

政府采购项目

采购项目编号：ZC2026-HW-037

## 绥德县医院移动护理系统升级采购项目

### 合同书

西安康恩电子科技有限公司

二〇二六年三月

## 合同条款

甲方：绥德县医院

乙方：西安康恩电子科技有限公司

### 一、合同内容：

序号	详细内容	数量	单位
1	医院移动护理系统升级	1	项
说明	详见附件 1		

### 二、合同价款

1、合同总价：人民币（大写）：贰拾肆万壹仟元整、小写：241,000.00元。

2、合同总价包括：软件本次升级费用、实施部署、数据迁移、测试、培训等费用，以及国家规定的相关税费等其它相关费用。

3、合同总价一次包死，不受市场价变化的影响。

### 三、合同结算

1、付款比例：合同签订后 20 个工作日内，支付合同总额的 40%，即人民币大写：玖万陆仟肆佰元整（小写：96,400.00 元）；工程师进场后 1 月内支付合同 30%，即人民币大写：柒万贰仟叁佰元整（小写：72,300.00 元）；系统部署完成并经过验收后，支付合同总额的 30%，柒万贰仟叁佰元整（小写：72,300.00 元）。

2、结算方式：银行转账。

3、结算单位：由甲方负责结算，乙方开具合同总价全额发票交甲方。

### 四、交货条件：

1、交付地点：绥德县医院。

2、乙方应将所有软件安装包或程序（包括技术文档、用户手册等）以安全、无损的方式交付给甲方。

3、项目建设期限：乙方应在本合同生效且收到甲方首付款后6个月内，完成系统升级开发、部署、测试及数据库迁移工作，并交付甲方进行初验。

4、维保期限：项目验收合格后，乙方免费提供一年的远程或现场服务。

#### 五、质量保证与售后服务

1、质量保证期：自项目终验合格之日起算，为期12个月。质保期内，乙方免费提供7×12小时技术支持，并负责配合移动护理系统在运行过程中与本院现有相关软件和国家政策性文件要求的有关问题（例如：HIS的读取、调阅、二甲复审、电子病历评级、医保或国家政策性文件的数据抽取及截图）在升级过程中如相关科室提出新的需求，应与甲方相关人员协商解决。

#### 2、响应与服务标准：

2.1 技术支持：提供电话、在线、远程及现场四级支持。电话及在线支持即时响应。

2.2 故障处理：针对系统核心业务功能故障，乙方应在接到通知后30分钟内响应，2小时内提供应急解决方案或补丁修复。如需现场处理，工程师应在与甲方协定的时间内到达现场。

2.3 数据安全：乙方在服务过程中必须严格遵守甲方数据安全与保密规定，不得泄露、篡改或非法获取任何患者信息及业务数据。因乙方原因导致数据泄露或损毁的，乙方承担全部法律责任并赔偿甲方一切损失。

3、质保期后服务：质保期满后，乙方承诺以不高于市场同类服务价格的优

惠条件，向甲方提供持续的软件维护、故障排除及技术咨询服务。具体条款双方可另行协商签订维护协议。

3、乙方保证软件运维符合国家行业标准和甲方要求，技术服务达标，满足采购文件中所有要求。

4、乙方应保证甲方在使用该软件或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或工业设计权的起诉。

5、本项目具体升级需求、功能模块、技术指标及交付成果等，详见附件 1 采购内容及要求乙方应确保升级后的系统完全符合前述文件的要求，并满足甲方护理工作的实际业务流程。

## 六、知识产权

1、甲方享有为本项目购置的乙方原有软件产品及本次升级新增功能模块的长期使用权。

2、双方确认，乙方根据甲方具体要求独立开发的、且完全有别于乙方原有产品的创新性功能模块归甲方所有。乙方应在项目终验合格后 7 个工作日内，将相关的操作使用文档完整移交甲方。

3、乙方保证其提供的软件及相关资料未侵犯任何第三方权益。如有第三方指控侵权，由乙方负责处理并承担全部责任。

## 七、双方的权利和义务

### 1、甲方的权利和义务

1-1、甲方权利：严格按照采购文件及响应文件要求和标准验收维保服务质量；甲方应配合乙方的工作，按时提供相应的数据、信息和资料，并保证其正确性、真实性。

1-2、积极配合乙方验收、软件的维保工作。软件维保实施过程中，甲方有权利不定时、不定方式对软件运行情况进行监控，如发现问题，乙方应立即整改，否则甲方有权利解除合同，甲方将不对乙方进行任何赔偿，由此对甲方造成的损失由乙方负责。

1-3、甲方只为乙方现场实施工程师或验收合格后一年内现场服务工程师提供住宿，其他费用甲方一律不再承担，乙方在甲方软件系统实施或服务过程中的一切人身安全由乙方自行负责。

## 2、乙方的权利和义务

2-1、按照合同约定时间，按甲方指定地点提供服务，配合验收工作，并负责技术培训，保证使用人员正常操作软件的各种功能。提供优质的售后服务。乙方保证在项目实施过程中甲方的网络、其他相关软件不受影响，可正常运行。

2-2、乙方保证软件运维符合甲方要求，技术服务达标，满足采购文件中所有要求。

2-3、乙方应向甲方提交项目实施过程中的所有资料，以便甲方人员日后管理和维护。

## 八、保密条款

1、任何一方对于因履行本合同而知晓的对方的商业秘密、技术资料、患者信息、经营信息等（以下简称“保密信息”）均负有保密义务。

2、未经对方书面同意，任何一方不得向第三方泄露、披露或允许其使用保密信息。此保密义务在本合同终止后持续有效。

## 九、验收

### （一）验收标准

A. 功能验收：系统所有功能模块需完全符合附件一采购内容及需求，实现文档所列全部功能，并通过院方测试。

B. 性能验收：系统运行稳定，响应时间符合要求。

C. 用户验收：施工团队到场后编写施工计划及方案、培训计划、保障施工质量、验收由各护理单元及护理部主任、网络中心成员及专家小组、组成验收小组进行实际操作验证，共同签署验收报告。

## （二）验收依据

- 1、采购文件、响应文件；
- 2、本合同及附件文本；
- 3、合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

（三）乙方应向甲方提交项目实施过程中的所有资料，以便甲方人员日后管理和维护。

（四）在得到乙方验收要求通知后，甲方应积极准备验收，验收合格后出具验收报告。

## 十、技术服务

1、对技术服务的要求：乙方应提供相应的技术文件(包括操作手册、使用说明、维护手册、服务指南等资料)，现场技术保障服务。

2、技术资料：

2-1、软件运维说明书；

2-2、其它资料。

3、安装与培训：乙方负责升级后系统的现场安装、调试与数据迁移（如需）。

乙方应在系统交付时，为甲方指定的护理及管理人员提供不少于 10 次、每次不

少于半小时的集中操作培训，确保相关人员能熟练使用系统核心功能。

3-1、培训费用：已包含在合同总价中，甲方不再另行支付。

#### 十一、违约责任

1、按《民法典》中的相关条款执行。

2、乙方履约延误，如乙方事先未征得甲方同意并得到甲方的谅解而单方面延迟交付，将按违约终止合同。

3、乙方违反知识产权保证或保密义务，给甲方造成损失的，应承担全部赔偿责任。

4、违约终止合同：未按合同要求提供服务或质量不能满足技术要求，甲方会同监督机构有权终止合同，对乙方违约行为进行追究，同时按政府采购法的有关规定进行相应的处罚。

#### 十二、不可抗力应对措施和解决办法：

1、合同任一方由于受诸如洪水、地震等不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事件是指甲乙双方在缔结合同时不能预见的，且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故。

2、遭受不可抗力一方应在不可抗力事故发生后尽快以书面形式通知对方，并于事故发生后 14 天内将有关部门出具的证明文件、详细情况报告以及不可抗力对履行合同影响程度的说明通知对方。

3、发生不可抗力时，任何一方均不对因不可抗力无法履行或延迟履行本合同义务而使另一方蒙受损失承担责任，但遭受不可抗力一方有责任尽可能采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响。遭受不可抗力的一方对因未尽本项义

务而造成的损失承担赔偿责任。

4、一旦不可抗力事故的影响持续 120 天以上，甲乙双方通过友好协商，在合理的时间内达成进一步履行合同或者终止合同协议。

### 十三、争议解决

因履行本合同发生的争议，双方应协商解决；协商不成的，任何一方均有权向绥德县人民法院提起诉讼。

### 十四、合同组成

- 1、成交通知书
- 2、合同文件
- 3、国家相关规范及标准
- 4、采购文件
- 5、响应文件

### 十五、合同生效及其它

1、合同未尽事宜、由甲、乙双方协商，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

2、本合同正本一式伍份，甲方执肆份、乙方执壹份。

3、合同经甲乙双方盖章、签字后生效，合同签订地点为绥德县医院。

4、生效时间：2026年3月5日

甲方名称 (盖章): 绥德县医院

地址: 绥德县文化路 281 号

代表人 (签字):

日期:

乙方名称 (盖章): 西安康恩电子科技有限公司

地址: 陕西省西安市高新区天谷八路与云水一路十字软件新城软件研发基地

156 号 C1 栋 506、507 室

代表人 (签字):

日期: 2026年3月5日

## 附件 1：采购内容及要求

### 一、基本情况

#### 1.1 项目背景

本医院为县级二级甲等公立医院，为进一步提升护理工作效率、优化患者服务质量、保障医疗数据安全，并符合国家医疗卫生信息化建设要求，现计划对现有移动护理系统进行升级。当前系统在功能覆盖、数据集成及用户体验方面已无法满足临床护理需求，亟需引入新一代移动护理系统，以实现护理工作的数字化、智能化和规范化管理。

#### 1.2 现行系统状况

现有移动护理系统功能较为基础，未能全面覆盖护理评估、医嘱执行、文书管理、巡视管理等核心模块，且存在数据不同步、界面操作不便、系统稳定性不足等问题。

#### 1.3 升级必要性

政策合规性：符合《医疗机构病历管理规定》及《陕西省护理病历书写规范(2025年版)》电子病历系统应用水平三级标准、等政策文件要求。

业务需求：支持多科室协同、闭环医嘱执行、风险评估、护理文书电子化等，提升护理质量与安全。技术发展：实现数据库迁移、保障系统安全可控。

#### 1.4 法律法规依据

本项目严格遵循《中华人民共和国政府采购法》《医疗卫生机构信息系统建设与管理规范》等相关法律法规，采购过程坚持公开、公平、公正原则。

### 二、采购需求

2.1 供应商需按采购单位要求派遣至少一名具有相应资质的工程师在我院现场完成升级服务，系统升级如需抓取 His、Lis、pacs 等及相关系统数据由中标公司负责。

#### 2.2 系统功能要求

本次采购的移动护理系统升级需包含以下三大核心子系统，并全面支持电子病历三级标准，具体功能需覆盖但不限于以下内容：

移动护理系统升级功能明细表

系统模块	功能分类	功能描述	备注/合规依据
移动护士工作站系统	用户登录	★支持账号密码、扫码登录、超时自动退出、科室切换	保障系统安全与便捷访问
	患者列表	★支持患者简卡、住院天数、护理等级与病情状态颜色标识、风险评估标识、发热标识、欠费标识等	提升护理识别效率
	体征管理	★体温单录入、自动提取床头事件、体征专用输入法	符合《陕西省护理病历书写规范（2025年版）》
	护理评估	★支持 Barthel 自理能力、疼痛、压疮、跌倒、VTE 等十余类评估单，自动计算得分与风险等级，支持趋势图展示	支持风险评估与趋势分析
	记录单管理	支持护理记录单、血糖记录单、手术记录单等，模板化录入与数据同步	提升文书录入效率
	健康宣教	支持床旁宣教板)已添加到剪贴板单病种宣教(支持 60 种以上单病种宣教模)	支持患者教育管理
	护理巡视	★支持手动或扫码记录巡视结果	实现巡视闭环管理
	闭环用药管理	支持输液、注射、口服药的摆药、配药、执行、巡视全流程闭环管理，支持高危药品双人核对、皮试检验与医嘱补录、标本采集、结果报告、护理医嘱执行等功能	符合用药安全规范

移动护理系统升级功能明细表

系统模块	功能分类	功能描述	备注/合规依据
	数据共享与融合	支持护理记录、体征记录供本科室医师共享；可查看检查、检验、治疗等数据；体征记录可供其他部门共享。	符合电子病历三级数据共享要求
	危重病人护理记录	支持危重病人护理观察记录、护理操作情况记录，并可供医师查看	符合三级电子病历危重病人管理要求
	全院数据共享	支持检查、检验、治疗数据内嵌查看；危重病人护理记录全院共享	支持全院协同诊疗
	数据整合与模板化	护理记录、体征记录纳入统一医疗数据管理体系；生命体征、护理处置自动导入记录单；支持护理计划模板	符合智能化护理管理趋势
	OCR 体征识别	★支持对监护仪、电子体征设备进行扫描识别并保存体征	提升数据采集效率
	病历质控	★支持对体征数据及其他病历数据进行校验，不合规数据禁止保存	符合《医疗机构病历管理规定》
	智能提醒	支持医嘱执行、用药安全、巡视登记等智能提醒	提升护理安全与效率
护理文书系统	待办提醒	★支持今日待测体征、待评估患者提醒	提升任务管理效率
	病区管理	支持字典维护录已添加到剪贴板工号/床头卡/腕带打印、出院患者召回补	支持病区日常管理

移动护理系统升级功能明细表

系统模块	功能分类	功能描述	备注/合规依据
体征管理		支持体温单录入、满页提醒、打印、数据校验、第三方设备对接	符合《陕西省护理病历书写规范（2025年版）》
	护理评估与记录单	支持各类评估单录入、打印、趋势图；护理记录单支持引用医嘱、检验、检查数据，支持填写护理措施时插入特殊符号。支持展示评估分数的趋势图、支持留痕查看	支持全流程护理记录
常用文档		支持知情同意书等文档打印	支持文书便捷输出
医嘱管理		支持医嘱查询、标签打印、执行单打印、皮试记录	支持医嘱执行闭环
智能护理计划		★支持护理问题、措施、目标维护，自动关联护理计划	支持个性化护理管理
模板化与数据引用		★支持各类病历数据保存和引用模板；支持在填写护理病历时引用各类医疗数据	提升文书编写效率
病历质控		★支持对体征数据及其他病历数据进行校验，不合规数据禁止保存	符合病历书写规范
智能提醒		支持患者高危项提醒、今日待办事项提醒、体温单满页提醒、支持展示消息通知，并按照类型进行颜色区分。	支持风险预警与任务管理
工作量统计		支持统计科室输液、注射、口服、治疗医嘱执行量，支持统计个人的输液、注射、口服、治疗医嘱执行量。	支持绩效管理 with 统计上报

移动护理系统升级功能明细表

系统模块	功能分类	功能描述	备注/合规依据
全景护士工作站系统	患者列表	★支持空床显示、患者基本信息展示	支持病区全景视图
	交班与皮试	★支持交班记录查看、皮试结果查询，支持查看做皮试的患者的皮试结果及原始皮试医嘱信息。	支持交接班与安全管理
	科室主页	★支持高危患者、病人动态、治疗待办、消息提醒等内容展示与自动滚动，移动护理大屏需支持 windows 系统及安卓系统。	支持科室动态可视化
	宣教/培训资料展示	支持视频、图片等多媒体资料展示	支持教育与培训
	医嘱进度	★支持显示各类小治疗等医嘱的执行进度	支持医嘱执行可视化
	医护排班	支持轮播值班医护人员	支持排班公示
	科室风采	支持维护和显示科室风采信息	支持科室文化建设
	统计分析	★支持科室工作量以柱状图、饼图等形式统计	支持数据可视化与决策支持
特殊业务要求	体温单格式	★入院、手术、回室等多个床头事件时间重叠时依次往下一格书写	符合《陕西省护理病历书写规范（2025年版）》
	呼吸机标识	★体温单中呼吸机支持采用®标识表示	符合规范标识要求

移动护理系统升级功能明细表

系统模块	功能分类	功能描述	备注/合规依据
	皮试项目录入	★支持皮试项目多次录入并在体温单中显示	支持多次皮试记录
	新生儿事件	★新生儿出生床头事件需支持人工录入，可以不用自动提取	适应儿科特殊业务
	儿科年龄计算	★儿科患者年龄以出生到入院时间计算	符合儿科年龄计算规范
	护理文书规范	所有护理文书需满足《陕西省护理病历书写规范（2025年版）》	合规性强制要求
智能PIO	护理计划	★适用于患者住院期间护理计划记录，表单结构化，通过勾选、简单文字描述的方式完成，支持套用预设护理计划；可录入、修改、执行、预览、打印。	护理计划与护理临床决策支持，智能推荐护理措施，自动识别护理问题，关联护理记录与效果评价，支持动态更新与趋势分析，与电子病历系统集成
	知识库	系统内置多种标准护理问题知识库；同时支持按照院级、科级维护自定义护理问题知识库。	
	高温智能联动	★体温单保存时，若体温大于等于 38 度，则弹出护理问题体温过高及相应措施，选择措施点击确认，自动生成护理计划并向护理记录单中导入措施记录。	
	压力性损伤风险智能联动	★成人压力性损伤风险评估保存时，若小于等于 18 分，或者儿童压力性损伤风险评分小于等于 23 分时，则弹出护理问题皮肤完整性受损风险及相应措施，选择措施点击确认，自动生成护理计划并向护理记录单中导入措施记录	

移动护理系统升级功能明细表

系统模块	功能分类	功能描述	备注/合规依据
	跌倒风险智能联动	★跌倒风险评分单保存时，若分数≥4分，则弹出跌倒风险及相应措施，选择措施点击确认，自动生成护理计划并向护理记录单中导入措施记录	
	疼痛智能联动	★疼痛评估保存时，总分1—3分时，弹出提示框：轻度疼痛，继续观察；总分4—6分时，弹出提示框：中度疼痛，通知医生；总分大于等于7分时，弹出提示框：重度疼痛，通知医生，自动打开护理计划，并自动定位到护理问题：疼痛（选择相应的预期目标和护理措施）	
PDA 扫码	患者身份识别	扫描腕带二维码，自动显示患者基本信息、过敏史、重点医嘱等	《患者安全目标》中“正确识别患者身份”
	药品条码核对	扫描药品条码，与医嘱自动匹配，核对药品名称、剂量、途径、时间及患者信息	《临床用药安全管理规定》中“给药前查对”。
	标本条码管理	扫描试管条码，自动关联检验项目、患者信息、采集时间，并记录采集人	《医疗机构临床实验室管理办法》对标本标识和追溯的要求
	系统支持	支持目前主流 PDA 设备操作系统扫描记录实时上传，形成不可篡改的操作日志	

移动护理系统升级功能明细表

系统模块	功能分类	功能描述	备注/合规依据
	数据安全	实现数据加密、权限控制、操作留痕	符合《医疗卫生机构信息系统建设与管理规范》
	国产化适配	支持主流国产操作系统及数据库	支持信创环境
	施工周期	项目需在6个月内完成部署、调试与培训	项目进度要求
服务与支持要求	实施服务	提供系统部署、配置、数据迁移、用户培训等全过程服务	项目顺利实施保障
	运维支持	提供不少于1年免费运维与技术支持，建立实时响应群，当天处理问题（含节假日）	保障系统持续稳定运行
数据迁移与历史调阅	数据迁移	迁移现有移动护理服务器数据至新服务器	保障数据连续性与完整性
	历史数据调阅	升级后历史数据可完整调阅并打印	支持历史病历追溯