

西乡县 2026 年残疾人 家庭医生签约项目协议



甲方：西乡县残疾人联合会



乙方：西乡县阳光医院



西乡县2026年残疾人家庭医生签约服务项目协议

甲方：西乡县残疾人联合会

法定代表人：徐明安

统一社会信用代码：1361072457560709XA

乙方：西乡县阳光医院

法定代表人：刘祥吉

统一社会信用代码：91610724664139654L

甲方实施西乡县2026年残疾人家庭医生签约服务项目（采购项目编号：YMXH-2026-0317.1.2B1）合同包1、西片区，采用竞争性磋商方式采购，经评审磋商，确定乙方为该项目中标供应商。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就2026年残疾人家庭医生签约服务项目及有关事项协商一致，共同达成如下协议：

一、项目概况

1. 项目名称：西乡县2026年残疾人家庭医生签约服务

2. 服务对象：持有西乡县核发的有效期内《中华人民共和国残疾人证》，且有康复服务需求的各类持证残疾人及残疾儿童。

3. 服务目标：乙方应于2026年10月31日前，为有康复需求的持证残疾人及残疾儿童提供家庭医生签约服务，确保服务率达到90%以上，服务对象满意率达到80%以上。

4. 服务地点：西乡县行政区划内，本合同约定的西片区所涵

疾



000

取

1

10724



盖的区域。

二、双方权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

1. 监督与检查权。甲方有权对合同约定范围内乙方的服务行为、服务质量、服务进度及人员配备等进行全过程、不定期的监督和检查。对不符合本合同约定或《西乡县2026年度残疾人精准康复家庭医生签约服务工作实施方案》要求的行为，甲方有权下达书面整改通知书，明确整改内容与期限，乙方必须在限期内完成整改并书面报告。

2. 绩效考评权。甲方有权依据本合同附件（如有）或双方确认的考评办法，对乙方提供的服务进行定期或不定期的量化考评。当考评结果未达约定标准时，甲方有权依据约定扣减相应的服务费用或履约保证金。

3. 资料审核权。甲方有权检查、审核乙方为完成本项目所建立的各项管理制度、服务档案、系统数据等。

4. 按时付款义务。在乙方按约履行合同义务，且服务成果经甲方检查验收合格后，甲方应按照本合同约定的付款条件、时间和方式，及时向乙方支付相应服务费用。

5. 其他法定责任。国家法律、法规规定由甲方承担的其它责任。

(二) 乙方的权利和义务

1. 团队组建与培训。乙方应根据项目要求，组建专业的领导小组和签约服务团队，明确人员职责。团队成员须积极参加甲方组织的业务培训，全面、准确掌握签约服务的全部流程、技术规范、服务内容及档案管理要求。



2. 服务内容与标准。乙方须严格遵照《陕西省残疾人精准康复家庭医生签约服务目录》及《陕西省残疾人精准康复服务目录》确定的服务项目与标准，根据残疾人的不同类别与等级，选择并提供具有针对性的“一人一策”精准康复服务。严禁对不同类别残疾人提供雷同化、无差别的服务。若发现服务内容与残疾人实际类别、等级无关联，或者存在服务项目同质化现象的，甲方有权认定该部分服务为无效服务，相应费用不予结算。

3. 信息保密与人格尊重。乙方对因履行本合同而知悉的残疾人个人信息、病情等隐私负有严格保密义务，非因法律规定或甲方书面同意，不得向任何第三方泄露。在服务全过程中，应充分尊重残疾人的人格尊严，严禁任何形式的歧视、侮辱或侵权行为。

4. 制度建设与流程规范。乙方须严格按照甲方审定认可的《西乡县2026年度残疾人精准康复家庭医生签约服务工作实施方案》的具体要求，制定覆盖接待、评估、签约、服务、转介、投诉处理、服务回访全流程的管理制度与服务规范，并严格执行，确保服务质量和效率。

5. 档案资料与信息录入。乙方须按照前述《实施方案》的要求，规范、真实、完整、及时地填写各类纸质档案，精准进行签约服务和康复服务信息的系统录入，并按约定时间和要求上报各类统计表格。

6. 履约期限。乙方必须在本合同约定的履行期限届满前，完成全部签约服务任务、纸质档案整理与信息录入工作。逾期未能完成的，所造成的一切后果及责任，包括但不限于甲方损失、资金拨付延误等，均由乙方全部承担。

7. 档案归档与移交。项目接受甲方最终验收前，乙方须对所



有签约服务档案（一户一档）进行全面整理、分类、编号和归档，确保档案的完整、规范与系统性。项目验收结束后，乙方应将全部归档档案与电子数据安全、完整地移交给甲方统一保管。档案经甲方检查合格，并完成移交手续后，方具备支付剩余项目资金的条件。

8. 定期汇报与服从管理。乙方在项目实施期间应服从甲方的监督管理，并依照甲方要求，定期提交书面进度报告，及时反映签约进度、服务情况及所遇问题。

9. 按约收款权。乙方有权根据本合同约定，在完成相应阶段服务且经甲方验收合格后，要求甲方支付服务费用。

三、合同价款及结算

1. 项目费用标准。项目费用严格按照《西乡县2026年度残疾人精准康复家庭医生签约服务工作实施方案》（西残联发〔2026〕4号）文件中规定的标准执行。

2. 结算依据。最终结算总额以实际完成的有效签约服务人数为基数进行计算。具体结算金额以甲方最终检查验收合格的服务人数为唯一核算依据。本合同预估总价仅为预算控制数，不作为最终结算金额的保证。

3. 项目检查验收。甲方有权在项目实施过程中或服务全部完成后，组织相关部门通过入户抽查、档案调阅、系统数据核对等多种方式进行检查验收。检查重点包括但不限于：服务任务完成率、服务内容与对象的匹配精准度、服务记录的真实规范性、服务对象满意度、档案资料的完整性与规范性、系统数据录入的及时准确性等。

4. 费用支付方式。本合同预算控制价为人民币 161,500.00



元（大写：壹拾陆万壹仟伍佰元整）。

（1）合同签订生效后7个工作日内，甲方向乙方预付启动资金，支付额度为预算控制总价的40%，即人民币 64,600.00元（大写：陆万肆仟陆佰元整）。

（2）乙方签约服务任务完成率达到80%以上，并向甲方提交中期进展报告及服务数据明细，经甲方初步审核确认后，支付至预算控制总价的90%（即累计支付 145,350.00元），本次应支付金额为 80,750.00元（大写：捌万零柒佰伍拾元整）。

（3）乙方完成全部合同约定的服务任务、档案整理移交，并经甲方全面检查验收合格后，甲方根据实际检查合格的服务人数核算最终结算金额，支付剩余款项。

5. 结算方式。乙方根据甲方最终确认的结算金额，向西乡县残疾人联合会直接开具合规发票。

6. 支付方式。银行转账。

7. 乙方指定收款账户信息：

开户名称：西乡县阳光医院

开户行：中国农业银行股份有限公司西乡县东一路支行

账号：26620401040000374

四、合同变更与追加

因政策调整、工作范围扩大、服务内容增加、标准提升或其他不可预见的合理原因，导致确需追加项目经费或变更合同内容的，由双方协商一致，并签订书面补充协议后方可执行。补充协议应明确追加的经费预算、新增工作内容、验收标准及支付方式等条款。补充协议与本合同具有同等法律效力。

五、违约责任



1. 一般规定。甲乙双方均应严格履行本合同项下的各项义务，任何一方违反本合同约定，均应承担相应的违约责任，赔偿守约方因此遭受的全部损失（包括但不限于直接经济损失、鉴定费、律师费等实现债权的费用）。

2. 乙方的赔偿责任。若因乙方或其工作人员在履行本合同过程中的故意、重大过失或一般过失行为，给甲方或第三方的合法权益造成任何损害（包括但不限于人身损害、财产损失、名誉损害等），乙方均应独立承担全部的赔偿责任。若因此导致甲方向第三方承担责任，甲方有权在承担责任后向乙方全额追偿。

3. 逾期违约。乙方未在合同约定的服务期限内完成全部服务及档案整理工作的，每逾期一日，应向甲方支付合同预算控制总价千分之一的违约金，逾期超过三十日的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方赔偿损失，且不再支付剩余服务费用。

4. 履约保证金。若本项目约定了乙方需提交履约保证金，当出现合同约定的扣取保证金情形时，甲方有权从保证金中直接抵扣相应金额。保证金不足以弥补甲方损失的，甲方仍有权向乙方继续追偿。

六、不可抗力

1. 不可抗力是指本合同双方不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于地震、台风、洪水、火灾、战争、政府行为等。

2. 任何一方因不可抗力导致无法履行或延迟履行本合同，应在事件发生后24小时内书面通知对方，并提供相关证明材料。合同的履行期限应相应顺延，顺延期限等同于不可抗力事件的影响期。



3. 若不可抗力事件持续影响超过60天, 双方应通过友好协商, 确定是否继续履行本合同或终止合同。合同终止的, 乙方应将已完成且验收合格的服务部分进行结算。

七、“工作人员安全自负”条款

乙方工作人员在上门服务工作中安全责任由乙方负责, 乙方应当为工作人员购买意外保险。

八、争议解决

因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议, 双方应首先通过友好协商解决。若协商不成, 任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

九、其他

1. 本合同未尽事宜, 由双方协商一致后签订书面补充协议。补充协议与本合同具有同等法律效力。

2. 本合同自双方法定代表人/授权代表签字并加盖公章之日起生效。

3. 本合同一式叁份, 甲、乙双方各执壹份, 每份均具有同等法律效力。

甲方(盖章): 西乡县残疾人联合会

法定代表人/授权代表(签字):

日期: 2026年4月27日

乙方(盖章): 西乡县阳光医院

法定代表人/授权代表(签字):

日期: 2026年4月27日

