采购需求

### 1包（智能化长效管护平台建设）

（1）服务期限：项目实施周期 60 日历天。

（2）质保期：系统平台免费维护周期为 3 年，包含维护、升级本平台业务的个性化开发及新功能的培训。该项目所涉及的硬件免费服务周期（含换件和维修）为 1 年。

（3）售后服务：平台出现使用故障要求供应商的响应时间为两小时内，四小时解决问题，如远程解决不了，必须派人现场解决，要求到达现场的时间为 8 小时内，不得影响甲方正常使用。

（4）开展各村镇培训；

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **名称** | **功能参数需求** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 1 | 智能管护软件开发 | 村民端小程序 | 1. 扫码注册模块

村民通过微信扫码自动完成注册，注册成功即可使用村民端小程序。1. 厕所报修模块

报修功能能够选择报修部位，并进行拍照，报修信息自动传递到对应维修人员的维修端APP 和各级管控端，对误报信息可以自主撤回。1. 厕所报抽模块

选择报抽功能，能够进行快捷报抽，报抽信息自动传递到辖区负责的抽粪师傅的车辆端 APP和各级管控端。1. 订单查看、催单、取消、联系司机、评价订单模块

查看个人订单，并可进行催单、取消订单或联系抽粪司机等操作。1. 个人档案模块

可对个人厕改基本信息进行查看并修改，修改提交后进入镇级管控端审核环节。1. 地址簿

村民可对常用地址进行管理，提报服务时可快速选择。如：保存父母的地址信息。1. 账户管理、个人信息维护模块

可对个人厕改基本信息如姓名、电话、性别等信息进行修改，并进入镇级管控端审核环节。1. 档案绑定模块

村民注册后，利用姓名、身份证号、村名等信息即可绑定档案。（9）在线反馈模块村民可以通过小程序提交对于厕改工作的反馈、建议政民互动措施的落地。1. 随手拍模块

村民可以通过小程序对发现的其他厕改工作或人居环境工作的问题进行记录上报，并支持语音上报。1. 在线客服模块

居村民可以在小程序内随时向客服发起提问，寻求帮助，并能够通过APP调用手机拨打电话联系客服。 | 套 | 1 | 含系统的授权使用、系统部署、技术支持、用户咨询服务、数据服务、现场支持服务等。一次性收 |
| 村管端APP | 1. 厕所报修模块

选择报修功能后，能够列出该管理员所负责村庄的改厕村民信息，根据维修需要，村管理员可单选或多选村民后进行报修，报修时可选择维修部位、可做描述、可对报修部位拍照；提交即报修成功，报修成功后，报修信息传递到维修端 APP 和镇级管控端、县级管控端、管护公司端。对误操作造成的报修，村管理员可自主撤回。1. 厕所报抽模块

选择报抽功能后，能够列出该管理员所负责村庄的改厕村民信息，根据报抽需要，单选或者多选需抽厕的村民，提交即报抽成功，报抽信息传递到所对应的车辆端 APP 和对应的镇级管控端、县级管控端、管护公司端。1. 厕改档案录入模块

管理辖区内各户厕改档案录入功能，录入内容至少包括户主姓名、联系电话、身份证号、所在村名、改厕类型、改厕编号、厕改年份、厕所使用状态、厕改前中后三张照片、 地址、位置定位等信息，信息提交后，进入镇管端审核环节。1. 数据统计模块

对管理员所负责村庄的改厕村民报抽报修信息、完成状态按照月度进行数量统计。1. 订单查看、催单、取消模块、联系司机

查看管理员所负责村庄的改厕村民订单，并可进行催单或取消订单、联系司机等操作。1. 订单记录模块

对所负责村庄的历史订单信息进行统计。1. 账户设置模块

可添加管理员等信息，包括姓名、电话、性别等信息。1. 村管厕改摸排功能

村管可在小程序对辖区内户厕信息进行摸排，实时更新户厕状态，可作为户厕改造档案的更新来源。1. 反馈回复功能

村管可在APP中对辖区内的建议进行查看和反馈，随时解决村民的问题。1. 随手拍查看和整改功能

村管可在APP中对下去内反馈的随手拍问题进行查看，处理其中需要整改的问题并通过APP提报整改记录。 |
| 车辆端 APP | 1. 任务筛选

筛选只显示催单信息，可优先处理这些比较着急的任务订单。1. 任务详情查看模块

点击首页任务列表的对应任务，可见任务详情，包含服务人姓名、地址、电话、服务内容等，可在地图上查看对应地址的位置。1. 任务导航功能

点击导航，可在APP内进行导航，并通过语音提示帮助司机找到订单地点。1. 任务转交模块

车辆端APP接收的任务，在该车辆繁忙或请假时，能够将任务转交给其他车辆。1. 拨打电话、导航、任务完成模块

可直接电话联系提交任务的村民，可对任务所在地进行导航，完成任务后可进行任务完成确认。1. 管护照片上传储存模块

管护任务完成后，立即拍照上传现场照片，实现工作完成照片留档。1. 订单记录模块

对接收任务的订单进行统计。1. 任务统计模块

够统计转交和完成的任务数量。1. 站点填报

抽运管护员可查看和记录站点的卸料信息。1. 通知接收模块

对该车辆所负责辖区的任务进行接收通知，并可以进行语音播报。1. 公告接收模块

司机能够接收到管理员等通过宣传中心发送的公告和消息，并可以进行查看。1. 通讯录模块

可以通过通讯录联系当前管护公司的其他人员。1. 账户设置模块

姓名、电话等信息。 |
| 维修端 APP | 1. 维修任务自动接收模块

村民扫码报抽以及村管端报修的任务，会实时显示在对应维修端APP任务列表中，实现任务进行自动接收。1. 任务详情查看模块

对接收的任务信息进行查看。1. 任务转交模块

维修端APP接收的任务，在该维修人员繁忙或请假时，能够将任务转交给其他人员。1. 拨打电话、导航、任务完成模块

可直接电话联系提交任务的村民，可对任务所在地进行导航，完成任务后可进行任务完成确认。1. 管护照片上传储存模块

管护任务完成后，立即拍照上传现场照片，实现工作完成照片留档1. 订单查询模块

对接收任务的订单进行统计。1. 任务统计模块

能够统计转交和完成的任务数量。1. 站点填报

抽运管护员可查看和记录站点的卸料信息。1. 通知接收模块

对该车辆所负责辖区的任务进行接收通知，并可以进行语音播报。1. 公告接收模块

司机能够接收到管理员等通过宣传中心发送的公告和消息，并可以进行查看。1. 通讯录模块

可以通过通讯录联系当前管护公司的其他人员。1. 账户设置模块

姓名、电话等信息。 |
| 县级管理员 APP | 1. 任务权限控制

支持按不同的行政区划、等级进行权限管理。县级管理人员登录后会根据权限仅显示其处理权限内的任务订单。1. 县级报抽管护信息

可查看县级报抽管护实时数据、报抽管护任务状态分布、各镇报抽管护任务累积量、各镇报抽管护任务状态分布、各镇报抽管护任务满意度等。1. 县级报修管护信息

可查看县级报修管护实时数据、报修管护任务状态分布、各镇报修管护任务累积量、各镇报修管护任务状态分布、各镇报修管护任务满意度等。1. 车辆乱倒信息

可按月份查询乱倒信息汇总情况、各镇乱倒信息分布等。1. 厕改档案信息

可查看全县的厕改档案信息，提供厕改档案提报后的审核功能，支持关键字搜索、审核状态筛选等。1. 通知公告

可以编辑发送宣传通知信息。1. 厕改摸排查看和审核功能

县级管理可在APP实时对辖区提交的厕改摸排信息进行查看和审核。1. 随手拍查看审核功能

县级管理员可在APP中对辖区内反馈的随手拍问题进行查看和审核。1. 整改查看审核功能

县级管理员可在APP中对辖区内的厕改整改和随手拍问题整改进行查看和审核。1. 反馈回复

可以处理居民的投诉或建议，并反馈给投诉人或建议人。1. 用户中心

可以对个人信息进行查看维护。 |
| 镇级管理员APP | 1. 任务权限控制

系统支持按不同的行政区划、等级进行权限管理。镇级管理人员登录后会根据权限仅显示其处理权限内的任务订单。1. 镇级报抽管护信息

可查看镇级报抽管护实时数据、报抽管护任务状态分布、各镇报抽管护任务累积量、各镇报抽管护任务状态分布、各镇报抽管护任务满意度等。1. 镇级报修管护信息

可查看镇级报修管护实时数据、报修管护任务状态分布、各镇报修管护任务累积量、各镇报修管护任务状态分布、各镇报修管护任务满意度等。1. 抽运任务指派

对当前镇内未完成的管护任务订单，可见任务详情等，可以进行任务指派。支持搜索。1. 抽运任务指派记录查看

可以查看历史的任务指派记录，可见任务详情、任务状态等。支持搜索。1. 厕改档案信息

可查看全镇的厕改档案信息，提供厕改档案提报后的审核功能，支持关键字搜索、审核状态筛选等。1. 通知公告

可以编辑发送宣传通知信息。1. 厕改摸排查看和审核功能

镇级管理可在APP实时对辖区提交的厕改摸排信息进行查看和审核。1. 随手拍查看审核功能

镇级管理员可在APP中对辖区内反馈的随手拍问题进行查看和审核。1. 整改查看审核功能

镇级管理员可在APP中对辖区内的厕改整改和随手拍问题整改进行查看和审核，（11）反馈回复可以处理居民的投诉或建议，并反馈给投诉人或建议人。（12）用户中心可以对个人信息进行查看维护，查看镇管APP版本相关信息。 |
| 县级管控端 | 1. 管护数据全览（可视化界面）

显示本县各户厕改数据信息。1. 车辆信息、液位、抽厕数据查看模块

查看本县各作业车辆信息，液位信息及抽测数据查看模块。1. 车辆定位、乱排、视频监控模块

监控本县各作业车辆的定位信息，监控乱排乱倒的视频信息等。1. 户厕/中转站信息、液位、抽运数据查看模块

本县各户厕/中转站液位信息，抽运数据查看功能。1. 中转站视频监控模块

本县各中转站视频监控信息。1. 村民抽厕/报修数据查看模块

本县各户抽厕/报修数据统计汇总。1. 村级抽厕/报修数据汇总模块

本县各村抽厕/报修数据的统计情况查看。1. 镇级抽厕/报修数据汇总模块

本县各镇抽厕/报修数据的统计情况查看。1. 厕改档案汇总、查询、查看、照片模块

查阅本县改厕数据、村管员信息、维修员信息、抽粪人员信息，所有信息实现动态化管理，可随时导出为EXCEL表格。1. 厕改档案录入、删除、审核、修改模块

可对本县改厕数据的相关信息进行录入，删除，审核，修改等操作。(11)厕改摸排记录查看和审核模块可对本县改厕摸排数据进行实时查看和审核，并可转换为档案数据。 |
| 镇级管控端 | 1. 管护数据全览（可视化界面）

显示本镇各户厕改数据信息。1. 车辆信息、液位、抽厕数据查看模块

查看本镇各作业车辆信息，液位信息及抽测数据查看模块。1. 车辆定位、乱排、视频监控模块

本镇各作业车辆的定位信息，监控乱排乱倒的视频信息等。1. 中转站信息、液位、抽运数据查看模块

本镇各中转站液位信息，抽运数据查看功能。1. 户厕所信息、液位、抽运数据查看模块

本镇各户厕所的液位及抽运数据查看功能。1. 中转站视频监控模块

本镇各中转站视频监控信息。1. 管护数据汇总模块

本镇全部户厕所的管护数据统计功能。1. 村级抽厕数据汇总模块

本镇各村抽厕数据统计汇总。1. 村级报修数据汇总模块

本镇各村保修数据统计汇总。1. 厕改档案汇总、查询、查看、照片模块

查阅本镇改厕数据、村管员信息、维修员信息、抽粪人员信息，所有信息实现动态化管理，可随时导出为EXCEL表格。(11)厕改摸排记录查看和审核模块可对本镇改厕摸排数据进行实时查看和审核，并可转换为档案数据。 |
| 管护公司端 | 1. 首页大屏看板

可查看本管护公司负责范围内的管护数据、管护司机在岗情况、管护人员服务质量、任务订单评价、村民投诉与建议相关数据，负责的管护设施类型分布情况、站点实时监控查看。1. 地图展示

可见本管护公司负责范围内的的地图。1. 人员管理

可对本公司的管护人员信息进行维护，包括个人基础信息和岗位、部门、账号信息等。1. 部门管理

针对本公司的部门信息进行管理，支持指定各部门负责人，各部门的工作区域、业务范围等。1. 区域管理

可对本公司负责的区域进行细化，确保每个区域都能有专人负责。1. 订单管理

可查看本公司的订单情况，包括待处理、处理中、待评价、已评价订单，可见订单详情、管护人员信息、服务进度、服务评价等。1. 村民互动

可见本管护公司负责范围内的村民管护投诉、管护建议统计数据，可见管护投诉、管护建议详情。 |
| 智能电话系统 | 村民可通过拨打指定智能服务电话号码，通过自动获取村民拨打电话时的号码或者手动输入村民身份证，获取系统中的村民身份信息，然后根据智能服务电话语音提示，可快捷实现报抽、报修、投诉或建议、人工客服等功能。3年费用 | 项 | 1 |  |
| 2 | 云计算服务 | 云服务器 | CPU：≥8核内存：≥32GB存储：≥1T带宽：≥10M3年费用 | 年 | 3 |  |
| 服务器运维 | 包括网络管理、系统（主机系统、数据库系统、中间件系统）和应用管理、安全管理、存储备份管理、故障管理、技术支持管理等。3年费用 | 年 | 3 |  |
| 3 | 抽粪车作业管理硬件 | GPS定位系统 | 实现实时位置传送，实现车辆行程轨迹的实时管理 通讯模式：4G 全网通 测量频率：实时 定位精度：<10m 防水等级：IP67 定位方式：BD/GPS/LBS 灵敏度：<165dbm 智能模式：电子围栏；震动报警；超速报警； 远程升级：支持远程固件升级 | 个 | 49 | 车辆实时定位 |
| 集成服务费 | GPS定位系统功能集成、网络集成、软件界面集成、各类设备、子系统间的接口对接、协议对接、数据传输处理，解决各硬件系统与智能管护软件系统之间的互连和互操作性等问题。 | 项 | 49 |  |
| 安装服务费 | GPS定位系统的运输、线路改造、安装、调试及部 分辅材 | 项 | 49 |  |
| 维护服务费 | GPS定位系统运行状况检查、设备检修调试、设备保养、备品备件服务、故障处理、设备版本号升级服务；设备各系统安全运维、日常维护、故障恢复、系统更新。 | 项 | 49 |  |
| 物联网卡1 | 不少于50M/月，3年费用 | 张 | 49 |  |
| 4 | 大三格化粪池硬件安装 | 中转/处理站粪污发酵池液位监测传感器 | 在粪污处置中须为大三格化粪池提供相应的液位监测配套服务，要求如下：通讯方式：4G或5G或NB-LOT等无线传输方式;外壳材料：PC+ABS或不锈钢材质;供电方式：内置锂亚电池;测量范围：2cm-400cm;分辨率：≤1cm;测量频率：≤5min;工作电流：≤25mA;休眠电流：≤10uA;防水等级：不低于IP67。 | 个 | 30 |  |
| 集成服务费 | 中转/处理站粪污发酵池液位监测传感器的功能集成、网络集成、软件界面集成、各类设备、子系统间的接口对接、协议对接、数据传输处理，解决各硬件系统与智能管护软件系统之间的互连和互操作性等问题。 | 项 | 30 |  |
| 安装服务费 | 中转/处理站粪污发酵池液位监测传感器的运输、线路改造、安装、调试及部 分辅材 | 项 | 30 |  |
| 维护服务费 | 中转/处理站粪污发酵池液位监测传感器运行状况检查、设备检修调试、设备保养、备品备件服务、故障处理、设备版本号升级服务；设备各系统安全运维、日常维护、故障恢复、系统更新。 | 项 | 30 |  |
| 物联网卡2 | 不少于50M/月，3年费用 | 套 | 30 |  |
| 5 | 新建农村公厕及智能硬件 | 公厕粪污发酵池液位监测传感器 | 在粪污处置中须为公厕粪污发酵池提供相应的液位监测配套服务，要求如下：通讯方式：4G或5G或NB-LOT等无线传输方式;外壳材料：PC+ABS或不锈钢材质;供电方式：内置锂亚电池;测量范围：2cm-400cm;分辨率：≤1cm;测量频率：≤5min;工作电流：≤25mA;休眠电流：≤10uA;防水等级：不低于IP67。 | 个 | 2 | 公厕化粪池液位实时监测 |
| 集成服务费 | 公厕粪污发酵池液位监测传感器的功能集成、网络集成、软件界面集成、各类设备、子系统间的接口对接、协议对接、数据传输处理，解决各硬件系统与智能管护软件系统之间的互连和互操作性等问题。 | 项 | 2 |  |
| 安装服务费 | 公厕粪污发酵池液位监测传感器的运输、线路改造、安装、调试及部 分辅材 | 项 | 2 |  |
| 维护服务费 | 公厕粪污发酵池液位监测传感器运行状况检查、设备检修调试、设备保养、备品备件服务、故障处理、设备版本号升级服务；设备各系统安全运维、日常维护、故障恢复、系统更新。 | 项 | 2 |  |
| 物联网卡3 | 不少于50M/月，3年费用 | 套 | 2 |  |
| 6 | 群众宣传服务 | 村民明白贴 | 防水型居民端二维码，具有防水、防污性能，尺寸要求：不小于21cm\*15cm | 户 | 39000 |  |
| 现场培训宣传 | 各级管理员、作业司机、维修员培训、群众宣传 | 镇街 | 17 |  |
| 7 | 数据录入服务 | 数据采集整理 | 村民基础信息数据采集如：姓名、电话、改厕类型、改厕年份等，编制每户档案资料含农户改厕调查表、户厕提升改造竣工验收表、户厕提升改造照片资料等 | 户 | 39000 |  |
| 纸质资料扫描 | 每户改厕纸质档案的逐页扫描，并添加封面、目录，最终形成 PDF格式电子文档；新区、镇/街办、村各级改厕资料的扫描、电子文档制作。 | 户 | 39000 |  |
| 数据汇总上传 | 改厕电子数据汇总上传至平台等服务 | 户 | 39000 |  |

3包（农村公厕及粪污处理设施建设）