

镇巴县人民医院

商务合同

项目名称：镇巴县人民医院2025年组团式帮扶
(省市资金) 项目

甲方：镇巴县人民医院

乙方：中移系统集成有限公司



镇巴县人民医院 2025 年组团式帮扶（省市资金）
项目合同

甲方：镇巴县人民医院
地址：陕西省镇巴县新街 43 号

乙方：中移系统集成有限公司
地址：陕西省西安市雁塔区团结南路 32 号

联系人：王金平
联系电话：0916-6716505

联系人：刘凯
联系电话：18829288627

为明确甲乙双方的责任，确保采购项目的实施，根据中华人民共和国《民法典》规定及招投标文件内容，经甲、乙双方协商同意，签定本合同。

一、服务名称、规格型号、单价、数量

1	2	3	4	5	6	7	8
品目序号	项目名称	数量	单位	增值税率(%)	含税单价(元)	含税总价(元)	备注
1	不良事件上报	1	项	6%	243700	243700	本次建设系统均需按照要求部署于甲方云平台
2	医疗设备管理系统	1	项	6%	360000	360000	
3	数据对接	1	项	6%	40000	40000	
		合计金额(大写): 陆拾肆万叁仟柒佰元整					¥: 643700.00 元

二、合同总金额: (金额大写:) 陆拾肆万叁仟柒佰元整元

即供应商的所供具体服务内容及其金额。包括所有接口、项目设计、安装、培训，相关部门验收等费用，其金额不受市场和工作量变化的影响。

三、结算及付款方式

3.1 付款方式:

项目计划书按交付时间设计三个阶段实施计划内容，并严格按实施阶段完成项目。乙方人员进场开始施工并向甲方开具合同同等金额的税务发票，支付 5% 合同款。实施计划第一阶段完成并填写项目阶段进度（完成需求规格说明书）验收单后，甲方将合同总价的 30% 汇入乙方账户。实施计划第二阶段完成并填写项目阶段进度验收单（完成软件开发部署）后，甲方将合同总价的 30% 汇入乙

方账户。所有项目全部完成，项目运行正常并培训合格后（签署终验证书）甲方将合同总价的 30% 汇入乙方账户。留 5% 余款作为质保款，在质保期满后一次性支付。

3.2 结算信息

甲方名称：【镇巴县人民医院】

纳税人识别号：【12610728436094503W】

地址、电话：【镇巴县城新街 43 号、6712261】

开户行：【镇巴县信用联社营业部】

账号：【2706080101201000028008】

乙方名称：【中移系统集成有限公司】

纳税人识别号：【9113010071836660XC】

开户行：【招商银行股份有限公司北京分行营业部】

账号：【8888015100002818】

开户联行号：【308100005027】

四、交付方式

交付时间：合同签订 90 个日历日

交货地点：甲方指定地点

收货人： /

联系方式： /

邮箱： /

交货条件：乙方承担运费及运输保险费。

五、项目验收

乙方在项目实施前应将项目设计方案或图纸提交甲方，获得甲方同意后方可进场实施，项目中如需相关监管单位申报审批，以及项目所有验收需获得政府批复的由乙方全部负责。本项目中所提供系统包括项目类服务内容应严格按照相关政策标准进行设计和实施并安装到位。

本合同软件服务上线前必须做好调试、检验。检验合格后才能发给甲方使用。乙方保证所供服务的规格型号、数量与本合同所指明的技术规格及型号相一致；质保期内应对由于产品设计、开发的缺陷而产生的质量问题负责，否则甲方拒收。双方在开发部署调试培训验收合格后，在验收单上签字确认。

六、 风险责任

项目实施在甲方签字验收前，所有的毁损灭失风险由乙方承担。在甲方签字验收后，其毁损灭失风险由甲方承担。

七、技术保障

1、乙方需提供完善的实施方案，包括需求调研、系统部署、数据迁移、用户培训等。

乙方应随同提供相应的中文技术文件（包括操作手册、服务密码、服务指南等资料），现场安装、调试、试运行等技术保障服务。

2、乙方开发的软件接口无条件开放，乙方免费接入医院和县局现有或者两年内采购的设备、信息系统、集成平台及县区域平台等系统。

3、开发的软件服务版本必须为公司现有最新及最高版本。（提供印证资料）

4、与院内其它系统对接后要求高度集成、互联互通，数据统一共享。

5、应满足三级医院评审、电子病历5级，互联互通测试4级相关要求。

6、不良事件上报软件质保二年、医疗设备管理系统软件质保一年。质保期内公司有新版本免费升级。

7、质保期内乙方所投软件服务后期可免费升级满足国产信创软硬件及数据库。

8、知识产权：即乙方应保证甲方在使用服务时，不承担任何涉及知识产权的法律风险。

9、招标项目的招标文件、投标文件、补充协议以及合同附件等是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，双方必须遵照执行。

八、技术培训

质保期内乙方技术人员对甲方使用维护人员进行操作培训，确保甲方每一位使用人员均能熟练操作，如甲方在使用过程中遇到操作问题，乙方工程师能电话支持，如果需要乙方工程师来院进行再次培训时，乙方应无条件免费到院进行操作培训。

九、售后服务

质保期：经验收合格后，乙方免费保修服务期为：不良事件上报软件质保二年、医疗设备管理系统软件质保一年。质保期自甲方在终验证书上签字之日起计算。质保期内如遇无法修复的故障，乙方必须在接到甲方通知后24小时内响应到达甲方现场维修。

产品的售后服务由“厂家售后工程师”提供。客服电话：15029616998。

十、违约责任

乙方因自身原因未按实施计划周表完成工期，或者未全面履行合同义务发生违约，甲方有权终止合同，乙方应向甲方支付违约金。若整体未履行合同义务等单项违约情形（即乙方未全面履行合同义务导致的整体违约），违约金为合同金

额的 3%。

甲方因自身原因中途退货，向乙方支付合同金额 3‰的违约金。

十一、不可抗力

1. 合同任何一方由于受诸如洪水、地震等不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应于事故所影响的时间。

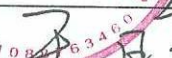
2. 遭受不可抗力一方应在不可抗力事故发生后尽快以书面形式通知对方，并于事故发生后14天内将有关部门出具的证明文件、详细情况报告以及不可抗力对履行合同影响程度的说明通知对方。

3. 一旦不可抗力事故的影响持续30天以上，甲乙双方通过友好协商，在合理的时间内达成进一步履行合同或终止合同的协议。

十二、争议的解决

合同执行中发生争议，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方当地人民法院提起诉讼。

十三、合同一式五份，甲方三份，乙方一份，政府采购中心一份。

甲 方	乙 方	鉴定方
 镇巴县人民医院 (盖章)	 中移系统集成有限公司 (盖章)	 陕西省采购招标有限公司
法定代表人: 	法定代表人: 	
被授权代表: 	被授权代表: 	
	开户银行: 招商银行股份有限公司北京分行营业部	
	账号: 8888015100002818	
日期: 2015年7月24日	日期: 2015年7月29日	

附件 1 软件功能及配置清单明细:

一、不良事件上报功能

1. 不良事件上报

1.1 多渠道上报:实现 PC 端等多种方式上报不良事件。

1.2 事件分类:实现根据国家卫健委不良事件分类标准进行事件分类, 并可根据医院实际情况自定义分类。

1.3 事件等级:实现根据事件严重程度进行分级, 可自定义分级标准。

1.4 事件描述:实现图文并茂描述事件经过, 上传图片、视频等附件。

2. 不良事件处理

2.1 自动分派:系统可根据事件类型、等级等信息自动分派给相关责任人处理。

2.2 处理流程:实现自定义事件处理流程, 包括事件调查、原因分析、整改措施等环节。

2.3 处理时限:可设置事件处理时限, 并对超时未处理的事件进行提醒。

2.4 协同处理:实现多部门协同处理事件, 可在线沟通、共享资料。

2.5 处理记录:系统自动记录事件处理全过程。

2.6 实现直接抓取其他系统包括但不限于(护理、院感、外网直报)上报的不良事件并汇总到本系统。

3. 不良事件分析

3.1 数据统计:实现多条件数据统计, 生成统计报表和图表。

3.2 趋势分析:可对不良事件发生趋势进行分析。

3.3 根因分析:实现使用 PDCA、鱼骨图、5Why 等工具进行根因分析。

3.4 预警提示:可设置预警指标, 进行预警提示。

4. 知识库管理

4.1 案例库:建立不良事件案例库。

4.2 制度库:建立医院不良事件管理制度库。

4.3 培训库:建立不良事件培训资料库。

5. 系统管理

5.1 用户管理:实现用户角色和权限管理, 可对不同用户设置不同的操作权限。

5.2 字典管理:实现对事件类型、等级、科室等字典信息进行维护。

5.3 系统设置:实现对系统参数进行设置。

二、医疗设备管理系统功能

2.1、基础功能

1. 实现用户通过电脑及手机端使用账号进行登录, 可查看各种消息、工作日程、运维通知及处理。

2. 实现对机构、科室进行创建、管理。

3. 实现对用户进行创建, 并对用户权限进行分配、管理。

4. 提供资产台账管理, 能够对资产信息进行增删改查, 包括但不限于品牌、型号、序列号、院内资产编号、使用状态、保修失效日期等。

5. 实现权限管理、实现科室人员仅能看到所属科室范围内的设备及相关报表, 但设备管理员可看到所有设备。

6. 负责录入现有资产信息。

7. 按照国家国家医疗器械分类目录, 对院内器械分类显示及管理。

2.2、医疗设备全生命周期管理功能

1. 采购流程管理: 可对资产的采购申请、审批、招标、合同管理、验收记录、入库、出库、调拨、报废记录全流程数字化管理。

2. 设备档案管理: 对院内资产的基本信息登记, 实现数字化台账管理, 建立资产的全生命周期档案。为每台设备生成唯一编码 (包括但不限于 RFID 标签、二维码), 实现扫码快速查询。

3. 设备报修: 电脑及移动端扫码快速报修, 实现设备报修流程线上化管理, 包含设备维修申报、维修指派、维修结果上报、在线报修工单、维修进度跟踪、维修厂商协作等维修节点系统自动归档并查询。

4. 计划性维护保养: 设备保养计划创建, 保养任务执行; 定期保养计划自动提醒、维护记录归档查询, 包括保养内容、耗材更换等。

5. 设备借用: 实现设备借用流程线上化管理, 包含借用申报, 借用审批, 设备借用, 设备归还等节点。

6. 设备调拨: 实现流程线上化管理, 包含转科申报, 转科审批等转科各个节点。

7. 资产盘点: 实现医院以科室为维度进行资产的盘点工作, 可通过扫码等多种方式完成盘点, 并自动统计出盘点明细报表。

8. 质量控制与计量管理: 计量检定设备和定期性能检测仪器检定计划、到期提醒、校准记录证书存档。

9. 设备报废: 实现设备报废流程线上化管理; 包含报废申报、报废审批等。

2.3、医疗设备绩效管理

1. 设备效益分析: 通过与医院 HIS 对接, 将设备与收费项目一一对应, 自动统计出设备的收入、支出、设备投资回报期等。

2. 设备使用率分析. 闲置设备统计与调配建议。

3. 设备运行日历: 实现对设备的运行情况进行汇总; 实现了解设备联网天数、维修/保养天数、每日检查次数、宕机次数。

4. 周期报告: 以周、月为周期维度向用户推送统计报告, 报告可见周期内设备各

项运行、风险提醒。

2.4、医疗设备监控

1. 通过可视化形式展示全院高值资产的设备运行情况。

1.1 设备信息总览：实现设备信息进行统计，包括但不限于“设备总数、在线设备总数、故障设备总数、预安装设备总数，使用年限等”；

1.2 设备告警信息：实现对机构下联网的设备进行故障告警统计，包括但不限于“告警代码、告警设备型号、设备名称、告警内容、告警等级、告警时间等”；

1.3 使用状态监控：实时显示设备状态（空闲、使用、维修、停用等），急救类设备（除颤仪、呼吸机）备用状态监控。

2. 核心设备监控：通过对院内三台大型设备进行联网，实现对设备远程查看核心部件的运行参数，在对运行参数和数据趋势图基础上实现远程监控和远程运维。

3. 风险预警：实现运行数据趋势预警，监测周期内数据趋势变化，实现预测性预警。实现当前预警周期内预警数据查看，包括设备信息、预警信息等。

三、数据对接

与医院 HIS、LIS、PACS 等系统无缝对接，实现数据共享。

附件 2 实施计划

实施阶段	周数	时间范围	主要任务	实施内容	备注
第一阶段	第 1 周	第 1-7 天	项目启动会，明确目标与分工；组建项目组（开发、测试、医院对接人）；收集不良事件上报、医疗设备管理系统初步需求。正式部署系统到生产环境。	项目启动文档、需求调研清单	需医院协调各科室配合需求收集，提供服务器和远程
	第 2 周	第 8-14 天	深化需求调研：详细访谈医务科（不良事件上报流程、表单、统计需求）、设备科（设备台账、维护、巡检、报废流程需求）；整理需求差异点，组织需求评审会	需求规格说明书、需求访谈记录	需医院确认需求边界，避免范围蔓延
	第 3 周	第 15-21 天	需求最终评审与确认；接口对接和联调	需求规格说明书、接口文档	需求确认后原则上不再变更，特殊变更走流程，协调接口第三方配合提供接口和联调
第二阶段	第 4 周	第 22-28 天	完成系统资料初始化：获取各职能科室、科主任、护士长名单进行分配权限，上报模板及审核流程配置	科室人员信息表	需医院提供和确认基础资料
	第 5 周	第 29-35 天	不良事件上报系统核心模块：基础框架搭建、用户权限管理、事件上报表单设计与提交功能调试；医疗设备管理系统基础模块开发：设备信息录入、台账管理功能开发	核心模块功能调试	每周进行内部调试进度 review
	第 6 周	第 36-42 天	不良事件上报系统：事件审核流程、分级管理、统计报表基础功能调试；医疗设备管理系统：设备入库 / 出库、台账更新、维护计划基础功能开发	功能模块调试进度报告	同步与医院沟通功能实现是否符合预期
	第 7 周	第 43-49 天	不良事件上报系统：事件追踪、整改闭环管理、数	功能模块调试进度	重点调试流程类功能，确保逻辑

实施阶段	周数	时间范围	主要任务	实施内容	备注
			据导出功能调试； 医疗设备管理系统：设备 巡检记录、维修记录、报 废审批流程开发	报告	合规
	第 8 周	第 50-56 天	系统集成调试：两个系统 内部接口联调；完成所有 功能模块调试，进行首轮 内部自测	首 轮 自 测 报告	内部自测聚焦功 能完整性，修复 明显 BUG
	第 9 周	第 57-63 天	系统全面测试：单元测试、 集成测试、性能测试（并 发量、响应速度）；输出 测试问题清单，开发团队 修复 BUG	测试报告、 BUG 修 复 记录	重点测试数据准 确性和流程合规 性
	第 10 周	第 64-70 天	用户验收测试：组织医院 医务科、设备科用户进行 实操测试；收集用户反馈， 二次修复 BUG 并回归测 试	用 户 反 馈 清单、优化 后 系 统 版 本	需医院用户全程 参与，记录操作 痛点
	第 11 周	第 71-77 天	系统上线试运行：编写系 统操作手册；开展用户培 训；分批次培训医务科（不 良事件上报）、设备科（设 备管理）操作人员；培训 后收集操作疑问并答疑， 开始上线试运行	操作手册、 培训课件、 培 训 签 到 表、答疑记 录	培训需覆盖关键 操作人员，确保 会用核心功能， 通知上线
	第 12 周	第 78-84 天	系统最终优化：根据试运 行反馈优化操作流程	最 终 优 化 版系统、上 线报告、试 运 行 问 题 清单	医院需完成上线
第三阶段	第 13 周	第 85-90 天	系统验收：安排技术人员 驻场支持，实时解决试运 行问题；组织验收会，确 认系统符合上线标准	系 统 验 收 确认书	预留缓冲时间应 对突发问题，确 保 90 天内完成 验收

项目名称：2025 年组团式帮扶（省市资金）项目

序号	产品名称	规格型号	制造厂家	数量	单价	小计	备注
1	不良事件上报	医疗安全（不良）事件管理系统 V9.3	广州市科进计算机技术有限公司	1	243700.00 元	243700.00 元	/
2	医疗设备管理系统	医疗数据与设备管理平台 V1.0	武汉联影医疗科技有限公司	1	360000.00 元	360000.00 元	/
3	集成及接口费	定制	中移系统集成有限公司	1	40000.00 元	40000.00 元	/

公司名称（盖章）：中移系统集成有限公司



