

合同编号：

榆林市市政府机关事务服务中心政府 园区局域网运维服务项目合同

甲方：榆林市市政府机关事务服务中心

乙方：榆林数字上郡信息科技有限公司

2025 年 12 月

甲 方： 榆林市市政府机关事务服务中心

乙 方： 榆林数字上郡信息科技有限公司

根据甲方实际需求，经甲乙双方充分协商，本着自愿及平等互利的原则，订立本合同。

第一条 合同金额

本合同含税总金额为（人民币）大写： 肆拾柒万肆仟元整（¥：474000.00 元）。总费用主要包括市政府园区局域网运行维护的服务费。

第二条 合同价款支付

2.1 支付方式

合同签订之日起 15 个工作日内，甲方向乙方支付项目总金额的 70%，即人民币大写： 叁拾叁万壹仟捌佰元整（¥：331800.00 元）；验收合格后 15 个工作日内，甲方向乙方付清剩余 30% 尾款，即人民币大写： 拾肆万贰仟贰佰元整（¥：142200.00 元）。

2.2 甲、乙双方之间发生的一切费用均以人民币结算及支付，乙方向甲方开具相应价款的增值税普通发票（税率为 6%），由甲方以银行转账的形式将应付费用付至乙方的如下银行账号：

账户名称：	榆林数字上郡信息科技有限公司
银行账号：	806052701421000750
开户银行	长安银行榆林市民大厦支行

第三条 运维服务时间

本次运维服务期限为签订合同后十二个月。

第四条 运维服务的范围

本次运维服务主要包括：

4.1 人员驻场运维服务。需要掌握专业 IT 技术的人员对市政府园区局域网进行 7×24 小时的专业运维服务，及时解决局域网内网络设备的各种故障，确保市政府的日常办公不受影响。

4.2 会议系统运维保障服务。包含党政专网视频会议系统、省政府协同办公会议系统以及其他涉及网络的视频会议软件和系统。

4.3 市政府办公园区电子设备监测、管理及其他信息化技术支持。市政府办公园区计算机、打印机等电子设备台账管理，动力环境日常监控，重大事件、重大会议、节假日运维保障服务，配合机要室报废相关电子设备及提供保密检查的技术支持等信息化运维服务。

4.4 备品备件快速更换服务。基础维修所需的网线、水晶头、九号干电池等基本备品更换服务。

4.5 秦政通 OA 系统安全维护和管理。系统和网络监测，安全和漏洞检测并配合厂家漏洞修复，用户账户增删改查和 VPN 账号的申请维护等。

4.6 集约化平台网站上云安全维护和管理。数据备份、系统链路和系统可用性监测服务，安全和漏洞检测并配合厂家漏洞修复。集约化平台各政府网站 IPv6 地址分配、功能启用及系统联调联测专项技术服务，零信任 VPN 的申请、维护及管理。

第五条 运维服务方式

5.1 驻场运维服务。

针对榆林市政府办公园区运维需求，乙方需配置 3 名一线驻场专业运维技术人员（需提供人员有效社保证明），提供 5×8 小时驻场运维服务。驻场人员需实时监测园区网络及设备运行状态，快速处置各类运维事件，及时排查并解决局域网内网络设备故障，保障市政府日常办公业务的稳定运行。

5.2 应急现场支持服务

针对各类信息化突发事件，乙方提供 7×24 小时现场运维保障服务。重大故障需在 30 分钟内响应并到场处理，一般故障需在 2 小时内完成处置。

5.3 远程技术支持服务

乙方配置 4 名二线技术服务工程师，针对信息安全突发事件，提供 7×24 小时专业的安全应急响应团队运维支持服务，判断事件类型，进行运维安全保障，降低影响，恢复业务，并提供分析建议和取证。

第六条 运维服务内容

6.1 市政府园区局域网运维

针对榆林市政府办公园区局域网进行专业运维，及时解决局域网内网络设备、线路的各种故障，确保市政府的日常办公顺利进行。运维服务项目主要包括：

- ①园区内网络设备的安装、调试及监控；
- ②园区内网络安全设备日志查看，事件的处理；
- ③园区网络地址的规划、分配及管理；
- ④市政府内网故障处理（省到市到区县，市级汇聚在市政府内网机房）；
- ⑤园区内机房和楼层网络设备巡检、局域网线路巡检；
- ⑥园区内办公室室内布线组网，桌面终端故障维修，电脑、打印机及电话日常维护。
- ⑦重大事件、重大节日运维保障服务；
- ⑧基础维修备品备件更换服务。

6.2 市政府办公园区会议系统运维

根据市政府会议安排，需要实时完成视频会议、办公会等会议的

网络、音视频设备调试等运维服务，包括会议前热机、会议系统调试、会议过程系统保障、下电关机以及日常巡检维护，确保各类网络会议的正常开展。

6.3 市政府办公园区电子设备监测管理及其他信息化技术支持

①榆林市政府门户网站监测及故障排查；

②市政府办电脑、打印机等电子设备硬件的新增、变更、报废等台账管理；

③配合机要室报废相关电子设备及提供保密检查；

④秦政通以及 OA 系统的网络监测，安全漏洞检测，用户账户增删改查和 VPN 账号的申请维护等。

⑤集约化平台网站上云安全维护和管理。数据备份、系统链路和系统可用性监测服务，安全和漏洞检测并配合厂家漏洞修复。

⑥集约化平台各政府网站 IPv6 地址分配、功能启用及系统联调联测专项技术服务，零信任 VPN 的申请、维护及管理。

⑦为园区内其他单位提供网络信息化技术支持服务。

第七条 运维服务验收

本次运维服务实施后，由乙方提出申请，甲方进行验收，甲方代表确认签字后，则验收通过。验收文件作为服务费结算的依据。

第八条 甲方权利和义务

8.1 甲方有权随时检查运维服务质量。

8.2 甲方需按本合同约定向乙方付款。

8.3 甲方在运维期为乙方运维服务提供必要运维条件。

8.3.1 提供运维服务所需的水、电等以保证满足运维服务期内的需要；

8.3.2 甲方不按合同约定完成以上工作造成延误，应承担由此造

成之经济支出，赔偿乙方有关损失。

第九条 乙方权利和义务

9.1 负责保质保量按期完成本合同项下的全部运维任务。

9.2 乙方在运维服务前应当专门制定运维人员纪律规范，对运维人员提出纪律要求和保密教育。乙方安排运维的人员，应当严格审查政治背景和身份情况，所有运维人员应遵守办公楼内的工作纪律要求。

9.3 乙方不履行上述各项义务，造成损失和其他严重后果的，应对甲方的损失给予赔偿，并承担由此引发的全部责任。

第十条 违约责任

依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，乙方未全面履行合同义务或发生根本性违约，甲方有权终止合同，并依法向乙方进行经济索赔。甲方违约的，应当赔偿给乙方造成的经济损失。

第十一条 争议

本合同执行过程中发生争议，由甲乙双方协商解决；协商不成的，可依法向甲方所在地人民法院诉讼。

第十二条 不可抗力

12.1 合同任一方由于受诸如洪水、地震甲乙双方在缔结合同时不能预见、不能避免并不能克服的客观情况等不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

12.2 遭受不可抗力一方应在不可抗力事故发生后尽快以书面形式通知对方，并于事故发生后14天内将有关部门出具的证明文件、详细情况报告以及不可抗力对履行合同影响程度的说明通知对方。

12.3 发生不可抗力时，任何一方均不对因不可抗力无法履行或

延迟履行本合同义务而使另一方蒙受损失承担责任，但遭受不可抗力一方有责任尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响。遭受不可抗力的一方对因未尽本项义务而造成的损失承担赔偿责任。

12.4 一旦不可抗力事故的影响持续 30 天以上，甲乙双方通过友好协商，在合理的时间内达成进一步履行合同或终止合同的协议。

第十三条 其他

13.1 合同权利义务终止后，甲乙双方应当遵循诚实信用原则履行通知、协助、保密等义务。

13.2 本合同一式陆份，甲方、乙方各执叁份。

甲方：榆林市市政府机关事务服务中心（章）

地址：榆林市青山东路

法定代表人或被授权代表（签字）： 张玲莹

电话：0912-3893665

日期：2025 年 12 月 12 日

乙方：榆林数字上郡信息科技有限公司（章）

地址：榆林市新闻大厦 6 楼

法定代表人或被授权代表（签字）： 郝树君

电话：0912-3360061

日期：2025 年 12 月 12 日

附件 1 服务清单

序号	服务内容	单位	数量	单价(元)	总价(元)
一	市政府园区局域网运维				
1	园区内网络设备的安装、调试及监控。	项	1	10000.00	10000.00
2	园区内网络安全设备日志检查, 事件的处理。	项	1	9000.00	9000.00
3	园区网络 IP 地址的规划、分配及管理。	项	1	8000.00	8000.00
4	市政府办公园区内网故障处理(省到市到区县, 市级汇聚在市政府内网机房)。	项	1	8000.00	8000.00
5	园区内机房和楼层网络设备巡检、局域网线路巡检。	项	1	8000.00	8000.00
6	政府办公室内布线组网, 桌面终端故障维修, 电脑、打印机及电话日常维护。	项	1	10000.00	10000.00
二	专业运维人员驻场运维及团队运维服务				
7	一线驻场技术人员 3 名, 根据市政府办公园区运维服务的需求, 安排专业技术人员 5*8 小时长期驻场运维服务。	人	3	80000.00	240000.00
8	二线技术服务工程师 4 名, 针对信息安全突发事件, 提供 7*24 小时专业的安全应急响应团队运维支持服务, 判断事件类型, 进行运维安全保障, 降低影响, 恢复业务, 并提供分析建议和取证。	项	1	40000.00	40000.00
三	市政府办公园区会议系统运维				
9	会议保障。根据市政府办会议安排, 由专业运维人员现场保障会议系统运行, 保障会议顺利开展。包括会议前热机、会议系统调试、会议过程系统保障、下电关机等。	项	1	7000.00	7000.00
10	日常巡检维护。园区内视频会议、办公会等会议的网络、音视频设备日常巡检调试等巡检维护, 保障会议系统能够即开即用。	项	1	6000.00	6000.00

四	市政府办公园区电子设备监测管理及其他信息化技术支持				
11	榆林市政府门户网站监测及故障初步排查。	项	1	3850.00	3850.00
12	市政府办电脑、打印机等电子设备硬件的新增、变更、报废等台账管理。	项	1	3850.00	3850.00
13	配合机要科处理报废电脑及相关设备（拆卸内存、格式化后拆卸硬盘、打印机拆卸芯片等）。	项	1	3850.00	3850.00
14	配合机要室进行保密检查，提供技术支持。	项	1	3850.00	3850.00
15	日常动力环境监测。对监测中发现的故障及时处理并进行上报。	项	1	4550.00	4550.00
16	协同维护服务。配合外来人员处理机房其他故障问题。	项	1	4550.00	4550.00
17	重大事件、重大会议、节假日运维保障服务。	项	1	5000.00	5000.00
18	为园区内其他单位提供网络技术支持服务。	项	1	5500.00	5500.00
五	秦政通以及 OA 系统安全维护与管理				
19	系统的网络监测，安全漏洞检测，用户账户增删改查和 VPN 账号的申请维护等。	项	1	20000.00	20000.00
六	集约化网站上云安全维护与管理				
20	提供网站上云、故障处置等服务。	项	1	17000.00	17000.00
21	提供数据备份、系统链路和系统可用性监测服务	项	1	17000.00	17000.00
22	提供安全与漏洞检测，零信任 VPN 申请、维护及管理。	项	1	17000.00	17000.00
23	提供各政府网站 IPV6 启用、分配、联调联测等服务。	项	1	17000.00	17000.00
七	备品备件快速更换服务				
24	基础维修所需的网线、水晶头等基本备品备件的快速更换服务。	项	1	5000.00	5000.00
合计	大写：肆拾柒万肆仟元整 小写：474000.00				



