合同编号：_____

AI 佛坪+建设项目合同

甲　　方：佛坪县大数据服务中心

联系地址：佛坪县袁家庄街道办新街 2 号

联 系 人：

联系方式：0916-8915777

工作邮箱：

乙　　方：钉钉（中国）信息技术有限公司（简称“钉钉公司”）

地　　址：杭州市余杭区五常街道高教路 969 号阿里西溪 C 区 6 号小邮局，311100

联 系 人：王子贤

联系方式：18768448177

工作邮箱：yanyue.wzx@alibaba-inc.com

甲乙双方本着诚信原则，根据《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规，共同缔结本合同。本合同钉钉（中国）信息技术有限公司或安排其公司认证的部署服务商提供服务。

1. 服务内容

本合同下，由钉钉（中国）信息技术有限公司根据中标“AI 佛坪+建设项目”标书为甲方提供服务。双方的采购内容以本合同为准，总计金额为：【512800】元（大写：【伍拾壹万贰仟捌佰】元整（含税）。购买的服务参考附件一中内容。

2. 服务费用支付与开票

2.1. 付款方式

甲方通过钉钉公司订购 AI 数字人服务，相关服务费由甲方通过钉钉公司提供的支付账号分两次支付。（见条款 2.2.1）

2.2. 开票

2.2.1. 本协议生效后，钉钉公司根据甲方提供的开票信息开具等额增值税发票并传递给甲方；甲方在收到发票后 30 天内向钉钉公司支付合同金额的 70%；待 AI 佛坪+建设项目实施完成验收后，一次性付清剩余 30%。

2.2.2. 甲方开票信息如下：

名称：佛坪县大数据服务中心

纳税人识别号：1261073006483387XW

地址/电话：佛坪县袁家庄街道办新街 2 号　　0916-89157777

开户行：中国农业银行股份有限公司佛坪县支行

账号：26626201040006161

2.2.3. 乙方收款账号如下：

发票抬头 钉钉（中国）信息技术有限公司

公司税号 91330110MA2B16CL0G

开户行　招商银行股份有限公司杭州高新支行

账号　571911811910301

注册地址：　浙江省杭州市余杭区五常街道文一西路 969 号 3 幢 5 层 527 室

电话　0571-85022088

3. 双方权利义务

3.1. 乙方权利与义务

3.1.1. 钉钉公司负责就服务内容获得相应的权益，保证甲方不会涉入由于所选购的服务权益归属所引起的纠纷。

3.1.2. 钉钉公司提供认证的钉钉部署服务商/钉钉部署专员应当具备相应的能力且能够胜任本合同约定的服务。

3.1.3. 钉钉公司以现状及当前功能提供商务套件服务。钉钉公司不保证商务套件服务在操作上不会中断或没有错误。

3.1.4. 除法律法规另有规定以及不可抗力外，服务到期后钉钉公司服务随即终止，未使用完毕的服务内容，不再有效，不可顺延。

3.1.5. 钉钉公司保留在甲方未按照约定支付全部费用之前拒绝提供服务及相关技术支持。

3.1.6. 甲方理解并同意，若于本合同约定时限内未完成支付约定费用，钉钉公司有权单方终止向甲方提供产品/服务；若该期间产品/服务发生变动的，相关产品/服务以系统最新提供为准。

3.1.7. 乙方在实施 AI 佛坪+建设项目所发生的一切安全事故由乙方自身负责，甲方不承担任何责任。

3.2. 甲方权利与义务

3.2.1. 甲方应按照本合同约定支付服务费用。

3.2.2. 甲方除获得钉钉公司书面同意外，若甲方将此服务内容转赠或者授予其他企业、组织及机构，或通过任何方式将非本企业/组织人员拉入钉钉组织使用所购产品/服务，钉钉公司将有权基于法定的互联网平台网络安全管理义务终止本合同选购的商务套件服务。

3.2.3. 甲方理解并同意所选购的服务的具体内容、使用规则及标准按本合同附件约定为准；若本合同与附件存在冲突，以附件约定为准。

3.2.4. 除双方另有约定外，本服务开通后，对于已支付的钉钉服务的订购费用，甲方同意不得以任何理由要求退款。

4. 知识产权

4.1. 钉钉公司及关联公司所有系统及本网站和服务网页上所有内容，包括但不限于著作、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由钉钉公司、钉钉公司的授权第三方、或钉钉公司关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密权利等。

4.2. 非经钉钉公司或钉钉公司关联公司书面同意，甲方不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表本网站程序或内容，不得擅自使用钉钉公司及其关联公司和合作伙伴的品牌、LOGO、商标、网页设计等等，也不得向任何第三人提供相同、类似或近似的服务。本合同中任何条款都不应被视为授权或分配给甲方：钉钉公司的产品、服务或技术自身，或与其有关的任何所有权、权利、版权、商誉、授权权利或利益，或钉钉公司自身的任何知识产权或专有权利。

4.3. “阿里巴巴”、“Alibaba”“钉钉”“DingTalk”及钉钉公司和/或钉钉公司关联公司的名称、字号、域名、商标、服务标记、LOGO 等内容及其相关权利的所有权利均归属于钉钉公司及/或钉钉公司关联公司。甲方不得在任何类别项下，申请注册或登记与钉钉公司及/或钉钉公司关联公司相关的前述包括不限于任何商标、服务标记及其他知识产权。

5. 保密

5.1. 钉钉公司承诺并确保钉钉公司委任实施钉钉商务套件的部署服务商或其部署专家信守商业秘密保护义务，未经甲方的同意，不得将本合同履行过程中所了解并执行的客户秘密和专有信息（定义见下），以任何方式向任何第三方或与履行本合同无关的其他人员透露。

5.2. 本条所称甲方商业秘密或专有信息是指：在本合同履行期间知悉的任何书面的或口头的信息，包括公司结构，经营数据，财务数据，许可证事项和费用，研究与开发计划，用户列表，市场计划和未来的商业计划，任何概念，意见，数据，时间表，专有技术，设计，与一方的产品和相关技术有关的商业和技术信息，以及披露方注意到的或一方传递给另一方的任何文件或者信息载体；但是，如下信息不受此限：

1) 已成为公知信息，而接收方对此并无过错；

2) 披露时接收方已经知晓的信息；

3) 接收方从第三方合法获得的信息，且未附加保密的义务；

4) 接收方并未使用保密信息，而自行研发获得的信息；

5) 披露方事先书面同意披露或使用的信息。

5.3. 一方发现“秘密或专有信息”发生泄露等事故时，应立即告知另外一方，经双方协商后采取合理处理措施。如钉钉公司或其委任的钉钉部署服务商或其部署专家因其故意或过失造成“商业秘密或专有信息”泄露，钉钉公司将承担由此给您方造成的直接经济损害赔偿。

6. 违约条款

6.1. 除双方另有规定外，在任何情况下，钉钉公司仅对造成甲方的直接损失承担赔偿责任，且赔偿总额上限不超过向您收取的当期产品/服务费用金额。

6.2. 如甲方因违反本合同及相关附件所导致的任何损失，均由甲方自行承担；如造成任何第三方或钉钉公司及其关联公司损失的，甲方同意进行赔偿。

6.3. 乙方将严格遵守自愿、平等、公平、诚信的合作原则，充分尊重合作方的自主经营权利。如甲方发现乙方员工存在违反上述合作原则的不当行为，可以通过乙方监督邮箱【competition-compliance@alibaba-inc.com】反映问题，乙方将遵循保密、客观的原则开展调查和处理。

7. 责任免除及限制

7.1. 钉钉公司系统因下列状况无法正常运作，使您无法使用各项服务时，钉钉公司不承担任何赔偿责任，该状况包括但不限于:

7.1.1. 钉钉公司在本网站或服务网页公告之系统停机维护期间。

7.1.2. 电信设备出现故障不能进行数据传输的。

7.1.3. 因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击等不可抗力之因素，造成钉钉公司系统障碍不能执行业务的。

7.1.4. 由于黑客攻击、电信部门技术调整或故障、网站升级、第三方方面的问题等原因而造成的服务中断或者延迟。

7.1.5. 因信息提供者的技术故障，导致系统无法正常运作的。

7.1.6. 因政府机关要求，各类罢工，或其他不可抗力事件导致本服务暂停或终止的。

7.2. 在法律允许的情况下，钉钉公司对于与本合同有关或由本合同引起的任何间接的、惩罚性的、特殊的、派生的损失（包括业务损失、收益损失、利润损失、商誉损失、使用数据或其他经济利益的损失）均不负有任何责任，即使事先已被告知此等损失的可能性。

8. 不可抗力

8.1. 如任何一方由于不可抗力而无法全部或部分履行其在本合同项下的任何义务，则该义务应在受不可抗力影响期间内在受影响的范围内中止履行。根据本条主张不可抗力的一方在必要时有权根据实际情况合理延期履行该义务。

8.2. 本合同所述之不可抗力是指不能预见、不能克服、不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等，但不包括主张不可抗力一方的财务困难。

8.3. 遭受不可抗力的一方应在不可抗力事件发生后三日内通知另两方，并采取合理措施减轻损害的发生，同时向另两方提交有关部门出具的证明文件。在可能的情况下，遭受不可抗力的一方应在不可抗力结束后十日内恢复履行本合同。如果因不可抗力致使任何一方延迟履行本合同超过三十（30）日，另两方有权向其发出书面通知后，终止本合同。

9. 争议解决以及适用法律

9.1. 任何因本合同引起之争议，双方应首先通过友好协商或调解以解决该争

议。如未能于争议开始后三十（30）日之内以上述方式解决有关争议，则任一方均可向有管辖权的人民法院起诉。争议解决期间，除争议事项外，双方应继续履行本合同未涉争议的其它部分。

9.2. 本合同之订立、效力、解释、执行应适用中华人民共和国法律（不包括香港、澳门、台湾）。

10. 完整合同和终止权利

10.1. 本合同条款、附件以及与服务网页公示的各项规则，以及《钉钉服务合同》都是本合同的有效组成部分，相关名词可互相引用参照，如有不同理解，以本合同条款为准。一旦甲方签署本合同开通或使用本服务，甲方和钉钉公司即受本合同所有组成部分的约束。本合同部分内容被有管辖权的法院认定为违法或无效的，并不影响合同其他内容的效力。钉钉公司未行使本合同项下的任何权利，并不构成对此类权利的放弃或相对于后续或类似违约行为的放弃。权利放弃必须以钉钉公司书面形式作出声明才有效。

——正文结束——

[本页无正文内容，仅为双方盖章页]

甲方：
术有限公司

（盖章）

时间：_____年___月___日

乙方：钉钉（中国）信息技

（盖章）

时间：_____年___月___日

附件一：服务及交付物

1、租赁服务清单

采购内容	采购需求	数量（套）	服务年限（年）
数字人SaaS服务及软件授权	1. 满足在不同尺寸大屏上展示数字人交互的能力； 2. 提供多模态识别支持能力，可实现端侧人脸检测自动唤醒，唇动捕捉，并适配阵列麦克风实现降噪； 3. 提供多种对话方式，支持自然对话，按住说话，打断模式可配置； 4. 支持多种对话场景，可支持大模型对话、问答对配置、知识库自动化学习等模式； 5. 内置多套大模型对话能力，每年提供大模型对话次数不少于20000次，支持第三方对话接入以满足不同需求场景； 6. 支持2D/3D数字人实时对话交互； 7. 具备SaaS管理平台，可对所有数字人交互点位进行一键下发，并支持任务监管； 8. 提供部署实施和原厂技术支持服务。	48	3

2、详细参数要求

采购内容	功能项	功能详情	数量（套）	服务年限（年）
数字人	预置交	150个官方交互数字人可供选择用户	48	3

SaaS 服务及软件授权	互数字人	仅需简单配置即可搭建新交互场景		
		支持定制数字人交互（含小样本数字人，2D 数字人/3D 数字人）		
		平台支持选择数字人、人物姿态、动作		
		随时打断，想问就问，无需等待		
	预置 TTS 语音合成能力	200 种官方 TTS 音色可选，涵盖不同风格、多语种及方言		
		支持多种音色可选，音调、语速可调		
		支持使用客户定制 TTS		
		TTS 流式返回，保证超低延迟		
	预置 ASR 语音识别能力	APK 应用程序集成语音识别能力，能准确、实时地识别用户输入的语音		
	预置对话服务	支持 FAQ 知识问答: （1）支持客户人工录入或者批量导入 FAQ 知识库 （2）支持文档自动提取 FAQ （3）问答对支持单独配置多模态内容（图片、视频、H5）		
		大模型角色对话：支持自助配置数字人角色人设，让数字人具备角色扮演		

		型对话能力		
		支持大模型知识库对话，用户可以上传文档，大模型自动理解文档内容进行交互		
		支持第三方对话 API 接口平台自定义配置		
		支持多种大模型平台自定义配置（包含不限 deepseek-v3、小冰、通义、豆包等大模型）		
		支持人脸身份识别，实现个性化开场白		
		支持自定义唤醒词，实现语音唤醒		
	其他功能	支持场景搭建，自定义搭配 UI 样式		
		支持贴纸和文字配置第三方 H5 事件		
		APP 终端支持字体颜色、对话模式、字幕滚动速度等自定义调节		
		一键发布：平台应用配置一键发布至大屏终端		
		设备状态管理		
		APP 终端最大支持 5 个交互任务快速切换		
	一年 licens	1、端侧一路数字人端渲染授权 2、20000 次大模型对话调用次数		

	e权益	3、150个平台官方精品数字员工使用权-交互款 4、知识库文档字数500万字 5、存储容量50G 6、人脸身份识别1W条人脸信息		
	实施服务	1、软件实施部署技术支持 2、远程运维技术支持服务 3、对话场景搭建技术支持 4、对接开发技术支持服务		

2. 交付与验收:

（1）甲方为乙方协调收货场地仓储免费使用，乙方委托第三方物流将产品运至甲方指定地址，乙方自行负责收货查验，乙方不承担由此产生的仓储保管费用。

（2）乙方将AI佛坪+建设项目实施完成后，甲方负责组织有关方面按采购中标内容对项目进行验收。

3. 售后服务

(1) 软件保修：产品软件部分的保修范围、期限及服务方式，按照本协议中的相关约定执行。

(2) 免责说明：人为损坏、不可抗力导致的故障、擅自拆机或改装等非保修范围内的情况，不适用本保修条款，将按正常维修流程收取相应费用。