**总服务方案**

供应商名称：

**一、运营及维护服务方案**

**二、针对本项目重点难点分析及解决方案**

**三、质量保证措施**

**四、进度保证措施**

**五、管理体系、制度**

**六、服务承诺及履约能力保证措**

**七、突发状况应对措施**

**八、项目团队**

**九、运营维护设备**

**说明：供应商依据详细评审标准，分章节进行编制，响应格式及内容自拟。**

**服务方案包括但不限于以上内容。**