设备的随机图纸、材料、资料（若有），以便于乙方顺利地进行维保。

（4）当乙方维护保养完成后，应及时确认验收并配合签署相关文件。

（5）为乙方维保工作提供方便，例如供水、电等辅助设施。

七、乙方的权利和义务

1、乙方提供定期保养：在一年内提供4次定期维护。每次维护保养完成后，须向甲方提供维护保养报告。应在预期维护保养时间之前一周内通知甲方保养时间。

2、定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等。

3、关于故障设备的零部件（含球管及探测器）双方约定按以下执行：零配件包含在本合同内，免费更换，更换的零配件归属于乙方。

4、开机率保证

(1) 在甲方正常使用、正确操作情况下，乙方保证设备的开机率不低于 95% (含)，(以 365 天计算)，如有不足时需通过延长保修期补足，补足的天数在合同期满后顺延执行。每差 1 天按 3 天顺延保修期。

(2) 由于甲方原因以及本合同第八条 (维保服务以外的设备故障的处理) 所述原因导致设备无法正常运行的，乙方将不保证前款约定的开机率。

5、包含设备随机 Vitrea 工作站 (序列号: 511562501) 的维修。

6、乙方的其他义务

(1) 应根据维保计划对设备进行检查、维护或保养。

(2) 负责其员工的人身保险，工作人员现场作业人员应具有相应从业资格。

(3) 项目代表有所变动，应书面通知对方。

(4) 在完成本合同约定的维护保养工作后，应做出维保报告书，经由甲方现场负责人签字后存档。

(5) 应建立和健全设备的维保档案。

八、维保服务以外的设备故障的处理

以下原因造成的故障，非本合同约定的维保服务范围，均按乙方的规定有偿收费。

1. 非乙方原因的错误操作或未按要求提供设备适宜的环境等造成的损坏、故障；
2. 因患者等第三方造成的设备损坏、故障；
3. 因甲方使用非乙方指定的零部件、消耗品所引起的损坏、故障；
4. 由非乙方指定的技术人员对设备进行拆卸、改造、修理、维护等所造成的故障；
5. 因火灾、地震、水灾等不可抗力原因所造成的故障。

九、违约责任

1、按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

十、合同组成

以下文件构成本合同的有效组成部分：

- 1、中标通知书
- 2、合同文件
- 3、国家相关规范及标准
- 4、技术规格及参数表
- 5、招标文件
- 6、投标文件

十一、争议解决的方法

凡因本合同引起的或与本合同有关的争议，双方应友好协商解决。协商不成时，双方均同意采用以下第（2）种争议解决方式：

（1）、甲、乙双方均同意向（甲方所在地人民法院）提起诉讼。

（2）、甲、乙双方均同意向（汉中仲裁委员会）提起仲裁。

十二、特别约定

- 1、包含深睿 AI 工作站维保，满足日常临床工作正常使用。
- 2、包含深睿 AI 工作站的软件硬件升级（见《附件2》）。
- 3、技能提升服务：乙方提供国内临床应用培训，每年度6人次（该年度有效）。
- 4、本合同服务内容及金额包含甲方院内同品牌车载CT（型号：AQUILION LIGHTNING16；序列号：7EC2052682）1台技术保。技术保内容见《附件3》。

十三、合同生效及其它

1、合同未尽事宜、由甲、乙双方协商确定，并签订补充合同，与本合同具有同等法律效力。

2、 本合同正本一式肆份，甲方、乙方双方各执贰份。

3、合同经甲乙双方盖章、签字后生效，合同签订地点为汉中市中心医院。

4、生效时间：2026年 4 月 1 日

附件：

附件1《设备零部件清单》

附件2《深睿AI工作站维保类型及升级方案》

附件3《车载CT技术保内容》

以下无正文

甲方名称（盖章）：汉中市中心医院

地址：汉中市汉台区康复路22号

代表人（签字）：

电话：

开户银行：2026.5.12

帐号：

乙方名称（盖章）：佳能医疗系统（中国）有限公司

地址：北京市朝阳区新源南路3号平安国际金融中心 B 座 23 层

代表人（签字）：

电话：010-56736366

开户银行：中国建设银行北京望京支行

帐号：11001070200053000531