

合同编号：

榆林市文化和旅游局  
旅游年卡系统建设服务项目

政府采购合同

甲 方： 榆林市文化和旅游局

乙 方： 陕西丝路云科信息技术有限公司

签署日期： 2025 年 11 月 14 日

签订地点： \_\_\_\_\_



# 榆林市文化和旅游局旅游年卡系统建设服务项目

## 政府采购合同

采购人（以下简称“甲方”）：榆林市文化和旅游局

统一社会信用代码：11610800MB2992568R

地 址：陕西省榆林市榆阳区青山1号

法 定 代 表 人：高小峰

供应商（以下简称“乙方”）：陕西丝路云科信息技术有限公司

统一社会信用代码：91610131MA6TXH3424

公司地址：陕西省西安市浐灞生态区广安路万科金域东郡4幢1单元1501室

法定代表人：高小芳

甲、乙双方秉承平等互惠、诚信合作、互利共赢的原则，根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定，就甲方榆林市文化和旅游局旅游年卡系统建设服务项目达成合作意向，经甲、乙双方友好协商，订立本合同，以兹共同遵照执行。

### 一、项目概况

（一）项目名称：榆林市文化和旅游局旅游年卡系统建设服务项目

（二）项目地点：榆林市；

（三）项目内容：榆林市文化和旅游局旅游年卡系统建设服务项目是软件研发项目，本次软件研发统一采用云化部署的方式，整个项目包括“旅游年卡应用系统开发”，建设内容包含两个端“移动端应用、PC端应用”，移动端主要建设功能有：及年卡选购、年卡激活、游客年卡管理、权益使用、游客订单管理等功能模块；PC端应用主要建设功能有窗口售票系统、年卡运营中心、核销系统三大核心功能模块。

详见合同“六、项目建设内容与技术要求”。

### 二、组成本合同的文件

（一）采购合同书；

(二) 竞争性谈判响应文件、成交通知书;

(三) 本合同签订后, 双方依法签订的补充协议、备忘录也是本合同文件的组成部分。

### 三、签约金额

签约金额 (大写): 肆拾叁万元整 (¥ 430000.00 元)。

合同单价一次包死, 不受市场价变化或实际工作量变化的影响, 合同价格为含税价, 供应商 (成交人) 提供服务所发生的一切税 (包括增值税) 费等都已包含于合同价款中。

### 四、结算方式:

(1) 结算单位: 由甲方以人民币负责结算, 在付款前, 乙方必须开具相应金额的增值税发票给甲方;

(2) 付款方式: 合同签订后 10 个工作日内, 甲方向乙方支付本合同金额的 40 % 首付款 ¥172000.00 元 (大写: 壹拾柒万贰仟元整); 系统上线稳定且经甲方验收合格后, 10 个工作日内向乙方支付本合同金额的 60 % 余款 ¥258000.00 元 (大写: 贰拾伍万捌仟元整)。

(3) 乙方收款账号

户 名: 陕西丝路云科信息技术有限公司

开 户 行: 招商银行西安城北支行

账 号: 129907204810001

### 五、项目建设内容与技术要求

(一) 项目建设内容

整个项目包括“旅游年卡应用系统开发”, 建设内容包含两个端“移动端应用、PC 端应用”, 移动端主要建设功能有: 及年卡选购、年卡激活、游客年卡管理、权益使用、游客订单管理等功能模块; PC 端应用主要建设功能有窗口售票系统 (窗口销售年卡产品、订单统计)、年卡运营中心 (后端年卡管理、后端订单管理、订单退款、订单核验、销售核销统计、管理人员账户管理)、核销系统 (核验人员账号管理、扫码核验、订单查询) 三大核心功能模块。详细建设内容详见下附件一。

(二) 项目技术要求

### 1. 系统性能要求

系统性能	系统并发数	系统支持最大的用户并发数 $\geq 100$
	接口平均响应时间	系统中接口调用后返回数据的响应时间 $\leq 200\text{ms}$
	简单查询页面平均响应时间	系统对用户操作简单页面的响应时间 $\leq 100\text{ms}$
	复杂查询页面平均响应时间	系统对用户操作复杂页面的响应时间 $\leq 500\text{ms}$

### 2. 系统安全要求

系统安全指标	完整性	文件传输过程中保持不被删除、修改、伪造等
	可用性	系统服务能够防止拒绝服务攻击
	机密性	系统管理账号口令信息泄露不会导致系统信息丢失
	抗抵赖性	通过系统审计，可以记录访问者在系统中的活动

3. 此平台采用站点证书采用DigicertDV签发的ssl证书，采用的是现代浏览器，使用非国密的算法保证通讯实体身份的真实性。

4. 乙方按照信息系统等级保护(二级)的有关标准要求进行系统设计与开发。

5. 乙方开发的系统业务流程必须符合甲方需求，无法满足实际业务需求乙方应按照甲方需求进行修改，原则上乙方修改的工作量将控制在开发工作总量的5%以内。

## 六、交付使用要求

乙方合同签订之日起 90 天内完成开发、调试及试运行，完成后进行系统功能试用核验，符合相关要求后进行合同验收，验收通过后交付使用。因乙方原因造成的时间延误，无法按时交付甲方有权终止合同并追究乙方相关责任及经济赔偿。

## 七、培训

为了保证培训与实际应用的结合，乙方需负责派出专业技术工程师在系统实施现场对甲方指派人员进行不少于2次免费培训，培训内容包括：

(一) 培训业务人员，使他们熟练操作软件的各项功能；

(二) 培训技术人员，为用户培训相应的维护人员，便于维护日常系统，包括系统网络、系统软件、系统维护及相关技术。

## 八、售后服务要求

(一) 项目合同验收通过后，乙方提供软件系统1年免费升级及维护服务。

(二) 乙方需设置售后服务机构，并配置服务人员。售后技术服务时间：7\*24小时。电话中无法解决，1小时内到达现场进行维护。

## 九、双方的权利与义务

### (一) 甲方的权利与义务

甲方负责提供项目需求资料信息。甲方保证为乙方提供信息资料的内容符合中华人民共和国有关法律和法规。否则乙方有权拒绝制作和发布，乙方不承担因此而造成的一切后果。

甲方须及时配合乙方对项目服务内容进行检测验收，并及时反馈修改意见给乙方。

- 甲方负责协调项目开展必要的工作。
- 甲方协助乙方技术人员一起完成维护工作，以保持系统运行在最佳状态。
- 甲方应在约定的时间内向乙方支付费用。
- 如果因甲方原因不能按期完成某阶段任务，乙方不承担责任，乙方工期相应顺延，甲方不得推后向乙方付款的进度。

### (二) 乙方的权利与义务

- 乙方负责根据甲方的具体需求履行义务，并及时与甲方沟通，确保履行符合实际需求。
- 乙方负责系统开发及维护服务。
- 乙方应按项目规定实际完成各阶段的开发部署工作。
- 乙方应当保证其履行义务不侵犯任何第三方的合法权益。如发生第三方指控甲方货物侵权并经司法程序确认的，乙方应当承担相应责任。
- 乙方需保守甲方的商业秘密，不得利用工作之便外泄资料，避免给甲方带来损失，但甲方已公开部分或者未采取保密措施部分除外。
- 乙方保证其履行义务，在与甲方达成一致后，满足甲方的要求，对所有不符合要求的部分及予以修正。
- 项目实施过程中，如甲方在原采购需求整体不变的情况下提出部分修改意见，经双方协商一致后，乙方应以甲方的修改意见为主进行项目实施，进行适当调整。

## 十、保密

(一) 双方所提供的资料以及在本合同签订、过程中所接触到的其关联公司的商业秘密、技术资料、客户信息等资料和信息(统称“保密资料”), 双方负有保密义务。未经双方书面许可, 不得向任何第三方披露, 不得将保密资料的部分或全部用于本合同约定事项以外的其他用途。双方均有义务对保密资料采取不低于对其本身商业秘密所采取的保护手段予以保护。双方可仅为本合同之目的向其确有知悉必要的雇员披露保密资料, 但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。

(二) 如一方违反本合同关于保密的约定, 违约方应赔偿因此而造成的一切损失。

(三) 本保密条款自保密资料提供或披露之日起至本合同终止或解除后三年内有效。

## 十一、知识产权

乙方对本项目所有成果、产品的知识产权负有瑕疵担保责任, 因使用未被授权使用的技术、组件、系统软件、通用软件等知识产权问题引起的纠纷所产生的所有责任及费用由乙方自行承担;

本项目研究成果及其技术文档等所有权由甲方享有, 技术文档资料包括完备的系统设计文档、功能模块说明、程序源代码、执行代码、使用手册等, 未经甲方许可, 乙方不得将相关甲方资料提供给第三方。

乙方应保证投标产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷, 否则由乙方承担全部责任。任何被乙方用于未经授权的商业目的行为所造成的违约或侵权责任由乙方承担。

## 十二、合同争议的解决

合同执行中发生争议的, 当事人双方应协商解决, 协商达不成一致时, 可向甲方住所地有管辖权的人民法院提请诉讼。

## 十三、不可抗力

(一) 本合同所称不可抗力, 是指地震、台风、水灾、火灾、疫情、战争, 政府行为或法律法规等, 并且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。

(二) 本合同任何一方因不可抗力不能履行或不能完全履行本合同的义务时,应在不可抗力发生之日起十日内书面通知本合同另一方,并在不可抗力发生之日起三十日内向另一方提供由有关部门出具的不可抗力的书面资料。

(三) 因不可抗力不能履行合同的,根据不可抗力的影响,受影响方部分或全部免除责任,但法律另有规定的除外。迟延履行合同后发生不可抗力的,不能免除责任。

(四) 如果因不可抗力的影响致使本合同中止履行九十日或以上时,双方均有权决定是否继续履行或终止本合同,并书面通知另一方,乙方不承担任何责任。

#### 十四、违约责任

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定,乙方未全面履行合同义务或者发生违约,甲方会同采购代理机构有权终止合同,依法向乙方进行经济索赔,并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。甲方违约的,应当赔偿给乙方造成的经济损失。非乙方原因造成的逾期交付的,乙方不承担任何责任。非甲方原因造成逾期付款的,甲方不承担任何责任。

#### 十五、验收

由甲方负责组织验收,验收时可由甲方邀请有关专家、采购代理机构共同进行验收,乙方提供的验收文档齐全,符合合同和招标文件及相关标准要求,包括但不限于下列文档:系统设计文档、功能模块说明、数据库详细设计说明书(数据库库表字典)、接口详细设计说明书、服务器和数据库集成部署方案、程序源代码、安装部署包(执行代码)、使用手册、运维账户密码信息等,验收费用由乙方支付;验收合格后由乙方向甲方交接项目实施的全部资料,甲乙双方共同填写相关项目验收报告单。验收须以合同、谈判文件及响应文件、澄清、及国家相应的标准、规范等为依据。

#### 十六、合同订立

1. 订立时间: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日。

2. 订立地点: 陕西省榆林市

3. 本合同一式陆份，具有同等法律效力，双方各执贰份，监管部门备案壹份、采购代理机构存档壹份。各方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

(以下无正文)

采购人：榆林市文化和旅游局

供应商：陕西丝路云科信息技术有限公司

地址：陕西省榆林市榆阳区青山  
东路1号

地址：陕西省西安市浐灞生态区广安路万  
科金城东郡4幢1单元1501室


邮政编码：719000

邮政编码：710000

法定代表人或其授权

法定代表人或其授权

的代理人：

的代理人：

开户银行：建行榆林西人民路支行

开户银行：招商银行西安城北支行

账号：61001696611058000333

账号：129907204810001

电话：0912-3891920

电话：15291708145

传真：0912-3891920

传真：/

电子邮箱：/

电子邮箱：875642315@qq.com

## 附件一：旅游年卡系统建设服务项目软件功能清单

序号	建设类别	建设内容	功能描述
1			<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 展示年卡类型，包含价格、有效期、适用人群、权益明细（如免费入园次数、专属服务等）；</li> <li>2. 显示年卡购买须知（如激活有效期、退改规则、使用范围）；</li> <li>3. 支持在线下单（选择数量、填写联系人信息），集成支付接口（微信），生成订单并跳转支付；</li> <li>4. 支持线下购买；</li> </ol>
2			<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 线上激活：手动填写身份信息，绑定年卡订单号，系统校验信息后完成激活，生成电子年卡（含二维码 / 卡号）；</li> <li>2. 激活失败提示（如信息不符、订单已激活），支持重新提交；</li> <li>3. 线下激活：窗口工作人员录入游客身份信息（手动输入），关联年卡产品或激活电子卡；</li> </ol>
3		移动端应用	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 游客查看已激活年卡列表（含卡号、类型、有效期、剩余权益次数）；</li> <li>2. 支持年卡信息修改（如绑定手机号变更，需身份验证）；</li> <li>3. 查看年卡使用记录（如入园时间、权益使用详情）。</li> </ol>
4	应用系统		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 权益使用核验：线下通过扫码（年卡二维码）或刷实体卡验证权益有效性，扣减对应次数（如入园 1 次）；</li> </ol>
5			<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 展示游客所有年卡订单（含待支付、已支付、已取消、已退款），按时间倒序排列；</li> <li>2. 待支付订单支持继续支付、取消订单（未支付超时自动取消）；</li> <li>3. 已支付订单显示详情（订单号、金额、年卡信息、支付时间），支持申请退款（符合退改规则时）、查看激活状态；</li> <li>4. 提供订单搜索（按订单号、日期）和筛选（按状态）功能；</li> </ol>
6		PC 端应用 窗口售票系统	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 工作人员登录系统后，选择年卡类型、数量；</li> <li>2. 支持线下支付（现金 / 扫码），系统同步生成订单，标记“窗口销售”渠道；</li> <li>3. 可现场激活年卡（现场出纸质票，激活部分，在小程序端进行）；</li> <li>4. 销售记录实时同步至订单系统；</li> <li>5. 显示库存预警（如某类年卡剩余不足 10 张时提醒）。</li> </ol>

7	订单统计	<p>1. 按时间维度（今日 / 昨日 / 本周 / 本月 / 自定义）统计订单总量、销售额、支付转化率；</p> <p>2. 按渠道（线上 / 窗口）统计销量占比、销售额分布；</p> <p>1. 管理人员配置年卡基础信息：新增 / 编辑 / 下架年卡类型（设置价格、有效期、适用场景）；</p> <p>2. 导出年卡数据（如初始化库存、更新权益）；</p> <p>3. 设置年卡销售规则（如限购数量）；</p> <p>4. 查看年卡激活率、使用率（按类型 / 时间段统计）</p>
8	后端年卡管理	<p>1. 展示所有渠道订单明细（含游客信息、年卡类型、支付方式、状态）；</p> <p>2. 筛选异常订单，提供处理入口（补激活、退款）；</p> <p>3. 订单操作日志记录（如谁修改了状态、时间），支持追溯；</p> <p>4. 批量导出订单数据。</p>
9	后端订单管理	<p>1. 游客申请退款：系统校验是否符合规则（如激活前可退），显示退款金额及原因选项（如“重复购买”“计划变更”）；</p> <p>2. 管理人员审核退款申请：查看申请理由，通过 / 驳回（驳回需填写原因）；</p> <p>3. 自动退款：审核通过后，系统调用支付接口原路退回款项（微信），同步更新订单状态为“已退款”；</p> <p>4. 手动退款记录：窗口线下退款时，工作人员录入退款金额、方式；</p> <p>5. 退款统计（每日 / 每月退款金额、笔数），支持与财务对账。</p>
10	年卡运营中心	<p>1. 核验人员通过系统扫码（订单二维码）或输入订单号，验证订单有效性（是否已支付、未核销、在有效期内）；</p> <p>2. 核验通过后，系统自动更新订单状态为“已核验”，扣减对应权益（如年卡入园次数）；</p> <p>3. 核验失败提示（如“订单已核销”“年卡已过期”）；</p> <p>4. 记录核验日志（时间、核验人、订单信息），用于后续追溯。</p>
11	订单核验	<p>1. 按核销时间（今日 / 本月）统计核销总量（年卡入园次数、权益使用次数）；</p> <p>2. 按核销渠道（线上扫码 / 窗口核验）统计占比；</p> <p>3. 按核验人员统计工作量（核销笔数），用于绩效考核；</p> <p>4. 对比销售与核销数据（如“本月销售 1000 张，核销 300 张”），分析转化率；</p>
12	销售核销统计	<p>1. 超级管理员创建管理人员账号；</p>
13	管理人员账户	

				<p>2. 支持账号权限配置；</p> <p>3. 管理人员可修改密码（需原密码验证）、绑定手机号（用于登录验证）；</p> <p>4. 账号状态管理（启用 / 禁用，禁用后无法登录）；</p> <p>5. 登录日志记录（登录时间、IP 地址、操作记录），异常登录提醒（如异地登录）</p>	管理
14				<p>1. 管理人员创建核验人员账号（关联核验点，如“东门入口”“服务台”）；</p> <p>2. 权限限制：仅可使用“扫码核验”“查看本人核验记录”功能；</p> <p>3. 账号临时冻结功能（如离职时禁用）；</p> <p>4. 支持批量导入核验人员信息（姓名、手机号、初始密码和核验景区）；</p> <p>5. 统计单个核验人员的日均核销量、错误核验次数（用于规范操作）</p>	核验人员账号管理
15		核销系统		<p>1. 提供移动端扫码入口，核验人员登录后扫描游客年卡 / 订单二维码；</p> <p>2. 扫码后实时显示核验结果（通过 / 失败）及原因（如“年卡有效，剩余入园 18 次”“已过有效期”）；</p> <p>3. 扫码历史记录查询（今日 / 近 7 天，按时间排序）；</p> <p>4. 扫码成功后可触发语音提示（如“核验通过”），提升效率。</p>	扫码核验
16				<p>1. 多维度查询入口：游客可按手机号 / 身份证号 / 订单号查询自己的订单；</p> <p>2. 管理人员可按游客信息（姓名、手机号）、订单状态、时间、渠道等组合查询；</p> <p>3. 支持模糊查询（如输入部分订单号匹配结果）；</p> <p>查询结果展示订单关键信息（状态、金额、年卡类型），点击可查看详情；</p> <p>4. 高频查询记录缓存（如“近 3 个月订单”），加快加载速度。</p>	订单查询