

合同编号: HT【2024】1001 号

保安服务合同书

甲方: 神木市大柳塔试验区人民医院

乙方: 陕西唯海安防科技有限公司

签订时间: 2024 年 10 月 1 日

签订地点: 陕西省神木市大柳塔试验区

保安服务合同

依据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国劳动法》、《保安服务管理条例》等有关法律法规的规定,甲乙双方本着诚实信用、平等互利的原则,经友好协商,就乙方为甲方提供保安服务事项订立本合同。

第一条 服务主要内容及具体要求:

(一) 门卫管理

1、严格执行甲方门卫管理规定。按照甲方要求做好出入口门卫值守、检查登记、秩序维护(人员及车辆)、安全检查及门岗紧急情况处理。

2、严格人员、车辆、物资进出管理,引导车辆通行,确保畅通;对来访人员实行验证登记制度,禁止小商、小贩、盲流等闲杂人员混入;驱赶进入医院张贴广告、发放资料的人员、小贩;维护责任区域秩序,与各岗位互通信息。建立完善的登记和交接班记录。

3、负责医院区域的治安,确保医院出入畅通。

4、保证工作时间做到出入有登记,来访有电话,处事有礼貌。

5、要加强值班,建立文明值班室(岗)。值班场所做到整洁、卫生有序,负责门前三包:“包安全、包卫生、包秩序”;上岗人员做到“六不”:不擅离岗位,不打瞌睡,不闲聊嬉闹,不打牌下棋玩手机,不喝酒吃零食,不干私活会客。

6、按时上岗,立岗执勤;文明执勤,礼貌待人,言语和蔼,树立良好的窗口形象;值班室无闲杂人员滞留,保持内外环境整洁卫生。

7、完成甲方交办的其他任务。

(二) 安全巡逻巡查

1、全面负责医院区域内 24 小时安全巡逻巡查、检查及警戒,加强对院区服务范围内建筑物及重点区域、要害部位的安全巡逻巡查,巡查不流于形式,并与监控室保持联动且具有切实可行的巡逻防范方案。维护院区正常工作秩序确保人员人身及财产安全。

2、发现和排除各种不安全因素,及时发现和制止各种违法犯罪行为及时发现各类安全隐患,制止院区不文明举止,发现和制止暴力事件。

3、根据不同情况,灵活执行巡逻方案。

4、第一时间接收、处理、上报各类突发事件信息,控制现场以防止事态扩大,隔离危险区域、疏散人群、提供必要的紧急救助。以确保人员安全和减少财产损失。

5、合理调配安防力量,对院区进行全方位日夜安全巡查,包括建筑物门窗锁闭情况,节水节电情况,落实日夜 24 小时巡查要求。

6、对值班、巡逻中发现问题及时报告,妥善解决。根据甲方安排服从调配,做好各项活动的安全保卫工作。每天对大楼的设施设备、消防器材进行安全检查,熟悉消防器材的使用与保养,熟知消防通道钥匙的放置位置,遇有紧急情况能及时打开消防通道,组织人员疏散。

7、消防监控中心执勤监视及消防报警时赶到现场查看和应急处理,双岗 24 小时执勤,执行全院防火防盗巡逻。检查、巡查、维护院区消防设施器材,排查整治消防隐患,及时处置突发的火灾、火险、火情。积极开展消防安全的宣教培训并组织实施地质灾害紧急疏散演练。

(三) 治安监控管理

甲方小签:

第 1 页 共 9 页

乙方小签:

1、监控室实行 24 小时轮流值班制度。监控机房值勤人员应懂得简单计算机知识,会上机操作。严格落实甲方赋予的安全监控任务,及时掌握各种监控信息。值班人员要认真填写值班记录,并对值班登记本保留存档,熟悉监控设备的基本功能,做到会操作使用、会排除一般故障,具有相关技能与水平,确保及时发现并准确处置故障报警。

2、密切关注重点及要害部位,充分发挥技防的突出作用,发现不安全隐患和院区异常情况及时跟进,并进行处理和上报。

3、负责监控设备的检查、测试及养护,妥善保存监控录像,确保监控系统的安全、规范、高效运行。

4、通过门卫管理与 24 小时院区巡逻巡查,形成院区安全防范网络,保障甲方正常工作秩序。

5、未经医院分管领导及科室同意,任何人员不得进入监控室,不得私自拷贝、拍照监控录像,值班保安员不得泄露监控录像的任何内容。严格按照规定时间上下班,不准随意离岗离位。

6、负责维护建筑物及特定地点、场所等人群聚集地治安秩序。

(四)停车场秩序管理

1、负责对停车场车辆管理实行 24 小时安全保卫,维持安全秩序。

2、对临时出入车辆按照规定收取停车管理服务费用并按规定按时如数上交。

3、保证良好的交通秩序。治理超速、鸣号、乱停乱放行为,保障大门及院区道路畅通,院区无交通拥挤、堵塞情况,在上下班行人车辆高峰期有专人进行疏导、分流,院区禁停区、交通主干道、消防通道保持畅通;车辆停放一车一位、停车入位,无乱停乱放、肆意停车、占据交通主干道情况。

(五)守护及护送服务

1、负责对建筑物及特定的目标进行看护和守卫。

2、将甲方的财、物安全地守卫并护送到目的地。

(六)人员要求

1、所有拟派人员年龄不超 50 周岁,身体健康,无传染病及精神病史,体貌端正,无违法犯罪记录,具备较高的文化素质和业务素质,经过专业培训后上岗;要求统一着装,佩戴标牌,行为规范,服务主动、热情。

2、保安人员应具备良好的身体素质、心理素质和消防安全知识,具有处置应急情况的能力。符合《保安服务管理条例》中对保安员的各项要求,均持有保安员证上岗,实行 24 小时值班制度。

3、消防监控室值班人员应具备良好的身体素质、心理素质和消防安全知识,具有处置应急情况的能力。均需持有消防设施操作员(或建(构)筑物消防员)(中级或以上)证书上岗,实行 24 小时值班制度。

(七)考核办法

乙方必须接受甲方按《神木市大柳塔试验区人民医院安保服务考核处罚奖励制度(试行)》实行的月度考核,根据考核结果进行奖励,考核扣款从当月物业费中扣除,具体考核标准依照附件。

第二条 保安员数量、服务期限:

1、甲方共聘用保安人员 13 名,其中包含保安队长 1 人,保安员 8 人,消防设施操作员 4 人,全部由乙方提供。

2、服务期限:自 2024 年 10 月 1 日起至 2025 年 9 月 30 日止。

3、服务地点:大柳塔试验区人民医院。

甲方小签:

第 2 页 共 9 页

乙方小签:

第三条 服务费标准及支付

1、乙方提供服务费按每人每月人民币 4590.77 元/月，共 13 人，合计每月：59680 元（大写：伍万玖仟陆佰捌拾元整），每年 716160 元（大写：柒拾壹万陆仟壹佰陆拾元整）。

2、支付方式：自合同签字、盖章生效和保安员正式提供服务之日起，一个季度后甲方应在第二季度初对上一季度服务情况进行考核，甲方根据考核结果确定付款金额，并将考核结果通知乙方，乙方确认无误后向甲方提供保安服务费发票（采用差额纳税方式开具），服务费按季度后付费。

3、本合同款项，通过银行转账支付至乙方指定的以下账户：

账 号：912900017610601

开户银行：招商银行股份有限公司榆林分行

开户名称：陕西唯海安防科技有限公司

第四条 保安员的管理

1、保安员由甲乙双方实行双重领导，根据任务需要双方共同研究部署保安力量。

2、甲乙双方共同负责保安员的业务、技术、政治思想教育及日常行政管理工作。

3、保安员实行综合计算工时工作制，综合计算劳动工时。

4、保安员在护卫范围内因工作致伤、致残、致死和遭遇不测时，由乙方按社保局有关规定处理。

5、保安员须服从辖区派出所领导和指挥以及业务上的指导。

6、在符合国家法律法规的前提下，保安员应当遵守和执行甲方的各项规章制度。

第五条 甲方的权利和义务

1、甲方有权对保安员的各项工作进行监督、检查和具体指导，如发现存在违法违约现象应及时纠正并进行考核，并及时向乙方反映。

2、合同履行期内，如甲方发现乙方提交的保安服务方案和工作细则需要根据实际情况进行调整，甲方有权要求乙方修改保安服务方案和工作细则。

3、甲方要建立健全“三防”等各种安全防范措施和规章制度，以便于保安员依章执行，同时应教育本单位全体员工认真执行安全防范规定和支持配合保安员的工作。

4、甲方对乙方保安人员不得自行聘用，如果乙方保安人员提出辞职并得到批准，甲方在本合同期内不得聘用该人员。

5、甲方应向乙方提供有效的负责人联络方式，并保持 24 小时通讯畅通。若有变更应及时通知乙方。

6、甲方安排乙方保安员从事护卫范围外的工作（如搬运物资、设备等相关工作），保安人员应无条件配合甲方。

7、乙方工作人员若发生缺勤、脱岗、工作不尽职、玩忽职守和其他违反本合同约定的事项时，甲方将予以考核处罚，如多次出现上述情况，甲方有权要求乙方撤换工作人员，乙方应于一周内予更调换。

8、甲方须按时支付保安服务费。

第六条 乙方的权利和义务

1、乙方应为甲方配备经过正规的保安培训，审查合格并取得保安员证，政治思想良好、无违法犯罪前科，工作责任心强的保安员。同时乙方需加强对工作

人员的在岗培训、监督和管理,确保工作的优质高效,并向甲方提供保安人员的名册。

2、乙方负责保安员的上岗证件、业务培训、组织管理、勤务指挥、人员调整及休假安排。

3、乙方负责按时支付保安员工资和福利费用,提供保安员执勤所需的制式服装及安保设备。并根据《劳动合同法》及有关法律法规的规定,签订书面劳动合同并为工作人员缴纳社会保险。

4、乙方需落实防火、防盗、防破坏等安全防范措施,发现责任区域内的安全隐患,及时所报告甲方协助予以处理。乙方对保安服务范围内的不安全隐患有权向甲方书面提出改进意见和建议。

5、因工作需要,乙方有权调换保安员,但调换的保安员的年龄结构和工作能力不得低于原来的标准,且有权辞退不合格的保安员。

6、对发生在执勤区域内和刑事案件,治安案件和治安灾害事故,及时处理并报告甲方和当地公安机关,采取措施保护案发现场,协助公安机关侦查各类治安刑事案件,依法妥善处理责任范围内的突发事件。

7、乙方选任的保安员应严格履行保安职责,遵守甲方制订的符合法律法规的规章制度,包括但不限于人事考勤制度。

8、乙方所有工作人员的食宿由乙方自行解决。

第七条 违约责任

1、双方在履行本协议过程中,如因任何一方未履行自身义务而造成合同无法继续履行的视为违约。违约方应支付给对方违约金为合同有效期内全部保安服务费总额的30%。

2、合同履行期间,在保安员工作时间、能力和职责管理范围内发生责任事故,经公安部门侦查终结并认定确属保安员失职造成的,由乙方承担相应责任。以下情况乙方不承担任何责任或部分责任:

(1) 甲方债务民事纠纷、甲方盘点发现的短少、无明显盗窃痕迹的被盗事故、犯罪分子持械公然暴力抢劫、甲方工作人员自盗,或发生被盗事故,被盗物品为现金、古董、有价证券、金银首饰、珠宝、收藏品、私人财物、个人可随身携带的物品、智力成果和知识产权的,乙方不承担赔偿责任;

(2) 由不可抗力给甲方造成的经济损失和人身伤害,乙方不承担任何责任。但乙方应配合甲方尽力采取补救措施,避免损失进一步扩大。不可抗力包括但不限于地震、雷击、水灾、泥石流等自然灾害,社会暴乱等意外事件,或国家法律法规和政策的调整等;

(3) 甲方财务部门的库存现金额度应当符合国务院《现金管理暂行条例》及相关法律法规的规定。如库存现金数额超过银行核定的库存现金限额或数额较大时,甲方应另行委派专人值守;

(4) 合同履行期间,乙方发现护卫范围内存在人力不足或其它安全隐患,甲方应给予足够重视并及时消除。如乙方已经以书面提出且工作中已尽到勤勉审慎之义务,甲方未及时采取有效措施造成甲方或第三方人身、财产损失的,乙方不承担任何责任;

3、责任归属未查清之前,双方仍应按本合同规定忠实履行各自义务,任何一方因此擅自变更、中止或解除本合同的均视为违约,违约方应当承担违约责任。因不可抗力造成合同不能继续履行时,双方均可协商变更、中止或解除合同。

4、在合同履行期间,如发生责任事故乙方需要保险理赔时,甲方应积极协

助并于事故发生的5个工作日内出具保险理赔所需的各类证明资料。如因甲方过错而导致理赔不成,该部分损失或风险应由甲方自行承担。

5、甲方指派保安员从事本合同约定以外工作,由此造成对保安员、甲乙双方或第三方的经济赔偿责任,由甲方承担。

6、合同期内发生责任事故,乙方的赔偿额根据具体损失情况经双方协商一致后确定,如无法达成一致将通过法律途径解决。

第八条 合同的变更、解除、终止和续订

1、甲乙双方经协商可以书面变更本合同。

2、合同期内双方均不得擅自中止或解除本合同,确需中止或解除的,须提前一个月通知对方,并向对方支付两个月服务费作为损失赔偿。

3、甲方未依本合同第三条第2款规定按时履行付款义务,并且逾期超过30天的,乙方有权提前解除合同,并保留向甲方追究违约责任并承担违约金的权利。

4、本合同期限届满即自动终止。如一方要求续签,应在本合同届满前一个月内提出,由双方协商确定。如因客观原因,未能按期重新签约,本合同期限可以延期三个月履行。

第九条 其他

1、本合同由非企业法定代表人签署或加盖姓名章的,签署人应出具由企业法定代表人签署的《企业法定代表人授权委托书》。

2、甲乙双方应对本合同之所有条款以及其他在谈判、本合同实施或履行过程中所得到的所有信息予以保密。该保密责任应在本合同到期及终止后依然有效。

3、合同履行过程中,如双方发生争议事项,应本着“友好合作、平等自愿”的原则协商处理。如协商不成可以向榆阳区人民法院提起诉讼。

4、本合同如有未尽事宜或条款需要修改,可经双方协商订立书面补充协议作为本合同附件,与本合同具有同等法律效力。

5、本合同经甲、乙双方签字(盖章)后生效,一式伍份,甲方执叁份,乙方执两份,同具法律效力。

甲方:(盖章)

负责人:(签字)



乙方:(盖章)

负责人:(签字)



年 月 日

年 月 日

甲方小签:

[Handwritten signature]

第5页共9页

乙方小签:

[Handwritten signature]

附件

神木市大柳塔试验区人民医院安保服务

考核处罚奖励制度（试行）

第一章 总 则

第一条 为搞好和促进神木市大柳塔试验区人民医院（以下简称医院）的安保服务管理水平，创造良好诊疗工作环境，结合医院安保服务实际情况，特制定本办法。

第二条 本办法适用于医院安保服务项目的考核管理。

第二章 管理机构与职能

第三条 医院总务科是医院安保服务管理考核的主管科室，负责安保服务管理考核办法、标准的制定，定期组织检查和考核工作，及时协调解决安保服务中的问题，对违规行为提出处罚意见。

第四条 安保服务单位按照合同约定的服务标准、要求以及承诺，具体负责医院门卫、巡逻巡查、消防安全和监控室等方面的服务工作，并接受医院的检查考核，认真整改服务中存在的问题。

第三章 考核形式

第五条 医院对安保服务单位的考核为动态检查。

第六条 动态检查包括医院总务科组织的不定期抽查、服务投诉、日常服务质量问题等，检查出的问题将纳入当月考核结果。

第七条 安保服务单位在日常服务中出现严重服务质量事故，医院除在当月考核评价中要扣分外，视情况还可实行单项单次处罚，在当月服务费用中扣除。对月度或日常考核中发现的问题，院领导或总务科下发整改通知，如限期未整改的，医院除在当月考核评价中扣分外，视情况也可实行单项单次处罚，并在当月服务费用中扣除。

第四章 附 则

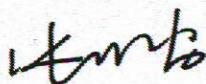
第八条 本办法解释权归神木市大柳塔试验区人民医院。

第九条 本办法自下发之日起执行。

附件 1: 考核标准

附件 2: 神木市大柳塔试验区人民医院安保服务月度考核奖励

甲方小签:



第 6 页 共 9 页



附件1: 考核标准

考核时间: 月 日

序号	考核内容	服务标准	标准分	评分办法	扣分及原因
1	纪律风纪	门诊大厅实行 24 小时定点值班。急诊科实行晚 6 点到早 6 点定点值班。保安人员要按时上岗, 在岗期间遵守工作纪律, 着装整齐, 行为规范, 文明执勤。	10	保安人员脱岗 1 次扣 0.5 分; 着装不整齐 1 次扣 0.1 分; 因语言不当或行为不规范与人发生冲突, 有 1 次扣 0.2 分。	
2	值班服务	对进入医院嫌疑人员进行盘查。对滋事人员进行劝阻, 必要时负责报警。制止责任区小商贩的经营行为。制止宠物进入院内。	20	对嫌疑人员不盘查, 造成不良影响或后果, 有 1 次扣 1-5 分。对滋事人员不进行劝阻或躲避, 有 1 次扣 5 分。责任区有小商贩的经营行为, 发现 1 次扣 0.2 分。有宠物进入院内, 发现 1 次扣 0.2 分。	
3	巡逻服务 车辆管理	保安巡逻人员 24 小时不定期组织巡查(巡查不少于 3 次), 全面检查医院安防情况, 对可疑情况及安保隐患要及时处置或报告, 做好巡查记录。制止院内张贴广告等行为。禁止门诊大厅门口及急诊科门口随意停放车辆。	20	主要区域不巡查不到位, 每有 1 次扣 0.2 分, 巡逻频次低于 3 次, 每有 1 次扣 0.2 分。院内张贴广告, 每发现 1 处扣 0.2 分; 发现隐患未能及时消除每处扣 0.2 分; 发现非紧急车辆停占门诊大厅门口和急诊科门口等通道, 每有次扣 0.2 分。	
4	消防监控 管理	建全消防管理制度, 有消防设施档案, 有消防设施布置图, 有消防设施器材巡检记录及更换记录。配电室水泵房标识齐全、运行记录完整。	10	消防制度每缺一项扣 0.1 分; 无消防设施布置图扣 0.5 分; 无消防档案、无记录扣 0.2 分; 记录不完整每处扣 0.2 分, 配电室、水泵房标识不齐全, 每缺一处扣 0.2 分, 运行记录不完整每缺一处扣 0.2 分。	

甲方小签:

第 7 页 共 9 页

乙方小签:



		定期对消防器材及设施及要害场所进行检查, 确保消防器材设施完好有效, 无安全隐患。配电室、水泵房设备及地面卫生清洁, 不得堆放杂物, 设备运行良好, 发现运转不正常应立即按程序进行处置, 不能处置的立即报告相关部门进行解决。	20	消防器材设施丢失每处扣 0.3 分; 不完好、失效、过期每处扣 0.1 分。配电室水泵房设备及地面不清洁, 发现一处扣 0.2 分, 设备运行不正常不进行处置或报告的每次扣 0.5 分。	
		治安消防监控 24 小时值班, 各种监控记录等规范完整。监控值班人员发现可疑情况或报警信息, 应立即采取相应措施。属于火警误报, 应迅速平息。	20	发现监控室无人值班, 1 次扣 2 分; 发现值班人员脱岗 1 次扣 0.5 分; 值班记录不全扣 0.2 分。对可疑情况或报警未及时进行报告和处置, 每次扣 0.5-2 分; 属于火警误报不及时处置, 每有 1 次扣 0.3 分。	
5	合计		100		

甲方小签:

[Handwritten Signature]



乙方小签:

[Handwritten Signature]

附件 2:

神木市大柳塔试验区人民医院安保服务月度考核奖励表

被考核单位:

年 月

本月应支付金额 (元)	考核得分	考核扣款 (元)	考核奖励 (元)	本月实际支付金额	备注
					一、本月支付: 1. 年 月份应付医院安保服务费: 元。 2. 考核扣款: 3. 实际应支付: 元。 二、扣罚原因: 三、奖励原因: 四、扣罚与奖励相抵后, 考核扣款为元。
考核扣款标准: 1. 月度考核综合得分达到 100 分按月度计划全额支付安保服务费; 2. 月度考核标准以合同中附件:《神木市大柳塔试验区人民医院安保服务考核处罚奖励制度(试行)》为准。 3. 如有扣款、奖励需在备注栏标明具体原因。					

单位负责人:

财务总监:

分管领导:

总务科:

安保服务负责人:

甲方小签:

第 9 页 共 9 页

乙方小签:

Handwritten signature