二、医院保洁服务通用规范

（1）保洁服务应依据服务协议具体开展，并严格遵守协议中的明确承诺。

（2）保洁工作应遵循节能环保、安全健康、保值增值的基本要求。

（3）保洁人员应符合如下基本要求：

1符合国家用工政策；身体健康，无职业禁忌证。

2无不良违法记录和倾向。

3经岗位职业培训后能够胜任既定岗位，并能遵守医院院感管理等制度要求。

4具有基本的爱岗、敬业、本分、守法的社会职业道德。

（4）保洁人员需经过培训，方可正式人职上岗。

1基本岗位操作技能和要求的培训。

2基本医院院感知识和职业防护注意事项的培训。

3基本服务人员礼仪礼貌及企业文化、纪律等的培训。

（5）保洁服务应根据服务客户的建筑区划和功能设置等因素合理安排人员配置、流程设置等，并确保不得影响医院的正常诊疗工作。

（6）保洁工作当中具体工作应符合医院及公司既定的作业流程和相应标准。

（7）公司既定的工作流程及标准应符合但不限于：

1对同类工作应统一作业流程及标准。

2既定标准可采取流程图、SOP等形式进行兼容以确保能够为保洁人员接受。

3应符合现有政策和法规。

（8）保洁服务主要应涵盖如下基本内容：

1建筑物地面、墙面、天花板等清洁。

2室内装饰物品表面清洁。

3医院内部各类办公、共用设施设备（非动力类）等表面清洁。

4各类标识、标牌的清洁。

5室外路道及附属设施等的清洁。

6各类废弃物的收集。

7医疗区域公共设施、设备表面消毒处理。

8其他合同约定的事项服务。

（9）保洁日常主要工作应遵照如下基本要求具体开展。

1各类废弃物应保持日产日清，医疗废弃物应专人专管，严格执 行交接手续。

2住院科室地面每天应确保不少于3次消毒拖洗。

3与病人等接触频繁的物品、区域等，如公共卫生间、病房门把 手等每天必须消毒擦拭。

4保洁流程设置不得影响医护人员正常诊疗活动。

5除突击性和少数机动工作外，保洁岗位应釆取定人定岗办法设置。

（10）保洁工具应严格按照院感控制要求采取三区划分使用，并

严格执行如下基本要求：

1所有工具使用后应彻底清洗，经消毒浸泡后进行晾晒。

2保洁工作应统一规范摆放，使用过程当中应遵循各类工具适用 规程。

3非工具摆放场所不得随意留置保洁工具。

4各类垃圾桶应定位摆放，按规定分类使用。

（11）废弃物管理应符合如下基本要求。

1当日产生的废弃物应日产日清，不得在科室过夜。