

西乡县经济困难家庭重度和完全失能老年人
养老服务项目合同
(采购包2)

项 目 名 称：西乡县经济困难家庭重度和完全失能老年人
养老服务项目合同

采购人（甲方）：西乡县民政局

服务商（乙方）：西乡县景虹人力资源管理有限公司

二〇二六年五月十八日

西乡县经济困难家庭重度和完全失能老年人 养老服务项目合同

甲方：西乡县民政局

乙方：西乡县景虹人力资源管理有限公司

据西乡县经济困难家庭重度和完全失能老年人养老服务项目（项目编号：JXRZ-HC-2026-039）采购文件及评标结果，由西乡县景虹人力资源管理有限公司成交实施养老服务项目。为明确双方权利义务，根据采购文件和《中华人民共和国民法典》的规定，经甲乙双方友好协商，签订本合同，共同信守执行。

一、合同文件的组成

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- 1.成交通知书；
- 2.乙方的响应文件；
- 3.乙方在政府采购活动过程中做出的其他承诺、声明、书面澄清文件；
- 4.采购文件及附件；
- 5.合同附件。

以上文件与合同具有同等法律效力。

二、项目内容

具体内容见采购文件（项目编号：JXRZ-HC-2026-039）的采购内容，由甲方进行指定，乙方无条件服从、不得变更。

三、合同履行期限及范围

(一)乙方负责为经过摸底评估的85名经济困难重度和完全失能老年人提供居家养老照护服务，合同有效期12个月（自2026年5月18日—2027年5月18日）。在合同有效期内一方不得擅自变更或终止本项目合同。未经双方同意擅自变更或终止本项目合同的一方要负完全违约责任。

(二)乙方应逐人建立老年人信息台账，入户签订服务协议，向被服务对象告知服务清单、服务内容及服务时长，明确双方的权利义务，并将相关信息、图片上传至相关服务系统或监管平台。

四、合同价款及支付方式

合同总价款为人民币（大写）壹拾玖万捌仟元整（¥:198000.00元）。

(一)服务单价标准为200元/人/月，最终费用结合实际服务次数、项目单价与服务满意率考核情况据实结算。

(二)付款方式：实行按月考核，按季度结算，银行转账付款。

(三)本合同价款是所提供的服务内容等其他有关各项的含税费用。

五、项目实施及要求

(一)居家照护服务内容：

- 1.助餐服务，包括协助订餐、上门送餐、上门烹饪等；
- 2.助浴服务，包括上门助浴、协助前往老年人助浴点进行身体清洁等；
- 3.助洁服务，包括洗漱、理发、剃须、剪指（趾）甲等身体助洁，居家清洁、衣物洗涤、物品整理等普通助洁；
- 4.助行服务，包括协助行走、陪同外出等；
- 5.助医服务，包括陪同就医、治疗陪伴等；

6.助急服务，包括紧急呼叫受理、紧急转介等。

（二）按照失能对象每人每月上门服务4次，每次服务时长不低于2小时的原则，由服务机构提供上门照护服务。超出政府购买服务清单内容的服务项目，费用由服务对象自付，服务机构不得强求。

（三）上门服务所必需的基本工具、器材及设备由服务机构自行携带。

（四）甲方负责按月对乙方的服务质量和满意度进行考核管理。测评满意率在90%及以上的，按费用的100%进行结算；满意率在80%~89%的，按费用的80%予以结算；满意率在70%~79%，按费用的60%予以结算，满意率在70%以下的，按费用的50%进行结算；对连续三次满意率在60%及以下的，限期整改一个月，整改不达标的，取消上门服务资格。

（五）居家照护服务机构须具备网络或软件平台调度、监督功能，能够提供县民政局通过网络或软件途径，对其服务内容进行调度对服务质量进行监督监管的功能。其功能实现方式不限于网站、电脑软件或手机应用程序等。

（六）提供居家照护服务的机构需对服务对象的个人信息进行保密，相关业务软件、系统必须符合国家，行业信息保密要求。凡信息泄露，造成不良影响的由相关服务机构负责。

（七）提供上门服务期间，严格落实安全责任和防疫措施，服务人员安全责任由服务机构全权负责，与采购方（西乡县民政局）无关。

六、甲方的权利义务

(一) 甲方应积极协调镇（街道）和村（社区）协助配合乙方开展服务，明确服务项目、内容和时长。

(二) 甲方应按本合同约定的时间和方式进行付款，若因财政支付系统等原因导致的延迟付款，应向乙方说明原因，争取乙方谅解。

(三) 甲方有权对乙方的服务提出意见并要求改进，多次整改后验收仍不合格或拒不整改的，甲方有权解除本合同，终止服务。

(四) 乙方未按照采购文件及合同内容实施居家照护服务，给甲方造成损失的，应向甲方承担赔偿责任。

(五) 乙方在服务过程中严防发生安全事故、服务不到位、侵害老年人权益等问题，引发负面新闻、舆情、上访、信访等事件，产生的损失由乙方赔偿。

七、乙方的权利和义务

(一) 乙方应按照响应文件及组织方案要求，组织专门的服务团队及技术力量开展上门服务，并做好人员培训及管理工作；

(二) 乙方应落实业务人员熟练操作服务软件并上传相关信息，服务人员能独立下载使用手机APP并上传图片信息；

(三) 服务标准按照相关行业技术要求执行；

(四) 乙方不得转包、分包本项目；不得使用无资质、无健康证人员服务。

八、合同的生效及合同争议

(一) 本合同在甲乙双方法定代表人或经授权的代理人签字并加盖单位公章后生效。

(二) 本合同一式四份，甲、乙双方、政府监管机构和代理机构各存一份，具有同等法律效力。

(三) 本合同履行过程中发生的任何争议，先进行协商处理；协商不成，向甲方所在地的人民法院起诉，诉讼费、律师费由败诉方承担。

九、合同的补充、变更

合同如有未尽事宜，经合同双方共同协商达成书面补充协议与本合同具有同等法律效力。

十、本合同其他未尽事宜及与采购文件有不一致之处，以采购文件为准。

甲方（盖章）：西乡县民政局

负责人（签字）：

乙方（盖章）：西乡县景和人力资源管理有限公司

负责人（签字）：

合同签订日期：2026年5月18日

附件：1. 成交通知书；

2. 成交单位营业执照；

3. 成交单位开户银行及账号；

4. 西乡县居家养老照护服务指导清单。

附件1：成交通知书

陕西锦鑫睿泽项目管理有限公司



成 交 通 知 书

项目编号：JXRZ-HC-2026-039

西乡县景虹人力资源管理有限公司：

贵单位于2026年05月09日就西乡县经济困难家庭重度和完全失能老年人养老服务项目（招标项目编号：JXRZ-HC-2026-039）进行竞争性磋商，经评审专家的评定，经一个工作日成交结果公示，特确定贵单位为本项目的成交单位。成交信息如下：

中标(成交)合同包名称：采购包2

成交单位：西乡县景虹人力资源管理有限公司

成交金额：壹拾玖万捌仟元整（¥：198000.00）

请贵单位收到此成交通知书后25日内与项目采购人西乡县公安局联系，并签订合同。

采 购 人：西乡县公安局
采购代理机构：陕西锦鑫睿泽项目管理有限公司

二〇二六年五月十一日



扫描全能王 创建

附件2：成交单位营业执照

		
统一社会信用代码 91610724MA7BBB5CXY	营 业 执 照	 扫描二维码 下载国家企业信用信息公示系统APP 更多应用，便捷查询
名 称 西乡县景虹人力资源管理有限公司	注 册 资 本 贰佰万元人民币	
类 型 有限责任公司(自然人独资)	成 立 日 期 2021年10月29日	
法 定 代 表 人 胡世伟	营 业 期 限 长期	
经 营 范 围 一般项目：食品销售（仅销售预包装食品）；企业管理；餐饮管理；信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务）；市场营销策划；教育咨询服务（不含涉许可审批的教育培训活动）；企业形象策划；社会经济咨询服务；人力资源服务（不含职业中介活动、劳务派遣服务）；旅行社服务网点旅游招徕、咨询业务；企业管理咨询；劳务服务（不含劳务派遣）；旅游开发项目策划咨询；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；家政服务；护理机构服务（不含医疗服务）；养老服务（居家养老服务等）；组织文化艺术交流活动（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）。	住 所 陕西省汉中市西乡县城北街道办东和春天1、2号门面房（裕添建材市场东门向北20米）	
登 记 机 关 		
2021 年 10 月 29 日		

国家企业信用信息公示系统网址：<http://www.gsxt.gov.cn> 国家市场监督管理总局监制

附件3：成交单位开户银行及账号

单位名称：西乡县景虹人力资源管理有限公司
开户银行：中国工商银行股份有限公司西乡县支行
银行账户：2606 0513 0920 0071 828

附件4

西乡县居家养老照护服务指导清单

序号	服务项目	服务内容	服务要求	单次最高限价	备注
1	生活照料服务	头面部清洁整理	修剪头发、洗发，清洁面部、梳头，清洗耳廓耳垢，男性剃须	20元/次	
2		手、足部清洁	根据病情与皮肤情况，规范清洁洗手、足部	8元/次	
3		上门烹饪	按实际情况做一顿卫生可口饭菜（米饭、面条、饺子、稀饭等）	36元/次	
4		协助进食水	根据病情、进食能力选择餐具、体位、食品，保障进食饮水	10元/次	
5		单独洗发	协助取舒适体位，规范清洗头发	12元/次	
6		温水擦身	根据病情、自理能力、皮肤状况，适时温水擦浴	22元/次	
7		陪伴外出	经医嘱同意，陪同前往附近医疗机构、诊所就诊	20元/次	
8		协助更衣	根据病情、意识、肌力、手术/引流情况，协助穿脱衣物	12元/次	
9		指/趾甲修剪护理	根据病情、自理能力、卫生习惯，修剪指/趾甲，专业处理灰指甲	9元/次	
10		剃须	规范用刀，轻稳干净、不翻茬、不破口、舒适安全	8元/次	
11		洗足	热水加中药包泡脚，解乏助眠、改善循环、驱寒促代谢（含药包）	25元/次	
12		助浴（点位/擦拭）	点位清洗，干净、擦干	30元/次	
13		助浴（泡浴）	协助洗澡更衣，防寒防暑、安全评估、全程陪护，防滑防跌倒防烫伤	120元/次	
14		协助沐浴	根据病情与自理能力，选择淋浴/盆浴/坐浴等方式	28元/次	
15		协助床下移动	使用轮椅、平车等工具，协助室内/住宅附近移动	20元/次	
16		协助如厕	使用助行器、轮椅、便器等，协助如厕，满足需求	13元/次	
17		失禁护理	更换纸尿裤，会阴部清洗护理，保持皮肤干爽、无异味	32元/次	
18	指导服务	口腔护理指导	失能老人口腔清洁、预防感染等护理指导	30元/次	
19		皮肤护理指导	观察皮肤状况，提供皮肤护理指导	25元/次	

序号	服务项目	服务内容	服务要求	单次最高限价	备注
20	指导服务	排泄护理指导	规范排泄护理，及时倾倒消毒，避免污染，尊重老人人格	30元/次	
21		穿脱衣指导	为肢体障碍老人及家属指导穿脱衣方法	20元/次	
22		体位转换指导	为卧床、行动不便老人及家属指导体位转换	42元/次	
23		鼻饲进食指导	防噎食、误吸、吞咽障碍饮食指导，提升自理、降低风险	37元/次	
24		肢体康复健康指导	肢体功能障碍康复训练与健康指导	47元/次	
25		认知康复健康指导	认知功能障碍康复训练与指导	53元/次	
26		语言康复健康指导	语言功能障碍康复训练与指导	50元/次	
27		吞咽等康复指导	吞咽功能障碍康复训练指导	50元/次	
28		老年辅助器械使用指导	辅具使用、注意事项、维护保养讲解与随访	50元/次	
29	医疗服务	医疗诊治	电话/视频/入户提供基本医疗诊治服务	46元/次	
30		营养饮食指导	电话/视频/入户提供营养饮食指导	23元/次	
31		陪同就医	陪同挂号、看诊、取药	30元/次	
32		压力性损伤预防护理	定时翻身、按摩、拍背叩痰、气垫减压，预防压疮，健康指导	25元/次	
33		皮肤外用药涂擦	遵医嘱规范涂擦药液治疗	11元/次	
34		血糖监测	遵医嘱采血测血糖，告知结果并记录	10元/次	
35		保健按摩	按需提供保健推拿按摩服务	19元/次	
36	健康管理服务	建立健康档案	为服务对象建立电子健康档案，服务后及时更新	10元/次	
37		生命体征监测	监测体温、体重、脉搏、呼吸、心率、血压等	8元/次	
38		简单的肢体锻炼	日常生活能力训练，被动关节与肢体锻炼，促进功能恢复	30元/次	

序号	服务项目	服务内容	服务要求	单次最高限价	备注
39	精神慰藉服务	心理疏导及干预	沟通交流、心理疏导，必要时提出干预建议	15元/次	
40		陪伴支持	协助参加社区活动，提升自信心	25元/次	
41		陪伴过节	重要节日上门慰问、谈心陪伴，提升幸福感	10元/次	
42	委托代办服务	日常事务办理	合法委托，协助代买、代办、代购、代缴等日常事务	25元/次	
43	家政服务	居室环境清洁	居室内部干净整洁	69元/次	
44		打扫场坝	干净整洁	15元/次	
45		衣物洗涤	当面查验、分类清洗、晾晒，贵重/不可水洗除外	18元/件	
46		洗鞋子	清洗干净、晾晒	5元/双	
47		床具清洗	床单、被套、枕套等四件套清洗、晾晒	35元/套	
48		物品整理	分类收纳、清洁、摆放有序	24元/次	
49	精神文化	文化娱乐活动、各类讲座	专业团队组织活动、开设讲座	30元/人	