



2024年联通数字科技有限公司陕西分公司
府谷县特困供养人员一键呼叫平台项目系
统集成服务收入合同

甲方: 府谷县民政局

乙方: 联通数字科技有限公司陕西分公司

签约地点: 西安

签约时间: 2024年__月



2024年联通数字科技有限公司陕西分公司

甲方：府谷县民政局

地址：府谷县府谷镇河滨路民政福利大厦

法定代表人：李兴平

乙方：联通数字科技有限公司陕西分公司

地址：西安市高新区沣惠南路 15 号联通大楼 1202 室

负责人：祁安

双方本着平等互惠的原则，就府谷县特困供养人员一键呼叫平台项目系统集成事项，通过友好协商，现授权各自代表按照下述条款签署本合同。



目录

- 第一章 定义
- 第二章 合同标的
- 第三章 价格
- 第四章 支付条款
- 第五章 系统集成、试运行和验收
- 第六章 保修、赔偿和违约金的支付
- 第七章 不可抗力
- 第八章 税务
- 第九章 法律适用和争议解决方式
- 第十章 合同生效及其他
- 第十一章 通知



附件目录

附件一 系统集成服务清单及价格





第一章 定义

- 1.1 “本项目”：指府谷县特困供养人员一键呼叫平台项目。
- 1.2 “系统”：指 / 系统。
- 1.3 “培训”：按合同及相关附件的规定，由乙方向甲方免费提供的技术培训。
- 1.4 “服务”：按合同及相关附件的规定，由乙方向甲方提供的与合同标的相关的技术服务。
- 1.5 “系统集成”：按合同及相关附件的规定，对于此系统进行实施方案设计、系统割接、设备的调通和测试、开通、运行等技术服务。
- 1.6 “甲方现场”或“现场”：对本项目设计的系统进行系统集成实施的场所。“用户现场”在合同相关条款中亦被称为“站”或“甲方安装现场”。
- 1.7 “合同”：本合同及其附件，附件是合同不可分割的一部分。
- 1.8 “验收”：乙方对合同系统调试完成，在甲方能够正常使用各项功能后，由甲方在乙方的协助下进行的对合同系统的再测试和验证。若合同系统的测试结果满足本合同及附件的所有要求，则双方签署《验收合格证书》，系统进入服务期。
- 1.9 “服务期”指：乙方为甲方提供的为期 24 个月的技术支持和服务。
- 1.10 “工作日”：星期一至星期五，中国大陆地区所有法定节假日除外。
- 1.11 “甲方”：指府谷县民政局。
- 1.13 “乙方”：指联通数字科技有限公司陕西分公司。
- 1.12 “一方”：乙方或甲方。
- 1.14 “双方”：乙方和甲方。
- 1.15 “各方”：乙方、甲方。

第二章 合同标的

- 2.1 甲方同意向乙方购买，乙方同意向甲方出售府谷县特困供养人员一键呼叫平台项目系统集成服务。
- 2.2 乙方按照合同及相关附件的规定，向甲方提供系统集成及相关服务。
- 2.3 乙方按照合同及相关附件的规定，负责接待甲方参加技术协调会、培训的人员。

第三章 价格

- 3.1 乙方向甲方提供的本合同项下的系统集成及相关服务的总价格（“合同总价”，含税价）838000.00 元（大写：人民币捌拾叁万捌仟元整），税率为多税率，不含增值税款为 783135.92 元（大写：人民币柒拾捌万叁仟壹佰叁拾伍元玖角贰分），增值税税款为人民币 54864.08 元（大写：人民币伍万肆仟捌佰陆拾肆元零捌分）；



其中设备部分税率为 **13%**，不含增值税款为 **112513.27** 元（大写：人民币壹拾壹万贰仟伍佰壹拾叁元叁角柒分），增值税税款为人民币 **14626.73** 元（大写：人民币壹万肆仟陆佰贰拾陆元柒角叁分）；

其中服务部分税率为 **6%**，不含增值税款为 **670622.64** 元（大写：人民币陆拾柒万零陆佰贰拾贰元陆角肆分），增值税税款为人民币 **40237.36** 元（大写：人民币肆万零贰佰叁拾柒元叁角陆分）。

3.2 上述合同总价在本合同及附件约定的服务范围内为固定价格并不可更改。如因非乙方原因造成服务内容的增加，乙方有权要求增加本合同总价，具体双方以补充协议的形式另行约定。

第四章 支付条款

4.1 账户信息

4.1.1 甲方银行账户信息如下：

单位名称：府谷县民政局

纳税人识别号：11610822016085459E

地址、电话：府谷县府谷镇河滨路民政福利大厦0912-8739294

开户行银行名称：中国银行府谷县河滨路支行

银行账号：10364341134

4.1.2 乙方的银行账户信息如下：

单位名称：联通数字科技有限公司陕西分公司

纳税人识别号：916100005835282288

地址、电话：西安市高新区沣惠南路15号联通大楼1202室，02968588856

开户行银行名称：中国工商银行西安高新区枫林绿洲支行

银行账号：3700028719020013049

4.2 乙方开户银行、账号等如有变更，应在本合同规定的付款期限之前至少提前**15**日，以书面并加盖财务专用章的方式通知甲方。如未按时通知或通知有误而影响结算者，乙方应自行承担相应责任。如给甲方造成损失，还应当予以赔偿。

4.3 甲方与乙方之间通过以下第**(2)**种方式进行结算：

1 支票 2 电汇 3 银行汇票 4 承兑汇票

4.4 付款进度

合同签订，到货验收合格，安装调试完成以后，甲方支付合同价款的**70%**的服务费（含税价，增值税税率为多税率）**586600.00**元（大写：人民币伍拾捌万陆仟陆佰元整），待审计结束后，甲方支付余下合同总价**30%**



的服务费(含税价,增值税税率为多税率)251400.00元(大写:人民币贰拾伍万壹仟肆佰元整)。甲方在收到乙方提供的相应金额的增值税发票后10个工作日内,向乙方支付相应服务费。

4.5 合同甲方、乙方因执行本合同所发生的银行费用及与支付有关的其它费用均由甲方、乙方分别承担。

第五章 系统集成、试运行和验收

- 5.1 乙方将根据本合同约定进行从方案设计、系统调测、开通、测试、试运行到验收等各个阶段的各项工作。甲方与乙方将在本合同的有效期限内,各指定一名代表负责处理与本合同有关的事务,其工作计划将由双方代表协商制定。当发现技术问题或就技术问题发生争议时,双方代表应分析原因、分清责任并协商解决方案。
- 5.2 乙方依本合同约定向甲方提交系统设计及实施方案,甲方应当及时进行评审鉴定及认可,若经甲方评审发现乙方提交的设计与方案存在缺陷,乙方负责进行修改。由乙方负责在设计与方案获得甲方认可且甲方设备安装完成后60天内完成系统调测开通工作。测试和验收应满足本合同及相关附件规定的测试及验收标准。本项目系统集成工作全部完成并运行稳定持续10个工作日后,由乙方通知甲方的代表对项目进行验收,本合同项下验收的期间为甲方接到乙方发出的验收通知之日起15日内。
- 5.3 验收测试由甲方按合同及相关附件中的有关规定进行,乙方提供必要的配合。如果测试结果符合本合同约定的验收标准,双方将签署三份《验收合格证书》,其中两份由甲方保留,一份由乙方保留。
- 如果系统不能按照本合同约定的验收标准通过验收,乙方应采取一切补救措施以使验收测试能够在合理的期限内尽快再次进行,对此甲方表示理解。
- 5.4 《验收合格证书》签署之日起,开始为期24个月的服务期。
- 5.5 项目的验收测试合格并不免除乙方免费服务期内的责任。

第六章 保修、赔偿和违约金的支付

- 6.1 乙方所提供的系统服务期为24个月(“服务期”),自《验收合格证书》签发之日起开始计算。
- 6.2 若由于乙方原因,不能在合同规定时间内完成验收并由双方共同签署《验收合格证书》,乙方应承担违约责任,每迟延一周,乙方应向甲方支付相当于合同总价0.05%的违约金,不足一周按一周计算。
- 6.3 若由于甲方不进行验收或签署《验收合格证书》,则乙方提交相应资料后视为验收合格,甲方应支付乙方相应的款项,若甲方逾期付款应向乙方应承



担违约责任,每迟延一周,甲方应向乙方支付相当于合同总价0.05%的违约金,不足一周按一周计算。

- 6.4 如甲方未按本合同约定向乙方付款的,甲方应承担违约责任,每迟延一周,甲方应向乙方支付相当于合同总价0.05%的违约金,不足一周按一周计算。

第七章 不可抗力

- 7.1 本合同所称不可抗力,是指本合同各方由于地震、台风、水灾、火灾、战争以及其它不能预见、不能避免且不可克服的客观情况。
- 7.2 本合同任何一方因不可抗力不能履行或不能完全履行本合同的义务时,应在不可抗力发生后立即通知本合同的其它方、积极采取措施避免或减轻不可抗力可能给其它方造成的损失,并在不可抗力发生之日起的10个日历日内向其它方提供由有关部门出具的不可抗力证明文件。
- 7.3 因不可抗力不能履行合同的,根据不可抗力的影响,部分或全部免除责任,但法律另有规定的除外。迟延履行合同后发生不可抗力的,不能免除责任。
- 7.4 如果因不可抗力的影响致使本合同中止履行30个日历日或以上时,甲方或者乙方均有权利书面通知对方终止本合同。

第八章 税务

- 8.1 双方应各自承担合同约定和根据中国税法应承担的所有与签订和履行本合同有关的税费。
- 8.2 乙方保证其所提供的本合同项下的服务,均已按中华人民共和国政府的相关法律、法规足额缴纳了税金,无偷税漏税、走私或者其他违法、违约行为。

第九章 法律适用和争议解决方式

- 9.1 本合同适用中华人民共和国法律。
- 9.2 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议将通过双方友好协商解决。双方不愿协商或协商解决不成的,任何一方有权将该争议提交乙方住所地人民法院,通过诉讼方式解决争议。

第十章 合同生效及其他

- 10.1 本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章或合同专用章之日起生效。
- 10.2 本合同一式肆份,甲乙双方各持贰份。
- 10.3 双方同意,附件为合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何不一致,以合同正文为准。
- 10.4 对合同内容做出的任何修改和补充应为书面形式,并由双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章或合同专用章后,成为本合同不可分割的部分。



10.5 任何与本合同相关但未在合同中明确规定的事项，应由双方友好协商予以解决。

10.6 甲方与乙方因执行本合同或与本合同有关的一切的通知都必须按照本合同中的地址，以书面信函形式或甲方与乙方确认的传真方式进行。采用信函方式的应使用挂号信或者具有良好信誉的特快专递送达。如使用传真方式，通知发送成功日期即为通讯发出日期，如使用挂号信件或特快专递，通知日期即为邮件寄出日期并以邮戳为准。

10.7 未经对方书面许可，一方均不得以广告或在公共场合使用或摹仿对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写，任何一方均不得声称对对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写等拥有所有权或其他形式的合法权益。

10.8 本合同各章标题仅为提示之用，应以条文内容确定各方的权利义务。

10.9 如本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行但不导致本合同全部无效时，本合同的其它条款不受影响。

第十一章 通知

11.1 本合同项下的任何书面通知，均应采取当面手递、挂号信件邮寄或公认的快递发送至各方合同首部所示地址。

(以下无正文)

甲方:府谷县民政局

(盖章)

法定代表人或授权代表:

(签字)

签约日期: 2025年1月15日



乙方:联通数字科技有限公司陕西分公司

(盖章)

法定代表人或授权代表:

(签字)

签约日期: 2025年1月15日





附件一 系统集成服务清单及价格

府谷县特困供养人员一键呼叫平台项目									
采购清单及参数									
一、智慧养老一键报警平台模块									
序号	子系统	模块	单位	数量	单价	总价 (含税价)	税率	质保期	备注
1	大数据中心	养老大数据中心	套	1	589710	589710	6%	2年	
		居家养老概览							
		呼叫中心概览							
		机构分布地图							
		服务监管地图							
		客户分析统计							
		定位报警监控							
		时间银行大屏							
		数据统计分析							
2	平台管理	办公管理	套	1	589710	589710	6%	2年	
		机构管理							
		基础设置							
		APP管理							
		系统管理							
3	养老服务管理子系统	客户管理	套	1	589710	589710	6%	2年	
		服务商管理							
		社区管家管理							
		志愿者管理							



		工单管理						
		安全监护						
		健康管理						
		主动关怀						
		活动管理						
		会员管理						
4	养老 评估 子系统	评估机构管理						
		评估人员管理						
		评估计划管理						
		评估经费设置						
		评估模版设置						
		其它量表评估						
		评估统计分析						
		评估管理员手机端						
		评估人员手机端						
5	呼叫 中心 子系统 (要 开通 第三 方语 音中 继)	坐席管理						
		来电弹屏						
		话务报表						
		基础设置						
		投诉管理						



6	用户端 (老人及亲属) 微信小程序	注册/登录					
		居家服务					
		线上商城					
		健康					
		家庭医生					
		居家安全					
		文娱活动					
		资讯					
		一键拨打					
	我的						
7	服务人员端 (微信小程序)	服务					
		消息					
		我的					
8	社区管家端 (微信小程序)	服务					
		消息					
		我的					
9	小计			589710			
二、智能硬件终端							
序号	产品名称	单位	数量	单价	总价		



1	智能手环	1.GPS+WIFI+LBS 定位 2.1.54 IPS 屏 3.带心率血压体温监测 4.双向通话 5.睡眠检测 6.远程语音监控 7.安全围栏报警 8.一键求救 (SOS) 9.支持移动联通电信 10.4G 视频通话 11.支持支付宝 12.摔倒报警 13.久坐提醒	个	750	150	112500			
2	坐席电脑	不低于以下配置: CPU: I5-8500/4G 龙芯 2K2000 内存 /500GB 硬盘/19.5 英寸显示器操作系统麒麟	台	2	5000	10000			
3	IP 话机	为满足中小企业和运营商对高性价比和高效办公话机的需求。采用 132 x 64 分辨率的图形液晶屏, 提供友好的用户界面, 支持中文显示; 提供 1 个 SIP 账号; 自带三方语音电话会议等丰富的功能特征。双网口支持 PoE 供电; 支持耳麦;	台	2	300	600	13%		
4	多WAN口全千兆企业级VPN网关路由器	WLAN: 2*GE (1个WAN口支持切换为LAN); LAN: 3*GE(2个LAN口支持切换为WAN); 适用带宽: 1000Mbps; 支持多种WAN链路负载分担模式: 基于运营商目的地址、基于WAN链路带宽、基于策略路由等	台	1	1340	1340			



5	企业级交换机	24个 10/100/1000Base-T电口; 2个 1000Base-X SFP端口; 交换容量: 52Gbps; 转发能力: 38.7Mpps; 支持PoE+, 整机最大输出: 225W;	台	1	1500	1500	6%	中国联通 China unicom	
6	高清线缆	20米	根	4	300	1200			
7	服务器	不低于以下配置: 服务器选择: 内存型 操作系统: ubuntu 20.04 配置: 4核 16G 硬盘: 350 SSD 系统盘 带宽: 5M 固定带宽或 100M 巅峰按量付费	年	1	10000	10000			一年服务期
8	企业域名	门户网站及管理后台	年	1	150	150			一年服务期
9	语音卡/流量卡 语音通道	全网通/年卡 呼入+呼出 ≥ 937分 钟/月	张	7 5 0	10	90000			一年服务期
10	短信通道	≥10万条	年	1	0.06	6000			一年服务期
11	静态IP地址	静态IP地址(又称固定IP地址)是长期分配给网络设备使用的IP地址	项	1	15000	15000			一年服务期
12	小计					24829 0			一年服务期
13	合计					83800 0			