**榆阳区朝阳路街道办事处**

**开光路社区老年人日间照料中心**

**运**

**营**

**方**

**案**

**目 录**

1. 前言·····················1
2. 基础建设与专业化服务·············2
3. 建立老年人日间照料中心整体管理运行框架····3
4. 老年人入住程序················4
5. 老年人日间照料中心服务内容··········5
6. 专业化的养老服务团队及丰富的娱乐活动·····6

七、日间照料中心运营思路·············7

八、运营管理···················8

一、前言

为使入住老年人能快乐逍遥的安享晚年，朝阳路街道办事处打造以依托政府和社会力量，围绕社区居民为中心，集老年助餐（营养配餐）、医康养结合、文化娱乐、托老服务四者为一体，利用社区租赁养老用房装修、改造成为适龄老人入住，生活护理，健康管理，休闲娱乐的新型养老模式。是传统居家和机构养老的创新养老服务体系，与传统养老方式相比，它形式新颖，方便快捷、灵活多样，能够将家庭与社会二者有机结合起来，极大地满足老年人的多层次养老需求。提供全方位的服务，不断提高老年人的生活质量。

二、基础建设与专业化服务

榆阳区朝阳路街道办事处开光路社区老年人日间照料中心，房屋建筑面积350平方米，专注为老年人提供综合就餐、生活照料、休闲娱乐和康复护理等日间照料服务，让其享受充足的护理、医疗及健康的群体生活，建立一个无病可以保养，有病可以医治，休闲时可以娱乐，康复时可以运动的老年居住、交流活动场所，为社区老人营造一个温暖祥和的生活乐园。

三、建立老年人日间照料中心整体管理运行框架

(一)日间照料中心组织架构及运作模式的确定

设立一室3部合计5人:日间照料中心办公室(主管1人)；事业部(会计文职人员1人);保洁部(保洁员1人);餐饮部(厨师1人，帮厨1人)。

(二)管理模式

运营管理+专业团队+服务团队

(二)运作模式

1、“政府采买服务，市场化运作”

2、日托早8:30-20:00，（全托24小时服务）

3、日托与全托相结合。

(三)收费标准

有偿、低偿、无偿三种形式收费。

有偿服务：中午饭9元/顿，下午饭6元/顿。

低偿服务：理疗一次10元，上门服务一次10元。

无偿服务：理发，心理疏导，矛盾纠纷调解，书画指导，半托老人管理。

1. 服务对象范围

确定六十岁以上老年人开放，重点服务高龄老人、空巢老人、残疾老人。优抚老人、低保或低收入老年人等,社区及其周边需要日间照料所有老年人。

# 四、老年人入住程序

(一)向社区申请，填写入住申请登记表，家属(监护人)同意并签字；

(二)日间照料中心根据家访，老年人健康状况等有关条件综合评估进行入住认定；

(三)老年人及亲属(监护人)与日间照料中心签订《老年人入住协议书》；

# 五、老年人日间照料中心服务内容

1、生活照料

2、助餐服务

3、医养结合服务

4、文体娱乐服务

5、法律维权

6、其他志愿服务

六、有专业的养老服务团队及丰富的娱乐活动

## （一）各岗位工作职责：

1、办公室主任：主要负责经营管理、采购、清点灶内食材并做好登记。掌握管理各个活动室活动情况，及时跟进，安排并负责为老年人举行各类活动。

2、康复护理员：具体负责健康理疗室运转，半托全托老人的康复护理。需要入户服务的入户跟进，以及服务中心卫生。

3、会计文职人员：负责票据服务和所有进出账务管理，软件资料的整理，搜集运营中心各类活动的报道和上报。

4、厨师及帮厨：灶务厨房的运转，卫生干净、整洁。做出符合老年人口味的饭菜。

## （二）各类活动室及具体活动安排：

1、理发室：定期和不定期为老年人提供理发、染发等服务；

2、心理咨询室：每月一次定期为老年人开展心里咨询讲座。针对需要心里咨询的老年人提供单独的咨询服务；

3、休闲娱乐室：为老年人提供棋牌、麻将等娱乐设施；

4、文化活动室：组织老年人每天进行体操、广场舞锻炼。声乐老师每周三次的声乐授课。

5、阅览室：为老年人提供知识讲座、学习培训、书法绘画、图书电子阅览等服务。

七、日间照料中心运营思路

1、生活照料：为生活照料。为老年人提供日间休息、助浴、保洁、社区出行、生活辅助等服务。可提供早托、晚托、上门等个性化服务。

2、助餐服务。为老年人提供膳食供应、配餐送餐服务。开发老年餐菜单和老年营养食谱，提供符合老年人用餐习惯的清淡、软烂、营养的膳食。

3、医养结合服务：

（1）为居家和日照中心的老年人提供健康体检和检测评估，建立健康档案，开展健康讲座、咨询和指导、慢病管理、疾病治疔、康复、医疗救助、医疗护理等服务；

（2）、后期利用互联网手段，建设嵌入式家庭养老床位，为居家老人提供远程健康监护、指导和诊疗服务与生活服务；开展养老护理人员的技能培训和失能失智老人家庭照护者培训和指导。打造健康、养老等信息平台，覆盖家庭和社区的智慧健康养老服务网络，推动老年人的健康和养老信息共享、深度开发合理利用；

（3）、积极探索医养结合模式，探索长期护理生活照护与医疗照护相结合体系；还将打造聚焦老年人安全、健康等功能性需求，为高龄、失能、残疾特殊老年人开展居家适老化改造服务，切实提升老年人的生活质量。

4、文体娱乐服务：为老年人提供有益身心健康的知识讲座、学习培训、棋牌、歌舞、书画、图书、上网阅览等文化娱乐服务，愉悦老年人身心。

5、法律维权：提供法律咨询、法律援助，维护老年人赡养、财产、婚姻等方面的合法权益等服务。

6、其他志愿服务：为老年人提供无偿、有组织的志愿者服务、义工服务和邻里、老年人互助服务。

# 八、运营管理

1、日间照料中心按老年人服务需求、服务内容和老年人经济收入等情况实施无偿、低偿服务。收费性服务项目实行“三定”（定服务项目、定服务内容、定收费标准）、“三公开”（公开服务内容、服务效果、监督方式）。

2、日间照料中心将建立健全各项规章制度和服务标准，张贴公布。

3、日间照料中心将与服务对象或家属（监护人）签订委托服务协议书（合同），明确双方的责任、权利和义务。

4、日间照料中心将自觉接受街道办、社区和财政、审计等部门的监督检查。

5、日间照料中心工作人员将经过专门岗前培训，取得护理、医疗、营养、心理、法律等专业资质，做到持证上岗。

6、日间照料中心将严格执行在建筑、卫生、防疫、消防、防灾减灾等方面的规定和要求，对老人进行取暖、纳凉、饮食、用电用气、健身等方面安全使用知识的培训，建立相关安全操作规程，为社区老年人提供安全周到的服务。

**朝阳路街道开光路社区日间照料中心运营采购项目清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 预算项目 | 人数 | 备注 |
| 1 | 主管工资 | 1 | 日间照料中心日常管理 |
| 2 | 厨师工资 | 1 | 负责每天2餐（中、晚）饭菜 |
| 3 | 帮厨工资 | 1 | 协助主厨做好饭菜及打扫厨房卫生 |
| 4 | 会计文职人员 | 1 | 负责做好运营公司财务工作 |
| 5 | 保洁员工作 | 1 | 负责打扫日间照料中心活动场所及餐厅卫生 |
| 8 | 水费 |  | 日间照料中心活动场所及厨房用水 |
| 9 | 电费 |  | 生活办公用电及天然气取暖设备用电 |
| 10 | 天然气费（含）取暖 |  | 日常厨房及冬季取暖用气 |
| 11 | 办公耗材 |  | 办公耗材如：纸、更换打印机墨盒等 |
| 12 | 设备维修维护费用 |  | 日常厨房设备及天然气设备等维修 |
| 13 | 书报费 |  | 订阅《陕西民政》、《陕西日报》、《榆林日报》等 |
| 14 | 社会保险 |  | 购买各类保险 |
| 15 | 文化娱乐宣传 |  | 老年人文化娱乐活动宣传彩页，活动道具 |