

巡游出租车 95128 平台服务采购项目 政府采购合同

采购单位（甲方）：榆林市交通运输事业发展中心

供货单位（乙方）：榆林城投数字城市建设管理有限责任公司

签订日期：2025 年 12 月 8 日

签订地点：榆林市

910995051337

巡游出租车 95128 平台服务采购项目 政府采购合同

采购单位： 榆林市交通运输事业发展中心（甲方）

供货单位： 榆林城投数字城市建设管理有限责任公司（乙方）

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》等相关法律，甲、乙双方就巡游出租车95128平台服务采购项目，经平等协商达成合同如下：

一、合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，组成合同的各项文件应互相解释，互为说明，解释合同文件的优先顺序如下：

- （一）合同格式以及合同条款
- （二）成交通知书
- （三）成交供应商在评审过程中做出的有关澄清、说明、承诺或者补正文件
- （四）成交供应商响应文件
- （五）竞争性磋商文件
- （六）本合同附件

同一层次的合同文件规定有矛盾的以较后时间制定的为准。

二、合同的范围和条件

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

三、服务项目

本合同所提供的服务项目内容：见附件（与响应文件中服务明细表一致）。

四、合同金额

合同金额为人民币648500.00元万元，大写：陆拾肆万捌仟伍佰元整。由乙方提供增值税普通发票，税率为6%，不含税价格为611792.45元，税金为36707.55元。

五、付款途径

☒国库集中支付 ☐甲方支付 ☐国库与甲方共同支付 ☐其他

国库集中支付资金_____万元，甲方支付资金_____万元，其他_____万元。

属国库集中支付的财政性资金，甲方应按照合同约定的付款期限，及时向同级财政部门报送资金支付申请，同级财政部门对支付申请审核无误后7个工作日内将货款直接支付至乙方账户。

六、付款方式

☒分期支付方式

合同生效后7个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的40%，即人民币259400元，大写：贰拾伍万玖仟肆佰元整；平台部署上线完成，双方应立即启动验收，验收合格之日起7个工作日内甲方向乙方支付剩余合同金额的60%，即人民币389100元，大写：叁拾捌万玖仟壹佰元整。

☐其他支付方式

七、服务期限、地点

1、服务期限：2025 年 12 月 8 日至 2026 年 12 月 8 日。

2、服务地点：榆林市中心城区。

八、质量

乙方提供的服务应符合国家（或行业）规定标准。

九、验收

1、由采购人负责组织验收。

2、验收合格须交接项目实施的全部资料，并填写政府采购项目验收报告单。

3、验收须以合同、招标文件、投标文件、及国家相应的标准、规范等为依据。

4、乙方应向甲方提供增减变更的有关手续和其他洽商记录。

十、知识产权

乙方应保证甲方所使用的服务成果免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。

十一、违约条款

1、乙方延迟提供服务，每延迟 1 日，按合同金额的 1‰支付违约金。

2、一方不按期履行合同，并经另一方提示后 7 日内仍不履行合同的，守约方有权解除合同，违约方要承担相应的法律责任。

3、如因一方违约，双方未能就赔偿损失达成协议，引起诉讼或仲裁时，违约方除应赔偿对方经济损失外，还应承担因诉讼或仲裁所支付的律师代理费等相关费用。

4、其它应承担的违约责任，以《中华人民共和国合同法》和其它有关法律、法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

5、按照本合同规定应该偿付的违约金、赔偿金等，应当在明确责任后 7 日内，按银行规定或双方商定的结算办法付清，否则按逾期付款处理。

十二、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知采购代理机构及另一方，双方互不承担责任，并在 7 天内提供有关不可抗力的相应证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成可以采用下列1方式解决：

1、提交榆阳区仲裁委员会。

2、向榆林市中级人民法院诉讼。

十四、补充协议

合同未尽事宜，经双方协商可签订补充协议，所签订的补充协议与本合同具有同等的法律效力，补充协议的生效应符合本合同的有关规定。合同补充条款应同时报政府采购监督管理部门备案。

经双方协商采购货物经验收合格后方可付款。

十五、合同保存

本合同一式肆份，甲方贰份，乙方贰份。

十六、其他需要补充的内容：

1、乙方应按投标文件响应标文件及乙方在报价过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、



优质的服务。

甲方：

单位名称(公章)：

法定代表人或其授权代表(签字)：

开户银行：

账号：

联系电话：

签订日期：



杨润书

乙方：

单位名称(公章)：

法定代表人或其授权代表(签字)：

开户银行：

账号：

联系电话：

签订日期：



高明

2025. 12. 08

CS 扫描全能王

附件：服务清单

序号	名称	功能描述	单位	数量	价格
1	呼叫中心软件服务	呼叫中心软件、IVR 交互式应答、自动呼叫分配 ACD、坐席工作台、知识库管理、服务质检、CIT 基础电话功能。	项	1	373000 元/年
	95128 出行小程序服务	提供乘客注册登记、订单发布、结算支付、服务评价、联系客服、订单管理等功能。	项	1	
	车辆智能调度(电召)服务	A1 智能辅助调度, 司乘同显。	项	1	
	车辆智能调度(网召)服务	车辆智能调度。	项	1	
	司机客户端 APP(电召)服务	P01 地址转发接收(其他功能与网召司机端 App 一样);提供车机版 APP, 需提前适配车机(功能与手机 App 会不一致)。	项	1	
	司机客户端 APP(网召)服务	提供手机版 APP, 包括司机认证、接单履约、结算提现、订单管理、服务评价。提供车机版 APP, 需提前适配车机(功能与手机 App 会不一致)。	项	1	
	PC 端服务管理平台服务	(电召+网召)提供电召和网召过程中的基础信息、经营分析、配置中心(查看)、订单管理、账单中心等服务管理后台。	项	1	
2	号段使用费用和通讯费用	95128 号段使用费, 短信费和语音通信费。	项	1	122000 元/年
3	人工座席服务	95128 交通电话服务热线	项	1	95000 元/年
4	宣传费用	1. 车辆物料: 车身、车内座椅张贴乘客端 95128 宣传物料、小程序付款码, 乘客可通过车内二维码跳转微信 95128 小程序支付车费, 并提交评价、建议以及投诉等。 2. 公益广告: 张贴免费 95128 公益广告。 3. 协同主管部门共同举办 95128 宣传会, 告知社会公众 95128 使用详情动态, 通过榆林市各媒体进行宣传报道。	项	1	58500 元/年