# 招标内容及技术要求

**1.采购标的**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目（服务）名称 | 采购数量 | 备注 |
| 1 | 项目基础处理服务 | 1项 |  |
| 2 | 调度数据处理服务 | 1项 |  |
| 3 | 调度、观摩数据处理服务 | 1项 |  |
| 4 | 榆林市重点项目全过程管理平台 | 1套 | 服务支撑平台 |

**2.项目背景**

根据《国家发展改革委“智慧发改”建设规划》指出的提升业务协同、精准施策的智慧决策能力，整合完善投资项目管理应用等要求，我市信息化建设将在强本固基的基础上，进一步向创新跨越的高级阶段迈进，以完善宏观经济调控治理为目标引领，以大数据赋能、可视化分析、数据化共享、模型化研究、智能化办公为主要标志，以集约统筹、务实创新为推进路径，重点围绕重大政策、重大规划、重大战略、重大任务、重大工程，以全面提升宏观调控的信息化支撑水平为目标，重点加强投资项目管理等方面业务应用建设。通过建设榆林市重点项目全过程管理服务项目，在满足全市重点项目管理需求的基础上，与全市各信息系统数据共享，加强信息化分析、信息化办公、信息化决策和信息化服务能力。

本次服务项目是《国家发展改革委“智慧发改”建设规划》指出整合完善投资项目管理应用的要求。是落实省委、省政府关于《陕西省高质量项目推进年行动方案》《陕西省重点项目全生命周期管理办法》以及省委书记赵一德、省长赵刚历次在全省重点项目观摩暨高质量项目建设工作会议上的讲话要求。

2024年榆林市发布了《榆林市高质量项目推进年行动方案》，推动项目建设过程中的高质量要求贯彻落实。这项行动方案着重于完善项目动态管理机制，其中包括了“谋划一批、储备一批、开工一批、投产一批”的措施，旨在持续推进那些具有经济效益高、社会效益好、资源消耗少、引领作用强的高质量项目，为榆林市的高质量发展做出有力支撑。

**3.服务要求**

投标人按以下服务要求、技术指标编制投标文件。

3.1重点项目首页

将重点项目分为市级重点建设项目计划盘子、重点前期项目盘子、重点建设四个一批三大板块，统计重点项目的项目总数、项目总投资和年计划投资，将投资项目按行业、单位统计项目数和年计划投资，通过流程图的形式展示出来；首页展示审批手续清单、开工在建清单、纳规入统清单、竣工项目清单和绩效评价清单。

3.2要素保障首页

展示重点建设项目的手续办理情况、分项手续办理情况统计、分项手续办理情况占比、项目单位分项手续办理情况统计和项目单位分项手续办理情况占比，通过导航栏切换不同建设阶段查看项目手续办理情况。

3.3项目申报库

重点项目谋划申报，录入申报项目，各单位选择项目录入阶段（可选谋划项目、储备项目、开工项目）后，填写包括项目基本信息、土地信息、资金信息，文件附件上传等项目信息。

3.4市级四个一批

①谋划清单

项目申报库项目条件查询、项目修改、批量删除、项目驳回和项目入谋划项目库，项目申报库分配审核单位及数据导出；谋划清单项目转库，各单位申请谋划项目转储备库，由市发改委对谋划项目信息进行审核，经办人审核通过后该项目进入储备库，对审核不合格的，提供驳回功能，驳回到谋划库。

②储备清单

储备项目库转库，各区县单位申请储备入开工转库申请，由市发改委审核，审核通过后项目进入开工库，对不合格的项目提供驳回功能，再次进入储备库；提供项目查询功能，支持多条件查询和高级查询功能。提供修改、删除，项目详情查看及手续填报、数据修改、删除、导出等功能；储备项目入回收站，市发改委对需要暂时保留的储备项目可标记为入回收站，回收站中的项目也可再入储备项目库。

③开工（在建）清单

开工项目库转投产库，提供市级开工项目按条件查询和高级查询功能、开工项目结转功能，项目简介展示和入回收站、数据列表展示和导出功能；开工项目库退储备库，市发改委对不符合开工条件的项目，可通过退回项目到储备库；开工项目库入回收站，市发改委对不符合条件的项目，开工项目可标记为入回收站，暂时保存。回收站项目也可重新进入开工库。

④投产清单

投产清单，提供投产清单项目列表查询，数据修改、退回开工库及数据导出功能。

⑤项目总览

对四个一批的项目数据进行汇总，能够将项目分享给其他主责单位，使其能够看到分享项目的信息，能够导出四个一批项目的所有信息。

3.5省级四个一批

建立省级四个一批库，分别是谋划清单、储备清单、开工（在建）清单、投产清单、项目总览、四个一批汇总等。

3.6重点建设项目盘子

针对已列入市级计划盘子的成熟项目，系统通过闭环管理确保项目从立项、选址、环评等前期手续到开工、纳统、竣工投产及绩效评价的顺利进行。市级盘子包括六大核心库：项目计划盘子、审批手续清单、开工在建清单、纳规入统清单、竣工项目清单和绩效评价清单。对计划盘子项目，当办理立项手续之后进入要素配置库，补全项目手续，所有手续办理完成之后进入开工在建库，项目竣工之后进入竣工投产库，投产的项目可以进行绩效评价。这些库不仅支持项目数据的录入、分配和跟踪，还提供了导出、修改、删除和详情查看等全面管理功能，允许用户自定义选择页面显示的项目数量和字段信息，使每位用户都能根据自己的需求定制项目信息的展示方式。分页查询功能确保用户能够高效地浏览和管理大量项目信息，提高项目管理效率。

3.7重点前期盘子

能够录入重点前期项目，高效地管理重点前期项目。还支持自定义选择显示的字段信息。

3.8月度管理

每个月月底集中填报项目进展情况，项目手续办理情况，项目建设中遇到的问题，协调解决项目中的问题。包括重点前期项目、省级、市级项目盘子等模块。

3.9业主功能

业主单位可以录入重点项目、策划项目，查看、修改，删除重点项目、策划项目的信息，每月报送项目月度信息，申报业主手续，提出意见，自定义选择页面显示的信息条数。

3.10项目地图

分别对省级、市级项目的建设地点在地图中标记，快速查询项目的建设地点，展示对应省级、市级项目的分布情况。

3.11数据智屏

数据智屏的功能模块主要围绕项目的全生命周期管理展开，从项目的储备、招商、开工、复工、投资、竣工到后期的数据分析与展示，都提供了全面而细致的支持。通过地图展示、数据分析等功能。

3.12项目观摩

支持观摩项目的查询、添加、驳回、转历史库、日程规划、导出、修改、删除等功能，同时提供日程表的查询、高级查询、手册导出及修改删除选项，以及一个存储历史观摩项目的库，实现项目观摩活动的有效管理和信息共享。

3.13问题管理

由责任单位或建设单位实时反馈项目建设中的问题，由发改委协调安排解决，再由责任单位或建设单位进行问题解决验收，实行闭环管理。按照建设年度、项目名称、责任单位等查询，导出按钮导出问题信息，右上角设置按钮可以自行选择想要展示的字段。

3.14图表管理

根据年月来查看不同行业、单位以及月分类下的项目数、总投资和年计划投资等详细数据。用户可以通过柱状图直观地了解这些数据，并且点击柱状图可以进一步查看具体的项目信息。系统还提供了将柱状图切换为折线图的功能，以满足用户不同的数据展示需求。可以保存统计图表以便后续参考。支持查看单月项目的投资情况。

3.15档案管理

自动汇总反映出项目从谋划到储备、在建、竣工等全生命周期过程的情况，包括项目手续信息、资金信息、月度进展信息、项目问题解决情况、竣工验收信息、项目投产后效益等信息。

3.16数据分析

统计分析功能模块专为项目策划、推进、招商及审批等环节设计。它涵盖了策划推进项目的整体情况、各级别（省、市）的统计分析、策划和招商单位的业绩汇总与明细、招商转化占比、在线审批单位的进度追踪、行业领域的趋势分析、责任单位的责任分工以及项目开工竣工的详细状态。通过图表和表格的直观展示，以及明细查询功能，用户能够迅速获取全面、准确的数据。

3.17一键成文

该模块集成了数据汇总、对比分析和文档导出功能，能够迅速整合项目的年初计划、中期调整对比情况、调出及调入项目详情，并通过预设格式整理成清晰的报告。用户不仅可以快速获取项目的关键信息，如投资额度、时间节点和建设内容，还能导出为电子表格或PDF文档，方便离线查看、分析和分享。

3.18智慧短信

集成了短信群组管理、短信模板设置和短信统计功能。用户可以轻松创建、编辑和查询短信群组，以及根据业务需求自定义短信模板，并在发送时动态替换模板中的变量。此外，该模块还提供了短信统计功能，能够统计并展示不同时间段的短信发送数量、成功率和失败率等关键指标。

3.19通知公告

集成了查看、查询、管理以及分页管理功能。用户可以通过“我的通告”功能查看与自己相关的所有通知公告，并利用查询功能快速定位特定信息。管理员或具有相应权限的用户则可以通过“通告管理”功能添加、删除、修改通知公告，确保信息的及时性和准确性。当通告数量较多时，该功能还支持分页管理。

### **3.20多库联通功能**

1.要素保障

可以支持建设年份、项目名称、项目分类、行业类别的一个或是多个条件的查询全市项目的手续办理，包括占用林地手续，土地批复情况、立项（审核、核准、备案）、环评手续、能评手续、施工许可，展示项目数量、已办结个数、未办结个数以及办理状态（已办理、未办理、正在办理、无需办理）。点击已办结显示手续已办结项目，点击未办结显示手续未办结项目。右上角设置按钮可以自行选择想要展示的字段。项目手续办结情况导出、项目手续明细导出和修改项目手续功能。

2.行业部门分库

包含了市级多个行业主管可以通过每一行业了解该行业目前有多少项目、责任单位，再通过责任单位更详细分化到各个区、县，了解项目的需求、问题，有助于指导后续的项目进展；例如：农业农村项目、文旅项目、住建项目、城管项目、工信项目、教育项目、交通项目、民政项目、乡村振兴项目。

3.第三方对接

通过第三方API接口进行联通，陕西省重点项目综合管理系统对接、陕西省投资项目在线审批监管平台对接，与市发改委其他系统和中心数据库的接口开发和对接工作。

### **3.21手机小程序功能**

1.业主端

业主在项目管理、信息查询、意见反馈、评价及消息管理等多个方面的需求。业主可以通过账号密码登录系统，查看和管理自己的办件信息，包括待办、超期、驳回、办结的项目列表及详情。对项目提出意见、查看和评价项目意见，对办理过程进行评价。在项目管理方面，支持查看项目详情、转发项目信息、导航至项目建设地点以及拨打项目联系人电话。提供了业主的手续列表展示、月度项目列表展示、消息管理（包括未读、已读和全部消息）以及个人信息管理（包括修改密码、退出登录、联系客服）等功能。可以通过扫码快速查看项目、月度、问题和审批等相关信息。

2.要素保障端

提供了一站式的项目管理、信息查看、评价反馈及消息管理功能。用户登录后，可在首页快速查看待办、即将到期、超期及催办项目的汇总信息，并详细查看各项目的详情。支持对各类项目进行驳回、办结、上报等操作，并允许用户分享项目信息。用户还能查看并处理意见箱中的反馈，对系统进行评价，并查看评价详情和分享评价信息。消息管理功能则帮助用户追踪未读、已读及全部消息，并支持消息详情查看、评价和分享。用户还能在系统内修改个人信息、密码，查看意见处理结果，并与客服联系。

3.领导端

可以全面管理和监控省市县各级的项目数据、招商数据、要素保障数据等，包括查看区县、市直部门的数据汇总和重点项目流程。系统支持省市县行业主管项目、区县项目的详细汇总和穿透查询，并能展示项目的各类信息如联系人、用地、投资等。提供了策划储备项目、重点前期项目的汇总和详细信息管理功能。不仅允许领导对手续问题、入统问题、投资问题进行催办和批量处理，还支持领导关注特定项目并实时查看其摄像头信息。可视化功能提供了列表和视频实时信息的展示，支持视频的移动、全屏、放大缩小等操作。领导还能查看、分享、评分和回复项目意见，评价办件，管理个人消息和关注列表，以及进行个人信息管理、密码修改、退出登录和联系客服等操作。

**3.22系统安全保护**

1.需对系统信息安全等级进行定级。

2.按照保密安全等级进行详细设计和建设，包括但不限于密码改造方案设计、数据加密实施、划分安全环境边界等。

3.需进行国产化信创适配。

**3.23其它**

1.本次建设内容包括与服务项目、平台密切关联的工作量，如：在项目实施期内与第三方的协调对接工作、部分功能的调整、维护期的版本更新和打补丁等。

**2.售后服务**

（1）提供一支本地化服务团队，针对本次项目实际情况和用户要求，统一建立技术支持服务队伍，提供本地化服务。技术支持服务队伍人员不少于10名，服务周期为期6个月。其中运维期内提供1人现场派驻服务，运维周期36个月（三年）。

（2）现场派驻服务；6个月的工作流、数据治理及本地化服务搭建工作。运维期内提供1人现场派驻服务，驻场服务期间，实时做出响应和安排，7×24小时电话或电子邮件后台技术服务。

（3）电话热线服务：通过公司设立的（固定电话+移动电话）的服务热线，提供7×24小时热线响应服务，由一名工程师负责组织和协调用户的服务维护工作，这名工程师将配备手机，保证客户在7×24小时内都能得到服务响应，对于用户方发生的一切问题，这名工程师都将负责安排帮助解决。

（4）互联网技术支持：通过公司互联网网站的售后服务支持功能，用户工作人员可以远程登录，了解相关系统的使用方法和常见问题，或者通过电子邮件通知我们遇到的问题，并在收到邮件后一个工作日内予以答复。

**3.人员培训**

供应商应提供上线前的用户培训，按照不同部门、不同角色进行操作培训。培训内容主要包括整个系统的工作原理、构架、流程、操作、维护维修、系统验证、故障解决等。具体的培训时间、培训地点、培训方式、培训内容、培训人数由采购人根据实际需求确定，供应商不得再收取任何费用。

**4.技术要求**

4.1 采购标的需实现的功能或者目标

榆林市重点项目全过程管理平台实现PC端和手机端两个载体。PC端主要实现项目管理功能，对项目做到实时信息录入、数据采集、项目电子台账建立及查阅、一键成文、项目调度、进展跟踪、项目云观摩、投资进度、问题协调、领导批示反馈、四个一批、重点建设项目盘子、重点前期建设盘子、个性化分类、同时建立行业项目分库、要素保障分库；手机端通过手机小程序一键查询和导出、数据报表字段自定义、数据统计分析、实现投资项目从“谋划清单、储备清单、开工（在建）清单、投产清单”各环节进行项目生命周期全过程监管为项目档案、批示催办功能、项目地图、手续管理、分析调度、一键导航等等模块。

4.2需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

1. 《计算机信息系统安全保护等级划分准则》（GB 17859-1999）；
2. 《信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2008）；
3. 《信息安全技术信息系统安全等级保护定级指南》（GB/T22240-2008）；
4. 公安部、国家保密局、国家密码管理局、国务院信息工作办公室《信息安全等级保护管理办法》（公通字[2007]43号）；
5. 《信息安全技术信息安全产品类别与代码》（GB/T 25066-2010）；
6. 《信息安全技术信息系统灾难恢复规范》（GB/T 20988-2007）；
7. 《信息安全技术云计算服务安全能力要求》（GB/T 31168-2014）；
8. 《信息安全技术 云计算服务安全指南》（GB/T 31167-2014）。