西乡智慧气象防汛减灾服务平台

服务采购合同

甲方：西乡县应急管理局

乙方：陕西温尔智创科技有限公司

2025年9月

甲方（采购人）： 西乡县应急管理局

乙方（中标人）： 陕西温尔智创科技有限公司

西乡智慧气象防汛减灾服务平台采购项目(项目编号：ZYGJ-HZZC-052)，由众赢国际咨询有限责任公司组织公开招标，西乡县应急管理局（以下简称“甲方”）确定 陕西温尔智创科技有限公司（以下简称“乙方”）为该项目的中标人，见附件 1 中标通知书。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》之规定，经双方在平等、自愿、互利的基础上，签订本合同，共同信守。

一、合同价款

（一）合同总价款为人民币（大写）贰拾玖万肆仟捌佰元整（￥294800.00元）。

（二）合同总价包括但不限于人员工资、交通费、误餐补助、运输费、管理费、税金等一切相关费用。

（三）合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

二、款项结算

（一）软件平台开发部署完成、配套设备安装调试培训完毕并经终验合格后，乙方持《终验合格单》原件和全额发票在甲方处办理合同总金额的百分之九十五（95%）款项支付手续；剩余合同总金额百分之五（5%）作为质保金，在终验合格一月后，无质量问题且无索赔争议的情况下，在甲方处办理合同总金额的百分之五（5%）（无息）款项支付手续。

（二）结算方式：银行转账。

（三）支付方式：由甲方负责结算，合同签订后，乙方在接受付款前，开具全额普通发票给甲方。

户　名：陕西温尔智创科技有限公司

开户行：中国农业银行股份有限公司西安公园南路支行

账　户： 26125201040012308

行　号： 103791012529

三、服务地点及服务期

（一）服务地点：西乡县应急管理局指定地点。

（二）服务期限：自合同签订后 30 个日历日内供货、安装、调试、培训完毕交付验收。

（三）质保期：1.5 年

四、服务承诺

（一）服务期内，乙方需派项目经理，直接与甲方沟通，项目经理接收甲方提出的问题与要求，并及时向公司申请调动资源，解决甲方在项目需求中遇到的问题。

（二）服务过程中会出现不可预料的需求变更，乙方需积极配合甲方的需求变更，并按照变更后的需求执行。

（三）乙方需设有详细的技术资料档案和服务档案，将保存项目的详细资料以便于更好地提供服务。

五、服务内容

1、西乡县应急管理局采购建设西乡智慧防汛防灾减灾服务平台主要包括如下：

（1）建立气象数据采集与发布中心（统一数据中心）：针对西乡的监测设备进行数据的统一采集、处理转换、存储、监控融合不同数据源包括天擎系统、华云无锡站点、特色气象站等。

（2）建设西乡防汛 APP 安卓移动终端：实现基于气象数据的预报预警、气象监测、数据查询、我的服务等功能。

（3）西乡智慧防汛防灾减灾服务平台系统：大屏展示西乡县全域站点的气象要素监测及超阈值预报预警；完成数据的历史查询及统计查询；针对手机移动端 APP 用户注册及权限进行管理。

（4）根据实际情况配套软件运行环境，包括原有服务器改造、采购一套防火墙设备用于网络安全防护、一套不间断满足不小于 12 小时供电系统、相关的工程施工。

具体分项内容见附件 2。最终以甲方实际需求功能为准。

2、软件开发原厂服务：

(1)原厂安装调试、培训。

(2)承诺一年 7*24 小时原厂工程师上门服务。

(3)承诺一般故障需在 30 分钟内响应，4 小时内解决问题。

(4)承诺出现软件 bug，需在 7 个工作日解决。

3、实施预警服务：

(1)在预定的时间内，进行软件安装和测试；

(2)根据采购人要求进行功能和性能测试，保证达到预期要求；

(3)优化软件配置达到最优化的运行状态，干扰小，效率高；。

4、运行维护服务：

(1)提供专人负责专业化运行维护服务；

(2)维护期内，实现软件免费升级；

(3)在无法实现在线升级的情况下，工程师现场执行升级；

(4)提供软件功能介绍和使用培训；

(5)安装后运行的软件实现每天例行远程监控；

(6)积极响应甲方需求和建议；

(7)在接到甲方申告后半小时内响应，专人热线支持，协助解决问题，调出系统档案，了解问题原因，在2小时内提出完成解决方案。

六、保密条款

合同双方中的任何一方在合作过程中了解或接触到的 对方的商业秘密及其他秘密资料和信息（简称“保密信息”） 均应保守秘密；未经对方书面同意，任何一方不得向媒介公 开或向第三方透露、给予或转让保密信息。泄密的一方将对 另一方因此而受到的损失负完全赔偿责任并承担相应的法律责任。

七、其它事项

（一）乙方不得将项目转让、分包给其它单位或个人。

（二）乙方的投标文件和承诺等内容将列入合同。

七、违约责任

（一）按《民法典》中的相关条款执行。

（二）按合同要求提供服务或服务质量不能满足采购方要求，乙方必须无条件提高技术，完善服务质量，否则，甲方会同监督机构、采购代理机构有权终止合同并对乙方违约行为进行追究，同时按政府采购投标人管理办法进行相应的处罚。

（三）任何一方因不可抗力原因不能履行协议时，应尽快通知对方，双方均设法补偿。如仍无法履约协议，可协商延缓或撤销协议，双方责任免除。

八、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第（二）种方式解决：

（一）提交西安仲裁委员会仲裁；

（二）依法向甲方所在地人民法院起诉。

九、合同生效

（一）本合同经双方签字盖章后生效。

（二）本合同须经甲、乙双方的法定代表人（授权代理人）在合同书上签字并加盖本单位公章后正式生效。

（三）合同生效后，甲、乙双方须严格执行本合同条款的规定，全面履行合同，违者按《中华人民共和国民法典》的有关规定承担相应责任。

（四）本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份。

（五）本合同如有未尽事宜，甲、乙双方协商解决。

【此页为签章页】

甲方：（盖章）西乡县应急管理局

法人代表人或授权代表（签名）：

日期：　　年　　月　　日

乙方：（盖章）陕西温尔智创科技有限公司

法定代表人或授权代表（签名）：

日期：2025年 9月 30日

附件 1：

公 平 公 正　　诚 实 守 信

中 标 通 知 书

陕西温尔智创科技有限公司：

你方于 2025 年 09 月 26 日所递交的建设西乡智慧气象防汛减灾服务平台采购项目，响应文件已被我方接受，并被确定为成交供应商。

中标价：小写：294,800.00 元

大写：贰拾玖万肆仟捌佰元整

供货期：30 日历天

质量标准：合格

请你方在接到本通知书后的 30 日内到西乡县应急管理局签订合同协议书。

特此通知。

招　标　人：西乡县应急管理局　　（盖章）

代 理 机 构：众赢国际咨询有限责任公司　（盖章）

日　　期：2025 年 09 月 28 日

附件 2：

供货期（日历日）		30 天	质保期（月）		为终验合格后 18 个月	
序号	货物名称	品牌及型号	数量	单位	单价	总价
1	气象数据中心建设	温尔、定制	1	项	25000.00	25000.00
2	西乡智慧防汛 APP 手机安卓移动端	温尔、定制	1	项	114000.00	114000.00
3	西乡智慧防汛防灾减灾服务平台	温尔、定制	1	项	80000.00	80000.00
4	防火墙	华域数安 SGFW-5810W	1	项	13200.00	13200.00
5	不间断满足不小于 12 小时供电系统（ups 电源）	山特 C3KS	1	台	3000.00	3000.00
6	不间断满足不小于 12 小时供电系统（蓄电池）	澳士特 12V100AH	32	只	750.00	24000.00
7	不间断满足不小于 12 小时供电系统（电池柜）	定制	1	套	600.00	600.00
8	服务器（对服务器进行操作系统、所在网络、部署环境等进行软硬件的系统改造及调试）	定制	1	项	18000.00	18000.00
9	工程施工（对防火墙、UPS 、服务器、网络光纤等进行组网设计、工程安装、工程调试等）	定制	1	项	17000.00	17000.00