洋县残疾人联合会
2026年残疾人精准康复家庭医生签约
服务协议

甲方（采购方）：洋县残疾人联合会

乙方（供应商）：洋县新健康医院

为提升残疾人卫生服务水平，发挥精准康复家庭医生签约团队作用，保障服务实效，根据省、市残联最新工作要求，按政府购买服务规定通过招投标确定乙方，为槐树关镇、谢村镇等6个镇（街道）的残疾人提供家庭医生签约服务。经双方协商一致，签订本协议：

第一条 服务对象及要求

1、服务对象：槐树关镇、谢村镇、溢水镇、华阳镇、茅坪镇、八里关镇6个镇持《中华人民共和国残疾人证》的各类残疾人，及未办证的0—6岁残疾儿童；具体以甲方下发的2025年度系统采集的有康复需求残疾人为准，重点聚焦“三瘫一截”（脑瘫、偏瘫、截瘫、截肢）等重度残疾人。

2、服务要求：为符合条件的对象提供签约服务，服务内容标准严格执行《7岁以上残疾儿童和成年残疾人基本康复服务目录（2025年版）》《残疾人职业康复项目精准康复服务行动项目实施方案》。

3、服务目标：2026年9月底前完成签约任务，有需求的残疾儿童和持证残疾人签约康复服务率达90%以上，覆盖面达40%以上，签约对象满意率超85%。

第二条 服务内容

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

1、基本医疗服务：提供常见病多发病诊治、合理用药、转诊预约等服务。

2、基本公共卫生服务：按国家要求为符合条件的签约残疾人提供对应服务。

3、健康管理：根据签约残疾人实际健康需求提供对应服务。

4、基本康复服务：参照《7岁以上残疾儿童和成年残疾人基本康复服务目录》（2025年版），结合实际为残疾人提供符合其康复需求的差异化、个性化服务。

第三条 双方的责任和义务

（一）甲方的责任和义务

1、向乙方提供有签约需求残疾人的基本信息，下达服务任务。

2、负责系统账号申请、业务及工作培训，协调镇（街道）相关工作，指导乙方完成档案填写。

3、对乙方签约过程中的团队组建、人员配置、服务流程、资料填写、系统录入等工作开展督导检查，针对问题提出整改要求。

4、组织对乙方签约服务工作进行监督、指导和检查验收。

5、按协议约定拨付项目资金。

（二）乙方的责任与义务

1、按要求组建满足工作需要的领导小组、签约团队，参加甲方组织的业务培训，熟练掌握服务流程、内容及要求。

2、严格按照《7岁以上残疾儿童和成年残疾人基本康复服务目录（2025年版）》的内容标准提供服务，根据残疾人类别、等级选定针对性服务内容，做到精准服务，不得出现服务同质化、内容雷同的情况；若出现服务内容雷同、选择与残疾无关的服务，视为无效服务，不予结算资金。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

3、乙方对甲方所提供的残疾人信息进行严格保密，尊重残疾人隐私，不得随意泄露残疾人信息。在签约服务过程中尊重残疾人，不得出现歧视残疾人的现象。

4、根据《洋县残疾人联合会关于印发〈2026 年度残疾人精准康复家庭医生签约服务工作实施方案〉的通知》要求，制定残疾人家庭医生签约的流程和规范，建立健全各项管理制度，包括接待、服务、投诉处理和服务回访制度。并严格按照制度、要求及规范执行，保质保量完成签约及续约服务。

5、按照《洋县残疾人联合会 2026 年度残疾人精准康复家庭医生签约服务工作实施方案》要求，完成档案填写、系统录入、表格上报工作。

6、须在合同期限内完成纸质资料填写上报、系统录入工作，未按时完成任务的后果由乙方自行承担。

7、项目验收结束后，整理归档全部签约档案，交由县残联统一保管；档案经县残联检查确认完整规范后，甲方拨付剩余项目资金。

8、服从甲方管理，定期向甲方汇报工作进度及存在问题。

9、除法律规定情形外，不得向第三方泄露协议履行中获知的信息，否则承担相应责任。

10、高温、暴雨等存在安全隐患的天气，为保障残疾人及乙方服务团队人员的人身安全，应停止签约服务，并及时告知甲方延后服务；乙方开展签约服务过程中发生的人身、交通等一切安全事故，均由乙方自行负责，与甲方无任何关联，甲方不承担任何赔偿责任。

第四条 补贴标准、项目检查及支付

1、服务费用标准：

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（1）重度残疾人服务：为“三瘫一截”及重度肢体残疾人开展上门服务，每年服务不少于3次，每次服务需开展2项及以上服务项目（重度多重残疾人参照本标准执行），每次服务费用为80元；每次服务时长不少于1小时。

（2）轻度残疾人及残疾儿童服务：为轻度持证残疾人和0—6岁残疾儿童提供服务，每年服务不少于3次，每次服务需开展2项及以上服务项目（其中支持性服务最多选择1项），每次服务费用为20元；每次服务时长不少于30分钟。

（3）计费说明：若在服务过程中，出现残疾人死亡、长期外出、户籍迁移等无法完成全年3次服务的情况，按实际完成的服务次数计费；若服务1次后无法继续提供后续服务的，乙方需及时向甲方报备，在甲方指导下递补同类服务标准的残疾人继续完成服务任务，按最终实际完成的服务次数计费。最终服务人数以实际签约且通过甲方验收的人数为准，支付金额以甲方检查合格的服务人数、服务次数为依据进行核算。

2、项目检查：项目结束后，乙方自查合格后向甲方申请验收，甲方组织相关部门通过入户随访、查阅档案、查看系统开展检查，重点核查任务完成率、服务精准性、对象满意度、档案规范性、系统录入等内容。

3、资金支付：

（1）本次政府购买服务项目中标价格为279300.00元（大写：贰拾柒万捌仟陆佰元整），为了工作顺利开展，合同签订后甲方预拨50%即139650.00元（大写：壹拾叁万玖仟叁佰元整）；项目结束后，甲方会同财政部门通过查看档案资料、调查核实等方式进行验收，验收合格后，按照实际签约及服务的人数拨付剩余的50%资金。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（2）乙方需在甲方拨付资金前，提供合法有效的发票及相关结算资料，否则甲方有权顺延资金拨付时间，由此产生的后果由乙方承担。

第五条 附则

1、本协议自双方签字之日起生效，2026 年 9 月 30 日终止。

2、本协议一式三份，甲乙双方各留存一份，甲方财务留存一份；除政策因素等特殊情形外，违约方需按协议金额的 10%向守约方支付违约金。

3、未尽事宜由双方协商解决。

甲方（签章）：洋县残疾人联合会　　授权代表签字：

乙方（签章）：洋县新健康医院　　授权代表签字：

日期：2026 年 5 月 6 日

已财务：岳亚红

2026.5.6

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App