

项目编号: JBJY-CS-2025204

# 应急防汛指挥平台网络及点位维护 技术服务合同

委托方(甲方):靖边县应急管理局

受托方(乙方):中国电信股份有限公司靖边分公司

采购代理机构:靖边县县级政府采购中心

## 应急防汛指挥平台网络及点位维护技术服务合同

### JBJS-CS-2025204

委托方：靖边县应急管理局（以下简称甲方）

地址：靖边县长城路南 8 号

法定代表人/负责人：张浩

受托方：中国电信股份有限公司靖边分公司（以下简称乙方）

地址：靖边县北街 6 号

法定代表人/负责人：王田

甲方委托乙方就靖边县应急防汛指挥平台网络及点位维护项目进行专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》以及相关法律法规的规定，达成如下合同，并由双方共同恪守。

#### 第一条 技术服务内容

1.1 技术服务的目标：实现应急指挥系统 207 套监控网络运营正常及点位设备故障或损坏、缺失及时维护更新。

1.2 技术服务的内容：平台网络及 207 套监控设备及点位正常运行，具体详见附件《靖边县应急防汛指挥平台网络及点位维护服务项目清单》。

1.3 技术服务的方式：线上线下同步进行。

#### 第二条 技术服务时间、地点及售后

2.1 技术服务地点：甲方指定地点。

2.2 技术服务期限：一年。

2.3 技术服务售后：网络及监控设备出现故障时，经甲方通知，乙方应于 3 小时内进行维修。

2.4 每半年评估一次，一年评估两次，对评估服务质量不高，将取消下一年度参标资格。

#### 第三条 甲方提供的工作条件和协作事项

3.1 提供技术资料：甲方为乙方提供项目过程中所需的有关相关信息以及网络服务具体位置等信息，便于乙方开展项目工作。

3.2 提供工作条件：为乙方提供项目所需的相关条件。

3.3 其他配合协作事项：协助乙方开展本次项目服务工作。

3.4 甲方提供上述技术资料、工作条件和配合协作事项的时间及方式：维护清单、具体要求、必备的工作条件，在项目推进过程中，配合本次项目服务工作。

#### 第四条 费用及支付方式

4.1 合同费用总额：人民币壹佰叁拾壹万贰仟元整，¥1312000（含税）；

4.2 支付方式：合同签订后 15 个工作日内，甲方向乙方一次性支付本合同总费用。

4.3 甲乙双方银行账户信息和纳税人信息

甲方信息如下：

开户行：长安银行股份有限公司靖边县支行

银行地址：靖边县人民路

户名：靖边县应急管理局

账号：806051001421010184

统一社会信用代码：11610824MB2A01102Q

地址：靖边县长城路南 8 号

电话：0912-4643306

乙方信息如下：

开户行：中国工商银行股份有限公司靖边县支行

银行地址：靖边县西大街 18 号

户名：中国电信股份有限公司靖边分公司

账号：26100907090221097631

统一社会信用代码：916108247625573077

地址：靖边县北街 6 号

电话：0912-4622054

#### 第五条 保密

5.1 未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或者披露因本合同的签订和履行而得知的与对方业务有关的资料和信息，法律、法规、规章或监管要求另有规定或本合同另有约定的除外。

5.2 本保密条款在服务期限内及服务终止后二年之内持续有效。

#### 第六条 验收

6.1 乙方完成技术服务工作的形式：现场服务+远程服务。

6.2 技术服务工作成果的验收标准：符合国家相关标准，满足合同相关条款要求。

6.3 技术服务工作成果的验收方法：甲方组织相关部门针对项目结束后的平台及网络进行测试。

6.4 验收的时间和地点：项目完成后，由甲方组织相关单位对该项目进行验收，验收不达标乙方要限期整改，直至合格。

### 第七条 侵权处理

如本合同以外的第三方指控乙方为甲方提供服务 and/或其为甲方提供的服务成果侵犯该方的专利或著作权，乙方负责就上述指控自行和/或与甲方共同辩护，并支付法院和行政执法机关最终裁定的或经乙方同意的和解中包括的一切费用、损害赔偿金和律师费用。

### 第八条 信息保护和数据安全

为履行本合同，甲方委托乙方处理相关数据和信息的，双方同意按照本条约定执行：

8.1 乙方处理数据和信息的期限为：30个工作日。

8.2 甲方保证，其委托乙方处理信息已经向信息主体履行了法定告知义务，并取得了其同意。甲方保证，其委托乙方处理的信息和数据来源合法合规，不存在违反法律法规、监管要求的情况。

8.3 双方均应当严格按照相关法律法规规定，采取措施确保信息处理活动符合法律、行政法规的规定，防止未经授权的访问以及信息和数据的泄露、篡改、丢失。。

### 第九条 违约责任

9.1 双方确定，任何一方未履行或未完全履行本合同项下的义务，均构成违约。违约方应当赔偿因违约给对方造成的一切损失。

9.2 甲方未能按照本合同约定支付相关费用的，每逾期10日，甲方应当按照合同总费用0.3%向乙方支付违约金。

9.3 乙方未能按本合同约定按期提供技术服务的，并影响指挥调度的，由此造成的一切后果均由乙方承担。

### 第十条 不可抗力及免责

如由于战争、骚乱、恐怖主义、灾害、国家法律法规或规章变动、网络安全、网络无法覆盖、停电、通信线路被人为破坏、黑客攻击、计算机病毒

侵入或发作、突发事件等，导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本合同项下有关义务时，受影响方不承担违约责任，但应当尽快书面通知对方。在影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行合同。如因此导致合同不能或者没有必要继续履行的，本合同可由一方解除。

### 第十一条 法律适用和争议解决

11.1 本合同适用中华人民共和国法律。

11.2 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可向靖边县人民法院起诉。

11.3 诉讼进行过程中，双方继续履行本合同未涉诉讼的其它部分。

### 第十二条 补充协议

合同未尽事宜，经双方协商可签订补充协议，所签订的补充协议与本合同具有同等的法律效力，补充协议的生效应符合本合同的有关规定。合同补充条款应同时报同级财政部门备案。

### 第十三条 合同生效和其他

13.1 本合同一式肆份，甲方壹份，乙方壹份，采购代理机构壹份，靖边县财政局壹份。自双方签字盖章之日起生效；

13.2 附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突，以合同正文为准。

本合同附件为：

附件一：网络及信息安全承诺书

附件二：靖边县应急防汛指挥平台网络及点位维护服务项目清单

甲方：靖边县应急管理局

地址：靖边县长城路南8号

法定代表人或其授权的代理人：

(签字)

陈治部

签订日期：2025.12.26

乙方：中国电信股份有限公司靖边分公司

地址：靖边县北街6号

法定代表人或其授权的代理人：

(签字)

签订日期：2025.12.26

附件一

## 网络及信息安全承诺书

中国电信股份有限公司靖边分公司：

本单位郑重承诺遵守本承诺书，如有违反本承诺书有关条款的行为，本单位承担由此带来的一切责任。

一、本单位承诺遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的決定》《中华人民共和国电信条例》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》《互联网信息服务管理办法》《非经营性互联网信息服务备案管理办法》《移动互联网应用程序信息服务管理规定》《网络信息内容生态治理规定》《电信和互联网用户个人信息保护规定》《公共互联网网络安全突发事件应急预案》《关键信息基础设施安全保护条例》和《网络安全审查办法》及有关法律、法规、规章和政策文件规定（“相关规定”）。

二、本单位承诺按照相关规定、政府主管部门要求以及合同/协议（“合同”）约定规范使用业务，不得超出合同约定的范围和用途使用业务，不将业务用于连接境内外的数据中心或业务平台开展电信业务经营活动，具备所从事业务的全部合法必要的资质条件。

三、本单位承诺按照用户真实身份信息制度（“实名制”）的要求提供身份信息、使用业务，并保证所提供信息、资料的真实、完整、准确、有效。

四、本单位承诺用户端接入设备与合同约定的一致，并同意贵公司对设备拍照存档，若接入设备变更，本单位应当及时书面告知贵公司。

五、本单位保证不利用网络（包括但不限于固定网、移动网、互联网，下同）从事危害国家安全、泄露国家秘密等违法犯罪活动，不侵犯他人的合法权益。

六、本单位承诺在处理个人信息前，已依法向个人信息主体（“个人”）履行了法定告知义务并取得个人的明确同意。法律、行政法规规定处理个人信息应当取得个人单独同意或者书面同意的，本单位在处理个人信息前依法取得个人单独同意或书面同意。

七、本单位向贵公司提供个人信息或委托贵公司处理个人信息的，本单位承诺已依法向个人履行了告知义务，并依法取得了个人同意。本单位承诺，向贵公司提供或委托贵公司处理的个人信息和数据来源合法合规，不存在违反相关规定以及合同约定的情况。

八、本单位受贵公司委托处理个人信息等数据的，或本单位与贵公司共同处理个人信息等数据的，本单位承诺按照与贵公司的合同约定处理，不得超出约定的处理目的、处理方式等处理上述数据，严格遵循数据处理时限。

九、本单位承诺严格按照相关规定做好本单位网络安全、数据安全和个人信息保护管理工作，

健全各项网络安全、数据安全和个人信息保护管理制度和操作规程,落实各项安全保护技术措施,实施个人信息和数据安全分级分类管理、依法落实个人信息保护影响评估和数据安全影响评估安全风险评估、报告、信息共享、监测预警机制,定期对从业人员进行安全教育和培训,依法设置网络安全、数据安全和个人信息保护责任人和管理机构,按政府主管部门要求设立信息安全责任人和信息安全审查员,当信息安全责任人发生变更时及时通知贵公司。否则,导致的一切后果由本单位承担,贵公司有权立即终止合同。

十、本单位承诺配合贵公司为公安机关、国家安全机关、网信部门等政府部门依法履行职责、维护国家安全和侦查犯罪等活动提供协助,如实提供有关安全保护的信息、资料及数据文件,积极协助查处信息网络违法犯罪行为。

十一、本单位承诺利用网络发送的信息以及向贵公司提供的信息真实、准确、合法。该等信息内容应当严格符合相关规定,不通过网络制作、复制、查阅和传播有害信息,本单位不得通过通信网络、互联网散发传播违法、不健康、反动等信息,不得制作、复制、查阅和传播任何含有违反下列要求(即“九不准”及“六不许”)的信息:

“九不准”,即不准制作、复制、查阅和传播含有以下内容的信息:

- 1、反对宪法所确定的基本原则的;
- 2、危害国家安全,泄露国家秘密,颠覆国家政权,破坏国家统一的;
- 3、损害国家荣誉和利益的;
- 4、煽动民族仇恨、民族歧视,破坏民族团结的;
- 5、破坏国家宗教政策,宣扬邪教和封建迷信的;
- 6、散布谣言,扰乱社会秩序,破坏社会稳定的;
- 7、散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的;
- 8、侮辱或者诽谤他人,侵害他人合法权益的;
- 9、含有法律法规禁止的其他内容的。

“六不许”,即:

- 1、决不允许在群众中散布违背党的理论和路线方针政策意见;
- 2、决不允许公开发表同中央的决定相违背的言论;
- 3、决不允许对中央的决策部署阳奉阴违;
- 4、决不允许编造、传播政治谣言及丑化党和国家形象的言论;
- 5、决不允许以任何形式泄露党和国家的秘密;
- 6、决不允许参与各种非法组织和非法活动。

十二、本单位承诺不通过网络从事危害中华人民共和国安全、泄露中华人民共和国国家秘密

等活动，不从事任何危害网络安全、数据安全的活动，不从事侵犯他人合法权益的活动，包括但不限于：

- 1、未经允许进入网络或者使用网络资源；
- 2、未经允许对网络功能进行删除、修改或者增加；
- 3、未经允许对网络中存储或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加；
- 4、制作、传播、利用网络病毒等恶意程序或破坏性程序；
- 5、非法收集、使用、加工、传输或以其他方式处理个人信息等数据；
- 6、非法买卖、提供或者公开个人信息等数据；
- 7、从事危害国家安全、公共利益的个人信息和数据处理活动；
- 8、其他危害网络安全、数据安全、侵犯他人合法权益的活动。

十三、本单位使用语音接入类业务的（包括但不限于语音专线、短号码接入、400 号码接入等），承诺遵守以下规定：

（一）使用业务的时段为[ ]，使用的频次为[ ]，业务外呼呼转功能默认为关闭。

（二）遵守实名制要求，不以个人名义申请、使用业务，真实落地目的码为本单位实名办理或合规使用的电话号码。

（三）不转租、转售业务，否则，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即终止合同。

（四）规范使用业务，进行外呼业务的号码为贵公司或通信主管部门分配的号码，严格按照通信主管部门关于号码传送及信令传送的相关要求传送号码，传送真实号码，不得擅自更改、传送、显示非合同约定的号码、虚假号码、违规号码、无使用权号码，不隐藏、转让、变更、转租、转售、伪造、变造或者变相隐藏、转让、变更、转租、转售、伪造、变造号码。本单位承诺按要求提供所申请号码的使用用途、开放范围，不违规经营、不变更合同约定的使用用途，不开展无特定主被叫的话务批发业务，不私自转接国际来话，不通过技术手段为非法 VoIP、改号电话、网络电话（PC 软件/APP 等）提供语音落地，不采取自动语音群呼方式进行外呼。如违反上述承诺，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即单方终止合同，所造成的一切后果由本单位承担。

（五）不通过任何技术手段将号码转接到其他地区使用，不通过 VOIP 转接互联网话务量，不使用业务进行多次转接、躲避号码溯源与甄别，呼叫中心或接入平台（小交换机）不使用异地主叫号码进行跨省外呼，不利用号码和平台进行电话诈骗、骚扰。诈骗或骚扰包括但不限于以下情形：

- 1、政府主管部门认定号码涉嫌诈骗或其他刑事案件的；
- 2、“12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心”接到的用户投诉、举报涉及本单位所使用号码的；

3、贵公司或通信主管部门电话拨测、网络信令监测过程中发现本单位所使用号码出现异常外呼情况的。

(六) 建立有效的信息安全管理制度的技术保障措施, 确保备份呼叫内容录音文件, 并接受政府主管部门及贵公司的管理、监督和检查, 为相关主管部门提供技术支持。如相关规定、政府主管部门对信息安全管理有新要求, 本单位将无条件配合贵公司落实整改举措, 直至符合相关规定、政府主管部门的要求。

十四、本单位使用无线互联网(包括但不限于 CDMA1X、CDMA1X EVDO、WLAN)、短信网关(包括但不限于短消息资讯平台、ISAG 系统、综合办公业务平台)或短信类业务的, 承诺遵守以下规定:

(一) 不通过业务制作、复制、查阅和传播悖于社会公德、损害青少年身心健康的网络低俗内容, 包括但不限于:

- 1、表现或隐晦表现性行为、令人产生性联想、具有挑逗性或者污辱性的内容;
- 2、对人体性部位的直接暴露和描写;
- 3、对性行为、性过程、性方式的描述或者带有性暗示、性挑逗的语言;
- 4、对性部位描述、暴露, 或者只用很小遮盖物的内容;
- 5、全身或者隐私部位未着衣物, 仅用肢体掩盖隐私部位的内容;
- 6、带有侵犯个人隐私性质的走光、偷拍、漏点等内容;
- 7、以挑逗性标题吸引点击的;
- 8、相关部门禁止传播的色情、低俗小说, 音视频内容, 包括一些电影的删节片断;
- 9、一夜情、换妻、SM 等不正当交友信息;
- 10、情色动漫;
- 11、宣扬血腥暴力、恶意谩骂、侮辱他人等内容;
- 12、非法的性用品广告和性病治疗广告;
- 13、未经他人允许或利用“人肉搜索”恶意传播他人隐私信息。

(二) 不开展为淫秽色情网站代收费业务, 否则, 贵公司有权立即停止业务并停止一切结算。

(三) 未经用户同意, 不得向用户发送商业类电子信息或广告。

十五、本单位使用互联网接入类业务的(包括但不限于电路使用、互联网数据中心、互联网专线、云主机等), 承诺遵守以下规定:

(一) 具备从事互联网服务的全部合法必要的资质条件, 已履行相关规定要求的手续或已取得有关资质证明文件。在签署合同前, 本单位向贵公司提供主体资格文件、资质证明文件的原件供贵公司审核, 复印件(加盖公章)供贵公司留存, 并保证所提供资料的真实、完整、准确、有

效。在合同有效期/服务期内，如本单位提交的主体资格、资质证明文件所记载内容出现变更，本单位在完成变更后尽快向贵公司提供最新的文件。前述主体资格文件、资质证明文件包括但不限于营业执照、增值电信业务经营许可证、广告经营许可证、非经营性互联网信息服务备案证明以及贵公司要求提交的其他文件。其中：

1、本单位如从事电子公告、新闻、出版、教育、医疗保健、药品和医疗器械、文化、广播电影电视节目等特殊互联网信息服务，应当根据相关规定经政府主管部门审核同意，履行批准或备案手续，并取得通信主管部门批准或备案文件。

2、本单位如从事非经营性互联网信息服务，应当首先履行互联网备案手续，并按期履行年度审核手续。本单位委托贵公司提供代备案服务的，应当向贵公司提供代备案所需信息并对该等信息进行动态维护和更新，定期向贵公司及通信主管部门报送网站管理所需信息。本单位承诺所提交的所有备案信息真实、完整、准确、有效，当备案信息发生变化时及时在备案系统中更新，如因未及时更新而导致备案信息不准确，贵公司有权依法采取暂停或终止提供服务、断开网络接入等关闭处理措施。

3、本单位如从事经营性互联网服务，应当取得相应的增值电信业务经营许可证。

4、本单位如从事经营性互联网服务，应当在其网站主页的显著位置标明其经营许可证编号；本单位如从事非经营性互联网服务，本单位网站开通时在主页底部的中央位置标明其备案编号，并在备案编号下方链接工业和信息化部备案管理系统网址，供社会公众查询核对；本单位按照工业和信息化部备案管理系统的要求，将备案电子验证标识放置在其网站的指定目录下。

（二）如经贵公司许可进入中国电信机房时，应当严格遵守机房的各项管理规定。

（三）根据当地公安局网监分局的要求，在入网后5个工作日内在网上提交备案信息，提交信息后10个工作日内办理备案。

十六、本单位承诺在业务使用过程中发生重大安全事故或发生或者可能发生个人信息等数据泄露、篡改、丢失时，立即采取应急措施，保留有关原始记录，在24小时内向有关部门报告并书面通知贵公司。如发生重大安全事故或其他影响网络安全、数据安全和个人信息保护的突发事件，贵公司有权采取包括但不限于停止业务等紧急措施，以保证网络安全、数据安全和保护个人信息。

十七、本单位如出现任何违反上述承诺的情况，将依据合同承担责任，接受有关政府主管部门的处理（包括但不限于限期整改、公开曝光），并直接承担相应法律责任，造成财产损失的，由本单位直接赔偿。同时，贵单位有权在不通知本单位的情况下暂停履行合同直至解除合同并不承担任何责任，一切责任后果全部由本单位自行承担。给贵公司造成损失或不良影响的，本单位将负责消除不良影响并赔偿贵公司相应损失。

十八、如出现任何违反上述承诺的情况引发的投诉、举报，由本单位负责解决并承担责任。当接到通信主管部门、“12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心”、中国电信 10000 热线等各类渠道投诉、举报时，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即终止合同并不承担任何责任，一切责任后果全部由本单位自行承担。给贵公司造成损失或不良影响的，本单位负责消除不良影响并赔偿贵公司相应损失。

十九、本单位的信息安全责任人如下：

姓名：张靖昇

职务：网络信息负责人

联系方式：19829120005

二十、本单位承诺与最终用户参照签订此类《网络及信息安全承诺书》，并督促最终用户履行相应责任。否则，本单位承担连带责任。

二十一、本承诺书经本单位签署后，与合同同时生效。

承诺单位（盖章）：靖边县应急管理局

法定代表人/负责人

或授权代表（签字）：



附件二:

靖边县应急防汛指挥平台网络及点位维护服务项目清单

| 序号 | 名称                      | 型号                      | 技术规格及维护方式                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 单位    | 数量  | 备注 |
|----|-------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|----|
| 1  | 互联网专线租用                 | 互联网专线                   | 带宽 100M、上下行对称互联网专线                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 条     | 1   |    |
| 2  | 流量                      | 4G 流量                   | 使用时监控（前端本地存储）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 套 / 年 | 207 |    |
| 3  | iSecure Center 综合安防管理系统 | iSecure Center 综合安防管理系统 | 综合管控：综合管控提供丰富的业务联动和集成应用，用于事件的监控、检索、查看，支持基于电子地图的图上监控以及基于人脸识别技术的智能应用。<br>视频监控：视频监控系统通过对前端编码设备、后端存储设备、中心传输显示设备、解码设备的集中管理和业务配置，提供视频监控、录像回放、解码上墙、图片查询等应用。每年更新一次，服务软件维护一年。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 年     | 1   |    |
| 4  | 服务器维护                   | DS-VE22S-B              | 4210×1/32G DDR4/2.2T 10K SAS×2(RAID_1)/SAS_HBA/1GbE×2/550W(1+1)/2U/16DIMM<br>2U 双路标准机架式服务器<br>CPU: 1 颗 intel 至强系列处理器，核数≥10 核，主频≥2.2GHz<br>内存: 16G*2 DDR4, 16 根内存插槽，最大支持扩展至 2TB 内存<br>硬盘: 2 块 2.2T 10K 2.5 寸 SAS 硬盘<br>阵列卡: SAS_HBA 卡，支持 RAID 0/1/10<br>PCIE 扩展: 最大可支持 6 个 PCIE 扩展插槽<br>网口: 2 个千兆电口<br>其他接口: 1 个 RJ45 管理接口，后置 2 个 USB 3.0 接口，前置 2 个 USB2.0 接口，1 个 VGA 接口<br>电源: 标配 550W (1+1) 高效铂金 CRPS 冗余电源 机箱规格: 87.8mm(高)×448mm(宽)×729.8mm(深)<br>设备重量: 约 26KG (含导轨) 操作系统: HIK OS 远程更新及维护 | 年     | 1   |    |
| 5  | 防火墙服务授权维护               | RG-WALL 1600-Z3200      | RG-WALL 1600-Z3200-S 入侵防御、防病毒、应用识别特征库三合一授权，每个授权提供 1 年入侵防御、防病毒、应用识别特征库升级                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 年     | 1   |    |
| 6  | 点位维护                    | 针对 207 个点位进行点位维护        | 针对本项目的 207 个点位进行维护服务，包括蓄电池充电维护、监控杆立杆除锈维护、设备控制箱丢失损坏维护、摄像头除尘维护、调试维修维护、太阳能板丢失损坏维护、地埋蓄电池箱维护、控制器维护、电源稳压器维护、监控杆立杆预埋件维护、摄像机维护、TF 卡丢失损坏维护。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 套     | 207 |    |